

被疑乱扣费注销难 信联ETC套路深?

投诉抱怨不断

“自愿注销ETC卡,目前卡和设备已停止使用,但500元保证金却迟迟不肯退回”因为扣费不清晰申请注销ETC,还交了违约金,却迟迟没有注销……近两日,北京商报记者注意到,山东高速集团旗下子公司信联公司近期频频现纠纷,被多个消费者在黑猫投诉平台指出乱扣费、注销慢等问题。

王军(化名)是一位从事运输行业的货车司机,5月12日,他告诉北京商报记者,他于2019年12月申请办理了信联公司ETC,之后却多次遇到扣费不清晰的情况。

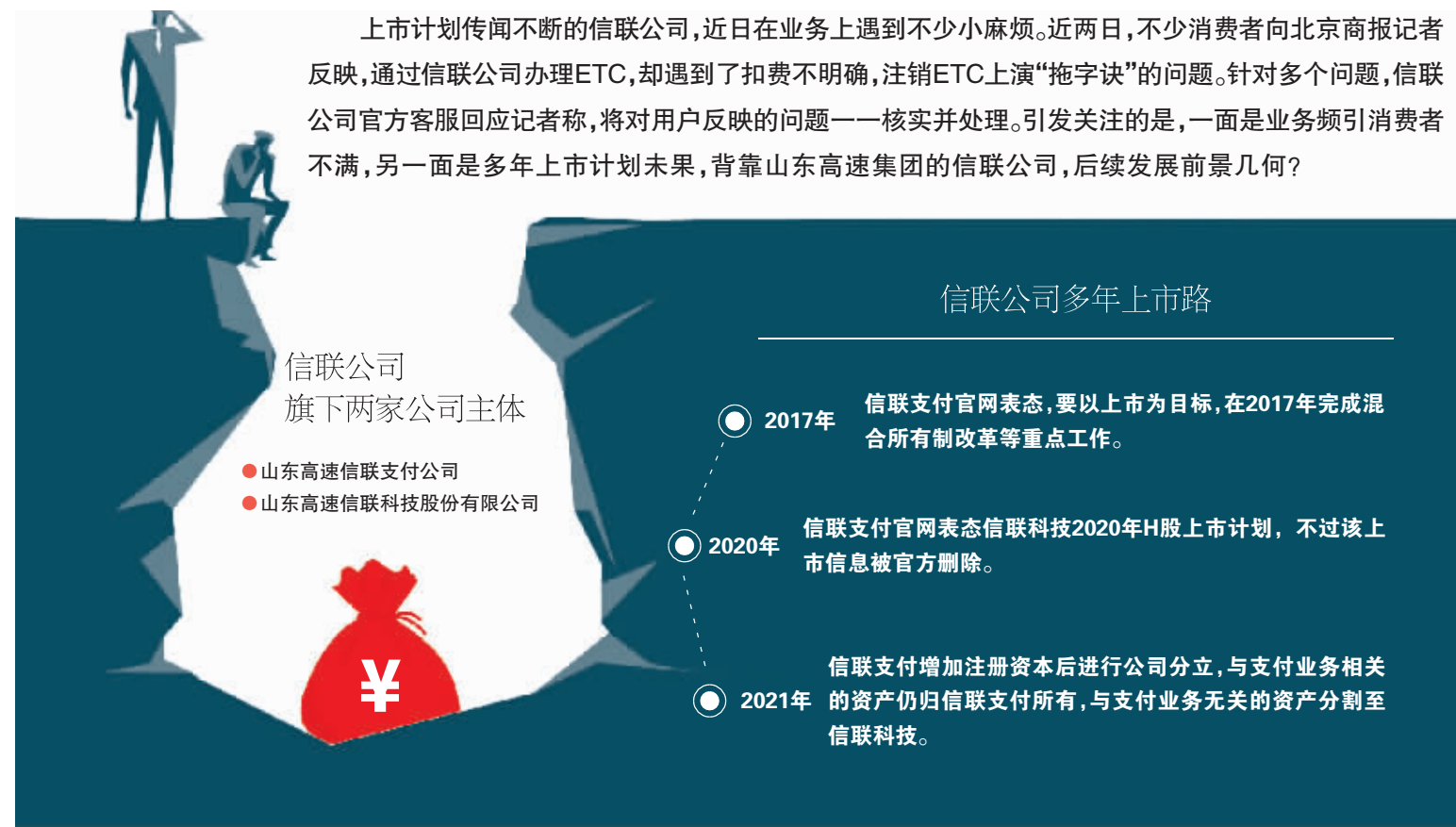
“我是货车跑运输的,每天都会上高速,但在2020年1、2月左右,不知道是因为分段计费还是其他原因,有时不扣费,有时却一天扣好几次,我清晰记得有一段路我就走了一次,但是却连续扣了我两次92元,连几几分毛都一样……”王军向北京商报记者说道,就此问题他曾向信联公司客服核实原因,但对方仅称没有多扣,也没有给出相应通行账单,后续此事也就不了了之了。

