主管副总编辑 刘佳 主编 蒋梦惟 美编 张彬 责校 杨志强 E-mail：news0518@163.com

疫情下北京清明祭扫新气象

线下篇

清明节即将到来，祭奠亲友、表达追思的祭扫活动也在持续有序开展之中。今年，清明节正逢新冠肺炎疫情防控的关键时期。为保证祭扫活动的有序进行，防止人流聚集，市民政局提出，各殡葬单位要严格落实入园登记体温检测，实行入园身份登记核验、环境设备消毒、限制人流量等应对方案。就此，北京商报记者走访北京市八宝山人民公墓、北京市万安公墓、北京市八宝山革命公墓后发现，目前，各园区已在线下做好了相应的准备，不仅在入口配备了体温检测设备以及身份核验设备，还实行了单向进出、限制人流量等措施。同时，为减少人员接触，一些公墓还增设了无接触智能机器人、小程序等服务设施、产品，为前来祭扫的市民解答问题、指引方向。

在八宝山革命公墓内，“无接触”智能机器人小安为群众答疑解惑。

单向进出、限流入园

在3月13日召开的北京市新型冠状病毒肺炎疫情防控工作新闻发布会上，北京市清明节祭扫服务工作指挥部副总指挥、北京市委社会工委、市民政局二级巡视员李全喜介绍，今年北京清明祭扫要严格实行入园登记体温检测。各殡葬单位需在入园口设立一米线、配备测温枪或红外线测温仪等设备、所有人员戴口罩，进行入园身份登记核验和体温检测。体温正常者入园，体温异常者不得入园并引导至就近的发热门诊就医。严格实行环境设备消毒。各殡葬单位将对殡仪馆、骨灰堂等相对密闭空间实行全方位消毒。对使用频率较高的公共场所和设施，实行多频次消毒，并进行消毒登记。公共卫生间、露天洗手池等场所提供洗手液，方便群众使用。

就此，北京商报记者对本市多家公墓实施情况进行探访时发现，各墓园在入口处均设置了多条一米排队线，工作人员也均身着防护服、护目镜等防护设施。进园处，每一位前来扫墓的市民都须进行信息核验，并通过红外测温仪、手持测温枪等设备进行体温检测、登记入园。同时，多家公墓负责人向记者介绍，为防止园内人流交叉、聚集，今年祭扫服务接待日期间，园内实行单向进出措施，严格管控人流，而且，墓园内各处还设置了宣传展板、橱窗、条幅、广播等加强疫情防控知识宣传。据北京市八宝山革命公墓新闻发言人代雷介绍，目前革命公墓设定的每日客流上限为2100人，未预约的市民将不能入园“同时考虑到入园需进行体温检测及信息核验，为防止进出口处人员聚集，今年我们还采取了单向进出的模式，祭扫群众将通过西三门进入公墓，从西四门离开。”

八宝山人民公墓副主任孟宪铠也提到，往年该墓园单日接待量最高可达4万人，因此限流也成为今年工作的重点“在核验市民身份信息时，工作人员还会进一步了解市民的近日行程，严格落实市民信息核验，对正在隔离中或隔离未满14天的市民将不予进入。另外公墓今年还安排了专门员工每日对园区进行消毒，重点部位增加消杀频率；成立了专门的园区入口指挥组，在做好入园核验工作的同时，及时处理突发事件。”

叫停集体祭扫活动

往年，清明期间除了市民自发为先人扫墓、祭奠外，本市各墓园还会举办开放日等各类群体性追思、纪念活动。而今年，为减少特殊时期人员流动和聚集，避免交叉感染，发布会上，李全喜特别提出，各殡葬服务机构暂停组织集体公祭、骨灰海撒、集体告别、骨灰集中安放等群体性活动，骨灰海撒推迟到疫情结束后举行，停止组织开放日、现场宣传展示等各类群体性活动；禁止在公墓、殡仪馆以及林区、散坟等禁火区域焚烧纸钱、燃放烟花爆竹、焚烧纸扎祭品等；公墓内的烧纸桶、焚烧炉一律停止使用。

前往人民公墓祭扫的刘先生（化名）父子表示，为配合公墓限流措施，今年他们成为了家族的“代表”“家里人口较多，每年清明都是一大家子二十几个人一起来祭奠先人，今年受疫情影响，安全起见要求每个墓穴每天不超过3人，我们家里商量过后决定派我和儿子做代表，来祭拜先人。”刘先生介绍。

