



民生银行北京地区获140多家社区金融牌照
立足“客户居住地战略”做大零售格局

截至2014年10月末，民生银行在北京已有146家取得北京银监局颁发的金融许可证，真正进入持牌规范运营阶段。自2013年7月以来，民生银行正式启动小区金融战略，以“便民、利民、惠民”为宗旨，立足“客户居住地战略”，将金融服务和非金融的便民服务融入社区生活中，在延伸服务半径的同时，高效分享社会服务和消费资源。

民生银行的社区支行就是要真正把银行开进小区，做到“您下班，我上班，您休息，我工作”，成为小区和谐发展不可或缺的成员，最终实现和老百姓融为一体。

民生银行总行营业部通过深入细致地调研社区居民的经济活动规律，掌握了非常翔实的数据，从社区支行筹建选址、建店装修、开门营业，每一步骤都有严格的科学依据。

作为传统银行网点的有益补充，社区银行营业时间为早10点至晚7点，与社区居民的起居生活规律相适应；为了满足社区居民开卡、存取款、缴费、投资理财等需求，社区银行里设立了24小时自助服务区，还有3名专业工作人员为社区居民提供理财咨询和业务办理，对于不方便出门的客户还提供上门开卡服务；开展二维码“扫一扫”调研活动，调研居民对特惠商户的需求和服务满意度情况，与社区周边得票率最高的理发店、洗衣店、餐馆、洗车店、健身俱乐部等特惠商户建立合作关系，让社区老百姓切身体验最好的实惠；联合街道办事处、居委会、物业等机构，开展社区趣味运动会、养生课堂、“红娘”相亲活动、亲子乡村游、蔬菜报纸送到家等各类惠民活动。社区银行与居民之间逐步完成从接触到了解，由相识到认可的过程。

在社区银行扎实落地的同时，民生银行以手机银行和直销银行为主的移动便民金融服务也已全方位推进。客户使用民生银行手机银行可以轻松、便捷地完成便民缴费，民生银行的“聚惠民生”App，包括缴话费及通信费、水费、燃气费、取暖费、小区物业费、电费等公共事业缴费等。截至目前，民生银行北京地区的客户通过手机银行进行话费充值的金额达6000万元，代缴公共事业缴费2000万元。

随着电商的发展，客户的消费越来越多地由线下刷卡支付转移到在线支付，民生银行抢占在线支付入口，为客户提供不同场景的应用支付方案。

截至今年10月末，民生银行总行营业部接入直连商户及第三方支付公司共114家，交易额达到63亿元。移动端理财产品购买的便捷体验，已成为民生银行理财产品销售的主渠道，前三季度，民生银行总行营业部手机银行渠道累计销售理财产品545亿元，占同期理财产品销售总额的24.53%，是柜台销售金额的2.34倍。

同时，民生银行在业务办理、身份识别、交易流程、交易监控以及安全教育等五个方面实行严格要求，打造了安全、规范的互联网银行服务体系，既有效保障客户资金安全，又为客户提供了简单高效的移动金融服务。（姜灿）

本版文字仅供参考 据此入市风险自担

责编 宋娅 美编 代小杰 责校 杨少坤 电话:64101908 news0518@163.com

四季度信托成立规模六年来首降

信托业降温迎来行业转型窗口

北京商报讯（记者 马元月 苏长春）信托业经过前几年跑马圈地的疯狂扩张后，今年明显出现降温。用益信托网数据显示，今年四季度信托成立规模为2236.66亿元，比去年同期2968.07亿元减少了24.64%，为六年来首降。

“从今年信托资产增速放缓的客观情况看，信托业正在迎来一个成长中阵痛期和拐点的阶段，如何打破现有的发展桎梏，将考验着各大信托公司。”四川一家信托公司投资经理表示。

早在今年6月信托业资管规模便首度出现负增长，这其中房地产信托业务

的举步维艰是导致今年信托发展不利的主要原因，今年三季度房地产集合资金信托的发行、成立规模分别同比下降超过50%。

格上理财分析师曹庆展也指出，今年以来房地产行业整体不景气，部分房地产信托风险已经显现，如中航信托“天启340号昆明丽阳星城信托贷款集合信托计划”被曝出的兑付危机事件，开始让很多从前冲着房地产信托高收益而来的投资者望而却步。

曹庆展补充道，不止是房地产信托发展脚步放缓，风险暗潮涌动，煤矿、

艺术品信托业务也是今年信托风险的高发地。近日，中信信托“中信墨韵1号艺术品投资基金集合资金信托计划”就出现兑付危机，逾期3个多月，投资者尚未收到本金和收益。年初，中诚信托30亿元的矿产信托项目也出现了兑付风险。

除了市场环境不利的外部因素，今年监管层也加大了对信托业风险的监督和把控，从今年4月银监会下发的“99号文”，提出打破信托刚性兑付规则、清理非标资金池以及规范销售隔离第三方的风险防控做法，也让今年信托业务开

展有所限制。与此同时，今年年底信托保障基金的成立，也有业内人士担忧，实施后或将威胁信托通道业务的发展。

“虽然目前信托业资产规模已经逼近13万亿元，但产品运作上大多都是通道业务，当通道业务受到限制出现瓶颈后，如何提高自身的投资管理产品能力应该是信托公司转型的重点。此外，家族信托、养老金信托、土地流转信托等创新型的产品也可以使未来信托公司有更多的发展方向，但在此过程中真正实现转型成功，还需要一个漫长的过程。”曹庆展指出。

