



两会·三人行

# 政协委员支招院前急救: 抢出生命黄金时间

1月12日,北京市市长陈吉宁作政府工作报告时披露,2019年北京加强院前急救体系建设,统一指挥调度和规范服务,增加42个急救工作站,院前急救呼叫满足率达到95%。院前急救是城市急诊医疗服务体系(EMSS)中极为重要的一环,也是我国急救医疗中较为薄弱的环节。如何缩短呼救反应时间,最大程度减少病人的“无治疗期”成为多位委员关注的焦点。北京商报两会·三人行栏目特邀三位政协委员,为打通院前急救黄金时间支招。

## 引导 基层医疗机构标识须统一

缩短呼救反应时间,最大程度减少病人的“无治疗期”的院前急救是急救医疗体系的首要之处。1月12日,北京市政协十三届三次会议期间,来自妇联界别的北京市政协委员、首都医科大学附属北京安贞医院全科医疗科主任王以新在接受北京商报记者采访时表示,完善建设统一北京市卫生服务中心(站)标识牌在公共场合所放置,是做好院前急救的重要因素之一。

王以新表示,社区卫生服务是社区建设的重要组成部分,是以解决社区主要卫生问题、满足基本卫生服务需求为目的,融预防、医疗、保健、康复等功能为一体的有效、经济、方便、综合、连续的基层卫生服务。

“但现在的实际情况是,目前北京市

卫生服务中心临街或者胡同口的医疗卫生服务中心(站)医疗机构缺乏统一引导标识牌放置。这种情况下,一旦在某个区域中有突发心脏骤停病人情况发生,需要实施志愿急救、急呼120救护车或急找最近距离的社区卫生服务中心(站)医生参加急救的时候,没有相关引导标识牌放置,就缺少了院前急救设施的一种方式。”王以新表示。

王以新建议,要完善建设统一北京市卫生服务中心(站)引导标识牌放置,做好院前急救急救服务保障体系。其中包括各大重要街道、商业、事业、企业;各交通枢纽、街道胡同口等,为实施急救心肺复苏(CPR)抢出宝贵“黄金4分钟”。

此外,加大、加强急救部门总调度能力。院前急救与院内急救衔接,打破急救中心和各大医院的信息壁垒,搭建院前院间急救资源的互联互通平台,实现急救资源的实时共

享。同时,加大全民急救医疗知识的培训。

## 规划 加强急救人才职业队伍建设

除了明确统一标识,使得需要人群就近、便利获得急救外,来自教育界别的市政协委员、北京市昌平区副区长吴彬提出,想要实现院前急救的可持续发展,急救人才职业队伍建设尤为重要。

从2017年开始《北京市院前医疗急救服务条例》实施,加大了院前急救统筹和工作力度,明确了院前医疗急救站点、急救服务统一规范和标准,创新了体制机制,院前急救工作有很大改善,2019年北京院前急救呼叫满足率达到95%。

尽管如此,吴彬调研发现,急救人才队伍建设依然是急救医疗服务的一个突出矛盾。“急救人才建设面临‘两高、两低’的问

题。”吴彬指出:“两高”一是急救人员流动比例较高,仅有45%的急救人员从事院前急救工作超过五年;二是职称晋升压力大,有47%的急救人员认为专业技术职称晋升压力大。“两低”一是工资待遇低、职业倦怠感明显,78%的急救人员因工资待遇低、工作强度大等原因考虑过离职;二是工作成就感较低,有60%的急救人员反映工作成就感不高。

吴彬建议从以下几个方面加强急救人才建设。第一,通过制定完善培训方案开展继续教育;建立院前、院内急救人才交流机制,将院前急救培训纳入住院医师规培体系;在市属高等职业院校、中等卫生学校设置“院前急救”专业等方式加快我市院前急救工作需要的实用型人才补充速度。

第二,增强院前急救人员职业认同感。进一步加大财政投入力度,提升院前急救人员整体薪酬水平;改革职称晋升标准,增加中、高级职称数量,评定职称时更加侧重考评从业年限、职业素养和专业技能;加强社会宣传,正确引导社会群体深入了解急救行业现状,为急救人员赢得一定程度的社会认可和尊重度等。

第三,探索院前急救从业人员出路。完善院前急救人员退出机制,探索院前急救工作岗位与社区卫生服务中心或相关康复机构人员岗位转岗模式;对因身体状况、年龄等因素不再适合从事院前急救一线工作

的人员,建立合理的分流机制。

## 立法 强制打开生命通道

“急救需要考虑服务半径的问题,例如对于心肺复苏猝死的病人来说,如果超过最佳抢救时间,再救回来的可能性就很小了。这就要求服务站点的服务范围能够满足抢救时间。就北京市而言,市区站点分布相对好一些,但郊区站点的分布可能还达不到居民现在的需求,改善院前急救现状,还需要完善服务站点布局。”来自医药卫生界别的北京市政协委员、首都医科大学附属北京世纪坛医院急诊科主任王真在接受北京商报记者采访时说。