“今年，人民公墓取消了园内所有鲜花绢花销售点；水桶、抹布等可重复使用的祭扫用品也不再提供。为满足市民祭扫需求，今年公墓将分时分地安排免费鲜花发放，预计发放6万支鲜花。”孟宪铠称。代雷也表示，今年园内的鲜花售卖全部取消，包括往年运营的绢花自助售卖机，今年也全部暂停“暂停之后我们今年向前来扫墓的市民免费赠送鲜花，每人提供一支。”同时，北京市万安公墓还表示，前往骨灰堂、墙、廊和亭祭扫的市民可凭寄存证免费领一个小绢花挂篮及对应挂钩，保证骨灰祭扫市民的祭扫需要。

北京商报记者在走访中还了解到，万安公墓内含李大钊烈士陵园，是全国爱国教育示范基地，每年都会接待多批大中小学生、党政机关企事业单位及部队院校进行革命先烈的缅怀祭奠“每年清明期间，万安公墓都会接待很多中小学生和市民前来追思先人，开展一些教育活动。今年为避免人员聚集，园内的集体公祭、大型祭扫活动已全部暂停，由工作人员代为祭扫。”北京市万安公墓副主任石江海表示。

“无接触”服务上线

据悉，今年北京的清明祭扫服务接待日从3月21日至4月12日，总计23天。在探访中，北京商报记者发现，由于当前仍处疫情防控关键期，市民祭扫用时普遍较往年明显缩短，入园人数较往年下降明显且较为分散，不少市民都选择了错峰祭扫。独自前往八宝山人民公墓祭扫的王女士（化名）表示，公墓内实施的严格防控措施给了她很大的安全感。

实际上，除了定期消毒、线上预约，多家公墓还在今年推出了各种“无接触”服务。八宝山革命公墓内刚刚“上岗”的智能机器人“小安”，就吸引了不少祭扫市民驻足。据公墓工作人员介绍，“小安”于今年清明祭扫接待首日正式亮相，可以解答骨灰存放手续如何办理、如何购买生态葬等多项市民关心的问题“小安含有面部识别和语音识别的功能，能够及时地为市民提供相应的服务，也减少了公墓内的人员接触，为祭扫群众提供一个更安心、安全的祭扫环境。”代雷称。

与此同时，八宝山人民公墓也新上线了一款“导航”小程序。走进公墓后，市民可在问询接待处扫码进入小程序。据孟宪铠介绍，这款小程序内含有墓园内最新的地图，市民可通过搜索功能输入逝者的姓名，就会显示出墓穴所在区域和具体位置“以往家属都是在广场向工作人员咨询位置信息，为了减少接触，我们就将小程序二维码设在了广场，方便市民自行查阅。按照计划，小程序上线时间原本会更晚一些，但由于今年清明赶上新冠肺炎疫情，我们就加班加点将其赶在祭扫服务接待日正式上线了。”孟宪铠称。 **北京商报记者 蒋梦惟 杨卉**

扫码观看现场视频

北京开通10条清明扫墓公交专线

北京商报讯（记者 蒋梦惟 杨卉） 一年一度的清明节即将到来，为便于市民清明祭扫、出行，北京今年继续开通临时扫墓专线。4月1日，北京商报记者从北京公交集团官网获悉，今年清明节期间公交集团开通10条由市区直达五大陵园墓地的清明临时扫墓专线，并实行单一票制。

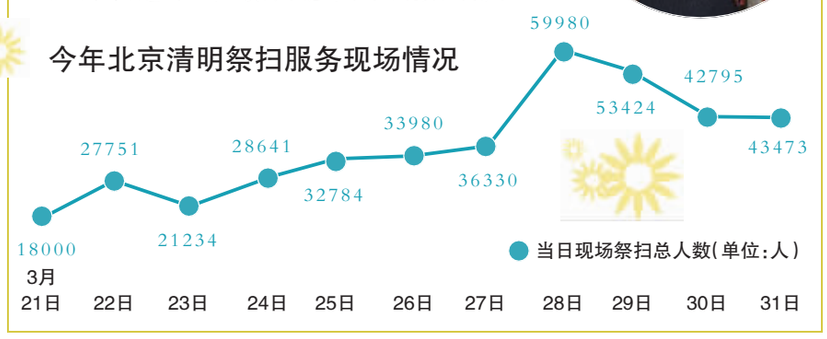
据悉，为方便广大市民到各墓地陵园进行扫墓祭奠活动，3月21日-4月12日，公交集团陆续开通由市区直达太子峪陵园、通惠陵园、温泉墓园、八达岭人民公墓和天慈公墓等五大陵园墓地的10条清明节扫墓专线。其中，长椿街、老山开往太子峪陵园，东大桥、崇文门、光明楼去往通惠陵园的5条扫墓专线已于3月21日开通；安定门开往温泉墓园，老山、德胜门、宣武门开往八达岭人民公墓，陶然桥开往天慈公墓的5条线路于3月28日开通运营。前往上述墓地陵园进行扫墓祭奠活动的市民可就近选择乘车地点。

