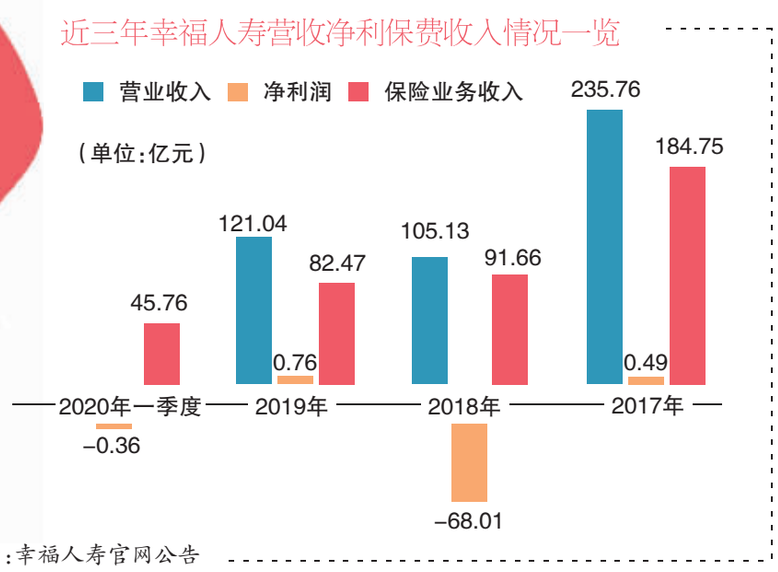
主管总编辑助理 韩哲 主编 陈婷婷 美编 高蕾 责校 杨志强 E-mail:news0518@163.com

诚泰进信达退 幸福人寿人事加速更迭

虽然目前股权变更事项仍未落定，但作为“拟任”大股东的诚泰财险，针对幸福人寿的接管工作已在有条不紊地推进，近期更是重磅消息频出。5月20日，北京商报记者了解到，曾以工作组组长身份进驻幸福人寿的诚泰财险董事长王慧轩，已于近日正式担任幸福人寿临时负责人，主持行政、经营全面工作。随后幸福人寿也全面复工。不过，对于2019年才扭亏为盈的幸福人寿而言，“阵痛”依旧存在，今年一季度再度亏损超3500万元，盈利“变脸”背后的原因，以及大股东未来的动向等依旧引起市场关注。



王慧轩“空降”担任临时负责人 幸福人寿全面复工

继此前工作组进驻的消息爆出后，诚泰财险对幸福人寿的接管情况持续引发市场关注。从近日幸福人寿内部披露的一份任免报告不难看出，接管工作再度出现新进展。

5月20日，北京商报记者从知情人士处获悉，王慧轩已于近日正式担任幸福人寿的临时负责人，而原临时负责人邹伟中已卸任。根据安排，王慧轩临时主持幸福人寿行政、经营全面工作。

据一位保险资深人士介绍，按照监管现行规定流程，在原负责人辞职或被撤职，原负责人因疾病、意外事故等原因无法正常履行工作职责以及监管认可的其他特殊情况下，可以指定临时负责人，临时负责时间不超过3个月。同时，一般情况下，不得报送高管之外的人员担任临时负责人。根据最新披露的偿付能力报告显示，王慧轩并未出现在幸福人寿的高管名单当中。王慧轩“空降”幸福人寿担任临时负责人，至少需要得到监管层及现任大股东中国信达的认可。

一位接近幸福人寿的人士透露，邹伟中是由幸福人寿的现任股东中国信达委派，但由于个人原因辞职。偿付能力报告显示，邹伟中曾任信达资产上海办事处副主任、信达财险上海分公司总经理、信达财险公司副总裁。

值得一提的是，王慧轩担任临时负责人后，幸福人寿也自5月11日起全面复工。知情人士表示，王慧轩已先后和幸福人寿相关部门及分管负责人谈话，对公司全面深入了解，履行管理职责。

据了解，王慧轩曾经效力于人保系，人保系人保寿险的前高管很可能成为幸福人寿未来要职的人选。北京商报记者获得的一份工作组名单显示，2019年底，王慧轩率领的多位诚泰财险相关部门负责人进驻幸福人寿，包括董事会秘书、财务负责人、合规负责人、投资总监等。

