

# 亮相服贸会 好未来用AI为老师备课“做乘法”

中英文演讲能力评测、英语作文自动批改、一键拍照闪速搜题……在9月5日开展的2020年中国国际服务贸易交易会(以下简称“服贸会”)的教育服务专题展上,众多教育科技产品齐亮相,不仅让公众体验到仿佛置身未来的教育“黑科技”,也正在悄然改变着当代学生的学习方式和习惯。

在2020年服贸会教育服务专题展上,好未来展出了“学而思网校AI老师汉语学习系统”“小学口算”等多项科教产品,以及“中英文口语表达能力评测”“口算批改解决方案”,展出了行业独有的“GodEye课堂质量守护解决方案”(以下简称“GodEye”),受到了与会嘉宾的关注。



## 每个老师 都有专属AI培训师

在线教育的本质是教育。在线教育的头部企业中,好未来旗下学而思网校是教育+互联网的代表,也是AI赋能在线教育的代表。学而思网校始终认为,只有做好教研和教师培训,确保教学质量,才能保障教育的核心价值。此外,再通过互联网和人工智能等技术,将优质资源放大,能够服务更多的用户,实现教育公平。

“教得好不好?怎样能教好?”是每一位学而思网校老师一直在琢磨的问题。

过去,老师在练课时往往要面对空教室反复练,只能片面提高熟练度,但有哪些方面需要提高很难自己判断。GodEye则可以通过分析老师授课过程中的互动、举例、表情、肢体动作等指标,给出评测报告,指导老师提升授课能力。

比如在肢体丰富度指标中,GodEye可以通过人体姿态识别技术,识别老师在讲课过程中的手势、动作。肢体动作丰富且流畅自然的老师往往教学表现力会更好。而肢体动作不丰富、整体表现比较僵硬的老师则会被提醒改进。口头禅指标则会评价老师语言表达中是否出现过多不必要或者重复性高的词,比如“这个”“来看一下啊”等等,提醒老师注意语言表达能力的提升。

在AI技术的加持下,每位老师都有了属于自己的专属培训师,不断提升自身教学能力。

## 每堂课 都有专属AI学情分析师

对于在线教育来说,线上课堂老师

对于学生的管理力度和效果都不如线下教室,如何保证学生的学习效果并进行客观评价,成为了线上课堂的难点。除了提高教师教学能力之外,GodEye还能通过丰富的数据化指标拆解课堂黑盒,将课堂中的师生表现通过数据化呈现,从而实现量化评估课程质量、教师教学情况和学生学习状态。

在线一对一的课堂中,GodEye可以对师生问答、学生讲题、错题纠因、思维导图、课堂笔记、学生做题等六大课堂行为进行分析,在课后形成学习报告。比如在师生问答行为的分析中,系统会根据学生和老师的问答片段,给出问答质量的评分。问答中,说话表达的内容越多或主动继续提问引发深入讨论,则该问答片段的评分更高。当老师提问“这道题听懂了吗?”如果学生只是回答“嗯”,会代表学生几乎与老师无互动。如果学生回答“我明白了,您的意思是……但是这么做会不会更好?”等类似的回答,则会代表学生能完整作答,并进行主动思考。

课后深度学习报告不仅能帮助学生了解自己的学习薄弱点,还能帮助老师更好地优化自己的教学策略,并将实实在在的学习结果呈现在家长面前。

## 每个机构 都有专属AI监课官

传统的课堂教学评价往往采用多名教学专家打分的方式,成本高效率低。对于日均几百节、几千节课的学校或教培机构来说,难以做到全量评价。但这样的评价难题,在GodEye看来也是“小菜一碟”。

在线课堂如何保证老师课上不碰红线是很多人关心的问题。GodEye可以基于AI技术自动监测异常教学行为,包括谈及敏感词、教师着装不当等,全面把控风险事件,提高教师以及课堂

的监管效率,实现降本提效。

比如在敏感词检测功能中,可以实时检测“黄、恐、政、暴敏感词”“辱骂脏词”“自定义红线词”,一旦发现,就能在系统中报警,守护课堂安全。与此同时,运营管理后台还能统计出老师上课时的各项评价指标,对整体课堂质量进行客观评价。

据了解,GodEye在课堂质量监测的广度、深度上都处于行业领先水平。GodEye通过将过去教育环节中高成本、低效率的人工监课环节替换为低成本、高效率的机器学习模型,极大地提高了教育产品管理人员的人效,为保障线上课程的质量提供了新的可能。

## 教学质量为本 发挥科技×教育“乘法效应”

对于很多家长而言,如何提升孩子的“演讲力”成了一道难题。孩子到公众场合经常“不敢说、不会说”,好不容易鼓起勇气,却又不知道如何组织语言、表达想法,演讲的时候口音也经常不够标准,反而让孩子陷入更加不自信的困境。

为了解决家长们的困扰,激发孩子的学习自驱力,好未来研发的“中文演讲能力测评”技术基于幼儿语音识别技术和多维度口语表达评测算法,能够综合评测学生的口语表达能力,给出每一个维度的评分和综合评分,实现口语入学测试、课堂发言评价、口述练习批改等功能。帮助孩子了解自己的口语表达能力水平,并给出评分和评语建议,引导孩子进行针对性的训练和提升。

## 与会嘉宾体验 “中文演讲能力测评”

在好未来旗下学而思网校内部,“中文演讲能力测评”作为课堂“口述题”及“课堂问答”的辅助功能,获得了

各个学科老师、学生和家长的认可。在教学教研中融入AI技术,源于学而思网校对教育本质的坚持。学而思网校认为,在线教育的本质还是教育,需要从孩子和家长的切实需求出发。AI技术,只有跟教育场景更好地融合,才能发挥出“乘法效应”。只有做好教研和教师培训,确保教学质量,才是保障用户价值的核心。

去年,好未来获批成为国家新一代人工智能开放创新平台建设企业。在赋能内部家长和学员的同时,好未来希望积极推动AI能力在全行业的开放共享。依托多年教育行业经验与海量行业数据,好未来深耕教育领域人工智能技术创新,持续加大科技投入,至今已产生400多项专利。

用科技扩展优质教育资源覆盖面,是好未来一直以来的探索方向。发展“更加公平更有质量的教育”,也是好未来自始至终从未改变的社会责任。同时,好未来也希望与行业一道,让优质教育资源触及到更多地区。2017年,新东方和好未来共同成立了“情系远山公益基金会”,凝聚起“学教育、凯叔讲故事、朴新教育、精锐教育、尚德等教育企业,通过教育科技手段,让越来越多贫困地区学校的课堂变得高品质、轻负担、高效率 and 个性化。截至2020年1月,好未来联合情系远山公益基金会,已通过双师公益课堂等模式将优质教育资源输送到全国21个省份的1000余所学校,受益师生逾28万名。

如何不忘教育初心,让科技更好地为教育赋能,是每个教育企业关注的核心议题。好未来希望能够回归教育本质,通过互联网、人工智能等技术将优质教育资源传递给更多中国学生和家