

新闻 | 启 | 迪 | 财 | 智

2021年3月9日 星期二
周一至周五出版
第4663期 今日8版

北京日报报业集团
BEIJING DAILY GROUP 主管主办



北京商报网



北京商报官方微信

本报特供
航空阅读

- 中国国航
- 海南航空
- 南方航空
- 深圳航空
- 东方航空
- 首都航空

中国律师事务所

中国律师事务所 中国律师事务所 中国律师事务所

电话: 010-62011000

西街

西街传媒独家代理《北京商报》广告
咨询热线: 010-84277809

新闻大厦
ART GALLERY OF BEIJING NEWS PLAZA
艺术馆

展览 · 沙龙 · 论坛 · 讲座 · 交流

北京市东城区德胜门内大街26号新闻大厦23层
电话: 010-63297656 传真: 010-63297655

本报常年法律顾问 北京市汇佳律师事务所
电话: 010-64097966

责编 杨月涵 美编 王飞 袁校 唐斌

4版 乐高乐园在华动工“拼搭”

早早传出签约消息的四川乐高乐园终于有了新进展。3月8日,北京商报记者从知情人士处获悉,目前该项目已经正式开工,预计2023年落成。此前有消息称,上海乐高乐园已于近日官宣年内动工。同时,北京乐高乐园也已经正式确定落户于房山区青龙湖镇。由此可见,国际主题公园运营巨头默林集团正通过旗下乐高品牌在中国加快扩张步伐。

8版 油价破70美元 OPEC进退两难

沙特能源重镇再遭无人机袭击,于是,近来本就猛涨的国际油价再次飙升,布伦特原油期货一度突破70美元。油价仿佛彻底摆脱了去年初的恐怖阴霾,沙特“豪赌”减产,欧佩克+继续延长减产,利好消息层出不穷。只是比起各种意外消息的助推,市场关于欧佩克+是否还会继续减产的担心也始终摆在那里,油价越上涨,市场也就越担心。

我国将制定突发公共卫生事件应对法

(见5版)



王飞/制图

北京出招规范主题公园旅游服务

北京商报讯(记者 关子辰 实习记者 吴其芸)北京地区主题公园旅游服务规范的地方标准正在加紧制定。3月8日,北京市文化和旅游局在其官网发布的信息显示,《主题公园旅游服务规范》(以下简称“规范”)《旅游景区服务质量要求》征求意见稿已完成,现公开征求意见。值得注意的是,规范还加入了疫情防控期间的具体管理办法。业内人士表示,新规范的制定有利于进一步规范行业,同时进一步完善主题公园、景区等方面的有关运营服务标准。

此次规范征求意见稿注重主题公园旅游服务的基本要求、服务提供、服务保障以及服务监督与改进等内容,并规定只适用于主题公园,不适用于各类公益性的城镇公园、动植物园。此外,该规范还针对娱乐服务提出很多相关规定,如在每日开园前,应做好游乐设施安全检查和空载试机运行,确认一切正常后才能正式载客运行;在游乐项目开始前,应通过服务人员解说或视频音频播放等方式,向游客介绍限制条件、安全须知、操作规则;对于不符合乘坐条件的游客,服务人员应劝阻其参与乘坐等娱乐服务安全规定;水上游乐项目的救生人员和辅助设施应配置齐全。

该规范在安全方面指出,应科学测算并严格核定游乐设施每日最大接待容量,不超容量接待游客;在节庆活动期间,遇有紧急情况、突发事件时,应及时启动应急预案,采取临时关闭园区/景点、疏散游客等措施,并及时向有关部门报告。值得注意的是,规范提出,在疫情防控期间,应采取门票预约、智慧引导等手段,严控游客流量,科

学分流疏导游客;应落实实名登记,做到游客信息可查询可追踪。

与此同时,北京市文旅局还在其官网公布了《旅游景区服务质量要求》征求意见稿,其中拟规定了旅游景区服务的基本要求以及人员、票务、解说、信息、安全、卫生、环境、配套、服务评价与改进等方面的质量要求。

《旅游景区服务质量要求》征求意见稿还拟规定,旅游景区应建立实名制分时预约体系,提供门票在线预订、在线交易服务;服务人员应仔细聆听游客的服务需求,当无法立即满足访客提出的要求时,要留下访客的联系方式,并尽快解答与回复;如无法满足访客需求,也应回复对方,并表示歉意;此外,旅游景区内游览路线或航道应布局合理、通行顺畅,游步道设计与景观相协调、便于疏散。

业内人士表示,近年来随着主题公园行业不断升级创新,新的游乐设施以及园区也逐渐落地,由此也需要对地方标准进行更新。同时,在当前的旅游市场大环境下,消费者更偏向于注重旅游的服务质量,提升景区服务管理质量就成为了一种必然的趋势,所以各地相继出台旅游规范,由此来加强主题公园、旅游景区等方面的服务管理水平。

在北京第二外国语学院中国文化和旅游产业研究院高级研究员王兴斌看来,旅游发展已经进入了以服务质量为主的时代,目前主题公园在对于处理游客数量和提高游客质量还存在新的问题,需要从游客的数量转到以服务质量为指标。主题公园和旅游景区在面对新的问题时需要不断总结经验,特别是要了解广大游客的意见,提高服务质量,从而进一步完善公园以及景区的建设。

公司研究

2.6亿投虚拟货币 美图破圈图什么

- 巨资入场
- 布局已久
- 股价承压

购买4000万美元比特币(BTC)和以太币(ETH)的公告发出后,美图公司成为了市场关注焦点。3月7日,美图公司发布的一则公告中指出,于3月5日在公开市场交易中分别购买了价值2210万美元的以太币和1790万美元的比特币,共计4000万美元,约合人民币2.61亿元。正如美图董事长蔡文胜所言,“总要有一个人第一个吃螃蟹”,美图是香港上市公司第一家购买虚拟货币的。高昂的回报率无疑是吸引其入场的主因,但也有人认为,加密货币本身的波动性较大,其投资前景并不明确。(见3版)

购买北京稻香村产品,请认准:

① “三禾”标识

北京稻香村

② “北京”字样

官方微博 官方微信