

· 行进在春天里 ·

## 西城区沿水系建成33.4公里慢行步道

北京商报讯(记者 武媛媛)4月11日,北京商报记者从西城区政府获悉,西城已沿护城河、莲花河、永引渠建设了全长33.4公里慢行步道和14.2公里自行车骑行线路,并新建6座休闲驿站、观景平台48座、金中都博物馆1座,设置了113处WiFi接入点,改善了绿道沿线9个街道共涉及60余万居民的休闲环境和方式。据悉,西城区是北京市第一个引入绿道慢行系统的城区,通过有机地将慢行系统与绿道相融合,使绿道在充分发挥生态景观功能的同时,营造出优美休闲健康的绿化慢行空间。

西城区在建设绿道的过程中,本着优化生态环境、提升景观质量的原则,在充分结合现有地形、水系、植被等资源的条件下,通过对河岸的生态景观打造,克服河道护坡窄而陡的困难,采用新科技再造石技术,建造各类花池、花台来增加绿量,丰富绿道园林景观。此外,西城区在滨水绿道的建设中还采用了以生物处理为核心技术的就地无害化处理与资源化循环利用”的有机废弃物综合处理、污水处理系统以及全园植物条码化管理系统。

据介绍,在绿道建设前,北京只有反映元、明、清建城史的公园,唯独缺少能够反映金中都建城的公园。西城区通过深度挖掘历史,在原金中都中轴线上皇城南门至宣阳门故址之间建设了金中都公园,金中都公园的建成使北京形成了完整反映860年建都历史的公园体系。

西城区相关负责人表示,随着北京营城建都滨水绿道、环二环绿道北护城河(西城段)、莲花河滨水绿道(西城段)一期工程的陆续建成,将西城区众多的人文历史古迹通过滨水绿道进行了有机串联,使“西城绿道”成为一条承载北京古都史迹、寻根北京的历史文化廊道,一条展示西城区都市新面貌的滨水景观带和服务于百姓的城市休闲带。

· 资讯播报 ·

## 黑洞照片带火天文旅游

北京商报讯(记者 关子辰)黑洞照片的发布,一时间让不少天文爱好者盯上了天文旅行。4月11日,根据携程发布的《2019 天文旅行报告》显示,天文旅行近年来有逐渐走热的趋势。最近的一年内,搜索预订国内外天文旅行相关产品的旅游者人数增加了60%。

据了解,人气较高的产品包括观星、天文台、天文博物馆、北极光、NASA太空营、太空模拟探索等。境内方面,贵州平塘县中国天眼、青海湖外星模拟基地、稻城亚丁、库布齐沙漠、呼伦贝尔、国家天文台、紫金山天文台、北京天文馆、海南文昌航天城、宁夏腾格里沙漠等均成为近期搜索量较高的目的地。出境游方面,美国NASA太空营、新西兰国际黑暗天空保护区特卡波湖、夏威夷莫纳克亚山、澳大利亚乌鲁鲁巨石、冰岛、印度斋浦尔简塔曼塔天文台、西班牙昆卡、英国格林尼治皇家天文台、洛杉矶格里菲斯天文台、澳大利亚赛丁泉天文台等也纷纷上榜。

有旅行社相关负责人指出,实际上以前也有围绕天文主题的旅游产品,这些产品多是一些游学产品,近年来针对这方面定制旅游的产品也开始出现。北京商报记者了解到,除了携程、飞猪、同程旅游等平台涉及天文旅行的主题产品都有售卖。此外,一些平台还围绕暑期游学产品进行了丰富,加入了“天文”主题,以此来吸引青少年,其中部分产品已经开始售卖。

商家预计,今年暑期围绕天文旅行的游学产品将会走热。有业内人士建议,目前市场上一些游学产品还以“天文”的字眼来吸引游客,但在实际行程中所涉及的“天文”内容较少价格却较高,游客在购买时需要注意。

