

目录 | CONTENTS

05-16 | 图解数据

- 06-08 数字透视物流行业“逆行”
- 09 抗疫一起走 数字不说谎
- 10 疫情激发创新
- 12-14 智能化：“无”的探索再进一步
- 15-16 社区化：更近的送达

19-24 | 独家问卷

- 20-23 纵览2020年快递服务满意度
- 24 核心结论

25-30 | 权威访谈

- 26 杨骏：智能技术成即配物流必需品
- 27 于贞超：场景化体验服务是未来增长点
- 28 杜尚翥：数字化驱动精细运营提升供需匹配
- 29 恽绵：物流企业自己要有供应链技术
- 30 赵小敏：企业应主动求变注重长远发展

31-42 | 热点趋势

- 32-34 2020年物流业十大事件
- 35-36 趋势一 | 无接触配送：蔚然成风
- 37-38 趋势二 | 快递柜之争：利益与规则
- 39-40 趋势三 | 下沉提速：持续押宝
- 41-42 趋势四 | 社区即时：各取所需

43-45 | 结论

- 44 无接触需求加速行业数字化
- 45 末端物流基建纳入民生工程
物流深入产业供应链融合发展

出品：
北商研究院

地址：
北京市朝阳区和平里西街21号

总协调：
吴文治

统筹：
闫岩

编辑：
赵述评 刘卓澜 何倩
蔺雨葳

主笔：
赵述评 赵驰 何倩

设计：
王飞 李丞 代小杰
张彬 贾丛丛 高蕾
白杨

校检：
林海英 李月 刘凯晶

