主管总编辑助理 韩哲 编辑 刘洋 美编 李烝 责校 李爽 E-mail：sbsdcar@vip.sina.com

# 欧拉iQ召回治标不治本

**看似平常的一纸召回公告，将长城汽车旗下欧拉品牌推上风口浪尖。“真升级”还是“打补丁”成为欧拉车主们心中的疑惑。由于存在电池热失控隐患，长城汽车近日召回部分欧拉iQ车型，但北京商报记者调查发现，本次召回前已有部分车主被通知回店升级软件，但升级后车辆不仅充电变慢，续航里程也出现缩减，但欧拉方面并未给出解释。**

**随着欧拉iQ启动召回，由于此前已出现升级问题，接到召回通知的iQ车主们并未马上进行车辆升级，更多选择观望，认为欧拉的召回更多是在“打补丁”，并不能解决根本问题，这在车企召回事件中并不多见。同时，召回中涉及的动力电池控制系统的责任归属问题，也让欧拉与供应商孚能科技陷入责任之争。**

## 自燃引召回？

“此前到4S店给欧拉iQ做保养，店内售后人员称厂家提供升级服务，以为是厂家的日常车辆软件更新，但升级后车辆各方面性能却出现下降。”市民张先生告诉北京商报记者，升级后不仅续航里程减少，充电时间也变长了。张先生的遭遇并非个案。北京商报记者了解到，此前在4S店进行升级的欧拉iQ车主，升级后车辆均不同程度出现上述问题。

虽然不知道为何被4S店提示车辆升级，但在看到国家市场监督管理总局近日发布的召回通知后，不少车主才意识到是车辆出现了问题。欧拉iQ车主李女士称，此前也曾接到4S店通知，但因工作太忙便未到店升级。“在车主群中看到一些车主说，车辆升级后出现续航里程缩短、充电时间延长等问题，此后再次接到4S店电话时便是通知召回，需回店升级。”国家市场监督管理总局公告显示，自2021年7月16日起，召回2018年7月7日-2019年10月30日期间生产的长城欧拉iQ电动汽车，共计约1.62万辆。召回范围内的部分车辆长期连续频繁快充后电池性能下降，极端情况下可能发生动力电池热失控，存在安全隐患。

为何在本次召回前便有不少车主接到4S店的升级通知？长城汽车方面在召回公告中称“本次召回活动是在国家市场监督管理总局启动缺陷调查情况下开展的。受调查影响，长城汽车股份有限公司决定采取召回措施，消除安全隐患”。这意味着，此次长城汽车为被动召回车型。

据了解，本次召回前，欧拉iQ在山西太原频发自燃事故。一位太原iQ网约车主在微博上发布视频显示，一辆白色新能源汽车在充电站起火，黑烟滚滚。画面中还能看到消防水带和不少灭火器。其在微博上表示，前段时间太原已经连续发生几起欧拉iQ充电起火事故。

就在太原欧拉iQ车型充电事故发生后，长城汽车方面开始对iQ车型采取软件升级政策。上述网约车主表示，很多网约车车主都被通知到店进行软件升级，升级期间厂家给予车主700元营运补偿。“虽然厂家未解释升级原因，但车主们都猜测是因为近期的自燃事故。”

上述网约车车主还表示：“升级前4S店方面曾告知车主，升级后车辆充电速度会比以前慢一点，但没有其他影响。不过，升级后这批车主均发现车辆续航里程明显以及充电速度慢的情况。”同时，该网约车车主发现，升级后车辆续航里程有此前的350公里降至约250公里，车辆充电时间则由一个半小时增至两个小时。

“其实所谓升级就是限制充电速度和充电量。为了安全充电速度慢一些可以理解，但在充电量方面，我驾驶的欧拉iQ动力电池官方标称为47.51千瓦时，升级后将车辆电量用尽，最多只能充至36千瓦时，厂家方面明显从软件层面锁住了部分电量，以防止过充。”上述网约车车主坦言，问题出现后也多次回店调试，但问题依然未解决，厂家方面也未给出根本解决办法。

## 车主现召回焦虑

“升级后充电时间太长。”欧拉iQ车主王先生表示，升级前所驾车辆快充状态下从0充至80%只需要47分钟，而近期使用快充最多用时高达143分钟。“这些问题已在各欧拉车主群里传开，很多接到官方召回通知的车主都会询问具体情况，很多车主对召回方案不满意。”

车质网显示，今年7月开始，欧拉iQ的投诉原因均集中在“服务流程不完善”和“系统升级问题”。投诉量持续增长，也让很多接到召回通知的车主选择观望。

李女士称：“目前不打算到4S店进行车辆升级，对于升级后出现的各种问题，至今厂家也没有给出根本解决方案；‘打补丁’的升级方案无法接受，夏天续航里程问题并不明显，而冬天本身电动汽车续航里程便会打折，如果升级后续航里程再降，开车上路心里没底。”

