

购票打折片单备好 电影院开门了

影院

10余家影院开门迎客

在沉默了近两个月之后，终于有电影院打开了迎客的大门。

灯塔专业版数据显示，3月18日，新疆、青海、四川、甘肃、重庆、福建等地共计16家影院已恢复放映，其中乌鲁木齐人民电影院当日观影人次为117人，场均人次为8人，分账票房收入3150元。3月19日截至16时，全国共计12家影院恢复放映，其中2/3均为新疆的影院，其他影院则位于四川及安徽省。

北京商报记者注意到，现阶段电影票价基本在25-38元之间，而复映影片皆以老片为主。美亚大光明激光影城的工作人员告诉北京商报记者：由于新片硬盘还未送达影城手中，因此目前上映的影片均是老片，如此前密钥延期的《误杀》《动物特工局》，此外电影院也会为观众免费放映部分影片。

尽管影院逐步复映，但实际观影的观众并不多，能够实现单日观影人在百人以上的影院只是个例，大多数影院单日的观影人次在数十人左右，有的甚至只是个位数。

为了让电影院能够稳步恢复放映，中国电影发行放映协会以及多地电影局此前均已陆续发布防疫复工指引。以北京电影局发布的《新冠肺炎流行期间北京市电影行业复工防疫指引（1.0版）》为例，其中便提出，在复映初期一定时间内，按隔排隔座售票，同时售票处实行观众信息登记制。同时中国电影发行放映协会技术分会在《关于电影院复工准备工作的建议》中也指出，需提前对放映设备进行检查，并对空调新风系统进行整体清洁消毒等。

在保利影业投资有限公司总经理助理刘建峰看来，影院的复映工作仍需根据疫情实际情况来实施，观众也需要时间放下此次疫情带来的影响，这是一个循序的过程。

3月19日，华纳兄弟正式宣布电影《哈利·波特与魔法石》4K修复3D版即将在国内影院上映。而在前一天，中影股份发往全国院线的第一批复映影片曝光，涵盖《流浪地球》《战狼2》等五部影片。北京商报记者同时注意到，截至目前，新疆、青海、四川、甘肃、重庆、福建等地的10余家影院已恢复放映。此前中国电影发行放映协会及多地电影局相继发布复工防疫指引，到如今片方、票务平台方为配合影院复工做供需准备，电影院开门迎客已“箭在弦上”。

3月18日

复映影院数量：**16家**
复映影院所在地区：
新疆、青海、四川、甘肃、重庆、福建等地
当日观影人次：**271人**
单日单家影院分账票房范围：**25-3510元**

复映影院情况



3月19日(截至16时)

复映影院数量：**12家**
复映影院所在地区：**新疆、四川、安徽等地**
当日观影人次：**575人**
单日单家影院分账票房范围：**52-17000元**

(数据来源:灯塔专业版)

片单 复映影片为何皆是老片

3月19日，华纳兄弟正式宣布电影《哈利·波特与魔法石》4K修复3D版即将在国内影院上映。而在前一天，中影股份发往全国院线的第一批复映影片曝光，分别为《中国合伙人》《狼图腾》《战狼2》《流浪地球》和《何以家》。为何首批复映影片皆是老片？

影评人刘贺表示，现阶段影院还不到全面复映的阶段，只能分区域分批次复映，同时观众的心理障碍尚未完全消散，票房形势尚未恢复到乐观的状态，假若是新片上映，不仅对片方前期的宣传营销工作会较为麻烦，也难以获得理想的票房。而放映具有一定知名度及经典的老片，对票房并没有太高的要求，并能借助老片的吸引力逐步让观众重新进入影院。

以乌鲁木齐人民电影院当下的票房为例，该影院3月18日的分账票房在所有复映影院中排在首位，3月19日截至16时，也排在第四位，但这两日的分账票房实际分别为3510

元和1140元，与去年同期单日分账票房可分别达到2.5万元和2.4万元相比，票房缩水了九成左右。假若此时新片上映，片方无疑会承担较大的损失。

自新冠肺炎疫情发生以来，全国电影院相继暂停营业并失去了票房收入，从而承担着较大的经营压力。值得注意的是，此次中影股份与上述五部影片的出品方（版权方）协商后决定，将原分账比例由43%:57%调整到0:100%，即五部影片以公益发行的方式上映，发行方和片方应得43%的分账部分将全部让利给影院。

