

发布重振计划 旅游业的“海南机遇”

重磅帮扶政策齐出

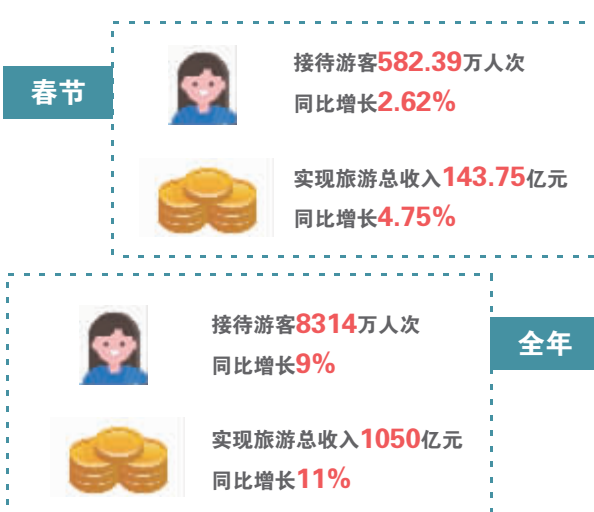
近期,多地开始逐步引导旅游企业复工复产,一时间,业界也集中出现了我国旅游市场将逐步复苏的各种预测。不可否认,作为我国打造的国际旅游消费中心,海南对于“后疫情时代”国内旅游业的恢复有着举足轻重的作用。因此,本次海南率先抛出的疫后旅游业重振规划也引来整个旅游行业的高度关注。

据悉,在海南旅游业疫后恢复重振座谈会上,沈晓明强调,要千方百计降低疫情对旅游业发展的影响,制定好海南旅游业疫后恢复重振计划。具体来说,短期内,海南要做好企业救助;中期要做大市场,开展优惠促销活动,创新旅游保险产品,全面开展国际旅游消费年系列工作;长期要以体制机制创新推动旅游业转型升级。沈晓明特别提出,要发挥热带雨林绝大部分核心地带无疫情的优势,打好旅游业生态牌、健康牌,提升旅游服务品质,围绕病患康复开展特色疗养。

有业内人士表示,在近期地方集中帮扶旅游业渡过难关、推动旅游市场恢复的过程中,海南确实走在了全国的前列。公开信息显示,2月17日,三亚发放首批旅游企业奖补资金和旅游产业发展专项资金,奖补金额5400余万元,受益企业涵盖景区、酒店、旅行社等涉旅企业。而海口市旅游和文化广电体育局也发布消息称,当地已暂退第一批105家旅行社质量保证金3776.6万元。此外,该部门还下发通知宣布,海口当地所有宾馆酒店、社会旅馆(含民宿)均可正常营业。

疫情之下,需求骤降,国内旅游业急切地寻觅着那个可让市场尽快恢复的“重启键”。就此,2月18日,海南省政府率先发布旅游业疫后重振相关规划。海南省省长沈晓明提出,旅游市场的复苏指日可待,要发挥热带雨林绝大部分核心地带无疫情的优势,打好旅游业生态牌、健康牌,围绕病患康复开展特色疗养。而在同日召开的国新办新闻发布会上,国务院国资委副主任任洪斌“点名”的两家受疫情冲击较大旅游央企中国旅游集团和华侨城,都是近年来重点强化在海南产业布局的企业,前者更是将总部搬到了海南。在业内看来,春节前后是海南的传统旅游旺季,在当前这个特殊时期,作为我国的“国际旅游消费中心”,海南旅游业的“解冻之路”可能会给更多旅游企业创造一个“恢复”的突破口,成为国内旅游市场回温的新契机。

去年春节假期及全年海南旅游数据



旅游旺季遭遇疫情冲击

“本次,海南之所以对旅游业支持力度如此之大,与当地旅游市场受疫情冲击更密切相关。”景鉴智库创始人周鸣岐直言,相比其他省份,旅游产业对于海南经济发展至关重要,在疫情之后,当地旅游业的恢复周期也可能要比其他地方更长。北京第二外国语

学院中国文化和旅游产业研究院高级研究员王兴斌还进一步分析称,春节前后历来是海南的旅游旺季,受到疫情“牵连”,这段时间当地旅游收入基本处于“归零”状态,大量涉足海南市场的旅游项目、旅游企业经营压力骤增。

数据显示,去年春节黄金周7天,海南省接待游客量达582.39万人次,同比增长2.62%,实现旅游总收入143.75亿元,同比

增长4.75%。而去年全年,该省共接待国内外游客8314万人次,同比增长9%;实现旅游总收入1050亿元,同比增长11%。这意味着,失去了春节这一旅游高峰期,海南旅游业全年将直接损失至少一成多的收入。