事实上,北京市已经开始注重院前急救服务站点建设。2019年,北京市政府加强院前急救体系建设,增加42个急救工作站。2020年,将继续提升院前急救服务能力,优化布局30个急救工作站,院前急救呼叫满足率保持在95%以上。

急救工作站服务范围合理化的同时,保障救护车通道顺畅是改善院前急救的另一个重要问题。“急救车是救命的通道,道路顺畅是为生命争夺时间。建议通过立法的方式,敦促行驶车辆给急救车让道。”王真说。

北京商报记者 郭秀娟

## 市政协全会首次举办界别提案立案协商会

北京商报讯(记者 陶凤 彭慧)1月12日下午,北京市政协十三届三次会议举办界别提案立案协商会。来自妇联界委员和提案委、社会和法制委部分委员,与本市5部门主要负责人共聚一堂,就妇联界提出的“关于健全北京市志愿服务激励机制”议题进行立案协商。这是首次在全会期间召开立案协商会,也是首次在立案环节进行提案协商。

“志愿者是北京的一张美丽名片,近年来北京志愿服务蓬勃发展。”北京市政协委员、市直机关工委副书记常红岩介绍,截至2019年8月,北京市实名注册志愿者人数已达到460.3万人,有注册志愿服务团队7.6万个,志愿服务项目32.8万个。妇联界别的15名委员经过共同调研,形成了这份界别提案,呼吁相关部门共同出台政策,推进各行

业各领域建立完善多元化、成体系的志愿服务激励机制。

首都文明办、团市委、市民政局、市人力社保局、市妇联等多部门负责人一一介绍情况,回应委员关切。团市委副书记李健介绍,2010年以来,本市颁布了《北京市志愿者管理办法》等一系列政策措施,逐步确立了以精神奖励为主、物质奖励为辅的表彰激励机制,但总体看还有完善空间。他举例说,比如大多数志愿服务以时间为考核标准,可是像无偿献血等并不适用这一标准来评估。

市民政局副局长赵济贵表示:确实还缺乏建立志愿者激励机制的打包政策,建议制定包括购票、看病、乘车等方面的奖励,让激励机制形成闭环系统,让更多人愿意参与志愿服务。”

市政协委员、东城区妇联党组书记杨立萍调研发现,志愿者最想从精神上得到回馈,希望了解被服务者的感受和评价。她建议,建立信息反馈机制,让志愿者感受到志愿服务的成效,推动更好服务。

市政协委员、北京第二实验小学校长芦咏莉表示:“作为一名长期在教育系统工作的政协委员,我不建议将志愿服务与孩子升学结合,志愿的初心是奉献,我们更愿意设立‘荣誉墙’,让孩子参观,收获荣誉感。”

市政协委员、宣武中医医院针灸科主任医师朱兰则呼吁,把医疗等专业志愿服务与技能提升关联起来。

妇联界委员将根据协商意见,进一步丰富提案内容,形成一件高质量的提案。

【市民对话一把手】

市城市管理委员会主任孙新军:

## 近期印发北京市生活垃圾分类工作行动方案

北京商报讯(记者 陶凤 王晨婷)城市治理与每个人的生活息息相关,近年来,北京市在提升城市治理水平上做了许多工作。1月12日晚“市民对话一把手”系列直播访谈节目第二期上线,聚焦提高超大城市治理水平,北京市城市管理委员会主任孙新军与广大市民沟通交流。

城市管理要像绣花一样精细。为提供良好的生活环境,北京市城管委在城市容貌、垃圾处理、环境卫生等方面下足“绣花功夫”,破解城市病。

“12345”热线是市民寻求服务的重要渠道。数据显示,每年从12345接办的案件有20万件。孙新军表示:市民的每一个投诉都是一个民怨,都是市民的难点和痛点,我们必须解决。对于这类案件的处理,要求放下电话就动身,但这是被动的,我们的优势不仅在接听即办,还在向前一步、提前一刻,做到主动的未诉先办”。

未诉先办也就是网格化城市管理。网格是实现城市精细化管理的重要手段,目前城市管理系统已经覆盖到16个区300多



个街道、6000多个社区村,还有567万个城市部件,实现了精准管理、敏捷管理、扁平管理、闭环管理。2019年通过网格员主动发现并且解决城市管理问题761万件。4000多名专职网格员、几万名兼职网格员每天要在责任区“行走”,发现问题马上报告,通过派单作业核查反馈。下一步要使网格进一步发挥作用,推进热线+网格的模式,以主动治理的态度、源头治理的方法、共同治理的路径不断巩固和提升工作实效。”孙新军称。

垃圾分类也是最近北京市民关注的问

题《北京市生活垃圾管理条例》计划于5月1日正式实施。孙新军表示,市城管委成立了垃圾分类市级专班,每天都在紧锣密鼓地开展工作,为5月1日全面实施做准备。近期,市城管委制定印发《北京市生活垃圾分类工作行动方案》和4个配套实施办法,包括11大类、60多项具体任务,列出了5月之前的时间表、路线图和任务书。下一步,将逐项推动落实,市委已经决定春节后召开大会,进行全民总动员。孙新军也现场教大家最简单的“分类一招”:“只要把瓜皮菜叶、剩菜剩饭分出来放厨余,其他的搞不懂、举棋不定就放在其他垃圾桶,就80分上了。”

