



# 疫情下北京清明祭扫新气象

线上篇

## 特殊时期的祭扫新模式

在3月13日召开的北京市新型冠状病毒肺炎疫情防控工作新闻发布会上,北京市清明节祭扫服务工作指挥部副总指挥、北京市委社会工委、市民政局二级巡视员李全喜表示,今年祭扫服务接待日为3月21日-4月12日,总计23天,并实行预约分时祭扫,没有预约的不安排祭扫。据悉,今年是北京全面开启清明祭扫线上预约模式首年,预约途径共有两个,一是微信公众号“北京社会建设和民政”,二是拨打公墓公开电话直接预约。

北京商报记者实际操作微信祭扫预约系统时发现,点击“扫墓预约”按钮,即可进入预约信息填写页面。填写后点击“本人承诺以上填写内容真实有效”,再点击“预约提交”即可完成祭扫预约。系统将自动生成二维码,成为进入园区的信息凭证。整个线上预约的流程用时在几分钟左右,操作简便易懂。就此,日前北京市委社会工作委员会、北京市民政局、首都精神文明建设委员会办公室也发出倡议提醒市民:祭扫同行不超过3人,未预约的不得入内、居家或集中隔离未满14天的不能预约。

据了解,作为全市民政系统的一件“大事”,北京的清明祭扫相关活动安排通常从春节后就要开始着手准备,前后大约要持续两个月的时间。由于今年新冠肺炎疫情突至,我们较早就制定了相关应对预案,做了相关准备工作。在收到开放通知后,我们按照上级指示精神和要求,及时调整优化方案,并在服务接待中根据群众需求,适时调整工作安排,进一步细化了今年的工作重点。”北京市八宝山人民公墓副主任、新闻发

为在强化疫情防控的同时保证全市祭扫活动有序进行,今年北京民政系统推出了多项新政,面向市民全面实施了祭扫线上预约的方式,而各相关单位也都提前做好管控方案和准备工作。清明前夕,北京商报记者接连走访了八宝山人民公墓、八宝山革命公墓、万安公墓后发现,为进一步减少人员聚集,目前,各单位都在紧张有序地实施着线上分时预约祭扫、线上预约代祭扫服务等新措施,园内的人流较往年同期密度明显下降。不少前往公墓祭扫的市民表示,先预约再祭扫的方式有效缓解了往年清明前后祭扫人群较集中的情况,祭扫环境改善显著。



北京市民清明祭扫前须登录线上平台预约

言人孟宪铠介绍。同时,为进一步落实预约入园措施,各公墓均在入口处设置了网络预约信息核验设施。北京商报记者接连走访多家公墓后了解到,虽然各家公墓查验预约方式不尽相同,但在工作人员扫描市民出示二维码后,电脑端都会显示出相应的市民身份信息、预计入园人数等内容。

## 加速强化线上服务

特殊时期,线上预约、线下验证成为了清明祭扫疫情防控的第一道防线。多位公墓负责人在接受采访时均表示,今年清明祭扫服务工作任务与往年最大的不同就是对线上服务的强化,就此,相关部门也在尽可能增加信息渠道的多元化。具体来看,除了传统媒体渠道,今年北京市民政局还通过三大运营商向北京用户发送清明祭扫预约服务公益短信,为清明期间有祭扫需求市民“提醒”的同时,也倡导市民理性追思、文明祭扫。

在采访中,有前往公墓祭扫的市民表示,今年自己早早就从多个渠道了解到祭扫需网络预约的新政策,并在预约

后错峰来到公墓祭扫。刘先生(化名)父亲就向北京商报记者介绍:自己家族内人口比较多,往年都是一大家子20多口人一起来祭扫,但由于今年提前收到手机信息提醒,因此,今年家里决定派“代表”来祭奠先人。”刘先生表示,抵达墓园后自己发现,相比往年,今年清明期间前来祭扫的人数明显下降,车辆进出、停车过程都很顺畅,并没有出现人流密集、车辆拥堵的现象。

同时,由于今年清明形势的新变化,各相关单位的祭扫服务工作也陆续出现了一些调整。以电话预约祭扫为例,北京市八宝山革命公墓新闻发言人代雷表示,这一服务主要是通过电话与市民进行沟通、记录预约市民的身份信息和预约日期,制定相应编号并转达给市民到场后凭借编号及身份证入园等信息。“从目前的情况看,我们每天接到的预约电话数量都在直线上升。我们也呼吁市民错峰来电,尽量选择网上预约,节约时间,提高预约效率。”北京市万安公墓副主任石江海向记者介绍,为满足市民高频率的电话咨询需求,万安公墓今年专门配备了“接线员”,在增加话机数量的情况下紧急调配人手,至少保证每台电话有两名工作人员看守。

