

北京会议市场重启 酒店解“近渴”

小规模会议重启

1月底,受疫情影响,会展项目一一被“叫停”,各大酒店的会议承办业务也随之终止。3个月,随着疫情形势的好转,京城酒店的会议业务也再次随之开启。近日,国务院应对新型冠状病毒感染肺炎疫情联防联控机制发布了《国务院应对新型冠状病毒感染肺炎疫情联防联控机制关于做好新冠肺炎常态化防控工作的指导意见》,提出可举办各类必要的会议、会展活动。这也意味着,酒店会议正式迎来了“回归”的节奏。

对此,北京商报记者联系了多家涉及会议业务的京城酒店。总体来看,目前各酒店承接的会议类型基本为小型会议,人数在20~50不等、规模较小。北京望京凯悦酒店、歌华开元大酒店、北京国际饭店、北京丽维赛德酒店等多家酒店均表示,目前已经可以预订小规模会议,但具体流程、会议人数上限等方面,各家酒店的要求则略有不同。北京望京凯悦酒店工作人员介绍,目前该酒店可接受200人以下的会议预订;京伦饭店则可举办50人以下规模的会议;北京歌华开元大酒店工作人员也表示,可通过提前报备开展50人以内的小型会议,但据悉,截至目前该酒店举办的会议多为20人左右的规模;北京国际饭店也于近日陆续恢复了三四十人左右会议。

除设定人数限制之外,酒店在恢复承接会议、会展的同时,也增加了对参会嘉宾和举办方的具体要求。多家酒店均表示,参会人员需出示健康码并检测体温,会议举办也需提前预约。北京望京凯悦酒店工作人员表示,目前举办的会议,人与人之间至少要保持1.5米的距离,摆排座椅时 also 需遵守这一规定。因此对比疫情前,需要选择更大的会场才能保证安全距离,而一些较大型的会议目前想要正常举

办还很难实现。北京国际饭店相关负责人表示,目前预订会议厅需提供参会人员具体信息,并按照相关防控规定控制人与人之间的间隔。有知情人士向北京商报记者透露,随着小规模会议的重启,部分酒店陆续开始恢复三四十人左右的小型会议,但由于受到场地面积限制,预订量较大时可能出现“等位”现象。“目前大家都还在观望,按照酒店档期承接一些小型会议。”上述知情人士称。

解酒店“近渴”

会议市场“重启”对酒店来说显然是件好事。“此前一些酒店入住率也就不到10%,当天营业额不超万元,而会议预订的放开可以直接拉动酒店收益。”北京丽维赛德酒店总经理郭川表示。

在北京第二外国语学院旅游科学学院院长谷慧敏看来,目前会议市场的恢复对



北京望京凯悦酒店	接受200人以下会议预订
北京京伦饭店	接受50人以下会议预订
北京歌华开元大酒店	接受50人以下会议预订
北京丽维赛德酒店	基本接受50人以下会议预订

于酒店的现金流来说,是一个向好的信号。谷慧敏还进一步表示,“对于酒店来说,尽管只能接待小型会议,成本也有所上升,但会场若闲置,则一点收入都没有了。尤其对于房间数量超过200间的酒店来说,设备设施的限制损耗会更大”。

一家酒店相关负责人指出,部分商务酒店的80%收入与会议有关,而市中心部分拥有一定会议设施的商务酒店,会议及其带动的附加收入,如餐饮、住宿等部分则约占总收入的20%左右。“位于城市中心的酒店,会议收入一直是其收入来源的重要组成部分。而对于设备空间再小一层的酒店来说,会议则是提供给客户的配套设施,占比总量不大。”上述酒店相关负责人表示。据悉,目前大多数京城酒店入住率还比较低,急需会议市场的拉动。谷慧敏还进一步分析指出,对于酒店来说,会议收入不只包含场地租金,相应的餐饮、嘉宾住宿等,都是一场会议的“附加值”。如部分需跨1

到2天时间举办的会议,即使参会嘉宾中只有一半选择在酒店住宿,对目前的酒店来说也是可喜的现象,有利于“至暗时刻”的酒店业恢复信心。”

