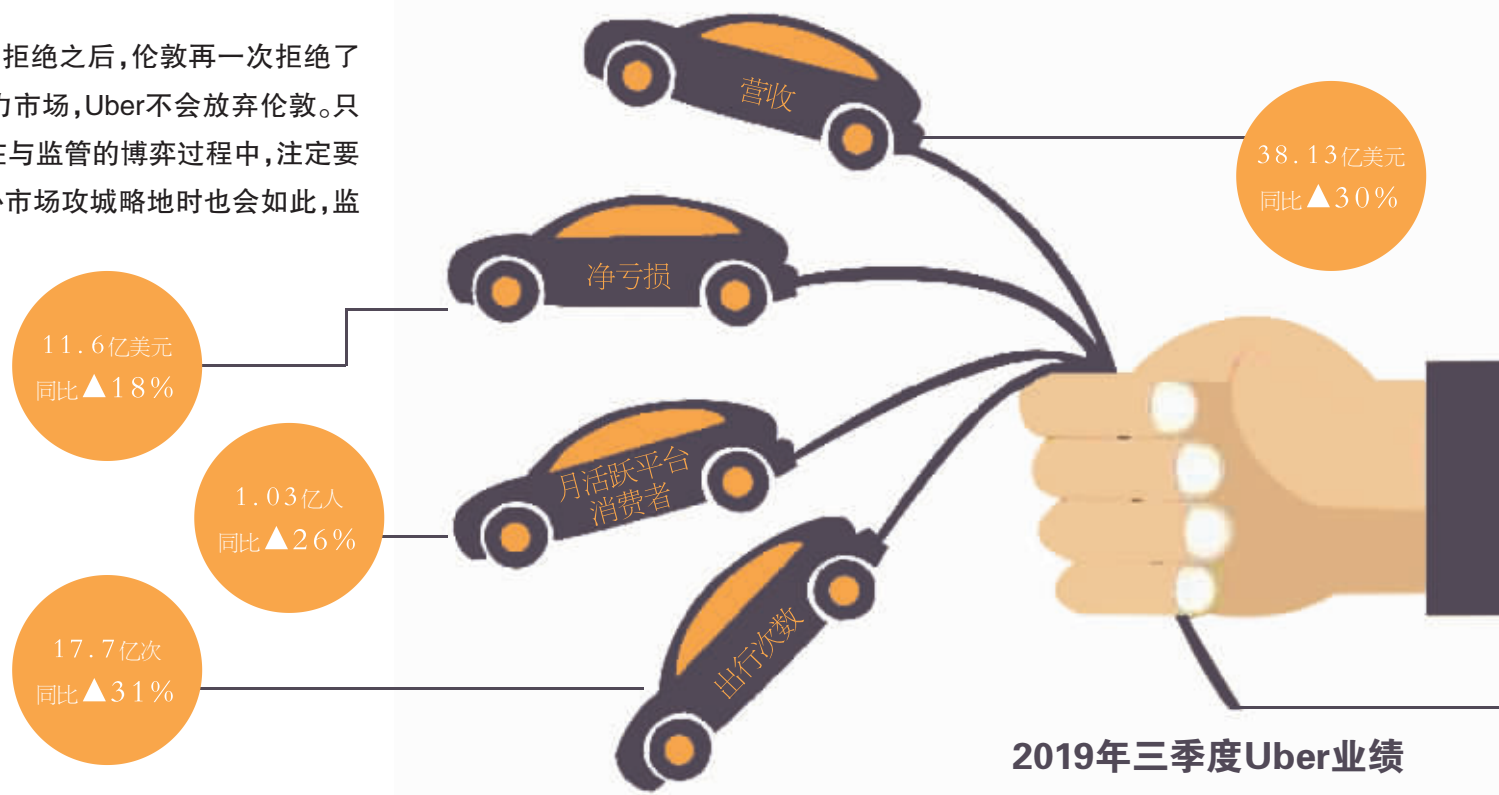


伦敦牌照被吊销 Uber 失守欧洲市场

伦敦不打算给Uber机会了。继2017年的拒绝之后，伦敦再一次拒绝了Uber“常驻”的申请。当然，作为在欧洲的主力市场，Uber不会放弃伦敦。只是，身背多起诉讼和安全漏洞不断的Uber，在与监管的博弈过程中，注定要付出不小的代价。在美国本土是这样，在海外市场攻城略地时也会如此，监管可能会迟到一些，但绝不会缺席。