## 网上祭扫新风袭来

带上三四朵白菊,选一个和煦的日子祭拜先人、家属,不仅是传统习俗,更是市民寄托哀思、缅怀先烈的方式。但今年清明恰逢疫情,为保障自身安全,足不出户的“云祭扫”成为不少市民的新选择。据了解,为了让广大市民减少因祭扫出行带来的疫情传播风险,今年北京市专门开发了网上祭扫服务平台,帮助广

大市民实现祭奠亲人、表达哀思的意愿。市民可以登录首都之窗、北京市民政局或各区政府官方网站,点击“清明节网上祭扫”专题,选填祭奠对象,填写留言人,选填纪念私语,选填献花、点烛、上香、祭酒等祭奠物品,点击提交后,进入内容页进行查看,完成网上祭奠。据统计,北京市2020年清明网上祭扫服务开通前4天,选择网上祭扫的人数就已超过2500人。

实际上,在北京“云祭扫”等网上殡葬服务并非一项新鲜事物。有观点认为,未来网络“云祭扫”推广程度将越来越高;“智慧殡葬”也将助推殡葬行业更加透明化、健康化发展。破除殡葬陋习,移风易俗,推动殡葬管理服务模式创新,更加便民、透明、优质。

除网上祭扫外,因自身不便到现场、减少人员聚集,联系公墓预约“代祭扫”,也成为不少市民的新选择。代雷介绍,今年八宝山革命公墓开通了个性化的代祭扫服务,由专门工作人员提供免费的代祭扫服务,包括墓碑擦拭、敬献菊花等内容,并在服务完成后拍照留存。“现在每天的代祭扫订单量都在几十单左右,较往年相比增长明显,我们也尽量错开人流大的时间段,安排专门工作人员进行代祭扫服务。”

值得注意的是,北京市万安公墓还将墓碑代祭扫与骨灰代祭扫两种模式进行了详细区分。石江海向记者介绍,由于骨灰堂、墙、廊、亭等的特殊性,代祭扫的工作人员无法像墓碑祭扫一样敬献鲜花,因此万安专门准备了绢花及挂钩,为选择代祭扫的市民提供免费服务。”

北京商报记者 蒋梦惟 杨卉



今年清明祭扫服务接待首日,前往八宝山人民公墓祭扫的群众数量较往年下降明显



扫码观看现场视频

## 北京迎今年首个清明祭扫高峰 9天累计接待31万余人

北京商报讯(记者 蒋梦惟 杨卉)在刚刚过去的周末,北京迎来了今年清明群众祭扫的首轮高峰。3月29日,北京商报记者从北京市民政局获悉,自3月21日启动清明祭扫接待至3月29日的9天内,全市各殡葬服务机构已累计接待31.1万祭扫群众,而截至3月29日下午5时,当日全市223处祭扫点共接待群众53424人,疏导机动车20555辆,同比去年分别下降92%、85%。

据介绍,3月28日是今年北京首个清明节群众祭扫高峰日,截至当日下午5点,当天全市223处祭扫点共接待群众59980人,疏导机动车21959辆,同比去年分别下降90%、83%,其中八宝山区接待祭扫群众3336人,机动车832辆,人数同比去年减少92%,车辆同比减少84%。选择在2020年清明节网上祭扫服务平台“祭扫人数超过4200人。而到了3月29日,全市祭扫人数规模较前一日有所下降,同时,选择在2020年清明节网上祭扫服务平台“祭扫人数却有所增加,超过了4700人。据悉,3月30日,全市68个规模较大的扫墓网上预约及电话预约的祭扫人数为35099人。网上预约祭扫人数前五位的公墓为:北京市太子峪陵园、大兴区天堂公墓、八宝山人民公墓、天慈墓园、通州区极乐园。

具体来说,3月29日,八宝山人民公墓现场祭扫人数为1497人,较前一日回落了200余人。截至3月29日下午3时,该公墓总计接待祭扫人数9707人,完成代祭624份。目前,人民公墓祭扫工作正在有序进行中,并未出现小高峰及人流聚集现象。”八宝山人民公墓副主任、新闻发言人孟宪铠表示。而同处八宝山区的八宝山革命公墓统计数据显示,3月28日祭扫预约总人数为1398人,实际接待1365人;3月29日共预约1169人,实际接待