官方资料显示，欧拉iQ支持直流快充和交流慢充两种充电模式。其中。直流快充下，电池电量从0充至80%仅需45分钟；交流慢充下，完全充满需要8小时。业内人士表示，快充模式下由于电流较高，将加剧电流热效应，电池产生高温后可能会导致电芯受损。如果长期使用快充模式会降低电池安全性，电池在快充300-500次后稳定性也会变差。“欧拉iQ可能是直流充电功率过大，因此长城汽车方面采取‘限流’方式解决问题。降低电量方式虽然能治标但并未治本，而且也牺牲了车主利益，长城汽车方面应尽快给出解决方案。

值得注意的是，北京商报记者从上述太原网约车主的微博获悉，目前欧拉车型已被一部分充电站拒绝，禁止欧拉车型在充电站充电或要求充电时车主不能离开车型。

## 责任在谁

对于欧拉iQ车主遇到的问题及此次召回情况，欧拉相关负责人对北京商报记者表示，目前还在商讨和解决。

北京商报记者了解到，本次召回原因为召回范围内车辆搭载的部分动力电池的一致性与BMS软件控制策略存在匹配差异。据了解，BMS为动力电池管理系统，对电池进行监控和管理。而BMS包括硬件和软件两部分，其中软件需要配合车型要求进行配置。系统参数如果出现问题，则需要重新调试。

召回公告发布后，iQ车型的电池供应商是谁成为焦点。随后，孚能科技发布公告称，公司仅供应召回车辆所搭载的模组，而召回原因主要为BMS软件控制策略与动力电池存在匹配差异，BMS非孚能科技产品及供应。

尽管孚能科技方面予以否认，但欧拉品牌方面则表示，BMS控制策略由长城汽车和孚能科技共同制定验证，在极端小概率条件下导致电池热失控，召回原因与BMS硬件、软件制作无关联，仅与控制策略制定有关，具体责任比例由长城汽车与孚能科技协商沟通。这意味着，对于此次召回孚能科技不能将责任完全推给欧拉。

值得关注的是，今年3月因部分车辆动力电池系统的一致性差异存在电池起火风险，北汽新能源宣布召回超3万辆新能源汽车，而作为相关召回车型的动力电池供应商，孚能科技承担3000万-5000万元的召回费用。

虽然召回责任界定及费用谁来承担尚无定论，但解决目前欧拉车主遇到的问题应成为欧拉品牌最需重视的问题。国家新能源汽车技术创新工程专家组组长王秉刚认为：“新车型推出前厂家要进行多次测验和调试，电池来源于供应商，但推出产品的是车企，消费者是认可品牌和产品才进行购买，出现问题消费者直接找到的责任承担方也是车企。目前，欧拉iQ升级所导致的问题不能由消费者承担。”

北京商报记者 刘洋 刘晓梦

# 远离鬼探头、终结开门杀 黑科技傍身的凯酷成年轻人安全首选

**伴随汽车保有量的大幅提升，“鬼探头”“开门杀”、并线刮蹭等隐患在日常用车过程中越来越常见。现实生活中，除积极提升安全驾驶意识，我们的生活中更需要一款安全系数更高的车型，以便在关键时刻让驾驶者得到更多保护。**

**东风悦达起亚凯酷就是这样一款带给消费者十足安全感的产品，凯酷不仅在颜值、空间、智能等方面紧密贴合年轻人需求，在安全上更是做足功课，在雅阁、凯美瑞等强手面前，凯酷凭借硬核实力脱颖而出，为年轻人打造最安全的B级车并成为年轻人的首选。**

## 全新平台为品质背书

主被动安全配置是决定汽车安全的“金钟罩”，前者能主动将一些潜在危险扼杀在摇篮状态，后者则保证车辆发生碰撞时车内驾乘者的人身安全，二者缺一不可。

作为全球车型，基于现代·起亚汽车集团第三代i-GMP平台打造的东风悦达起亚凯酷的被动安全配置绝对称得上“钢筋铁骨”。事实上，第三代i-GMP平台从研发之初，便把“安全第一”作为最重要的标准。通过优化设计，该平台重新配置车体骨架结构，车身主要位置采用超高张力钢材，平均强度提高10%以上。

同时，该平台下的多重骨架结构发动机舱，在碰撞发生时能有效分散车体吸收的冲击力，最大限度降低对驾乘人员的伤害，还能减少对对方车辆的冲撞力度，保障乘客安全。此外，第三代平台i-GMP通过下置式设计、轻量化及承重改善设计，赋予车辆同级领先的行驶稳定性和驾驶乐趣。