“我也搞不懂为什么。”王军无奈道,在长期扣费不清晰的情况下,2021年5月初,他决定办理其他ETC。但没想到的是,申请注销信联公司ETC时,却被页面提醒需缴纳180元违约金。他说道,当时被推销办理ETC时,从未提及有违约金一事,办理页面没有任何显示,但申请注销才发现页面提醒;因尚未满足《ETC服务协议》中在网三年要求,注销时需缴纳180元违约金”。

王军称,让他费解的操作除了违约金,还有信联公司注销处理时效问题:“我的设备已经自费寄回去了,却迟迟没有注销,多次打电话给客服,对方一直说让我耐心等待,一直等一直等,实在没办法只能选择投诉。”据王军所述,有多位消费者也和他一样遇到类似情况,其中一些人申请后,等待了一个月至两个月的时间。

截至5月13日,北京商报记者跟踪了解到,通过多个渠道“维权”后,目前王军已完成ETC注销。不过,记者从黑猫投诉情况统计来看,类似王军这类案例并不少见。

另一消费者也向北京商报记者提到了违约金的问题。在他看来,当时申请ETC时页面



曾显示免费领取,且在申请页面也未找到 注销需交违约费用的相关提醒”,他直言信联公司这一行为存在误导消费者之嫌。

消费者权益保护存漏洞

根据信联公司官网,该公司以高速公路ETC为基础,通过不断融合创新,完成了从ETC发行机构向数据科技公司的转型,形成了以互联网支付、预付卡为支撑的第三方支付板块,以ETC、加油、满易网为支撑的物流金融板块,以及以无感支付“高速ETC”e高速”为支撑的智慧交通三大业务板块的战略布局。

针对多位消费者所称的乱扣费、注销慢、违约金”等问题,北京商报记者向信联公司官方采访。其中,针对乱扣费的问题,信联公司官方客服回应称,将会把客户的问题记录下来,联系技术部门进一步核实,如果查实收费站存在多扣问题,会联系客户进行退款。

针对违约金,信联公司官方客服解释道,

注销费在办理时有协议注明,三年之内注销需缴纳违约金,三年后可以免费办理。不过,就多位消费者所述的未提醒问题,该人员回应称:“办理时一般都会提醒,但具体情况要看推销业务员情况,协议中会有相关标注”。

另对注销慢问题,信联公司官方客服亦回应道:“注销会有流程,具体情况不定期,有5天也有15天的情况,如果遇到时间长的情况,建议用户联系公司提出要求,公司会采取加急处理方案,但具体时间无法保证”。

在金融科技专家苏筱芮看来,信联公司被质疑ETC乱扣费、注销难等现象,表明其金融消费者权益保护工作存在缺陷,在消费者消费时,应当尊重其知情权,如实披露ETC相关的各类费用,并使用显著标识或体现在电子协议中,在消费者提出质疑后,也需要以积极态度面对问题和处理投诉。

北京商报记者注意到,尽管统称为信联公司,但其旗下覆盖两家公司主体,分别为山东高速信联支付公司(以下简称“信联支付”)、山东高速信联科技股份有限公司(以下简称“信联科技”)。

其中,信联支付成立于2009年,拥有央行颁发的两张第三方支付牌照(互联网、预付卡),是山东高速集团的ETC发卡及运营主体;而2019年成立的信联科技,主要提供ETC发行服务以及基于ETC的数据服务、互联网加油、智慧停车、智能洗车等涉车综合服务。

从公司关系上来看,信联科技与信联支付关系极为“密切”,既都属于山东高速的控股子公司,法定代表人也为同一人。另据北京商报记者梳理信联公司官网信息并从信联公司客服处核实,二者甚至共用一个官网。

值得一提的是,信联科技一成立便参与了山东高速集团的战略重组,且接收了信联支付除第三方支付之外的所有业务及相关人员资产,并同信联支付一并进行了混改增资工作。

上市计划多年未果

无论是信联支付还是信联科技,都曾透露过上市计划,而这也成了众多舆论关注的焦点。早在2017年,信联支付便曾在官网公开

表态,要以上市为目标,以产品创新和资本运作为手段,在2017年完成混合所有制改革等重点工作;而成立信联科技后,信联支付2020年官网再次透露信联科技2020年H股上市计划,不过,当时在北京商报记者向该公司多次求证后,该上市信息却被官方删除。