回顾幸福人寿与诚泰财险之间的关联，还要从2019年底说起。彼时，诚泰财险及东莞交投集团作为联合受让方与中国信达签订交易合同，受让中国信达所持有的幸福人寿50.995%的股权，总对价75亿元。其中，诚泰财险以44.12亿元受让30.39亿股幸福人寿股份，占幸福人寿总股本的30%。此次股权变更完成后，中国信达将不再持有幸福人寿股权，取而代之的是诚泰财险成为幸福人寿第一大股东，但这一事项仍需等待监管批复。

知情人士分析，虽然幸福人寿的“下一站幸福”仍未落定，但从近期诚泰财险及幸福人寿的种种动作和细节来看，双方对达成这个交易信心满满。

经营现状再生变 一季度净利亏损0.36亿

相较于人事变更的稳步推进，幸福人寿在业绩方面的表现则并不尽如人意。据最新披露的偿付能力报告显示，在2019年成功扭亏为盈的幸福人寿，今年一季度再度出现了亏损。具体来看，一季度净利润亏损0.36亿元，较2019年四季度的1.75亿元，环比下降120.57%。

据了解，幸福人寿曾因权益投资失利，在2018年亏损逾68亿元，不过，2019年随着投资收益明显提升，净利润“转正”。据年报数据显示，幸福人寿2019年实现净利润0.76亿元。

对于今年一季度净利润再度亏损的原因，北京商报记者发文采访幸福人寿，截至发稿前，该公司并未回应。

虽然净利润表现不佳，但根据偿付能力报告披露，幸福人寿今年一季度在保费收入和偿付能力方面仍有一定提升。数据显示，一季度幸福人寿的保险业务收入达到45.76亿元，较2019年同比增长17.63%，环比增幅更是达到276%。在核心偿付能力充足率方面，也由2019年四季度末的127.06%增至今年一季度末的129.29%，环比增加了2.23个百分点。

北京一位市场分析人士表示，受疫情持续影响，今年一季度保险业的利润表现不容乐观，对于部分展业相对困难的中小型保险公司而言，受到的波及更大。据同业交流数据显示，今年一季度，保险公司预计利润总额达1002.13亿元，同比减少169.19亿元，高达14.44%。

事实上，作为保险行业的“领头羊”，A股五大上市险企在一季度的利润也呈现出分化的局面，部分公司在面临线下业务开展受阻、信用风险上扬、市场利率下行等诸多不利因素的同时，投资收益也大幅下降，净利润同比跌幅甚至超过40%。

不过，在上述分析人士看来，考虑到3月以来国内疫情逐步得到控制，复工复产有序进行，近期保险公司和相关渠道的经营活跃程度，以及保险销售的便利化措施推进等，预计二季度及后续，保险公司的保费收入、利润表现有望得到恢复性上涨，不排除“二次开门红”的出现。

“道路”曲折婉转 紫光集团回归寿险梦将圆

“从朝阳门（人保寿险）搬去海淀（紫光集团旗下子公司中青信投控股），然后远赴昆明（诚泰财险），最后终于到了距离朝阳门一站之遥的东直门（幸福人寿）。”业内人士的一段戏言，点明了此前从人保寿险出走的旧将、近年来转战紫光集团的相关团队的情况，也从侧面反映出紫光集团想要打造自有寿险“IP”的曲折。

作为诚泰财险大股东的紫光集团，最初选择进军保险业时，其实是将目光放在寿险业务上。2017年3月，中国保险行业协会披露公告显示，包括紫光集团在内的7家企业拟共同发起设立寿险公司——中青人寿。据了解，中青人寿的注册资本为30亿元，其中，紫光集团出资6亿元，占比20%，为第一大股东。然而，三年已过，这一事项至今仍未出现新的进展。

到了2018年，作为首家总部设在云南的全国性产险公司，诚泰财险在混合所有制改革的背景下，向紫光集团定向增发20亿股股份。最终，这一交易在同年12月顺利完成，紫光集团出资约28.37亿元，获得诚泰财险33%的股权，成为其第一大股东。彼时就有业内人士认为，这一举动有些“曲线救国”的意味。

