从战疫复工到扶贫造血 复盘华夏幸福社会责任之路

全力战疫，脱贫攻坚，筑梦小康，三大关键词贯穿华夏幸福2019年企业社会责任履行的全过程。回顾过去一年，在经济下行、疫情冲击的双重压力之下，华夏幸福在反哺社会的实践上不仅没有退却，反而愈发坚定。在牵动全国的新冠肺炎疫情阻击战中，华夏幸福迅速响应、全面投入，始终站在园区防控的第一线，守护着万家灯火；硬核防疫之外，在全面建成小康社会的关键时期，作为名列房企百强、河北纳税排名靠前的企业，华夏幸福发挥上市公司资源优势，深度参与脱贫攻坚。责任理念与企业使命高度融合统一，在民营房企反哺社会的实践中，社会责任作为华夏幸福与生俱来的基因，不断被彰显。

战疫 从捐款捐物到守好物业堡垒

岁末年初，新型冠状肺炎病毒突袭而来。华夏幸福坚定践行企业社会责任，1月23日成立疫情防控指挥部，积极主动开展疫情防控工作。一方面，统筹部署，守护员工安全；另一方面，联防共治，守护项目和客户安全。

疫情发生后不久，华夏幸福积极捐款捐物，迅速驰援疫情第一线。1 月 28 日，华夏幸福率先向湖北武汉、孝感等疫情严重地区捐款 2100 万元，驰援抗疫。截至目前，华夏幸福共向湖北及全国其他地区捐款累计 3400 万元，并捐赠医用隔离衣、口罩、酒精等抗疫物资。

社区是传染病防控第一道防线，物业之于防疫工作更是形同堡垒。自防疫阻击战打响以来，华夏幸福物业集团与政府签订联防共治制度，全力支持疫情防控。

据了解，幸福基业物业服务华夏幸福所运营的产业新城，涉及13省40市，覆盖107个市政项目、120余家产业园区、1100余家入园企业和138个住宅项目。疫情期间，遍布全国各地的华夏幸福物业人坚守岗位、协同配合、共同战“疫”，严格落实各项防控措施，筑牢抗疫安全屏障，充分发挥产业新城物业的堡垒优势，当好业主健康安全的“守门人”，以严实措施织密、织细疫情防控网络。

抗击疫情的紧要关头，做好消杀工作尤其重要，这不仅对于巩固疫情防控成果大有促进，也直接关乎广大业主的安全感。

据悉，自公共区域消毒杀菌工作启动以来，华夏幸福物业人对城市道路、公园、产业园等人口相对密集区域按照每天一清扫、一消毒、一巡查的工作要求，开展消毒杀菌工作，防患于未然；对于住宅项目，保持一天2次以上消毒，在电梯、门把手等重要点位，保持一天4次以上消毒。每一天，物业人都要背着20斤重的手持喷雾器，穿梭在楼宇街道，平均每人每天需将15桶消毒液喷洒在各个角落。

在加强线下管控的基础上，华夏幸福还充分发挥线上宣传优势，利用微信公众号、微博等功能，配合政府、疾控、社区等机构加强防疫宣传力度，积极普及防控知识，公示相关防疫措施及就诊指南，宣传疫情防控措施。

减租帮扶、助力复工复产 与商户共克时艰

受新型冠状病毒疫情影响，春节期间商户营收大受影响。为缓解商户压力，“减免铺租”成为多家房企与商户共克时艰的重要手段。在全民参与共同抗击疫情的背景下，华夏幸福除了积极面向一线捐款捐物，也以“减免铺租”等方式与旗下商户共克时艰。

2月1日，华夏幸福宣布对2020年1月23日-2020年2月22日期间的产业新城所有商业配套在营商户给予租金减半政策。此外，还与供应商联手保货源、稳价格，联动域内超市尽一切努力，保障米面粮油等民生商品正常供应。

与此同时，华夏幸福针对商业项目的安全防护也没有放松。防疫举措包括：增加商业项目公共区域清洁与消毒频次，为客服中心配备了免洗消毒液和消毒湿巾，所有在岗员工定时检测体温、佩戴防护口罩并按时替换，紧急采买测温枪为在营商户应急使用；在营商户统一佩戴口罩，每日体温检测上岗，同时落实顾客体温检测工作，确保员工和顾客的安全防护。

