主管副总编辑 刘佳 编辑 关子辰 美编 高蕾 责校 池红云 新闻热线 64101969 E-mail：lyzx0405@126.com

五星级酒店数量再减 逃避监管or降成本

曾经被誉为酒店行业最高荣誉的“五星级”如今正在被一些酒店放弃。今年以来，随着文旅部对酒店行业重拳出击，不少五星级酒店被“摘牌”，在此情况下，五星级酒店也呈现出减少的趋势。根据文旅部官网最新发布的2018年度全国星级饭店统计报告（以下简称“报告”）显示，截至2018年底，全国星级饭店统计管理系统中星级酒店数量为10249家，相比2017年下降396家，其中五星级饭店数量下降3家。实际上，星级饭店数量呈现减少趋势在业内早已开始显露，尤其在五星级饭店领域。在业内专家看来，一方面高端酒店品牌逐步取代星级导向；另一方面，星级酒店复核检查，要求对硬件进行改造，如果符合标准需要额外投入，有酒店不愿意额外增加成本遂导致“弃星”。不过，对于有些酒店“弃星”逃避监管的行为并不可取。

报告指出，全国星级饭店统计管理系统中，一星级为70家，二星级为1844家，三星级为4965家，四星级为2527家，五星级为843家。而根据文旅部此前发布的2017年度全国星级饭店统计报告指出，截至2017年底，全国星级饭店统计管理系统中共有10645家星级饭店，其中一星级82家，二星级2026家，三星级5166家，四星级2525家，五星级846家。除四星级饭店外，其他星级饭店数量均有下降。北京商报记者还从该报告中了解到，2018年度通过省级旅游主管部门审核的五星级饭店数量为764家，相比2017年的816家减少了52家。

事实上，在此前文旅部发布的统计数据中，五星级饭店就有减少的趋势。北京商报记者从文旅部发布的数据发现，2017年四季度，全国50个重点旅游城市共有3695家饭店通过四季度数据审核，占全国总数的37.8%。其中，五星级饭店580家，占全国五星级饭店总数的70.56%。而到了2018年二季度，全国50个重点旅游城市通过省级旅游主管部门数据审核的星级饭店减少到3534家，其中，五星级饭店从580家减至574家。此后，2018年三季度，通过审核的五星级饭店数量进一步减少，为569家，相比2018年二季度又减少5家。

对此，华美酒店顾问有限公司首席知识管理专家赵焕焱表示，一方面，以酒店品牌为导向的消费越来越强，甚至有逐步取代星级导向的趋势，另一方面，一些星级酒店不愿意仅为了满足主管部门的复核要求而对酒店投入成本进行改造，遂主动“弃星”。业内人士指出，部分酒店因为设施老旧，如果为了满足复核审查而进行大规模物业改造，又将额外付出成本，是这些酒店放弃的主要原因。此外，还有主动要求“摘星”的酒店。据了解，此前青岛麒麟皇冠大酒店因其所在酒店集团战略调整，向国家旅游主管部门正式递交了退出星级评定的申请。

虽然星级酒店减少似乎成为趋势，不过，从现阶段来看，酒店评星依然具有强大约束力。2019年初，文旅部两次针对酒店行业屡次发生的“卫生门”事件进行暗访调查，并重拳出击，对酒店卫生和安全问题展开整顿。4月22日，据文旅部官方微信公众号发布的消息称，该部门近期开展的第二轮暗访发现，部分五星级酒店卫生和消费安全存在严重问题，并依据《旅游饭店星级的划分与评定》及相关规定对全国存在严重问题的13家五星级酒店做出处理，其中8家酒店被“摘星”。

四川大学旅游学院教授李原认为，前些年，因市场结构调整，有些饭店萌生了“脱星”的短视念头。当前文旅部严格监管，强调了星级标准的权威性和严肃性，增加了五星级饭店的含金量。有些被处理的饭店好像是“顺势脱星”，实则是被星级饭店队伍抛弃。任何一个国家对某些行业都有最基本的要求，作为国家标准，星评标准就是我国对旅游饭店服务产品的一种质量规定和要求。