1160人。据介绍,虽然3月28日、29日两天,革命公墓实际接待人数较前几日有明显增长,但祭扫接待工作仍平稳有序。

此外,北京市万安公墓副主任石江海告诉北京商报记者,截至3月29日,万安公墓共收到7300余人预约祭扫,接到代为祭扫预约业务230余份;目前现场累计已接待祭扫群众3300余人,完成代为祭扫业务约80份。祭扫人数总量较去年同期减少约30%。3月28日、29日共接待祭扫群众1200余人,接待人数较前一周有所增加,但较去年同期减少约50%,尚属预期之内。石江海表示,目前各服务岗位正根据祭扫人流量适时调整工作人员数量,保证祭扫接待服务工作安全有序进行。

相较于往年,今年北京的清明祭扫活动安排有了显著的区别。北京市清明节祭扫服务工作指挥部副总指挥、北京市委社会工委、市民政局二级巡视员李全喜公开表示,今年祭扫服务接待日为3月21日-4月12日,总计23天,并实行预约分时祭扫,没有预约的不安排祭扫。同时,今年清明节北京将暂停群体性聚集性祭扫活动。为减少人员流动和聚集,避免交叉感染,各殡葬服务机构暂停组织集体公祭、骨灰海撒、集体告别、骨灰集中安放等群体性活动,骨灰海撒推迟到疫情结束后举行,停止组织开放日、现场宣传展示等各类群体性活动。



## 直播弹幕代替线下追思 特殊时期“云祭扫”需求爆发

北京商报讯(记者 蒋梦惟 杨卉)今年清明节恰逢防疫特殊时期,北京暂停了群体性聚集性祭扫活动。3月29日,北京商报记者从市民政局了解到,为满足市民日益多元化的祭扫需求,今年不少公墓都推出了免费代祭扫以及网络祭扫服务,与此同时,部分殡仪馆除了拍照录像存档,还为未能实地前往骨灰堂祭扫的市民组织线上代祭追思仪式,利用直播、弹幕互动、情景重现等环节缅怀逝者、寄托哀思。据悉,今年清明期间,选择代祭扫的市民群体数量较往年有了明显增长,其中,相对更安全、环保、便利的“云祭扫”需求更得以集中释放。

据了解,自今年北京清明祭扫服务接待启动以来,本市各大陵园、公墓也相继推出了一些新型服务手段,确保特殊时期祭扫活动安全、有序开展。八宝山殡仪馆副主任周卫华向北京商报记者介绍,在今年疫情防控的特殊背景下,不少市民受各种因素限制,无法到场祭扫,线上祭扫的需求较往年进一步增加。针对不便到场的群众,八宝山殡仪馆老山骨灰堂推出了“云代祭”追思活动。“目前我们正在稳步推进技术筹备、人员部署等工作,将在4月3日正式举办追思活动。”他进一步表示,不同于线下代祭扫的具体流程和固定服务,此次“云代祭”活动设置了点亮心灯、诵读祭语、风铃传情等6个环节,同时,现场将为没能到场祭扫的群众提供在线实时直播,群众可通过弹幕互动追思亲人,活动结束后群众可收到直播视

频作为纪念。

在周卫华看来,虽然今年清明恰逢疫情防控关键时期,但有祭扫需求的市民仍不在少数。“投影显示屏呈现逝者姓名,打造沉浸式仪式,开设实时弹幕互动,这些对我们来说也是一次全新的尝试。”他表示,相比焚烧冥币、烧香化烛、燃放鞭炮等传统祭奠方式,网络祭奠更加安全、环保。而且,“云祭扫”的受众范围也更加广泛,除了将骨灰存放在八宝山殡仪馆以及选择代祭扫服务的市民外,所有想在清明期间纪念亲人的市民均可参与互动。不过,周卫华也表示,虽然直播追思活动在技术上已基本成熟,但各殡葬单位此前均未有关经验,在平台的选择、直播环境的监管等方面均需进一步探索和磨合。

另外,周卫华还分析,随着科技发展,5G技术的应用;“互联网+殡葬管理与服务”或将成为殡葬行业的未来趋势,而此次“云代祭”追思活动就是一次探索。代祭扫和线上追思的需求不仅在当前这一特殊时期存在,我们希望借助此次活动,能够将这种新业态固定下来,当市民无法到场时,借助直播、线上互动等模式开展更多便利化的纪念、追思活动。为群众表达思念提供更多的方式和可能性。”



点击查看北京市2020年清明节网上祭扫服务平台