2019年三季度Uber营收分类

| | | |
|-----------|----------|--------|
| 网约车 | 28.95亿美元 | 同比▲19% |
| Uber Eats | 6.45亿美元 | 同比▲46% |
| 货运业务 | 2.18亿美元 | 同比▲78% |



不安全的Uber

在伦敦遭到阻击的Uber，在全球也因为安全问题频频成为监管部门的常客。美国有线电视新闻网(CNN)调查发现，在过去四年中，有103名Uber和18名Lyft司机被指控性侵犯或虐待乘客，并且至少有31名司机的强奸、绑架和骚扰等罪名成立。之后，Uber陆续上线了诸多安全功能，包括录音、直接从其应用程序拨打紧急服务、三次提醒乘客等等。

除了Uber的老本行共享出行之外，其在自动驾驶方面的发展也频遭诟病。20日，美国举办了自动驾驶听证会。会上，Uber自动驾驶测试车的致死事故不断被提及。美国国家运输安全委员会主席罗伯特·萨姆沃特表示，Uber部署的自动驾驶系统和人类驾驶员都存在不当行为，这些都归咎于更深层次的问题，即Uber存在无效安全文化。

正如伦敦市场的失意，安全问题越来越成为Uber盈利道路上的绊脚石。而与之对应的是，上市之后的Uber对于盈利的渴望越来越迫切，上一季度，Uber的亏损高达11.62亿美元，同比扩大了18%。原本，Uber寄希望于自动驾驶来实现盈利。杨世界对北京商报记者分析称，5G时代的到来，共享出行将会迎来盈利模式的深度变革。通过大数据、云计算等方面的加持，可能共享出行的车辆将会成为载体，满足消费者多元化的高效生活需求。

但在监管的压力之下，Uber也不得不忍痛割爱。今年10月，CNBC报道称，Uber CEO科罗拉多萨希发给全公司员工的一封电子邮件显示，Uber即将进行本年内的第三轮裁员，计划裁减约350名员工，约占其员工总数的1.5%，主要涉及自动驾驶和Uber Eats团队。

“对于互联网市场来说，并没有绝对的安全。”杨世界坦言，比如全球社交巨头Facebook近来又遭遇了数据泄露风波。所以相对于安全，企业只能同步及时更新软件进行安全升级，以此来最大程度保障用户权益不被侵犯。再比如国内的滴滴，通过深度的用户市场调研及与政府联合在安全方面进行探索。所以，对于共享出行来说，需要多方面资源协同联动，才能最大程度地进行用户安全保障。

北京商报记者 陶凤 汤艺甜

运营牌照到期

意料之中，在Uber的运营牌照到期之后，伦敦交通局并没有想与Uber续约。当地时间25日，Uber正式被吊销了伦敦运营牌照。按照伦敦交通局的说法，Uber并不是“合适的运营商”。

就在运营牌照被吊销的同一天，Uber还遭到了伦敦交通局的炮轰，后者对Uber“失败的模式”和几项“将乘客安全保障置于危险之中”的违反法规的行为进行了指责。伦敦交通局表示，从2018年底到2019年5月，至少有43名司机利用Uber系统的漏洞，将自己的照片上传到另一位司机的账号中，从而可以接客。这43名司机的1.4万次行程均没有保险，其中还有两位是无牌驾驶员，即他们并未受到监管机构的犯罪背景或驾驶水平的审核。

基于以上事实，伦敦交通局认为Uber的安全隐患不容小觑。这已不是伦敦交通局第一次不满Uber了。早在2017年，伦敦交通局就裁定，Uber在安全保障方面缺乏足够的“企业责任”，其中包括了Uber举报罪犯的方式及对驾驶员进行背景调查的程序。之后，因为不

满牌照被吊销，Uber两次上诉，并分别在2018年6月和2019年9月获得了为期15个月的临时牌照及两个月临时牌照的延期，直到本月25日再次被吊销。

“监管与市场的对弈迟早会出现。”互联网行业分析师杨世界表示，当然也不排除伦敦政府借助拒绝颁发牌照为由，想要将Uber监管纳入政府运营体系中，从而增加市场话语权的可行性。不过，对于伦敦的消费者来说，就有点遗憾了，毕竟Uber在当地的品牌影响力还是可以的。

好在伦敦交通局并没有一刀切，给了Uber上诉的机会。该局发言人表示，Uber拥有21天的时间提出上诉，并可以在这一流程的8个月内继续运营。Uber方面也立即回应称，伦敦的这一决定“极端且错误”，计划提出上诉，同时“继续正常运营”。不过，Uber也没有否认伦敦交通局的指控，甚至坦承，导致伦敦驾驶员可以进行欺诈行为的技术故障可能在其他城市也造成了问题。