但恢复的业务也并非完全“一帆风顺”。多位酒店相关负责人均表示,目前举办会议需要做很多“增量”,如增加员工数量进行消毒、查验健康码;用时较长的会议则需要通过“分餐”等模式保证用餐安全。同时,举办会议还受场地面积及人数的限制。就目前而言,远远覆盖不了酒店成本支出。有酒店经营者向北京商报记者透露,目前酒店单日住宿数量基本在十间房左右,餐饮方面也仅恢复了2~3成,远远不及疫情前。

复苏之路漫漫

“现在来看,恢复的会议市场还是很小的一部分,等到全国两会之后,各行各业,

方方面面的会议就会有所增多。”华美酒店顾问机构首席知识官、高级经济师赵焕焱称。“此前工作重点在疫情防控,那未来的工作方向就是提升卫生水平及服务。在此期间形成的模式和习惯,如定期消毒、分食制、摆放桌椅时保持固定间隔,这些内容在疫情结束后也不会消失,甚至对卫生、安全的要求会在此基础上进一步提升。”赵焕焱称。

与此同时,疫情也在一定程度上改变了会议市场的固有模式。“经过一段时间的在家办公,很多此前需在线下举办的会议,尤其是不能带来很好的体验,仅仅为了分享信息的会议,很大一部分转向了线上。转移至线上后,承办方节省了更多的时间、人力、资金等成本。如果酒店不能提供更有吸引力和竞争力的方案,那么未来这部分会议就很可能固定在线上。随着‘云会议’成为一种流行模式,对酒店的会议业务也是一种冲击。除会议外,科技手段不断创新,一些展览也可以通过大数据或VR进行展出,相应的线下展览也将减少。”谷慧敏进一步分析;“云端”的冲击不完全是一件“坏事”,也倒逼酒店探索提升相关服务。

专家提出,虽然传统型会议的线下需求可能会有所下降,但市民或企业的社交需要依旧存在。“即使不在酒店举办传统会议,但依旧需要在特定空间内‘聚一聚’,这时候就要求场地供应方拿出更有体验感和创意的提案。将这部分客户转化为固定客群,以此平衡减少的会议业务带来的损失,也是一种良性的发展模式。”谷慧敏介绍,这就要求酒店转变以往的思路,创新产品及服务,在摆台、灯光、氛围等方面做增量,向个性化设计靠拢。另外,一旦形成较好的口碑,也可融入更多内容,如与多种供应商合作,提供视频整合等服务,增加单场会议的价值。

北京商报记者 关子辰 杨卉

马蜂窝用直播定义新旅游 用内容做好营销

疫情之下的旅游营销,更加回归旅游的本质:从一段又一段真实的旅行场景出发,通过直播的镜头,展现在无法远行的“游客”面前。

在陕西延安看直升机飞越壶口瀑布,在云南大理体验一次扎染,在四川成都看大熊猫在线卖萌,在荷兰鹿特丹探秘旋转的巨大风车,在毛里求斯卡斯卡威看野性十足的非洲动物……这些实实在在的来自全世界的美好旅行体验,均来自“五一”期间“打开马蜂窝,直播全世界”活动。4月30日~5月5日,马蜂窝不间断地带来了1500多场直播,其中包括“爱上世界的100种方式”特别企划,通过100个直播镜头记录了100座城市以及其中发生的100件美好的小事。

无法走向世界的假期, 世界正向你走来



“打开马蜂窝,直播全世界”的沉浸式直播场景

在“五一”小长假期间,马蜂窝直播间呈现了这样一个世界——

摄影师及露营资深玩家“燕子PHOTO”,来到了大理苍山下露营、户外烹饪,直播过程中还下起了雨,听着雨声,山海云海下,观众们通过马蜂窝的直播镜头看了很久这些旅行中的烟火气。

阳光明媚的下午,马蜂窝主播“欧来欧去”走进了荷兰鹿特丹著名的风车村,蓝天白云之间,风车缓缓转动,绿草如茵上牛群慢慢行走。主播还申请到进

入风车的特权,我们得以窥见巨大风车内部运转的奥秘。

还有日本、德国、塞尔维亚……马蜂窝在直播间里构建出全新的旅行场景。直播的内容,并不一定是传统的“必打卡景点”,而是更具体的细节和生活化的体验。马蜂窝将全世界100个城市的生活角落集中展示,在时空错落中给旅游攻略赋予了全新的意义。同时,“攻略”不仅仅是一次旅行的准备过程,它也是旅行体验的一部分,优质的旅游攻略和旅行体验一样,能够让旅行者感受来自世界的美好。

