

快递服务公众满意度为**78.4**分,同比上升**0.4**分

快递末端服务满意度

揽收方面



满意度同比上升



派送方面

同比略有下降



寄出地处理环节平均时限**7.67**小时  
同比缩短**0.01**小时



运输环节平均时限**37.06**小时  
同比延长**0.74**小时



快递全程服务时限为**59.41**小时  
同比延长**1.02**小时



72小时准时率为**75.89%**  
同比降低**0.56**个百分点



投递环节平均时限**4.73**小时  
同比延长**0.12**小时

数据来源:《2020年二季度快递服务满意度调查和时限准时率测试结果通告》