2019年，就在中国信达公开挂牌转让幸福人寿50.995%股权之后不久，诚泰财险携44.12亿元巨资向其伸抛出橄榄枝，一时之间，市场对诚泰财险收购意向背后真正原因议论不断。诚泰财险曾在当时的公告中提及：“本次交易有利于诚泰财险基于客户视野提供一体化的保险保障服务，有利于利用投资标的22家省级分支机构的网络资源推进机构建设和交叉销售”。

“从近期幸福人寿人事变动节奏的加快不难看出，紫光集团早年就生出的打造自有寿险‘IP’的计划或已逐步拉近。就未来而言，若股权变更顺利获批，则紫光集团有望打造出兼具产险和寿险的综合性保险集团，形成金融与科技双板块联动的局面。”一位不愿具名的保险从业人士如是说。

中央财经大学中国精算研究院精算科技实验室主任陈辉表示：“‘产寿联动’模式是保险公司未来发展的一个方向，从目前采取该模式的集团公司来看，已经取得了成功。另外，向科技和数字化转型，是向‘科技赋能的保险’转变的基础，更是为了控制保险未来发展的四个制高点，即基础设施、中台、渠道和场景。面向未来的新保险，正是以国家战略为基础，通过技术挖掘场景、搭建中台、打通渠道、研发基础设施立足的。

北京商报记者 陈婷婷 刘宇阳

险企掀招聘潮 科技医疗岗成“香饽饽”

后疫情时代，多数企业裁员、降薪只为“活下去”，而保险公司却反其道而行，接连发布聘才计划，掀起逆势招聘潮。近期，中国人寿、中国平安、泰康保险、大家保险等多家保险公司先后启动校招或社招，提供岗位数量动辄上千甚至过万。北京商报记者梳理招聘职位发现，保险公司除了对销售、核保、理赔、客服等一线岗位需求量颇大外，数据分析、软件开发等信息科技类岗位及养老运营、护理培训等医疗卫生岗位也成“香饽饽”。

招聘计划频刷屏 大小险企齐“抢人”

5月20日，北京商报记者在中国平安官网发现，仅当日更新的社会招聘岗位就超300个，涉及旗下的平安人寿、平安产险、平安健康险、平安养老险、平安普惠、平安租赁等多个子公司，涵盖销售推动岗、培训讲师岗、健康管理产品经理、数据分析岗、人工智能AI产品经理等多个岗位。

启动扩招计划的不止中国平安，5月15日，中国人寿发布“猎鹰计划”经营管理人才社会招聘公告，主要招聘该公司大中城市分公司经营管理人才，包括北京、天津、重庆、上海、青岛、厦门、大连、宁波、深圳、南京、广州、济南、石家庄、郑州等14个省市级分公司。与此同时，中国人寿官网也显示，截至5月20日，向社会招聘702个岗位。

受疫情波及的还有今年的高校毕业生，有数据显示，高校毕业生规模达到874万人，增量、增幅均为近年之最。疫情突发正值春季招聘期，毕业生求职就业受到较大影响。为进一步吸引高校毕业生就业，保险公司社招、校招同步推进。上述两家公司3月便启动2020年春季校园招聘，其中，中国平安面向海内外高校学生开放2000多个职位需求；中国人寿则累计提供1057个岗位，拟招聘2161人。

而全新出发的大家保险集团招聘1866人，其中社会招聘1626人，应届生240人；泰康保险集团也开放1819个校招岗位，同时启动抗疫专项招聘计划，为湖北地区提供479个校招、社招工作岗位，所有驰援湖北、在一线抗疫的医护人员子女在同等条件下优先录取。

大型保险公司摩拳擦掌加入“抢人”大战，中小保险公司亦不甘落后。前海人寿线上招聘百余人，全面复工的珠江人寿携多家分公司发布招聘启事。此外，保险中介领域的水滴保险商城也启动人才引进工作，涉及近1000个岗位。

除了保险机构纷纷抛出“橄榄枝”外，为更好地解决今年大学生就业难题，中国保险行业协会也启动专场招聘活动，利用线上招聘优势，组织65家总部机构和99家分支机构共提供岗位600余个，提供就业机会3000余个。