腹背受敌

对于Uber而言，上诉是意料之中的决定，

毕竟伦敦是Uber在欧洲最大的市场。Uber在此前向美国证券交易委员会(SEC)提交的文件中提到，全球乘车预订中有近四分之一的份额来自五个大都市地区，其中三个在美国，分别是洛杉矶、纽约和旧金山湾区，一个位于巴西圣保罗，还有一个位于英国伦敦。据悉，Uber在伦敦拥有350万名车手和4.5万名持照驾驶员。

若失去伦敦这块诱人的市场，Uber遭受的打击可想而知。投资者已经用实际行动表明了对Uber的担忧。受本次伦敦禁令影响，Uber的股价在周一收盘时下跌了1.52%，报29.11美元，总市值也缩水为500亿美元。就Uber会否退出伦敦市场及吊销牌照对欧洲市场布局的影响，北京商报记者联系了Uber媒体联络中心，对方表示，上诉过程正在进行中，Uber会继续在伦敦正常运营。至于安全问题，Uber方面称过去两年，已经从根本上改善业务并设置了安全标准：“在过去的两个月中，我们对伦敦的每位驾驶员进行了审查，并进一步加强了流程。我们拥有完善的系统和检查以确认驾驶员的身份，并将很快引入新的面部匹配流程。”

其实，Uber在伦敦的发展一直不太顺利，

与当地监管部门也呈现出水火不容的态势。此前2017年被吊销牌照就是其中之一。之后Uber与伦敦当局进行了长达9个月的斗争，并用一系列条件才换得了伦敦交通局的绿灯，包括在英国董事会增加三名新的独立成员，每6个月提交一次报告，并就针对司机的刑事指控与警方合作。

Uber在伦敦的困境还包括竞争对手的入局。今年6月，来自爱沙尼亚的初创企业Bolt正式进军伦敦市场，一边以更优惠的价格赢得客户，一边又通过收取更低的佣金来吸引司机加盟。除了Bolt之外，Uber的印度对手Ola也虎视眈眈，今年7月，Ola获得了为期15个月的牌照以进入伦敦市场。另一家打车公司Via Van则早就在伦敦获得了为期3年的牌照续期，而Via Van背后站着戴姆勒集团。

竞争对手之外，传统的出租车行业也让Uber头疼不已。代表伦敦出租车司机的组织认为Uber削弱了他们的业务，一直在游说反对该公司的运营许可证更新。而在Uber被吊销牌照的同一天，包括出租车司机协会秘书长Steve McNamara在内的一些人甚至还进行了庆祝，并表示伦敦人会因此“更安全”。

聚焦 Focus

乐观看待美国经济 鲍威尔暗示暂停降息

距离美联储12月的议息会议越来越近，市场正试图透过美联储主席鲍威尔的每一次讲话来探寻美联储的下一步动作。幸运的是，尽管鲍威尔依旧谨慎地“老调重弹”，但重复得越多便意味着给外界确定的信号就越多。当地时间25日，鲍威尔在普罗维登斯商会的年会上表示，鉴于经济依然走在正轨，当前货币政策是适宜的，但如果前景发生重大变化，政策也会随之改变。与往常几乎无异，而这一切都指向了一个重点，美联储在利率三连降之后，12月降息的概率正在无限接近于零。

在鲍威尔看来，眼下美国经济堪称良好。鲍威尔称，经济中的“警示信号”包括通胀受抑和制造业疲软，但货币政策能够很好地支撑美联储的目标，美联储政策支持通胀重回2%，政策制定者对美国前景的乐观预期建立在家庭支出强劲的基础上。每月新增就业人数的减少表明经济动能在一定程度上弱于“此前预期，海外经济增速疲软削弱了出口，也增加了疲软更广泛蔓延的风险。”

这样的表述与鲍威尔本月中旬时的国会证词如出一辙。当时，鲍威尔称，只要经济仍在目前的轨道上，美联储就不太可能很快地调整利率，彼时他对美联储政策立场的满意几乎与当下的表态无异。而在最近频繁的讲话中，外界几乎可以肯定的是，在12月的议息会议上，美联储利率四连降的局面大概率不会出现。