具体到各企业,任洪斌介绍,在新冠肺炎疫情疫情影响下,去年将总部正式迁入海南的中国旅游集团,目前已关闭景区30个、酒店19

个、旅游零售店113个,邮轮全部停航。

“海南及时提出重振旅游计划,并且带头拿出了比较具体的方案,也是向业界释放了一个积极的信号,帮助相关企业树立信心。”王兴斌表示。

新业态带动上下游产业链

王兴斌提出,旅游业态丰富、有大量滨海、热带雨林资源的海南,如果能率先“复原”,将带动整个上下游产业链重回轨道。

“在重振计划中,海南提出的发展特色疗养旅游的新方向,对于后疫情时代来说,确实是一个可以抢占恢复性旅游需求的发展模式。”王兴斌表示,海南现有的旅游项目大多都是人员相对密集的,相关旅游企业可以先从一些松散的、可控制游客流量的景区、活动项目着手,设计一些符合疫情后游客需求的观光度假线路、产品,比如热带雨林、滨海地区的休闲娱乐等,利用当地的气候、自然资源优势,从部分区域开始逐步试水。而周鸣岐还提出,对于绝大部分核心地带无疫情的热带雨林,海南省可以在疫情后开发一些乡村森林旅游度假项目。“受疫情影响,此后人们旅游的过程中肯定会更加关注运动、健康、养生等相关的体验环节,新产品可以以此作为重点规划思路。”周鸣岐表示。

此外,周鸣岐还认为,现阶段,海南还需重点对省内旅游供给结构作出调整,通过扶持政策降低高端酒店等高消费项目的成本,令经营者可以适当地推出价格更多元的产品,比如中国旅游集团可以带头将免税购物的相关价格进行调整,形成境内外游客赴琼旅游更大吸引力。

北京商报记者 蒋梦惟

西城区投入1.5亿元支持中小微企业复工复产

2月18日,北京市召开新型冠状病毒肺炎疫情防控工作新闻发布会,介绍相关情况。西城区区长孙硕针对网传“西城区某部门出现一例新冠肺炎确诊病例,导致西城区政府工作停摆”的情况进行了回应,表示西城区委区政府机关目前运转一切正常。在疫情防控的同时,西城区助力企业复工复产,配套投入1.5亿元财政资金,形成23项政策服务包,支持中小微企业复工复产。

西城区: 确有确诊 政府运转正常

孙硕针对网传“西城区某部门出现一例新冠肺炎确诊病例,导致西城区政府工作停摆”的情况,表示西城区委区政府机关目前运转一切正常。

孙硕介绍称,西城区某部门的确诊一例新冠肺炎确诊病例。这名同志春节期间回河北任丘探亲,初六自驾车返京,初七正常上班投入到紧张的一线防疫工作中,其间体温监测一直正常,也没有任何明显症状。

2月11日,这名同志突然接到老家疾控中心流调通知,其亲属诊断为新冠肺炎确诊病例。这名同志立即向单位和社区报告,马上进行居家隔离。区政府立刻组织这个单位的办公区域全面消毒。这名同志担心身体出问题,自行去医院就诊排查,之后被确定为新冠肺炎病例,属于轻症,目前正在定点医院救治。这名同志确诊后,西城区通过流行病学调查,划定密切接触者24人。为了最大范围控制风险,又划定了高风险人员45人、69名密切接触者及高风险人员,都采取了集中医学观察措施。

事情发生后,西城区委区政府第一时间启动应急预案,同时,及时召开情况通报会,向全区通报流调情况及相关处置工作,要求机关、企事业单位进一步强化防控意识,严格执行各项防控措施,不传谣、不信谣,做到稳队伍、提信心、固防线、重疏导,进一步加强本部门自身防控管理。西城区委区政府机关目前运转一切正常,全区各单位党员干部正带领广大群众团结一心、众志成城,以良好的精神风貌坚守在各自的工作岗位上,坚决打赢疫情防控阻击战。

西城区: 金融街99家金融机构复工

孙硕表示,西城区积极落实市相关政策和文件精神,积极推动安全有序复工复产。区政府及时调动,各职能部门和街道,加强走访对接,在严格防控疫情的同时,积极做好复工复产。

西城区楼宇经济和总部经济特色鲜明,一方面,西城区着眼辖区内406处商务楼宇疫情防控实际,做到“谁主管谁负责”,调动企业自防自护,加强疫情筛查,细致摸清底数,细化防控措施,真正把防控措施关口前移。另一方面,积极落实市相关政策和文件精神,做好复工复产工作。截至目前,累计复工企事业单位3858户,累计复工15.4万人。其中,疫情防控一线民生保障领域1060家单位全部复工;全区39家规模以上工业企业,已复工33家;金融街核心区99家重点金融机构采取弹性办公、远程办公、AB岗等方式,实现100%复工;中关村西城园园区共有企业920家,已复工50%。全区45家百姓生活中心、57家连锁超市门店全部坚持开业,每日提供500余吨生活必需品,保障区内居民生活。

开展融资需求对接工作,加大对受疫情影响较大并且出现生产经营困难企业的精准支持,目前已促成50余家企业与银行对接达成意向性贷款6.8亿元。

针对企业实际困难和需求,西城区研究出台《西城区促防疫稳经济保障中小微企业健康发展若干措施》,配套投入1.5亿元财政资金,形成23项政策服务包,进一步支持中小微企业复工复产。