## 昂立教育2018年净亏损2.65亿元

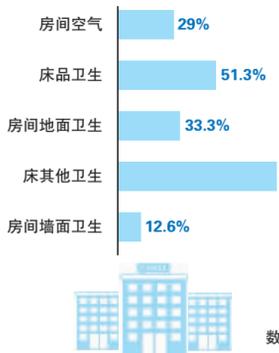
北京商报讯(记者 刘斯文)4月11日,A股上市公司昂立教育发布2018年业绩预告更正公告,由此前公布的预亏3000万元更改为预亏2.65亿元,差异为2.35亿元,相比去年同期的盈利1.23亿元,同比减少315%。更正的主要原因在于,其2015年参与投资的上海赛领交大教育股权投资基金于2016年9月收购的伦敦 Astrum Education Group limited 集团项目经营状况不佳,连年亏损且并购贷款即将到期,可能造成相关的投资损失,对公司构成重大的潜在风险。

昂立教育解释称,公司从谨慎性角度出发,经公司第十届董事会第三次会议和第十届监事会第二次会议审议,同意公司2018年计提对赛领教育基金可供出售金融资产的减值准备为1亿元,并同意公司2018年计提或有负债1.16亿元。同时,根据未来的经营预期,对于新兴事业部公司将来发展方向重新规划,不予确认原先的由亏损产生的递延所得税资产,冲回计提的1160万元递延所得税资产。

值得注意的是,在计提议案的董事会和监事会审议中,8名董事有3名反对,3名监事有1名反对1名弃权。最后,昂立教育董事会也对此业绩预告更正给投资者带来的影响深表歉意。截至发稿,昂立教育股价为22.86元/股,下跌1.85%。此外,昂立教育还发布公告称,其全资子公司拟以现金收购汇添富资本持有的凯顿科技90%股权和菲奥企业1%股权。其中,凯顿科技估值1.67亿元,本次交易金额为1.42亿元。

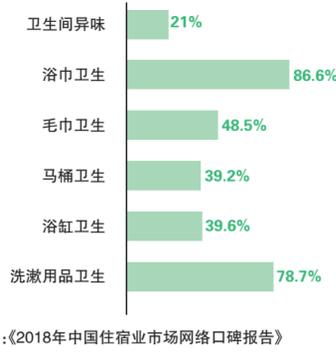
## 酒店卫生何时走出信任危机

## 酒店客房卫生好评率



数据来源:《2018年中国住宿业市场网络口碑报告》

## 酒店卫生间好评率



频频发生的卫生清洁问题让酒店行业深陷信任危机。4月11日,北京商报记者从中国饭店协会和众荟信息联合发布的《2018年中国住宿业市场网络口碑报告》(以下简称《报告》)中获悉,消费者对于酒店卫生的关注度持续上升,但好评率却很低,多项酒店客房卫生的好评率仅有两三成。近年来,酒店客房清洁乱象接连被曝光,也使得消费者对于酒店客房设施的信任度不断降低,整个酒店行业的网络口碑更是跌入谷底。业内人士表示,酒店卫生问题一直是行业的顽疾,当前有关部门已出重拳治理,在严格的监管下,一些酒店也在想办法破解卫生难题,不过短期来看,尚无法完全打消住客的顾虑。

## 差评一片

据了解,《报告》从消费者关心的多个维度进行了评分,其中包含酒店设施、服务、位置、卫生、价格和餐饮等方面,值得一提的是,消费者颇为关心的酒店卫生问题,好评度较低。

具体来看,客房卫生方面:“房间空气”和“房间墙面卫生”两项好评度最低,分别为29%和12.6%;而消费者较为关心的“床品卫生”好评度也仅为51.3%;此外,“房间地面卫生”好评度仅为三成。卫生间环境则更为严峻,其中卫生间异味,好评率仅为21%,此外,像“马桶卫生”和“浴缸卫生”评分也刚刚过三成,而“毛巾卫生”等消费者贴身使用的布草产品,好评度也不足五成。

《报告》还指出,很多酒店受到建筑结构性的限制,无法做到南北通透,导致客房长期密闭,无法做到良好的通风换气,再加上卫生间下水管道等异味挥发,形成难以消除的异味,严重影响入住体验。此外,消费者对于浴巾、毛巾、洗漱用品等贴身用品的清洁状况质疑颇多。

## 难禁的“卫生门”

自去年以来,酒店卫生成为了众矢之的:“毛巾门”、“牙刷门”一次又一次挑战着消费者的接受能力。但令人失望的是,在一次次曝光下,卫生问题依然屡禁不止。

2018年11月14日,包括王府半岛、喜来登、香格里拉等数十家高端酒店被曝存在用脏浴巾擦杯子和厕所等卫生乱象,瞬间引起轩然大波,在媒体的“口诛笔伐”之后,酒店行业卫生乱象依然没能遏制。此后,高端酒店又相继发生了“浴袍门”、“牙刷门”等乱象。

