

# 全国人大代表、58同城CEO姚劲波： 聚焦生活服务业数字化转型、引导长租房健康发展、 助推职业教育高质量发展

全国人大代表、58同城CEO姚劲波准备向2021年两会提交三份书面建议，聚焦“推进生活服务业数字化转型实现高质量发展”“规范引导长租房市场健康有序发展”“发挥企业主体作用助推职业教育高质量发展”等话题。

## 一、关于推进生活服务业数字化转型实现高质量发展的建议

近年来，随着我国城镇化进程加快和居民收入水平提高，与“衣食住行”密切相关的生活服务业迅速发展。“十四五”规划建议提出，要“加快发展现代服务业，推动生活服务业向高品质和多样化升级”。受新冠肺炎疫情影响，线下服务逐渐线上化，催生了以无接触服务等为代表的新业态、新模式。数字化生活服务不仅便利了人们的日常生活，且呈现出巨大的发展潜力，成为促进“六稳六保”、提振消费、保障民生的重要力量。

后疫情时期，线下服务将逐步恢复，线上服务等新业态仍将持续强势发展，并为我国服务业转型发展提供新动能。但受限于企业规模小、布局分散、服务标准不统一等因素，我国生活服务业数字化水平仍相对较低，广大中小微企业转型意愿不足，平台企业缺乏集成式、低成本的数字产品服务。姚劲波建议从以下方面着力，加快推动生活服务业数字化转型。

1. 强化政策引领，为数字化转型中的企业提供有力支撑

建议主管部门加快制定细分领域的专项行动方案，帮助企业对“互联网+生活服务业”的融合目标、路径及重要性加深认知，转变“不会转”“不敢转”的观念；由于中小企业难以承担长周期、大规模的数字化转型投入，建议有关部门加大财税、金融等政策保障力度，对企业上云及购买数字化

转型设备、服务等方面给予更多支持，尤其针对中小微企业需提供专项补贴，有效降低转型成本。

2. 构建商业体系，鼓励平台企业投入研发数字化转型产品

建议有关部门为提供解决方案及服务的平台企业给予专项政策、资金支持，鼓励其向中小微企业提供一站式数字化服务，培训从业人员，夯实转型基础；引导平台企业对居民消费趋势精准定向，定期发布大数据分析报告，供政府及市场主体参考，持续优化供给结构；加强对平台企业的规范引导，扩大服务范围，提高产品质量，避免恶性竞争，促进市场健康平稳发展。

## 二、关于规范引导长租房市场健康有序发展的建议

随着我国城市化进程的深入推进，国内住房租赁市场持续快速发展。据媒体报道，目前全国租房人数已逾2亿，其中人口流入集中的一二线城市租房需求尤为旺盛。建立以长租房为引领的住房租赁供给体系，有助于解决大城市住房突出问题，增进民生福祉。中央对此高度重视并作出部署：“十四五”规划建议提出，要“完善长租房政策，扩大保障性租赁住房供给”。2020年中央经济工作会议上进一步明确“逐步使租购住房在享受公共服务上具有同等权利”。

目前，国内长租房市场仍处于起步阶段，行业快速发展的同时，也存在一些突出问题。一是市场秩序亟待规范。一些长租公寓运营方采取“高进低出”“长收短付”“租金贷”等高风险经营模式，资金链断裂现象时有发生，租房者被无故驱逐等情况屡见不鲜；部分租赁企业大量囤积房源，哄抬租金，扰乱市场秩序。二是大城市租赁住房存在结构性失衡。社科院2020年末发布的《中国住房需求报告》显示，人口集中流入的北上广深等一线城市房租价格不断上涨，市场供需矛盾持续存在。

三是“租购不同权”阻碍公共服务均衡化。租房者在享受公共资源特别是子女教育权利、社会福利等方面，仍与购房者存在显著差异。在中央“租购并举”的顶层设计和“房住不炒”的总基调下，建议从以下方面着力，推进长租房市场健康有序发展。

1. 加快完善市场监管体系，防范行业风险

建议国家有关部门在前期征求意见基础上，尽快出台更高级别住房租赁上位法，各地政府可据此完善监管机制流程，规范长租房经营机构和人员从业行为；主管部门可与房产信息服务平台加强合作对接，建立基于数字技术的住房租赁交易服务系统，完善信用评价体系，实现租房信息备案、交易、监管全流程线上化、实时化，动态处置低信用机构及从业人员，严防囤积房源、哄抬租金等违规操作；健全长租房经营机构资金监管制度，整顿租赁企业高风险经营行为，防范系统性金融风险，保障行业健康有序运转。

2. 持续加大房源有效供给，并向新市民群体倾斜

建议国家层面加强统筹，引导各地因

城施策，将土地供应侧重于发展政策性租赁住房；外来人口集中流入城市可加大“集体租房”（集体土地建设的租赁住房）、公租房等保障性房源供应，并根据市场情况，推出多种档位的长租房源，扩大租房者选择面，满足各类人群特别是中低收入群体的租赁需求；引导各地出台个人租赁收入所得税减免等政策，鼓励居民将闲置住房通过合法租赁机构长期出租，并给予更大程度的税费减免，以激活潜在房源，提高存量房屋利用率。

3. 稳步推进“租购同权”落地，充分保障租房者权益

短期内，建议地方政府重点保护租房者基本权益，强化治理“随意涨房租、突然被驱逐”等乱象，保护租赁双方合法权益；在中长期，各地可根据公共设施完备情况，逐步将公共服务与房产所有权松绑，推进其直接与人绑定，进而缩小租购之间权益差，促进落户及教育、医疗等重点公共服务均衡化，实现以人为本的公共服务资源配置。