此外,孙新军介绍,今年将继续街道护栏减少和背街小巷环境治理工作,让街区风貌更加美观,符合老百姓的心意,同时多元共治,形成共治共管的好局面。2020年作为“十三五”规划收官之年,更是冬奥环境整治之年,要加强冬奥环境整治、垃圾分类治理、市容景观提升,为建设国际一流和谐宜居之都提供最基础、最优良的保障。

## 北京市政协委员吴森堂建议: 推动知识产权交易结算中心落户北京

在服务贸易越来越成为我国经济增长新引擎的当下,知识产权向贸易额的转化,即创新成果的变现也越发受到重视。

1月11日,来自民进界别,正在参加北京市政协十三届三次会议的市政协委员、北京航空航天大学教授吴森堂,就搭建知识产权服务贸易平台、推动各类知识产权交易结算中心落户接受了北京商报记者的独家专访。

### 服务贸易“新贵”

根据惯例,国际贸易分为货物和服务贸易,其中服务贸易包括加工服务,维护和维修服务,运输、旅行、建设、保险和养老金服务,金融服务,知识产权使用费、电信计算机和信息服务,其他商业服务,个人文化娱乐服务以及别处未提及的政府服务。

知识产权使用费,则包括使用无形资产的专有权、特许权等发生的收支,属于服务贸易各门类中的第8类,越发成为服务贸易的“新贵”。

数据显示,2017年,我国知识产权使用费贸易总额为333.84亿美元,同比增长32.7%。其中,知识产权使用费出口额为47.86亿美元,同比增长311.5%,增速居国内服务贸易之首。

“知识产权使用费贸易是服务贸易的重要组成部分,其快速发展对我国经济社会发展发挥了越来越重要的作用。知识产权使用费贸易反映了企业和产业的市场竞争能力,也反映了国家整体创新水平和高技术发展能力。”吴森堂和民进北京市课题组在调研中发现,近年来,服务贸易中知识产权使用费收支增长明显,但是逆差还是相对严重,在这一方面,北京相对于沿海开放地区还存在一定差距。

### 强调稳定前进

数据显示,2018年,我国知识产权使用费贸易主要集中于广东、上海、江苏、北京、浙江等经济发达省份,5省市知识产权使用费贸易额合计333.5亿美元,占全国总额的80.7%。其中广东位居首位 148.4亿美元,占全国总额的35.9%。

吴森堂指出,由于城市定位不一样,广东作为改革开放的前沿区域,贸易额容量大;而北京作为首都,更多强调稳定前进。因此在知

识产权使用费规模方面,北京要小于广东。

调研组发现,京粤两地知识产权使用费呈现出以下特点:北京知识产权使用费总体规模小于广东,且增幅小于广东;两地知识产权使用费均为逆差,且广东贸易逆差大幅扩大,支出增速大于收入。

在收入方面,跟北京相比,广东知识产权的使用费收入增幅明显。主要体现在华为等通信产业公司,它们也有专利出口。从2015年到2018年,仅仅四年时间,广东知识产权使用费各分项中复制或分销计算机软件许可费收入就增长了40余倍。”吴森堂向北京商报记者透露。

### 五个维度推进落户

“核心还是推动各类知识产权交易结算中心落户北京,吸引市场主体在我市进行知识产权服务贸易结算。”吴森堂和他所在的课题组从夯实知识产权服务贸易基础、搭建知识产权服务贸易平台、深化服务业扩大开放、提升知识产权服务贸易能力、加强知识产权服务贸易人才培养五个方面对北京推进知识产权交易结算中心落户提出了意见。

其中强调,建议搭建知识产权服务贸易平台,推动各类知识产权交易结算中心落户北京,吸引市场主体在北京进行知识产权服务贸易结算。建设涵盖版权电子商务、版权交易服务、版权投融资的全方位版权贸易平台,推动版权国际贸易。

在深化服务业扩大开放方面,上述课题报告建议,充分利用中国(北京)国际服务贸易交易会等展会平台,并探索举办知识产权国际贸易展会,加强“一带一路”知识产权贸易交流,推动知识产权贸易国际化。

从自身内在动力来看,知识产权服务贸易能力的提升,成为主观推动力,其中就包括构建知识产权运营服务体系,发挥全国知识产权运营公共服务平台作用,完善知识产权估值、质押、流转体系,推动专利质押融资保险落地实施,发挥“版权银行”新融资模式作用。

在提及人才培养时,课题组建议,完善实施人才培育机制,培养熟悉不同国家知识产权制度的涉外知识产权服务团队,开展知识产权服务贸易人才的培育与引进,扩大北京市知识产权服务贸易人才队伍。

北京商报记者 陶凤 彭慧