一线人手缺口大 信息、医疗岗位需求增长

保险公司招人忙，那么，究竟什么岗位最缺人？哪类人才最容易获得青睐？

麦肯锡全球研究院估计，中国有16%的岗位受到自动化的威胁；波士顿咨询公司预计，中国金融业预计23%的岗位将受到AI的影响。普华永道报的告则指出，由于人工智能和相关技术的应用，中国GDP有望至2030年增长达26%，而全球的平均增长为14%。

科技化、智能化、数字化对保险行业的发展逻辑产生影响，并对保险企业的岗位设置产生影响。梳理本轮保险公司招聘岗位也不难发现，信息科技类、金融科技类岗位需求激增，如仅5月20日一天之内，中国平安便招聘50余名计算机网络技术岗人员，涵盖系统研发工程师、人工智能AI产品经理、UI设计师等；大家保险集团在此次招聘中提供包括数据分析、软件开发、应用运维、系统管理等在内的金融科技类岗位多达200余个。

此外，保险公司对医疗卫生岗、健养相关岗的需求也较大。中国平安旗下平安人寿及平安产险、平安租赁等子公司招聘内科医师、放射科技师、核医学医生等岗位；而泰康保险集团官网也显示，招聘若干名全科医生、1名健康管理及1名照护管理经理。

对此，中国社会科学院保险与经济发展研究中心副主任王向楠表示，信息技术在持续改善从产品开发、分销、承保、理赔、投诉处理、运营管理等保险业务的各环节，大数据和人工智能、物联网、区块链等技术的应用空间还很广阔，所以越来越多的保险公司将“科技赋能”作为公司战略和重要投资领域。医养健康市场的潜力巨大，会在未来几十年中加快释放，保险公司在加快推出产品服务以及建设生态。

毋庸置疑的是，销售、核保、理赔、客服等一线岗位依旧需求量颇大。在对大家保险集团1866个招聘岗位分析后，北京商报记者发现，针对保险一线的岗位需求如“核保、理赔、客服、销售岗”等共计969个，占到全部招聘岗位的52%；同时，中国平安正在面向全国招聘数十万保险代理人。

“在未来，保险前台做的事情更多了，比如需求分析、销售等，有一部分原来中台的职能被移到前台，前台是更完整的团队。”波士顿咨询全球合伙人兼董事总经理胡莹表示。

逆势招聘的背后逻辑 疫情催生新需求

保险公司在后疫情时代逆势扩招，难道行业不受新冠肺炎疫情影响？

其实不然：“疫情使得保险业务成长面临压力，寿险业务受到的影响更为明显，寿险中介人员收入受到明显冲击”，某保险公司人力资源负责人表示。一组数据显示，2020年一季度，全国保险公司预计实现利润总额同比减少约170亿元。

那么，缘何保险公司逆势扩招？对此，有业内人士分析，保险公司业务受影响还要继续大量招聘，与行业发展规律和企业人才战略有较大关系。

“保险业仍处于较快增长阶段，且‘疫情’催生或促进了多方面的保险和风险管理需求；保险公司为基于保险业务和客户构建生态，在加强相关领域的服务能力；我国经济、社会、人口、文化和科技条件处于较快变化中。因此，保险公司不断调整人才总量和人才结构，以匹配业务发展的方向。”王向楠如是表示。

某保险公司相关负责人也分析，补齐线下保险代理人的需求不容忽视。为应对疫情，全国多地限制人员流动，大量线下代理人无法开展传统面对面业务，业绩影响下，原本无意长期涉足保险行业的部分代理人逐渐脱离。作为行业价值型业务保费的主要来源，个险队伍人员数量一定程度上决定着保险公司保费质量和利润情况，后者存在补齐人员的发展需求。

此外，疫情带来的风险科普是催生需求生变的另一个因素。疫情之下，越来越多的人关注健康管理，风险保障意识也随之提升，并转化为对健康保障型保险产品的迫切需求。数据显示，受到疫情影响，2020年一季度，保险公司原保费增速明显降低，但健康险保费却逆势大增21.6%。

北京商报记者 陈婷婷