同时，扫墓专线为清明节期间临时专线车，实行单一票制。乘客可在乘车点现金购票，也可使用“市政交通一卡通”和“北京公交”App刷码乘车，刷卡和二维码乘车无折扣，各类免票证件乘车无效。其中，安定门立交桥西北角至温泉墓园专线营业日期为3月28日、29日，4月4日-6日，发车时间为7:00-8:00，往返票价25元/人；老山（路口西）至八达岭人民公墓专线营业日期为3月28日-4月6日，发车时间为6:30-8:30，往返票价40元/人；老山（丁字路口西南角）至太子峪陵园专线营业时间为3月21日-27日，3月30日-4月3日，4月11日、12日，发车时间为8:00，高峰日3月28日、29日，4月4日-6日，发车时间为6:30-9:00，往返票价25元/人；崇文门公交总站至通惠陵园线营业日期为3月21日、22日，3月28日-4月6日，发车时间为7:00-8:30，往返票价30元/人，陶然桥西500米至天慈公墓专线营业日期为3月28日、29日，4月4日-6日，4月11日、12日，发车时间为7:30-8:30，往返票价25元/人。

值得一提的是，今年的清明祭扫采取线上预约的模式，有现场祭扫需求的市民需提前一天通过微信公众号“北京社会建设和民政”或拨打各大公墓公布的电话号码进行预约。预约采用分时模式，从7时至16时，以一小时为间隔共分出9个预约时段供市民选择。此外，今年各大公墓内的绢花自动售卖机以及代售点也全部取消，前往祭扫的市民可在入口处领取免费菊花，但有清理墓碑需求的市民需自备水桶、抹布等工具。公交集团还提示广大乘客，扫墓专线公交车辆将严格落实消毒防疫措施，可放心乘坐。乘车过程中需自觉佩戴口罩，做好个人防护，配合司乘人员防疫疏导工作。

今年北京清明代祭扫需求稳步上升

八宝山革命公墓的工作人员为不能到场的群众实施代祭扫



北京商报讯（记者 蒋梦惟） 随着清明假期的逐渐临近，越来越多的北京市民在疫情防控这一特殊时期选择通过代祭扫的方式来追思先人。3月31日，北京商报记者从北京市民政局获悉，截至17时，当天全市223处祭扫点共接待群众43473人，疏导机动车15347辆，选择线下祭扫的群众人数较上个周末出现明显回落。与此同时，近期本市选择网上祭扫、代祭扫的市民的数量稳步上升，3月31日当天，全市有581人选择由公墓工作人员代祭扫，为今年清明服务接待前11天的最高值。

据市民政局相关负责人介绍，数据显示，截至17时，3月31日八宝山地区接待祭扫群众2965人，机动车657辆。选择在“2020年清明节网上祭扫服务平台”祭扫人数超过6200人。整体来看，3月21日-31日11天时间，全市各殡葬服务机构已累计接待39.1万祭扫群众。值得注意的是，在当前这一特殊时期，3月21日北京启动清明祭扫服务接待以来，本市选择网上祭扫、代祭扫的市民数量基本处于平稳增长态势。

具体来说，在今年北京全面采取线下祭扫预约制的背景下，4月1日，全市68个规模较大的扫墓点网上预约及电话预约的祭扫人数为37724人。网上预约祭扫人数排前五位的公墓为：太子峪陵园、八宝山人民公墓、大兴区天堂公墓、八宝山革命公墓、万佛华侨陵园。

以万安公墓、八宝山革命公墓和八宝山人民公墓为例，截至3月31日，万安公墓现场祭扫总人数为4326人，其中网络预约2815人，祭扫车辆1536辆，代为祭扫业务完成122份。八宝山人民公墓当天现场祭扫人数为1455人，代祭完成数为51份。而截至同日15时，总计接待祭扫人数达12450人（含19日-20日345人）；完成代祭729份（含19日-20日50份）。3月31日，北京市八宝山革命公墓预约总数为1244人，实际接待1207人，完成代祭40份。