影视传媒行业分析师曾荣表示，目前影院的复映处于一个过渡阶段，而影院经过两个月的暂停营业亟待恢复收入保证现金流，老片能够让利给影院，但新片却难以给予这么大幅度的让利。

购票

平台推预售“先囤后看”

3月18日，淘票票上线支付宝首页，用户可以在支付宝首页购买优惠电影票和商

品；“先囤后看”。据悉，此次活动已覆盖12座城市的329家影院，累计上线363款商品，提供电影票、爆米花、可乐等商品的预售，优惠组合3折起售、最低2.9元起，并提供超长有效期。

观众宋新表示，很早前就一直关注着今年上映的新片，且不光是国产片还有多部进口片也均写入了自己的观影片单里，但因疫情使得新片陆续撤档，因此现在已经积攒了10多部新片等待后续上映后前去影院观看。假若按照往常的票价去买票，至少需要花费四五百元，IMAX、杜比、中国巨幕等版本的票价会更高，此时预先购买电影票较为划算，且较长的有效期也不担心会不完。

在优惠电影票和商品推出的同时，阿里影业旗下的影院系统平台凤凰云智则为全新开业的影城提供6个月免费服务，同时凤凰云智还联动生态资源，为影院恢复营业提供资金、物资等相关支持。

曾荣表示，疫情过后的电影市场需要一定的激励措施来推动恢复常态，其中出品方同意让利给影院，以及影院系统平台为影院

提供免费服务，不只是为了让影院能够获得更多收入，也是给影院更多自主选择，从而可借此举办一些促销活动来吸引消费者；售票平台以折扣预售电影票，也是从消费端激发观众的观影欲望，通过多种方式共同推动电影市场能够在逐步复映后迅速恢复，避免各方承受更大的损失。

消费者

近七成影迷最关心消毒情况

影院逐步复映以及更多片单发布，现已在观众群引起了讨论。对此，北京商报记者就观众对影院复工的看法与关注的领域做了一个问卷调查，数据显示，尽管现阶段影院只有老片上映，但仍有超过50%的观众愿意走进电影院观看一部老片。除此以外，相较于当下的放映影片以及购票折扣，近七成观众最为关注的仍是影院的消毒情况。

北京商报记者了解到，目前已复映的影院围绕影院消毒做了不少准备，乌鲁木齐人民电影院的工作人员表示，电影院每天均会进行3次消毒。

此外，美亚影城也在复工前进行了全方位的消毒清洁工作，包括大厅、前台、座椅、卫生间、3D眼镜、影厅地毯等均进行了清洁。其中，美亚大光明激光影城的工作人员表示，“营业后影院内每两小时便会做一次消毒工作，同时影院已在购票后台事先设置好了隔座售票，观众可以放心观影”。

尽管现阶段真正前去观影的观众数量较少，但观众仍具有较高的观影需求。且据问卷调查的数据显示，近六成的观众在疫情过后会选择立即冲进影院，其余不足四成的观众表示暂且观望。而随着影院复映逐步步入正轨，更多的影片以及新片陆续加入到放映片单中，电影市场也将重新回到曾经的状态。

北京商报记者 卢扬 郑蕊

疫情之下虚拟养老院怎么开

疫情期间，居家养老护理等新需求激增，不少养老企业也开始试水线上业务。而这也为国家发改委等23部门重点支持建设的虚拟养老院搭出了一个雏形。3月19日，北京商报记者采访多家养老企业后获悉，不少养老企业及机构都希望借政策红利将疫情期推出的线上服务固化为常态产品。有专家表示，“虚拟养老院”在我国并非一个新兴的概念，此前多是养老机构线下服务项目简单整合在一个平台上，疫情之下，2.0版的虚拟养老院经营模式也需“重置”，让这一业态向品牌化、精细化发展。

