# 守初心 谋创新
# 杭州银行北京分行践行社会责任 助力经济发展

面对疫情的冲击和复杂多变的经济金融形势，杭州银行北京分行坚持稳健经营，主动应变求变，全力抓好疫情防控和复工复产工作，践行社会责任，实现各项业务均衡稳健发展。针对受冲击较大的小微企业群体，杭州银行北京分行第一时间作出反应，和小微企业一起渡过难关。

如今，科技化浪潮势头日益迅猛，杭州银行北京分行积极响应国家关于推动战略性新兴产业及文化创意产业与金融体系密切结合的政策引导，加强与政府部门、创投机构、担保公司、科技园区等渠道合作，以“专业、专注、专营、创新”的服务理念，致力于为科技文创型中小企业提供一站式投融资综合金融解决方案。

杭州银行文化金融亮相服贸会

杭州银行北京分行举办“赋能交易 创新价值”财资金引擎推介会

《和谐北京，“疫”程有爱》情景剧排练花絮

## 危难时刻守初心

庚子新年初，疫情席卷而来。为保障金融服务不间断，一线员工戴上口罩，走上岗位，用最执着的坚守留下了一个又一个美丽的身影。

2020年2月5日，北京分行运营部集中信贷作业团队接到委托，为两名客户登门办理金额为1.4亿元的面签业务。该笔业务发生在新冠疫情暴发高峰期间，北京分行在上级指导下，经过反复沟通，针对本次特殊的服务对象精心设计了上门服务方案，对业务的风险点和关键操作要点逐一进行了分析，确保顺利完成此次面签任务。

北京分行面签经理不惧疫情风险，主动请缨上门办理该业务。当天，北京地区普降大雪，气温急降，面签经理冒着凛冽的寒风，怀着金融工作者真诚温暖的心，按照约定时间赶到客户住所。为保障健康，面签经理在作业过程中必须与客户保持安全距离。面签过程中，面签经理与客户将私家车作为“隔离仓”，全程通过电话和提示板进行沟通，双方没有进行实际接触。由于事前准备充分，整个面签过程在30分钟内按照既定操作方案顺利完成，客户备受感动，对杭州银行在特殊时期提供的贴心金融服务称赞有加。

## 力助小微渡难关

一场突发的新冠肺炎疫情给各行各业带来了巨大的冲击和影响，而广大小微企业由于体量小，天然抗风险能力差，成为受到冲击较大的群体之一。

客户胡某在北京分行办理了一笔290万元的贷款业务，2月21日到期还款。2月17日晚，表示能够按期还款的客户联系管户客户经理，表示下游企业由于新冠疫情无法开工，工程款无法按时收回，贷款还款存在困难，此时距离贷款到期仅剩4天。管户客户经理第一时间想到了本行在疫情期间推出的宽限期政策，立刻联系了业务管理部门，经过沟通后确定以年审的形式帮助客户解决困难。

2月18日，管户客户经理发起了北京分行的首笔年审业务，在杭州银行总行的指导下，当日下午年审提交成功。2月19日该笔业务审批完成，20日年审资料审核通过，业务顺利完成。

当客户经理将年审成功的消息告诉客户后，客户非常激动，对我行工作人员的敬业态度和温情服务作出了高度评价。今年6月，北京分行录制情景剧《和谐北京，“疫”程有爱》，讲述了分行助力企业复工复产，为客户提供暖心服务的动人故事，情景剧部分内容取材于此事，获得了热烈反响。

疫病无情，人间有爱。本次疫情期间力助小微客户渡过难关，体现了杭州银行北京分行始终致力于小微客户发展的坚定决心。在小微业务方面，该行坚持“抵押、信用、数据”三个方向，稳步发展。克难攻坚下，已提前完成多项业务指标，带动结算客户增长的同时促进负债业务体系发展。

## 创新业务显实力

作为一直以来视“助力地方经济建设，支持城市发展规划”为初心和使命的城商行，北京分行2017年12月成立文化金融事业部，专注于服务北京地区的文化科技企业、项目及人才，深耕园区、教育及细分文化领域，致力于打造全产业链、全生命周期的服务体系。

深耕文化金融领域的杭州银行北京分行屡次受到认可。2020年9月28日，在歌华传媒杯2020北京文化创意大赛全国总决赛暨颁奖典礼上，杭州银行北京分行凭借在金融支持文化创意领域方面的突出贡献，荣获2020北京文化创意大赛“最佳投融资机构”这一殊荣。北京文化创意大赛历经五年历程，已经发展为全国具有较大影响力的文创赛事，为汇聚文化创新资源，服务小微文化企业发展，营造文化创业氛围发挥着至关重要的作用。

未来，北京分行将持续发展文化金融，打造“首都文化金融服务金名片”，在推动全国文化中心建设和首都经济高质量发展方面积极提供助力。

在数字化变革浪潮中，杭州银行北京分行积极创新，助力企业提升资金运营效率。为扩大交易银行财资平台的品牌影响力，进一步密切客户关系，北京分行于2020年10月28日在新闻大厦长安发布厅举办了“赋能交易 创新价值”财资金引擎推介会，重点战略合作客户近30家企业财务负责人应邀参会。

交易银行部负责人在致辞中指出，“我行财资平台主要围绕助力企业提升资金运营效率，致力于当好财务人员小助手，持续迭代产品功能；同时，与第三方数字科技公司建立合作，以科技的手段打破业务壁垒，实现数字共享，助力企业经营”。

杭州银行已将创新工作提到战略高度，从顶层设计层面强化创新推进，完善创新组织架构，成立产品管理与创新委员会，组建创新业务评审小组。加大创新资源投入，通过完善创新项目奖励机制，设立专项经费等方式，鼓励全行开展创新。推行改革创新容错纠错实施办法，营造鼓励创新、支持担当、允许试错、宽容失败的良好环境和创新文化。通过牢固树立创新服务于实体经济的理念，加快推进向“轻新精合”品质银行的转型，为实体经济提供更高质量的金融服务。

值得一提的是，杭州银行是最早提出以创投的眼光看企业，围绕创投挖掘客户，借助创投的力量来服务客户的银行。近年来，杭州银行北京分行不断创新，推出“选择权贷款”“银投联贷”等模式，打造出一条完整的“投贷联动”产品链，并且重点围绕创新型中小微企业开展。