源于从制造开始便夯实的整车安全性，东风悦达起亚凯酷在美国公路安全保险协会IIHS安全评估中的表现十分优秀，获评TOP SAFETY PICK +（顶级安全之选）。在安全性上全方位领先于竞争对手的凯酷，用实力向“90后”抛出了橄榄枝。

## “黑科技”傍身驾乘安全进阶

除被动安全方面的优势，东风悦达起亚凯酷主动安全“黑科技”同样不含糊。日常驾驶中，“鬼探头”“开门杀”、并线刮蹭等隐患防不胜防，对行车安全构成极大威胁，对此东风悦达起亚凯酷在“黑科技”加持下为驾乘保驾护航。

东风悦达起亚凯酷搭载同级功能最全的L2+级智能驾驶辅助系统，即便新手司机也可安心驾驶。其中，前方防撞辅助（FCA）可监测前方路况并提前发出提醒，在驾驶员没有采取制动反应情况下主动刹停，防患于未然，避免“鬼探头”。

同时，双侧后侧方影像（BVM）在打转向灯时，仪表盘上会显示该侧后方实时影像为并线等动作提供有利信息，避免90%以上的追尾事故，即便新手司机也不再惧怕变道追尾。不仅如此，乘客安全下车辅助（SEA）功能在后方有行人或车辆靠近时能及时提醒驾乘人员并锁止车门，避免“开门杀”，不再担心开车门“被碰瓷”的套路；盲区防撞辅助（BCA）能识别侧后方视角盲区，当有车辆接近时，通过警告及制动防止发生冲撞，100%避免刮蹭风险。

此外，后方交叉防撞辅助（RCCA）、驾驶员疲劳提醒（DAW）、智能远近光调节（HBA）以及前车出发提醒等智能“黑科技”在东风悦达起亚凯酷上也是一应俱全，能最大程度保证驾乘人员安全，让年轻驾驶群体的长短途出行都能安全又省心。

## 兼顾动力和智能超越同级

主被动安全配置之外，东风悦达起亚凯酷更全面的安全还涉及动力和智能化等方面。其中，在节省油耗方面，东风悦达起亚凯酷也作出很好的调整。有分析人士认为，很多“老司机”在向年轻人传授开车经验时，往往会说到下坡空档滑行，虽然这样的“滑行”能省油，但却非常危险，甚至还会对变速箱造成一定损伤。

为防止这种情况发生，东风悦达起亚凯酷270T（1.5T）车型采用全球独创的第四代CVVD发动机技术（连续可变气门持续期），该技术可根据定速、加速等不同行驶条件，合理控制气门开启持续时间。在第四代CVVD技术加持下，发动机性能提升4%、燃油率提升5%、废气排放量则减少12%。东风悦达起亚凯酷270T最高功率达170马力，最大扭矩253牛·米，百公里综合油耗仅5.6L，按一年5万公里计算，每年能省下3000元左右；就油耗表现而言，比同级别的雅阁、凯美瑞更低。除此之外，凯酷（K5）还搭载性能更为强大的2.0T发动机，最大马力达240匹，实力表现更值得年轻人一试。

值得一提的是，东风悦达起亚凯酷在满足消费者对娱乐、互联的智能需求外，让智能化能赋能安全，给予用户更多安全性表现。东风悦达起亚凯酷配备百度智能互联3.0系统，除常见的在线导航、在线音乐和语音控制功能，还有同级唯一手机蓝牙钥匙、IOT车家互联，实现人-车-生活的无缝链接。

通过智能手机App，驾驶员可打开或锁闭车门，甚至还能启动车辆引擎，省去随身携带物理钥匙的不便。同时，手机蓝牙钥匙还可保存驾驶员信息，针对性地进行车辆的个性化设计，比智能钥匙更智能、更个性。车主还能通过手机App UVO控制发动机启停、设置空调温度、查找车辆、关闭车门/车窗等功能。

回到家前，用户还能通过“车控家”车联网系统，用车机与家里进行智能家居互联，车上就能控制家里空调、扫地机器人等电器开始工作。同时，还可用百度智能音箱控制车辆，只要呼唤“小度小度，打开车内空调”，车内空调就会启动；夏天可提前给车里降温，冬天能提前暖车。

如今的年轻消费群体，为家人和自己提供更好的出行体验，智能和安全成为他们优先考虑的因素。但这一代人依然年轻，内心依然渴望那种激情驾驶的感受，基于第三代i-GMP平台打造的凯酷（K5），充分理解Z世代年轻人购车需求，以远超竞品的L2+级智能驾驶辅助“黑科技”，让驾驶出行更安心、更放心。同时，澎湃的动力加持也让年轻消费者拥有驾驶乐趣。