被“唤醒”的虚拟养老院

近日，国家发改委等23部门联合发布《关于促进消费扩容提质加快形成强大国内市场的实施意见》以下简称《意见》提出，要大力发展“互联网+社会服务”消费模式，支持发展社区居家“虚拟养老院”。至此，这个曾一度淡出市场的业态“卷土重来”。

据了解，“虚拟养老院”最早提出于2007年。彼时，业界将“虚拟养老院”定义为行业统一的区域信息服务平台，即：当老年人有服务需要时，以电话或其他形式联系平台后，平台安排服务企业员工上门服务。有业内人士告诉北京商报记者，由于当时养老机构大多还在主攻线下设施建设，而且线上消费等功能在市场上普及度远不如现在，因此，虚拟养老院的发展并不具备充分条件。

十余年后的“虚拟养老院”，面对的则是居家养老形式骤变的新背景。寸草春晖养老机构创始人王小龙向记者介绍，疫情期间，社区封闭管理后快速增长的成本开支给公司带来了不小压力：“我们的损失至少已有数百万元，为确保未退院的老年人不收费、床位不涨价，机构的经营压力确实显著提高。”

“一般来说，往年的此时是老年人入住机构的高峰期，但受疫情影响，这些老年人现在均未能入住。”王小龙称。龙振养老三里屯老年家园院长丁立娟也表示，社区养老服务设施最大的优势就是能给老年人以更高的安全

感和熟悉感，需求也一直较大。尤其是在“后疫情时代”，家政服务无法充分对接到，出现居家养老服务量陡增。可以说，疫情为社区居家养老服务企业提供了一个新“窗口”，倒逼它们加速整合资源，而这也为虚拟养老院“重出江湖”提供了可能性。”丁立娟称。

2.0版呼之欲出

面对日新月异的市场需求，重新被摆上台面的虚拟养老院2.0版也呼之欲出。

在丁立娟看来，居家老年人的需求具有阶段性、个性化等特点。比如，有些老年人可能偶有照护等服务需求，因此他们更需要根据自己的实际情况组合各种“可选项”。因此，丁立娟认为：“虚拟养老院”更像是养老机构和社区居家养老服务设施的“服务外延”，通过网络平台，让居家养老的老年人享受到养老机构的服务，亦或是更高效地调配各驿站相对擅长的服务。

而在北京慧佳养老服务公司董事长曹苏娟看来，2.0版的虚拟养老院应将更多注意力放在医疗看护等近期相对热门的服务上。近年来，部分医疗机构与养老机构合作，探索在线问诊等新产品，也为虚拟养老院搭建出了一个雏形。”她进一步表示，可以对这类热门服务进行升级评估，将其固定在“虚拟养老院”菜单内，也能令养老机构设施的供给结构得到优化。此外，老年人的日常照料需求也需进一步精细化分类。老年人的需求跨越度

很大，单个驿站或服务点很难样样精通，精细区分后，专人做专事。”曹苏娟表示。

值得注意的是，中国老龄研究中心副主任党俊武还提出，在养老服务供给进行科技化后，企业还要更多地考虑信息安全的问题。党俊武表示，相关部门对于“虚拟养老院”的建设一定要进行严格评估、设下门槛，加强对这一“新业态”的监督。

线下服务是敲门砖

“其实，建立‘虚拟养老院’是一个大概念，通过整合资源，将实体门店可提供的居家服务进行整理分类。与此同时，线下服务能力、服务质量高低是建设虚拟养老院的重要前提。”王小龙称。

党俊武也表示，目前“虚拟养老院”其实还处在探索的阶段，但无论线上模式怎样进行变化、整合，线下服务都是支撑整个业态的关键。除日常的照料、护理等业务外，疫情期需求集中的代买餐食等服务也都可以并入进来。但不管是线上程序还是微信平台，落实好线下服务，才是老年人是否愿意再次选择线上的决定性因素。”在党俊武看来，线下居家服务要提高质量，还得瞄准老年人的刚需点，扩大经营规模，实现良性运转，向连锁化和品牌化发展。