信联公司多年的上市计划,2021年3月再传新进展。据多家媒体报道,监管已同意信联支付增加注册资本后进行公司分立,与支付业务相关的资产仍归信联支付所有,与支付业务无关的资产分割至兄弟公司信联科技。在业内看来,信联公司这一系列动作,或在为上市做准备。

一资深分析人士称,从上市一事来看,信联支付独立运营支付业务,而围绕ETC入口的“支付+”、金融科技及其他增值业务则被单独剥离出来,通过信联科技以“科技”的概念上市,那么上市难度或降低很多。

对此,北京商报记者再次向信联公司求证,但截至发稿未收到进一步回应。

“这一举动主要为明晰经营条线,理顺公司的业务类型,不排除为上市做准备的可能。”苏筱芮说道。

针对后续业务发展,信联公司称,将立足支付和金融服务,充分发挥ETC、第三方支付、加油网络、车辆数据等核心资源的交叉融合优势,深耕交通和物流领域。此外,北京商报记者注意到,2020年12月,信联科技与信联支付同时获批收单外包服务机构备案,信联支付取得聚合业务资质。

“结合信联公司自身的牌照优势,ETC赛道还是有发展前景的,但面临的问题是日渐激烈的竞争和业务如何进一步拓展。”金融行业资深分析师王蓬博向北京商报记者说道,由于高速收费路口ETC车道还没有实现全覆盖,车主的安装率也没有达到高位,尤其是在5G时代到来以后,取消人工收费将是趋势,市场也还有进一步发展的空间。

针对信联公司后续发展,王蓬博说道,后续,建议信联公司进一步聚焦自身业务发展,在ETC发行、结算、客户服务能力、未来生态圈构建方面,进一步增强竞争力和影响力,也可利用自身优势及资源,在ETC业务领域推动新业务模式的构建及落地。

北京商报记者 岳品瑜 刘四红

专项债发放加一 8省中小行迎700亿“补血”

北京商报讯(记者 孟凡霞 马嫣)2000亿中小银行专项债的发放又现新进展。5月12日,中国债券信息网公示的2021年辽宁省支持中小银行发展专项债券(一期)信息披露文件显示,辽宁省政府支持中小银行发展拟筹集发行专项债券100亿元,期限10年,募集资金将通过辽宁金融控股集团有限公司(以下简称“辽宁金控”)注入新城商行,用于其资本金。

根据实施方案披露,为有效推动辽宁省城商行改革,辽宁省新设一家城商行,吸收合并两家城商行。注入资本金并吸收合并两家银行后,新城商行资产总额约为2599亿元。

此前2021年3月,辽宁省人民政府批复同意辽宁金控发起设立新城商行。项目实施主体辽宁金控是由辽宁省人民政府批准成立的国有独资公司,注册资本200亿元,辽宁金控成立的宗旨是整合优化辽宁省金融资源,实现国有金融资本集中统一和专业化运营。

据了解,专项债券资金偿债方面,其还本付息来源为辽宁金控所持新城商行股权分红收入、股权增值及股权转让及其他收入。

随着利率市场化的深入,中小银行面临竞争加剧,补充资本需求上升,允许地方政府专项债用于补充中小银行资本金,是监管部门支持的创新资本补充方式,也是促进中小银行市场化改革的重要举措。2020年7月,国务院常务会议决定,在2020年新增地方政府专项债限额中安排

一定额度,允许地方政府依法依规通过认购可转债等方式,探索合理补充中小银行资本金新途径。

根据上述政策及安排,财政部已在2020年新增地方政府专项债限额中安排人民币2000亿元,用于地方政府认购合格资本工具或者以注资的方式向中小银行阶段性补充资本金,共有18个省份获得专项债额度。

政策发布以来,多省中小银行专项债陆续启动发行。2020年,有5省份共发行了506亿元专项债,广东、浙江、山西、广西、内蒙古中小银行专项债发行规模分别为100亿元、50亿元、153亿元、118亿元、85亿元,用于向当地中小银行注资。

进入2021年,再有3省份传来专项债发放进展。今年3月,四川发行114亿元专项债用于补充省内21家中小银行资本金。另据5月5日江西银行发布的公告显示,按照省财政厅统一部署,该行拟开展不超过39亿元的转股协议存款业务对接地方政府专项债券资金,全部补充其他一级资本,据了解,江西省专项债额度共有79亿元。

目前来看,加上辽宁省100亿元专项债,8省份中小银行将迎来超过700亿元资金“补血”。

谈及近期中小银行专项债的密集发行,光大银行金融市场分析师周茂华表示,主要原因在于,今年地方政府专项债发行较往年有所后置,同时部分中小银行补充资本压力较大,尤其是部分区域经济