北京商报记者 关子辰

岁末年会攻略

时光荏苒，岁月如歌
2019即将落幕
我们需要一场年会
告慰过往 期冀未来
为您奉上一份年会指南
祝鲜花着锦 心想事成
祝如意顺遂 福运绵长

1. 场地灵动

- 最好是有千人的大会场
- 场地要够高 场地内没有柱子可以方便各种装饰布置
- 场地四周最好有几个VIP室
- 领导嘉宾 演出化妆……都能有地方安排
- 要有序厅 可以增加走红毯的仪式
- 氛围环境更要高大上
- 排排坐 课堂式 西式酒会 中式宴会……切换自如

——这些条件都能满足的才是好场地

紫金大厅
- **位置：**北京国际饭店会议中心三层
- **面积：**1875平方米 场地无柱方正

层高：8米
- **灵动：**可拆分成1250和625平方米的两个厅
- **序厅：**两个，均有落地窗，其中一个序厅可俯瞰长安街，场景蔚为壮观
- **VIP室：**大小共两处
- **资质：**曾举办各种大型年会 婚宴 庆典 拍卖 北京奥运 冬奥会 华为 淘宝 京东 IBM GE ABB P&G 嘉德 匡时……

国际厅
- **位置：**北京国际饭店主楼二层
- **面积：**750平方米场地无柱方正
- **层高：**6米
- **灵动：**可拆分250平方米的三个厅
- **序厅：**1个阳光厅（600平方米）玻璃天窗 阳光倾泻 美不胜收
- **VIP室：**三个VIP室（56平方米/间）一旁的彩虹厅371平方米+邀月厅63平方米
- **资质：**曾举办各种大型年会 婚宴 庆典 拍卖 北京奥运 冬奥会 华为 淘宝 京东 IBM GE ABB P&G 嘉德 匡时……

更多完美选择
- **位置：**北京国际饭店会议中心
- **面积：**100-1780平方米 场地无柱 方正
- **层高：**4-8米
- **灵动：**40个多功能厅
- **序厅：**宽敞典雅 可俯瞰长安街或花园
- **VIP室：**灵活多变 还有董事会议室 阶梯报告厅

更多垂询：（8610）65126688转6262

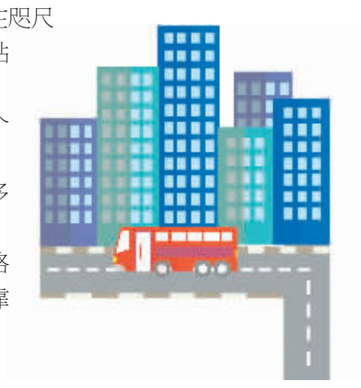
2. 设施完善

要可会 可餐 可住 可休闲……
要更多媒体 高速网络 专业录音 录像
要追光灯 要视频反送 要各种音效
要同声传译 要电动扶梯 厢式电梯 载车电梯
……
创意可以千奇百怪 毕竟年会一年一次
能完成使命 硬件准备要充足
过程要够精彩 现场要够HIGH
要盛况空前……

一切梦想都可以在这里起飞
北京国际饭店会场充裕 配套硬件完备
欢迎各种年会的各种新奇畅想

3. 位置优越

北京国际饭店位于北京市中心二环以内长安街上
位置得天独厚 四通八达
北京火车站近在咫尺
首都机场大巴站专站停靠
地上地下400个停车位
1号 2号 5号 多路地铁站
1路 52路 120路 多路公交车停靠饭店正门



4. 服务至臻

贴心服务是一场年会成功的关键
对细节的关注是服务的基础
为年会定制主题不仅是对美商的考验
餐具搭配与创意桌花缔造独特的年会氛围

北京国际饭店承接国际国内大型活动的专业会议策划团队
为您打造独一无二的会务体验

5. 非凡礼遇

举办年会 即可优先加入北京国际饭店会员 获得更多超值好礼尊享

- 赠送套房免费入住
- 赠送旋转餐厅双人西餐
- 赠送霄云厅双人自助
- 赠送优先办理入住和离店手续
- 优先免费升级至更高级别的房型
- 赠送免费停车
- 赠送免费熨烫衣物服务
- 赠送2磅生日蛋糕