“无论怎样整合资源，实体服务都是‘虚拟养老院’能够实现良性运转的必要条件。从反向的角度考虑，与其一味地跟随流行趋势大规模推广线上平台，还不如同时强化两个渠道，打造更多知名的线下服务品牌，提高线上平台的利用效率和认可度。”曹苏娟提出，从市场的角度来看，居家养老的需求其实是非常大的，但无论是子女还是保姆，在照料的专业性上都还略有欠缺，建设集合更多专业化服务的“虚拟养老院”或将成为行业新趋势。

北京商报记者 蒋梦惟 杨卉

旅游市场融冰 私家团受青睐

北京商报讯(记者 关子辰)伴随国内疫情的缓解，旅游市场也加快了复苏的步伐。3月19日，由成都市区前往崇州街子古镇的旅行团20名游客完成了为期一天的旅行，该团也是四川省旅游市场恢复后的首个省内旅行团。北京商报记者梳理发现，除了四川，包括上海、陕西、新疆等多地旅游企业恢复了部分经营活动。一些旅行社、在线旅游平台的首批产品也开始恢复上线接受预订，相关地区的线下门店也逐渐恢复营业，同时一些旅行社还推出了“早鸟优惠”揽客。受疫情影响，目前市场上也出现了私家定制团等产品。虽然游客出游意愿高涨，不过，在业内人士看来，目前多地还未完全开放组团游，一些开放旅游的省份也只能进行省内游或市内游，由此看来旅游市场要全面复苏还需要一些时间。

北京商报记者了解到，近日上海、陕西、四川等旅游主管部门均发布了关于旅游企业复工复产有关事宜，其中对旅行社开展经营活动做了限定，允许开展部分省内、市内旅游。对此，旅行社、在线旅游企业纷纷推出产品预热市场。据悉，携程近日宣布将开启“万店通用之回暖计划”，其中将售卖酒店旅游产品分为多个档次，价格仅为99元到499元，同时还释放出大量优惠活动，例如“多家五星级酒店2晚住宿+餐饮打包999元出售，消费者可拆分入住，未消费可退款”。同样推出旅游预售产品的还包括去哪儿网，据了解，在该网站上，上海、陕西、新疆、四川部分地区已经提供相应的旅游服务产品，此次上架去哪儿网的旅游产品主要以预售4、5月的短线游为主，包含省内一日游、周边游、周末游、景区+酒店等产品类型。此外，携程艺龙也宣布正式推出启程计划，计划

通过“山河无恙再启程”的口号，鼓励用户在疫情可控、出行安全的前提下，理智规划自己的出游，从而逐渐推动旅游市场复苏。

一家旅游平台相关负责人表示，目前根据各地文化和旅游主管部门下发的通知，旅行社将按照要求开展本地的旅游经营活动，并逐渐恢复跟团游、自由行、一日游以及景点+酒店自驾游等产品，同时需要做好安全保障和客户服务，满足市民游客对本地、本省的旅游需求。

谈到目前的市场恢复及旅游趋势，携程方面相关负责人表示：上海、陕西、新疆、四川等地旅游市场恢复后，携程跟团业务快速布局，并结合现在时令，推出踏青等休闲游产品。由于目前不少游客对疫情仍有顾虑，预订主要以密集度低的休闲游产品为主。”上述负责人进一步表示，例如上海首批上线的多条松江、朱家角+豫园、崇明产品，均为私家团；而陕西上线的“壶口+黄帝陵”“西安大唐不夜城+大小雁塔祈福”等线路也为配备专车、专车服务，这些产品受到市场欢迎。

根据中国康辉旅游集团、亚太旅游协会、艾威联合旅游顾问机构共同开展的《疫情过后游客出游意愿调研报告》数据显示，有60%的受访客人表示，如果疫情在3月底、4月初得到有效控制，他们今年将会考虑外出旅游。由此看来，游客出游意愿的高涨，也期待旅游市场的反弹。

不过，在北京第二外国语学院文化和旅游产业研究院高级研究员王兴斌看来，目前多地还未完全开放组团游，一些开放旅游的省份也只能进行省内游或市内游。部分旅行社虽然开始有序复工，但就目前形势来看，旅游市场要全面复苏还有待时日。