经济型酒店也是卫生问题的重

灾区。2018年底,网络上曝光了经济型酒店床单“暴力漂白”的事件,视频中还曝光了带血布草和会所内裤掺入混洗的画面,其中涉及7天等多家知名连锁酒店品牌;2019年初,又有视频曝出上海一家锦江之星存在卫生问题。

酒店“卫生门”屡屡曝光在媒体的聚光灯下,主管部门也开始重拳整顿。今年2月,根据文化和旅游部网站发布的消息,各地方主管部门都启动了对酒店卫生的严查,其中,取消了7家五星级酒店资格,173家深圳住宿企业被责令整改。不过,重拳之下酒店卫生行业的乱象依然存在。根据北京商报记者的最新调查,目前“二手布草”的黑色利益链条依然存在,一些高端酒店将淘汰布草流入旧货市场,而这些“二手布草”则直接被一些压缩成本的经济型酒店购买。

华美顾问机构首席知识官、高级经济师赵焱焱指出,住宿业的安全和卫生是基本要求,企业在安全和卫生方面的成本是不能压缩的,这是品牌建设的最基本要求。酒店卫生乱象频

出,也暴露出酒店管理的诸多弊端。

## 信任危机何解

一次又一次的卫生事件让酒店行业面临着前所未有的信任危机,在此背景下,一些地方企业也开始寻找破解之道。北京第二外国语学院酒店管理学院院长谷慧敏公开表示,酒店房间清洁并非流水线式的工作,存在高度个人化的特征,每位清洁人员正常每天要打扫12-14间客房,一间客房打扫时间在半个小时左右,而这也意味着,在打扫过程中,酒店不可能派人全程监督,这是个体劳动的特点所决定的。

如今,针对酒店卫生监管难题,浙江省绍兴市卫生计生监督所率先在全省范围内推出了“客房保洁实时移动展示系统”,针对保洁情况全程“直播”。保洁员携带移动监控探头进入客房,将清洁过程实时上传,并向房客展示。此外,如清洁过程有不规范的地方,管理人员将马上要求改正。此外,像亚朵等酒店还针对酒店卫生更新了后台流程,并推广使用裸棉布草,以此来杜绝酒店行业布草“暴力洗涤”的现象。不过,诸多企业针对酒店卫生方面的改进措施还都在尝试阶段。

赵焱焱分析,清洁员携带摄像头的方法可以尝试,不过还需要相应的其他管理措施同步跟上。此外,像此类方法虽然能够起到有效监督的作用,但也容易影响员工的心理,让员工有不被信任的感觉。亦有业内人士强调,此前酒店行业卫生问题很多是因为成本高,高端酒店工资不具备吸引力导致招工难,员工素质普遍下降,因此就反映在酒店客房卫生上面。而经济型酒店则是因为节省床单布草的洗涤成本,如果大幅增加酒店成本来加强卫生安全,对于不少酒店来说恐怕难以承受。北京商报记者 关子辰

## Focus

## 范冰冰复出? 唐德影视“解冻”有望

北京商报讯(记者 宗泳杉)4月11日,外媒的一条消息让沉寂已久的范冰冰再次出现在大众视野。报道称,演员范冰冰仍将出演国际特工动作影片《355》,并表示片方确认了此事,计划今年内开机,而这也是范冰冰在税务问题曝出后的第一部戏。

自“阴阳合同”事件后,范冰冰很少发声或是出现在公众视野中,而这也给她背后的公司唐德影视带来了《巴清传》迟迟未播,相关合同款项回收滞后等一连串的负面连锁反应。如今这样的信号让外界开始猜测,此番范冰冰复出的迹象能否让寒冬之下的唐德影视迎来“解冻”。

曾几何时,凭借《武则天传奇》大火的唐德影视风光无限,但如今已经深陷寒冬数月却有苦难言。据唐德影视发布的一季度业绩预告显示,预计2019年一季度归属于母公司股东的净利润亏损3970万-4470万元,同比下降262.55%-283.02%。报告还提到,由于电视剧《巴清传》尚未实现播出,相应合同款项回收滞后,对公司经营活动现金流造成不利影响,加之受影视行业景气度下滑的影