上个月末，美联储将联邦基金利率下调了25个基点至1.5%-1.75%，完成了年内的第三次降息。当时鲍威尔已经暗示，目前利率处于合适的水平，如果贸易、全球经济增长和通胀情况不恶化，降息或暂停，但将采取必要的措施维持经济持续扩张。当地时间11日，芝加哥旗下的“美联储观察”更新的调查数据也显示，市场从业者预计美联储12月维持当前利率不变的概率为94.8%，降息25个基点的概率为5.2%。

中国社科院世界经济与政治研究所研究员孙杰对北京商报记者分析称，目前美联储利率已经很低，降息的空间很小，虽然美国很多经济学家都在研究零利率下的货币政策工具，但大家还是希望能够多一点常规手段。之前几次降息时，鲍威尔也将其为预防性降息，就是为了防止未来危机的出现，目前虽然美国很多经济指标出现了问题，但并没有到非常严重的程度。另一方面，鉴于通胀是反应经济活动的基本指标，要努力把通胀“挑起来”，所以暂停降息一方面为以后留空间，一方面要强化通胀。而且从美联储第一次降息到之后三连降着实有些出乎意料，降息力度非常快且非常大，现在确实到了应该停一停的时候，而且之前加息也猛了一些，对经济有一定的影响。

眼下的美国经济似乎确实不再需要降息的刺激了。当天，美国股市三大股指均以创纪录的收盘高位为本周的交易拉开了序幕。标普500指数和纳斯达克综合指数分

别上涨0.8%和1.3%，收于3133.64点和8632.49点，创历史收盘新高。道·琼斯工业股票平均价格指数也创下收盘新高，上涨190.85点，涨幅0.5%，至28066.47点。不出意外地，特朗普颇有些傲娇地转发了媒体对这一消息的报道。

美国经济似乎走过了几个月前频繁亮红灯的危险时段，上周，美国11月密歇根大学消费者信心指数，以及IHS Markit美国11月制造业、服务业和综合PMI均超预期，整体呈现出一种较为积极的态势，但总有些危险因素在蠢蠢欲动。几天前，巴克莱首席美国经济学家迈克尔·卡彭表示，未来一年美国经济出现衰退的几率为20%，较10月份预测的25%-30%有所下降。他表示：制造业的减速似乎正在趋缓，这是个好消息，但坏消息是，服务业方面的表现似乎比预期的疲软。”

值得注意的是，明年将是特朗普决战大选的关键时刻，而经济上的成绩将成他争取连任的重要筹码。美国哈佛大学访问学者塞瓦斯蒂安·罗约在题为《美国：大选前一年的国情》的文章中提到，尽管美国经济仍保持强劲增长，但有迹象表明增长在放缓。此外，也有迹象表明美国经济的其他重要领域正陷入困境。例如，制造业受到贸易摩擦、世界经济下滑和消费者信心下降的影响，美国劳动力市场9月的数据表明，私营产业的就业增长疲软。

北京商报记者 杨月涵

· 图片新闻 ·

卡塔尔土耳其领导人磋商地区局势



25日，卡塔尔埃米尔(国家元首)塔米姆(右)会见土耳其总统埃尔多安。新华社/图

卡塔尔埃米尔(国家元首)塔米姆25日与来访的土耳其总统埃尔多安举行会谈，磋商地区局势。

据卡塔尔通讯社报道，两国领导人特别就叙利亚、伊拉克、也门和巴勒斯坦问题交换了意见，并共同主持了两国高级战略委员会第五次会议。双方签署了一系列双边合作协议和备忘录，包括加强双边经贸伙伴关系、能源合作、相互投资、工业合作等内容。

两国高级战略委员会第五次会议发布的联合声明说，双方同意就不断变化的地区局势协调立场，坚持以和平方式解决争端、不以武力或制裁相威胁的原则。双方呼吁，

维护海湾地区海上航运安全，摒弃导致地区局势紧张的言行，敦促有关各方最大限度地克制自己，避免紧张局势再度升级。

埃尔多安还视察了土耳其驻卡塔尔的军事基地。

这是土耳其上月对叙利亚东北部地区发起越境军事行动以来，埃尔多安首次出访阿拉伯国家；也是沙特阿拉伯等国家与卡塔尔断交后，埃尔多安第三次到访卡塔尔。

沙特、阿联酋、巴林和埃及2017年6月以“支持恐怖主义”和“破坏地区安全”为由与卡塔尔断交，施行制裁和封锁。卡塔尔政府否认指责。埃尔多安访问之际，沙特等国与卡塔尔的关系正显现缓和迹象。据新华社