工行中行转债赎回来袭

银行正股短期回调恐难避免

北京商报讯（记者 马元月 彭梦飞）继12月23日平安转债触发强制赎回机制后，昨日，中国银行和工商银行可转债也正式触发强制赎回。分析人士称，此轮银行转债集体的撤出对于银行正股来说短期是个利空，回调在所难免，之前平安银行就出现了很明显的回调，并在一定程度上也导致转债市场稀缺性现象的加强。

可转债是可转换成股票的债券，也是近年来上市公司进行融资的一种工具，因为具有传统债券保本保息的属性、转换成股票后具有的股性和可转换交易等特点，可转债自出现以来便被投资者和上市公司所青睐。

可转债持有者可以在债转股之前获得债券利率收益和债券交换带来的溢价收益，也可以在债转股时获得收益，可转债有个约定的转股价格，当公司股价上涨很多时，可转债价格也就相应飙升，但是因为上市公司都希望可转债最终都转股，所以在上市公司发行可转债时就设置了强制赎回机制，“如果公司股票任意连续30个交易日中至少有20个交易日的收盘价不低于当期转股价格的130%（含130%），公司有权按照债券面值的106%赎回价格赎回全部或者部分未转股的可转债”。

强制赎回意味着，可转债持有者如果不实行债转股，就只能被强行以债券面值的106%赎回价格被上市公司强制赎回，出于一般理性思考的预期，在触发强制赎回时，可转债持有人都会选择债转股。例如，目前中行转债的价格为149.81元，转股价值为150.38元，投资者如果实行债转股

或者卖出可转债都可以获得50%的收益，但是如果被强行赎回，以赎回价106元算，只能获得6%的收益。

业内人士分析称，“强制赎回就像可转债设置的一个天花板，一旦触发，投资者就知道可转债收益已经见顶，必须开始考虑卖出还是转股了”，目前工行转债和中行转债的总规模规模为280.82亿元，加上此前的平安转债和之后也要触及强制赎回的民生转债，此轮将撤出转债市场的可转债规模将达到600亿元左右，数据显示，目前转债市场余额存量不足1330亿元。

“占据了大量可转债市场的银行转债如果全部转股后，将会导致转债市场规模的减少，标的债券的减少，在一定程度上也给予了其他中小可转债的投资机会。”南方基金首席分析师杨德龙分析说，“这些可转债转股之后，会在短期增加公司股票流通数量，对于正股来说会出现回调现象，之前的平安银行就出现了短暂的回调，而这也给投资者提供了买入的机会，毕竟现在银行板块的形势还是不错的。”就以工商银行为例，其债权余额规模为141亿元，公司正股流通股为2647亿元，规模相对还是较小的。

国泰君安证券分析师也认为，“此轮银行转债的撤出会将转债的稀缺性逻辑演绎至极致，建议投资者对已触发赎回条款的转债获利了结，对离触发赎回条款仍有一定空间的转债继续持有，对于市场热点板块且转股溢价率较高的转债以买入为主”。

外管局：银行结售汇不再挂钩外汇贷存比

北京商报讯（记者 孟凡霞）继央行调整存款口径松绑存贷比之后，国家外汇管理局（以下简称“外管局”）也发布新规，取消结售汇综合头寸与外汇贷存比挂钩的政策。

外管局日前发布《国家外汇管理局关于印发〈银行办理结售汇业务管理办法实施细则〉的通知》（以下简称《细则》），其内容包括：整合银行即期结售汇、人民币与外汇衍生产品业务的市场准入管理，简化银行结售汇信息变更备案程序；取消设置个人本外币兑换统一标识的要求，明确银行办理对私结售汇业务应在醒目位置设置个人本外币兑换标识；下放银行资本金（营运资金）本外币转换审批权限，取消银行代债务人结售汇审批等。

而此次《细则》最大的亮点是，“将银行结售汇综合头寸按日考核调整为按周考核，取消结售汇综合头寸与外汇贷存比挂钩的政策”。

对于这一政策，业内人士表示，外管局松绑银行持汇行为，能够使银行的交易行为更加积极，汇率才能更准确体现供求，外汇市场才能更好发现均衡价格。同时，结售汇综合头寸的考核由日扩展到周，将使商业银行根据市场判断调整综合头寸的灵活性上升，银行可以根据自身情况及对外汇市场走势的判断增加或减少持有头寸。

据了解，该《细则》将于2015年1月1日起正式实施。

北京商报
BEIJING BUSINESS TODAY
bbtnews.com.cn



相伴三万英尺，
有云海，有蓝天，有北京商报



一个电话 轻松订阅
订阅电话：400-630-1663
全年优惠订阅价：180元

大视野 大传播 大格局

High Horizon Wide Spread Big Pattern

◆ 一份中国与全球化的报纸
◆ 一份教您挣钱与花钱的报纸

◆ 一份商务与新生活的报纸
◆ 一份关于财富与知识的报纸

■ 国内刊号：CN11-0104 ■ 地址：北京市朝阳区和平里西街21号商报大楼
■ 国内发行代号：1-110 ■ 电话：400-630-1663 010-84277808
■ 国外发行代号：D4003 ■ 网址：www.bbtnews.com.cn