## 三、关于发挥企业主体作用助推职业教育高质量发展的建议

习近平总书记在党的十九大报告中指出：“要全面贯彻党的教育方针……完善职业教育和培训体系，深化产教融合、校企合作”。2019年，国务院出台《国家职业教育改革实施方案》，进一步明确“推动企业和社会力量举办高质量职业教育……发挥企业重要办学主体作用，鼓励有条件的企业特别是大企业举办高质量职业教育”。由此可见，深化产教融合、校企合作已成为职业教育高质量发展的重要途径，更是办好职业教育的关键所在。

据教育部2020年12月数据显示：“目前我国已培育800多家产教融合型企业、试点建设21个产教融合型城市，构建了以城市为节点、行业为支点、企业为重点的产教融合新模式，共有3万多家企业参与职业教育”。但在调研过程中我们发现，与庞大的市场需求相比，参与职业教育的企业数量仍相对不足，主要原因在于法律法规及政策缺位、企业获益形式不清晰、申报办学资质流程较长

等，导致企业合作办学的积极性和主动性不高。为进一步发挥企业主体作用，助推职业教育高质量发展，姚劲波提出如下建议：

1. 完善相关法律法规，健全校企合作长效机制

《国家职业教育改革实施方案》明确提出：“支持和规范社会力量兴办职业教育培训，鼓励发展股份制、混合所有制职业院校和各类职业培训机构”。但由于具体实施办法一直未出台，影响企业参与职业教育办学的协同性和可持续性。建议各地政府立足实际，加快制定促进校企合作的详细方案，明确企业参与职业教育的权、责、利；持续健全校企合作协同及监督管理机制，规范职业教育教学过程中的标准、内容和考核办法，明确校企分工。

2. 加大政策激励与补贴力度，充分调动企业积极性

建议教育、发改、税务等主管部门出台配套政策，对举办、参与职业教育办学的企

业以购买服务、税收减免等形式予以扶持；推行面向企业真实生产环境的任务式培养模式，鼓励学校与企业共建共享实训基地，提升人才培养质量，更好满足企业高技能人才需求；鼓励具有行业影响力的全国性平台企业申报国家级产教融合型企业，对已提出的“金融+财政+土地+信用”的组合式激励进行制度明确，充分调动企业的积极性。

3. 构建一站式服务平台，缩短企业申报办学的审批流程

建议进一步完善线上线下服务平台，各省市主管部门建设市场化、专业化、开放共享的地方职业教育公共信息服务平台，汇聚区域和行业关于人才供需、项目研发等各类信息，向校企双方提供精准信息发布、检索、推荐等服务，以实现高效匹配；进一步提升线下服务水平，简化申报手续，缩短审批时长，为企业举办、参与职业教育提供更方便、更快捷的服务，有效提升校企合作的成功率和实效性。



提问：今年是您第四次作为人大代表上会，您有哪些感受？

姚劲波：2021年是我履职全国人大代表的第四年。过去一年来，在新冠肺炎疫情防控特殊背景下，我坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作，牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，牢记代表使命，依法履职尽责，充分发挥党和政府联系人民的桥梁纽带作用，诠释新时代全国人大代表的责任担当。

提问：作为国内领先的本地生活服务平台，58同城如何结合业务推动生活服务业发展？

姚劲波：作为国内领先的生活服务平台，58同城基于强大的流量和品牌优势，通过互联网和大数据应用技术，精准连接用户和商家，有效帮助本地生活服务商家解决运营的痛点，为商家赋能实现降本增效。目前，本地生活服务业务覆盖640个城市超100万合作商家。

58同城推出的品质家政服务58同城到家精选，业务涵盖保洁清洗、保姆月嫂、搬家、维修等近20类主要家政服务，为消费者提供优质生活解决方案。58同城到家精选通过对入驻企业缴纳保证金、对企业进行平台信用等级评选等措施，建立统一服务标准和透明的服务价格，开创家政服务的崭新模式。在全国近300座城市开展业务，家政品类做到了行业领先，服务平台千万消费者和数十万行业商家。实现真正意义上的企业服务提质及消费者权益保障。

提问：58同城成立了58同城大学，如何结合生活服务业业务推动职业教育高质量发展？

姚劲波：58同城于2020年成立了58同城大学，作为职业技能培训领域的开放大平台，58同城大学致力于开发和推广以应用型紧缺人才、技能培养和产教融合为特色的职业能力标准体系，拥有一支同时具备理论素养与实操经验的教师队伍。在帮助生活服务业商家数字化转型的同时，也将加强在房地产、家政、汽车、商业管理等领域提供人才培训，为广大从业者提供更多学习机会。

同时，58同城大学结合招聘、58魔方等业务，以智能化的招聘工具、数字化人力资源平台，打造招、培、就、派一体化服务体系，为稳企业保就业及提升人民生活幸福感、获得感做出更大贡献。进一步促进产教融合，助力人才职业技能提升、推动稳定就业，打造生活服务业数字化人才的孵化器和加速器。

提问：58同城、安居客做了哪些产品及服务保障租户利益，推动长租房市场健康发展？

姚劲波：作为覆盖全国的生活信息服务平台，58同城、安居客近年来一直通过科技创新、安选保障服务等形式，优化线上房源信息展示形式，在租房领域，通过临感VR看房、直播看房等方式把房源从线下搬到线上，通过720°全方位看房，品牌公寓运营方线上实现房源所见即所得，及时为租房用户答疑解惑，有效帮助租客作出科学精准的租房决策。在解决用户实地看房困难和奔波疲惫等问题，同时提高租房效率。

同时，58同城、安居客通过在线签合同、在线交定金、租房安选保障等产品及服务，对租客挑选的安选房源进行全流程服务保障，帮助用户安心租房。从长远来看，更有助于租房信用体系的建立和完善，也有利于住房租赁市场的健康稳定发展。