复苏滞后,部分中小银行不良处置压力大,在落实资管新规的影响下,国内实体经济融资需求上升。

地方政府专项债具体如何补充中小银行资本?目前主要有两种路径,广西、内蒙古、四川、江西4省采取转股协议存款的方式补充资本。比如江西银行转股条款显示,当江西银行核心一级资本充足率低于5.125%且经江西省财政厅同意后,江西省财政厅依法依规和按照协议约定将协议存款转为江西银行普通股,计入核心资本一级。而未满足转股条件时,转股协议存款到期后由江西银行按照协议约定还本付息。

广东、山西、浙江、辽宁采取通过地方国资平台间接入股的方式补充中小银行资本。比如,山西发行153亿元专项债券,通过山西金控间接注资新成立的山西银行,用于补充该行资本金。

在周茂华看来,通过专项债补充资本金,拓展了部分中小银行补充资本渠道,有助于提升其抗风险能力和服务实体经济能力,尤其是能推动中小银行聚焦小微企业服务;也有助于改善中小银行的资产负债结构,如果通过转股协议存款方式转为一般存款,可以直接提升“存贷比”等监管指标。同时他还指出,一般来说,专项债补充中小银行资本金的期限较长,各方均对本息安全、偿还节奏和期限有较充分考虑,而中小银行偿债压力如何关键还是要看这些中小银行未来“造血”能力是否明显提升。

谋篇碳中和 绿色保险行业调研进行时

北京商报讯(记者 陈婷婷 周蕾怡)作为绿色金融的重要组成部分,绿色保险在加快助推经济社会绿色低碳发展方面如何发挥作用备受市场关注。5月13日,北京商报记者独家获悉,日前中国保险行业协会(以下简称“保险业协会”)发布《关于开展保险业聚焦“碳达峰、碳中和”目标、助推绿色发展情况调研的通知》(以下简称《通知》),调研近三年各险企开展绿色保险等的主要情况。

在力争于2030年前二氧化碳排放达峰,努力争取2060年前实现碳中和的目标指引下,支持环境改善、应对气候变化和资源节约高效利用等方面提供市场化保险风险管理服务和保险资金支持,是“绿色保险”的要义。

摸清保险业绿色发展的思路正是此次调研目的之一。调研的主要内容,包括主要业务模式、产品类别及数量、覆盖哪些行业领域、提供的服务种类(包括提供风险保障、融资增信、支持产业发展等)、取得了哪些成效、存在哪些问题、下一步发展规划及建议等。

此次调研直指绿色发展方面各险企承保理赔、资金运用与自身运营情况。在承保理赔方面《通知》显示绿色保险功能类型包含环境污染风险保障类保险、绿色资源风险保障类保险、绿色产业风险保障类保险、绿色信用风险保障类保险、巨灾/天气风险保障类保险、环境友好行为类、绿色交通保障类保险等七类。

其中,环境污染风险保障类保险是指以企业事业单位和其他生产经营者污染环境导致损害应当承担的赔偿责任为标的的保险产品,如海洋环境责任保险、水污染责任保险、船舶污染责任保险、装修污染责任保险。

事实上,此次保险业协会摸底调研早有铺

垫。2021年2月,国务院发布《关于加快建立健全绿色低碳循环发展经济体系的指导意见》,要求发展绿色保险,发挥保险费率调节机制作用。

保险业该如何助力实现上述“30·60”目标,绿色保险又在哪些方面发力?在投资端,有险企促进其持股、能够实施影响的企业达成碳中和目标。如中国人寿日前宣布,将气候变化与环境表现作为投资决策的核心考量因素之一,对于高污染、高能耗产业审慎投资,积极投资节能环保、清洁能源、清洁生产相关领域,通过资金流向引导生产要素向绿色低碳产业集中。而在负债端,险企于业务中主动推进碳中和实施。太平财险向北京商报记者介绍称,公司大力推广环境污染责任保险。

百舸竞逐中,我国保险建设“碳中和”机遇何在?绿色资源和绿色产业的发展需要资金,特别是长期资金的支持,保险资金,特别是寿险业的资金具有长期性,非常契合这种需求。此外,保险业还可以为绿色信贷(融资)提供信用风险保障。”首都经贸大学保险系副主任李文中表示,总之,建设“碳中和”将从资产与负债两端为保险业提供发展机遇。

李文中还指出,当然,保险业建设“碳中和”也将面临挑战。绿色资源、绿色产业对于保险公司来说也是新生事物,保险公司尚没有积累相关的风险数据与投资经验,因此对于保险公司来说无论是资产端还是负债端都将面临挑战。

如何能够较好地应对上述挑战?李文中建议,保险公司要加快相关数据的收集和积累,专业人才的招聘与培养;做好风险防控,资产端要避免将鸡蛋放在一个篮子里面,做好收益性、安全性与流动性的平衡;负债端要重视赔偿限额的设置与分保安排。