响,公司债务融资成本较高。

公开资料显示,《巴清传》是由热播电视剧《武则天传奇》原班人马打造的电视剧,也是近年来唐德影视主推的作品之一,此前有消息称,该剧的投资超过5.8亿元。然而,被唐德影视寄予厚望的《巴清传》却一直麻烦不断,延播风波还未厘清,该剧的主要演员之一高云翔被曝涉嫌性侵丑闻。不久之后,《巴清传》的另一主要演员范冰冰又陷入“阴阳合同”事件,播出似乎将遥遥无期。而另一部由高云翔主演的《阿那亚恋情》同样未有任何排播的迹象。

演员丑闻、剧集迟迟未播引发的“蝴蝶效应”也让唐德影视成了这场负面风波的背锅侠。面对剧集的搁浅,唐德影视曾表示,受主要演员社会舆论事件影响,唐德影视仍未接到《巴清传》电视播映权的三家购买方针对该剧出具的排播计划,这将导致公司利润总额减少5亿元。北京商报记者第一时间联系到唐德影视方面,但截至发稿对方尚未回应。

《巴清传》并非是唐德影视唯一的存货,北京商报记者初步统计发现,目前唐德影视还有包括《蔓蔓青萝》《战时我们正年少》在内的11部“存货”尚未播出。在北京社科院首都文化发展研究中心副主任沈望舒看来,剧集延播所带来的最直接影响是影视公司迟迟无法实现项目回款,尤其在观众对影视剧需求与日俱增的当下,后期即便播出也很可能已经错过了最佳播出时间,观众早已不再愿意为此类题材的影视剧买单。

“范冰冰的复出对唐德影视来说应该是一个利好的信号,唐德影视也有望积极推进存货剧集的释出,此次复出能否助唐德影视扳回一局值得期待。”中央财经大学文化经济研究院院长魏鹏举指出,现阶段电视剧的拍摄不一定非要所谓的高流量明星,因为高流量的同时也意味着风险的增加、成本的增加。从目前的市场来看,明星所起的作用已经逐渐变小,因为公众的审美和获取优秀影片的途径都在逐步提升,很多现象级电视剧的主演并非都处在高话题之下的流量明星。

## 发力文旅综合 华侨城扬州再落一子

岛、东莞文旅特色小镇等项目披露了相关信息,扩张脚步不断提速。

有专家表示,近年来,华侨城频繁布局新的项目,势必需要大量的资金流和庞大规模的人才梯队作支撑。据扬州华侨城事业发展有限公司副总经理庄志亮介绍,扬州华侨城将形成1000人左右的员工团队,而这放在整个华侨城集团内部来看体量并不算最大。如何在短时间内补充人才短板,并能根据体量的不断扩大及时调整管理机制,是华侨城必须要跨过的坎,只有解决这些问题,华侨城才能构建起完善的内控体系。”专家表示。

其实,今年1月初,华侨城A就曾发布公告称,随着业务的扩张、公司层级的增多,与国资委各局室等上级单位的专项工作职责对接位等管理问题逐步显现,尤其对各经营指标不佳的企业整合管理,需有专门职能部门进行综合统筹、专项负责,因此增设企业管理部负责以上职能。而调整后,华侨

城A本部拥有11个职能部门。而此举也被业内看作华侨城从内部为快速扩张铺路的一个缩影。华侨城集团相关负责人告诉北京商报记者,目前华侨城已经实行了“战区制”的管控模式,实施组织架构变革和市场化选人用人,推行断崖式考核和市场化激励机制等。

对于华侨城的资金链压力,北京联合大学旅游产业经济研究所所长张金山则相对乐观,他认为,华侨城属于大型旅游央企,在投资项目时应该存在企业风险剥离机制,且部分项目可能只起到领头作用,所以目前看来,资金方面的问题和风险不会很大;目前华侨城提出的“文化+旅游+城镇化”转型战略,可以视为对原“旅游+地产”模式的包装升级,即从原本比较单一的住宅地产开发,转向大举拓展综合地产项目。但随着该公司的落子逐渐向二三线城市下沉,当地市场能否支撑华侨城的文旅城镇大项目,还有待进一步观察。