……

还有积分兑换

还等什么 更美好的时光即将开启
从2019年这次年会开始吧！
会务垂询：（8610）65126688转6262
会员专线：（8610）85135555

开元酒店集团会员数量破千万大关

北京商报讯（记者 关子辰）11月20日，开元商祺会“千万有你”发布会在杭州开元森泊度假酒店举行，开元酒店集团宣布其酒店会员体系商祺会会员数量突破1000万，这是首家会员突破千万的国内高端酒店集团。

开元酒店集团总裁陈妙强表示，会员数量突破1000万，是会员发展的一个重要里程碑。截至2019年10月，商祺会会员实际消费额已经超过10亿元。接下来几年的增长还会更加迅猛。

今年以来，开元酒店集团动作频频。2019年3月，该酒店集团在香港联合交易所主板成功上市。目前，开元酒店集团旗下拥有开元名都、开元度假村、开元大酒店等12个品牌，管理和签约的酒店逾400家，分布在中国20余个省、自治区、直辖市。

老板不知道的我 一场关乎职场人生的修行

万物皆有裂痕，那是光照进来的地方。

这句话，同样适用于职场。在职场这个高速运转而又充满焦虑、未知的机器中，每个独立的个体都有自己的价值、诉求所向，误会往往因为立场不同而产生，因不知如何沟通或害怕交流而变成了裂痕，所以才有劳动仲裁的存在，需要用冰冷的法律去调节因人沟通不畅而产生的纠纷。

但法律是最后路径，有效沟通后的理解才是双方高效解决问题的本质。

近期，在BOSS直聘推出的《老板不知道的我》的职场纪实片中，用一个个鲜活的故事将职场“事故”慢慢铺开，这些故事用激烈、调侃的方式将职场问题展示给观众，每一个故事就是现实职场中的你我，引起广泛职场人群的共鸣。

这个纪实片是大胆的，它敢于将裂痕、缺陷直言不讳地表达出来。第一期中，老板因非法经营、克扣工资、不给员工缴纳五险一金等，被员工告到劳动仲裁，最后老板得到了法律的制裁。这不是隐喻，它在告诉我们，当遭遇不公平对待时，法律是最后的支持正义的程序，但在法律的对峙上，你我都是输家。

同时，这个纪实片又是温情的。第二期中，因为员工无心上班，志趣在田园生活，老板开始一句“他要走就走吧”，最后因为一场田园式互动而相互理解，走出阴霾；第三期中，老板希望用过来人的身份去严格栽培员工，让员工感觉到窒息，但那句“三十岁前不需要存钱，而是让自己变得更值钱”却意味深厚；第四期中，星二代球姐（赵本山女儿）和其经纪人的一纸赌约将她和经纪人之间的温情展露无遗，也让她的性格更加立体化；最近一期中，老板吃饼和员工对赌的调侃让老板“画饼”这个职场刻板充满隐喻。

纪实片最难得的是，站在第三方立场，直截了当地展示员工与老板两方的心态和想法，越真实越具冲击，也引起更深刻的反思。同时，双方直接对话的方式也让双方都了解背后的他，把老板和员工之间的距离拉近，减少了双方的信任成本。

但职场终究是职场，雇佣关系是底色。在这个游戏规则中，每个成年人都需要扮演好自己的角色，老板、员工各自的压力都需要被看见、被理解，如何换位思考、拥有共情能力，是一场关乎职场人生的修行，而培养共情能力的基础是学会表达与沟通，双向的良性的沟通才能让老板和员工之间实现共赢，而不是对峙。

“原来，你是这样的，我可以理解。”这是这个8集纪实片一开始就写好的注脚，有事，直接和老板谈。