

北京商报

BEIJING
BUSINESS
TODAY

bbtnews.com.cn

B·B·T

新闻 | 启迪 | 财 | 智

2020年3月16日 星期一
周一至周五出版
第4428期 今日8版

北京日报报业集团
BEIJING DAILY GROUP 主管主办



北京商报网



北京商报官方微信

本报特供
航空阅读



- 中国国航
- 南方航空
- 东方航空
- 海南航空
- 深圳航空
- 首都航空

中同律师事务所
中国律师事务所 一站式法律服务
电话: 010-62011000

西街
西街传媒独家代理《北京商报》广告
咨询热线: 010-84277809

新闻大厦
ART GALLERY OF
BEIJING NEWS PLAZA
艺术馆
展览 · 沙龙 · 论坛 · 讲座 · 交流
北京市东城区建国门内大街26号新闻大厦23层
电话: 010-63296666 传真: 010-63296666

本报常年法律顾问 北京市汇佳律师事务所
邱宝昌 律师 电话: 010-64097966

责编 肖涌刚 美编 王飞 袁校 唐斌

5 探索新销售场景 超市拥抱直播

疫情之下,线下超市也进入直播带货的赛道。近日,北京商报记者注意到,物美、华冠等多家超市相继开通直播,甚至聘请网红主播带货。不过,从长期来看,实体超市与线上直播适配程度如何?超市直播模式能否长久运行?如何补足线上线下差异带来的问题?……超市握手直播过程中的诸多疑问尚在求解。

7 3000亿金融政策礼包战“疫”

疫情发生以来,部分企业的生产经营受到了冲击,金融如何支持受影响的企业依然是备受市场关注的话题。3月15日,针对3000亿元抗疫专项再贷款发放进展、5000亿元再贷款再贴现政策落实情况、后续银行将从哪些方面支持实体经济、央行贷款利率将如何调整等问题,央行、银保监会相关负责人一一回应。

入境进京人员均需集中观察14天

(见2版)

探访北京新国展入境人员转运集散地



近日,北京市启用新国展作为首都机场全部国际及港澳台地区入境旅客的转运集散地,此集散地用于经机场检疫后未出现发热、咳嗽等症状的低风险人群临时集散。入境人员在离开机场海关前要进行健康申报及体温筛查,进入新国展集散地前要进行体温筛查。在新国展内,驻地医疗点负责对各工作团队及入境人员发热、咳嗽等健康异常情况进行排查及应急处置。

新华社/图

中消协:消费者维权程序仍复杂

北京商报讯(记者 陶凤 吕银玲)3月15日,时值第38个国际消费者权益日,中消协发布“凝聚你我力量”中消协消费维权年主题调查结果(以下简称“调查结果”)显示,多数消费者对目前消费环境表示认同,对未来消费信心充足,九成受访者表示,遇到消费纠纷会采取维权行动,但维权程序复杂成为部分消费者在遇到消费纠纷时放弃维权的主要原因,处理效率低和责任认定难也成为当前消费者维权的痛点。

为了解消费者在消费活动中的维权意识以及消费维权行为,发现消费维权的热点和难点问题,中消协于2020年2月底至3月初在全国范围开展调查,最终获取6502个有效样本。

调查结果表明,在消费行为特征方面,线上消费替代线下消费趋势明显,58.2%的受访者在2019年线上消费比例在50%以上;近六成受访者线上消费超线下消费,与上一年相比,70.6%的受访者线上消费比例有所提升。新冠肺炎疫情加速了日常生活类消费线上化。

近八成受访者认为非常有必要限制野生动物消费行为。受新冠肺炎疫情疫情影响,大众对野生动物买卖大多持负面态度。90%的受访者认为有必要禁止野生动物买卖。

调查结果显示,消费环境感知方面,约六成受访者对当前消费环境表示放心,对所购商品或服务不满意的首要原因是“品质不如意”,“服务打折”和商家跑路是预付卡消费的最大隐患。

商务部研究院流通与消费研究所所长董超在接受

北京商报记者采访时表示,目前,消费安全仍存在不可控的风险。品牌商品的假冒伪劣问题频发,产、供、销一体化的“造假产业链”在各产业依然存在,高仿产品与正品无从辨别,不仅损害了品牌形象,也损害了消费者权益。

在消费水平与消费信心方面,41%的受访者对当前生活水平表示“比较满意”或“非常满意”,半数消费者认为自身消费水平为中等,对未来一年消费总体充满信心。

消费维权行为方面,90.2%的受访者遇到消费纠纷会采取维权行动,农村地区消费者对消费纠纷的认知敏感度较低。遇到纠纷时,消费者最常找经营者直接协商解决,或向店铺所在的电商平台申诉。

根据全国消协组织受理投诉情况统计,2019年全国消协组织共受理消费者投诉821377件,同比增长7.76%,解决614246件,投诉解决率75%,为消费者挽回经济损失117722万元。其中,因经营者有欺诈行为得到加倍赔偿的投诉3160件,加倍赔偿金额1607万元。全年接待消费者来访和咨询140万人次。

此外,30.3%采取过维权措施的受访者对维权的结果表示“满意”或“非常满意”。47.9%受访者对当前维权途径感受“一般”,24.2%的受访者对维权途径不满意;维权过程复杂“严重影响受访者对维权途径的感受,处理效率低和责任认定难也成为当前消费者维权的痛点。

值得一提的是,不采取维权行动、默默忍受的受访者比例为9.8%。维权程序复杂成为选择默默忍受的主要原因,举证困难和维权成本过高占比也较高。

特别关注

疫情升级 美国动真格英国豪赌

- 特朗普检测呈阴性
- “延迟阶段”的英国
- 争议重重

截至北京时间3月15日17时,全球新冠肺炎累计病例数已突破15.6万例,中国以外确诊病例已超过7.5万例。随着疫情形势的进一步升级,各国的应对措施也出现了分化。暴跌暴涨的股市和与日俱增的数字让美国的态度开始转变,不仅举国进入紧急状态,政府更是一而再再而三地给予经济援助。相较于美国的焦急,英国却走出了另一条颇受质疑的路。严阵以待也好,群体免疫也罢,在病毒面前,尽可能降低伤害程度才是最重要的。(见8版)

居然之家
Easyhome

大家居 大消费 新零售

— 居然之家成功登陆A股市场 —
000785



广告