市卫健委: 非急诊预约利于疫情防控

北京市新冠肺炎疫情防控工作领导小组医疗保障组2月15日印发相关通知,要求全市三级医院原则上要在2月20日前、二级医院原则上要在2月25日前实行非急诊全面预约。也就意味着,除急诊、发热门诊外,二、三级医院原则上要全面预约就诊。

市卫健委新闻发言人高小俊表示,二级以上医院非急诊全面预约,有利于疫情防控,减少患者在医院非急诊的等待时间,减少交叉感染的风险,更好地阻断疫情传播途径;有利于分级诊疗,不同级别的医院承担不同疾病的治疗,原则上二级以上医院非急诊全面预约就是相应减少无序就诊问题促进分级诊疗;有利于加快推进预约诊疗,目前北京市三级医院非急诊全面预约率已经接近70%,预约时间可精确到半小时,为患者节约了大量时间。

市住建委: 中介要提供承租人动态信息

北京市城建研究中心主任倪娜介绍称,为应对人员返京工作和单位复工复产,进一步加强行业疫情防控工作,要求进一步强化住房租赁企业的出租房屋管理主体责任,租赁企业督促承租人向社区报到,配合社区摸排往来人员情况,向社区提供出租房屋和承租人动态信息;建立“接诉即办”快速反应机制,各街乡镇、社区对12345市民服务热线、媒体舆情发现的违法租房线索要第一时间上门排查。

组织对新冠肺炎救治定点医院及外来人员就诊较为集中的三甲医院周边小区、群众反映租房多发易发小区,进行重点排查。此外,对于排查发现的违法群租房,应确认房屋内全部承租人已社区完成个人信息登记工作并纳入社区防控体系。对于违法群租房的处置,要注意方式方法,必须依法妥善安置承租人,并做好相关信息登记。

北京商报记者 陶凤 常蕾

聚焦 Focus

公主邮轮取消今年内地全部航线

北京商报讯(记者 关子辰)疫情对于邮轮业的冲击并没有因“钻石公主”号的隔离而告一段落,受此影响,公主邮轮取消了今年内中国内地出发的全部航线。2月18日,北京商报记者从公主邮轮官方了解到,受疫情影响,公主邮轮取消了今年6月3日-9月30日期间从中国内地出发的全部航线,而这也成为国内市场首家取消全年航线计划的邮轮公司。实际上,目前包括歌诗达、皇家加勒比、地中海等国际邮轮公司均暂停了中国内地母港航线的运营计划,具体恢复时间待定。业内人士指出,在经历了市场低迷之后,邮轮市场刚刚有点起色,又遭遇了疫情的冲击,接下来只能期待疫情过去后市场出现回暖。

公主邮轮方面表示,目前至2020年12月31日止,从中国上海出发往返的航线已经全部取消,而2021年的上海母港航线计划未出。不过,中国游客可以关注海外航线。虽然内地出发的航线暂停,但境外航线仍然保留。北京商报记者还了解到,公主邮轮今年8月和12月仍有从中国香港出发的航次。

据了解,公主邮轮原计划从6月3日-9月30日期间,将旗下“蓝宝石公主”号邮轮部署在中国内地市场,并以上海为母港运营往返航线。此次取消意味着公主邮轮取消了今年内中国内地的全部航线。

有接近公主邮轮的业内人士透露,其实,疫情影响是一部分原因,实际上公主邮轮近年来在中国市场的运营并不算太成功,虽然该邮轮品牌定位高端,但实际售卖价格并不及皇

家加勒比等国际豪华邮轮公司,其“精而美”的定位在中国市场并不受认可,不过该品牌在海外市场却颇受欢迎。

自公主邮轮旗下“钻石公主”号邮轮疫情发生后,该船一度成为世界舆论的焦点。据最新报道:“钻石公主”号邮轮新增88名患者,目前共计感染者542人。事实上,人流密集、空间密闭的邮轮也成为疫情发生的危险地带,不少人也因此打消了邮轮旅游的计划。一位游客对北京商报记者坦言,看到“钻石公主”号的情况后,今年内暂时不考虑邮轮出行了。

与此同时,就国内市场而言,受到疫情冲击,目前包括歌诗达、皇家加勒比、地中海等国际邮轮公司均暂停了中国内地母港航线的运营计划,并推出了相应的退订政策。其中,歌诗达邮轮旗下4艘邮轮均暂时调离中国市场,皇家加勒比国际游轮公司也取消了中国内地出发的18个航次。谈及中国市场的运营,歌诗达邮轮方面表示,具体何时恢复航线仍在等通知,不过今年不会退出中国市场。

据了解,自2017年以来,国内邮轮市场出入境游客数量不断下滑,不过在经历了两年的调整后,2019年邮轮行业开始呈现复苏之势。就在各家邮轮巨头正准备积极“备战”2020年暑期“邮轮档”时,突如其来的疫情让大家措手不及。

凯撒环游邮轮总部总经理任涛表示,按照规律,疫情结束后行业需求会迎来迅速反弹的阶段预计将在暑期左右,而目前对于邮轮来说,可供调整的空间并不大。