随着疫情得到有效控制，推动复工复产成为各地重点任务之一。作为国内知名产业新城运营商，华夏幸福在全力以赴做好疫情防控的同时，充分调动自身资源，积极推动园区企业主与商户复工复产。

在嘉善产业新城，华夏幸福工作人员通过电话与微信的方式逐一联系园区的 200 多家企业主，了解他们的困难与需求，保障防疫物资储备，做好消杀工作。推出“复工服务直通车计划”，聚焦 10 项增值服务内容，整合内外部服务渠道，帮助企业从容应对疫情影响，在保障安全的前提下有序进入经营正轨。

在获嘉产业新城，华夏幸福联合郑州大学云创众创空间，在线启动“抗疫情·企业家学习公益直播课”系列活动，围绕如何减轻疫情对中小企业生产经营带来的冲击和影响，深入浅出进行答疑，助力企业渡过难关、实现持续稳定发展。

助力贫困县摘帽 精准扶贫成效显著

精准脱贫，是党的十九大确定的决胜全面建成小康社会必须打赢的三大攻坚战之一。过去一年，华夏幸福在精准扶贫上持续投入，发挥优势，打造样板，助力决战脱贫攻坚。

涞源县位于燕山-太行山集中连片特困区域，是国家确定的第一批贫困县、河北省十个深度贫困县之一，最穷的村贫困发生率曾经超过80%。因为自然环境恶劣，地质灾害频发，贫困人口比例高，涞源县一直以来都以贫困程度深、产业基础薄弱的面貌示人，当地脱贫任务可谓艰巨。

2017年，华夏幸福与河北省涞源县签订整县脱贫框架协议，采取“整村搬迁扶贫、危旧房屋改造、基础设施提升、光伏产业扶贫”的扶贫模式，通过3年时间，对涞源县17个乡镇133个村实施精准帮扶，使得该县面貌焕然一新。

村民居住环境以及精神面貌的改变，是扶贫成果的最好展现。当年，涞源县多数乡亲住在透风漏雨泥巴土坯房里，门口的土路崎岖难行。在华夏幸福对口帮扶后，曾经生活条件异常艰苦的村民，告别土坯房、石头房，整村搬迁至新家园。

最新数据显示，截至2019年底，华夏幸福已圆满完成涞源整县帮扶工作，共惠及群众 11900 余户，27600 余人。共建设幸福新村 5 个，新建安置住房937套；改造完成 65 个村的 C 级、D 级危旧房屋 1126 套；改造提升村庄基础设施 7 个村，完善公共配套服务功能；改扩建乡村道路 68 公里，为沿线 5 个贫困村 3600 余名群众出行提供了便利。

除了对当地基础设施的改造，华夏幸福在对涞源县的精准扶贫中，还侧重激发贫困群众内生动力。可以说，攥指成拳加强乡村的整体振兴发展，成为了这片土地上的新气象。

据了解，围绕涞源县的自身条件，华夏幸福在“栽树不结果、种地不打粮”的荒坡之上建设21座村级光伏扶贫电站，总装机容量42.3兆瓦，覆盖该县贫困村106个，并且全部实现了并网发电，保证了所覆盖的贫困户每年稳定增收3200元以上，使贫困人口获得长期稳定收益，为涞源全县脱贫出列创造了条件。

2020年2月29日，河北省人民政府发布通知，包括涞源县在内13个县和涿鹿县赵家蓬区，经县级申请、市级初审、省级验收检查评估、社会公示等程序，均达到了贫困县退出标准。至此，河北省贫困县全部摘帽。

开展精准扶贫工作多年，华夏幸福在扶贫领域的努力也收获了认可。2019年，华夏幸福荣获国务院扶贫办、全国工商联全国“万企帮万村”精准扶贫行动先进民营企业；华夏幸福“涞源一家亲 扶贫显真情”精准扶贫案例，入选国务院扶贫办首部中国企业精准扶贫50佳案例。此外，因为扶贫案例鲜明显著，华夏幸福还斩获了河北省“千企帮千村”精准扶贫行动产业扶贫奖。

在外界看来，华夏幸福的精准扶贫实践，彰显了一家负责任、有温度的民营企业的大爱情怀。华夏幸福反哺社会、践行社会责任的途径远不止于此。在投身慈善捐助、教育支援、志愿服务等社会公益事业上，华夏幸福同样身影活跃。数据显示，2019 年华夏幸福公益捐赠金额达2.5408 亿元。