视频化攻略, 开启旅游内容新浪潮

疫情之下,直播已成为新的风口,从传统制造业、服务业,到电商平台,都希望能从中分得一杯羹。而浮躁的风口之下,企业关注的是长期价值。在不断追求创造下一个李佳琦、薇娅之外,在绞尽脑汁刷新销售纪录之外,人们也需要静下心来思考,直播对于产业的真正价值所在——不是手机屏幕版的“电视购物”,也不是加长的“广告片”。

旅游直播是马蜂窝对于旅游攻略形态的新探索,年轻化的旅游攻略不再局限于图片+文字的表达方式,直播、短视频等视频化的攻略将成为旅游内容产业发展的新浪潮。旅游直播通过声音和画面承载了更多信息量,优质的内容和个性化的表达让旅游直播兼具综艺节目的趣味性和传统旅游攻略的工具性,而这些都是游客对于旅游内容的核心需求。

在马斯洛需求层次中,旅行需求或属于更高层次的社交、尊重与自我实现需求,而看旅游直播的人,不会仅仅是为了一两张优惠券或者短期无法兑现的预售商品,大家更愿意看到世界各地正在发生的新事、新玩法、新趣味。当人们与千里之外的风景产生真实的、即时的连接和互动,当游客沉浸在主播所在的故事和场景中,他们感受到的,正是马蜂窝营造的全新旅游场景与体验。

夏日里如何玩转精品民宿

随着疫情的好转,北京周边游也逐渐迎来了复苏。想必不少人都已经按捺不住想要放飞的心灵,和朋友、家人到京郊寻觅一处郊游场所。春光夏日,个性化的民宿小院自然是不错的选择,下面就为大家推荐几个适合周末郊游的民宿。



慕田峪栗花小院



岚山苑·小暑·套房



有关民宿·大羊圈

慕田峪栗花小院整院

◆坐标定位:怀柔区三渡河村

介绍:这套二卧二卫一厅一院的民宿为北京民房四合院建筑,以木梁榫卯结构为主,给人一种朴实的感觉。房子是由房东亲自设计,房屋里有很多房东和朋友们的手作、扎染、写生、创意家居,还有大大的落地窗和阳光玻璃屋顶,冬日暖阳晒在身上最是舒服,晚上抬头可以看见星星,很适合小年聚会及亲朋好友小聚。

预订渠道:途家民宿

岚山苑·小暑·套房 | 室外私汤 | 泳池

◆坐标定位:怀柔区九渡河镇局里村

介绍:岚山苑·沐秋整院面积3000平方米,整院包含12间客房,其中6间LOFT客房配备室内外私人泡汤池,院内还拥有公共泳池,独立小院还可供烧烤,同时,客房内还配备自动麻将机,可以满足不同年龄段人的娱乐需求。小院错落别致,炎炎夏日的傍晚,一家人在此烧烤聚会,其乐融融。多种风格的卧

室,还可以满足多个亲子家庭住宿。

预订渠道:途家民宿

有关民宿·大羊圈 星空SPA浴缸六人别墅

◆坐标定位:门头沟区京畿柏景区店(近爨底下风景区)

介绍:听名字就能体会到,这是一间高端私人民宿。有关民宿坐落在风景秀丽、西面环山的门头沟黄岭西村,地处爨柏景区内,是一家设计感极强的乡野奢华民宿,民宿周边景区众多,除了爨底下古村落,周边还拥有双龙峡风景区、百花山风景区、灵山风景区、珍珠湖风景区等众多景点十余处。民宿共有四座独立院落和一座前台接待空间,从情侣院到六人院均包含。值得一提的是,室内配置相当豪华,其中过半为五星酒店供应商,包含美国King koil的Cambridge床垫、希尔顿授权的Caresen同款白鹅绒被与护颈枕等,同时还配有加拿大进口的SPA按摩浴缸。夏日夜晚,可以躺在浴缸里仰望星空。

预订渠道:途家民宿