

22家银行减免跨行取现手续费

六大行带头

7月19日,中国银行发布减免ATM跨行取现手续费公告,该行表示,于7月25日对长城借记卡取现手续费进行调整,跨行同城、跨行异地ATM取现最高收费3.5元/笔,并暂免免收上述手续费,恢复时间另行公告。

北京商报记者注意到,中国银行在同城跨行、异地跨行ATM取现费用上均做出了调整。此前,该行同城跨行ATM取现费用为4元/笔,异地跨行ATM取现费用为4元/笔+交易金额的0.5%,最高50元/笔。

据了解,ATM跨行取款分为同城跨行和异地跨行。根据中国银行业协会、中国支付清算协会日前联合发布的《关于降低自动取款机(ATM)跨行取现手续费的倡议书》(以下简称《倡议书》)鼓励各银行和清算机构同城ATM跨行取现手续费标准下调至每笔不超过3.5元;取消异地跨行取现手续费按取款金额一定比例收取的变动费用,固定费用与同城业务标准一致。

《倡议书》发布后多家银行均表态减费让利,并于近日发布具体ATM跨行取现手续费调整公告。北京商报记者注意到,除中国银行外,邮储银行、工商银行、农业银行、建设银行和交通银行也于7月23日纷纷宣布调整费用,拟将借记卡境内跨行ATM取款,同城跨行、异地跨行取款手续费均下调至3.5元/笔,并自7月25日起,暂免收借记卡境内跨行ATM取款手续费。

据北京商报记者此前调查,ATM跨行取现一般会收取每笔2元至54元不等的手续费。银保监会估算《倡议书》实施后,ATM跨行取现手续费显著降低,同城业务降幅达10%以上,大额异地业务降幅达80%以上。初步测算,预计减费让利规模约为每年40亿元。值得关注的是,中国银联也已宣布自7月25日起,面向成员机构降低ATM跨行取现网络服务费,切实降低成员机构运营成本。

继表态减费让利决心后,多家银行于近日相继公布ATM跨行取现手续费调整计划。7月25日,据北京商报记者不完全统计,截至目前已有包括中国银行、邮储银行、工商银行等在内的22家银行纷纷表示暂免、降低或优惠部分跨行ATM取现手续费。对此,分析人士指出,降低ATM跨行取现手续费会影响银行的中间收入,但对于降低小微企业、个体工商户和老百姓负担是及时和必要的,不过由于手续费由银行自主定价,是否下调、下调幅度大小也有所差异。

在看懂研究院高级研究员卜振兴看来,各大银行此次下调ATM跨行取现费用主要是为响应政策号召,进一步降低融资成本和各类服务附加性收费。

多家中小银行降价

国有大行表态暂免手续费的同时,股份制银行、城商行、农商行对于ATM跨行取现手续费也进行了调整,但调整幅度不尽相同。据北京商报记者不完全统计,除国有大行外,中信银行、平安银行、光大银行、浦发银行、兴业银行、招商银行、华夏银行、民生银行、广发银行、浙商银行、渤海银行、宁波银行、苏州银行、厦门银行、齐鲁银行、青岛农商行也相继降低或部分优惠了跨行ATM取现手续费。

整体来看,有的银行免收了一定笔数的ATM跨行取现手续费,并将服务价格下调至

3.5元/笔。例如,广发银行在公告中指出,跨行ATM取款每月前3笔免收手续费,从第4笔开始按3.5元/笔收取。而渤海银行客服人员在接受北京商报记者采访时表示,该行自7月20日降低了借记卡ATM同城、异地跨行手续费,跨行取款前3笔免收手续费,从第4笔开始均按3.5元/笔收取,而此前收费标准是同城4元/笔,异地10元/笔。

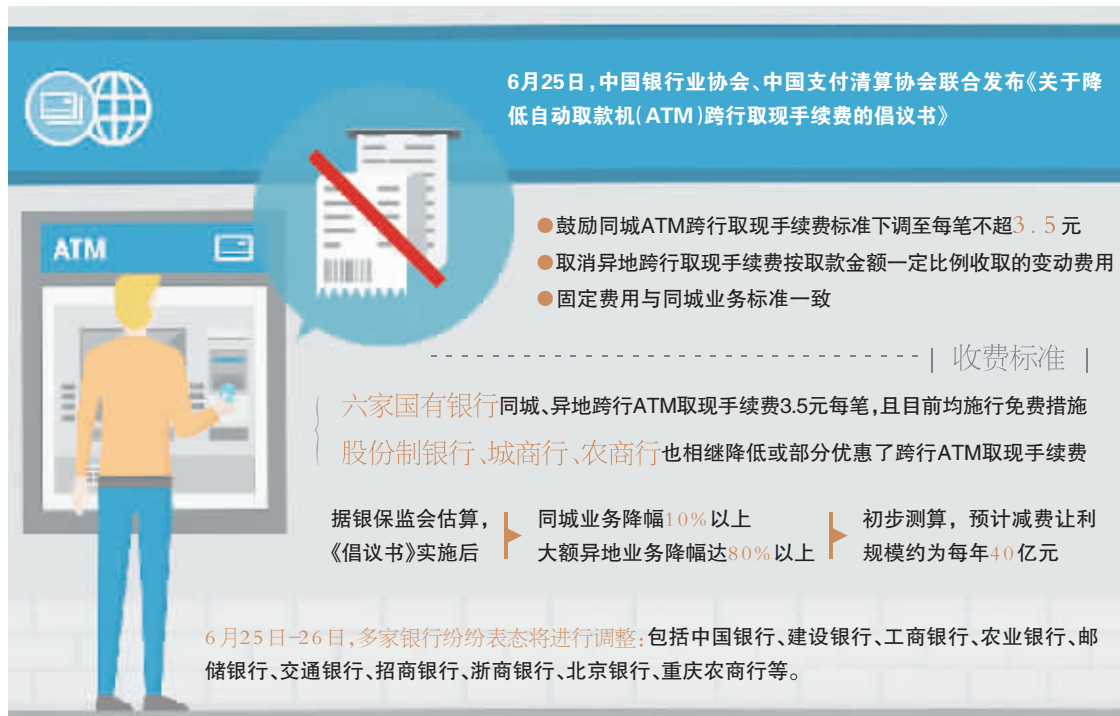
浦发银行客服方面表示,该行已对ATM境内跨行取现手续费做出调整,同城、异地跨行取现均是3.5元/笔。同时,该行对农民工银行卡(农信社取现)提供优惠服务,按取现金额的0.5%计收手续费,每笔最低1元,最高3.5元。

有的银行则将费用调整为3.5元/笔以下。北京商报记者梳理发现,华夏银行、苏州银行、青岛农商行境内ATM跨行取现手续费均为2元/笔。浙商银行也于7月23日将境内跨行ATM手续费统一调至2元/笔。据该行客服人

员介绍,此前跨行取现为2元/笔,异地跨行还要按交易金额的0.5%加收异地取现手续费,最低是1元/笔,最高是20元/笔。此次调整后,自7月25日起截至12月31日,该行普通银行卡每个月的前5笔取现交易还将免收手续费。

厦门银行将ATM境内跨行取款降至3.3元/笔,并进行分地区优惠,厦门地区白银、黄金、白金客户全免,其他客户每月每卡前5笔免费,超出部分按3.3元/笔收费;而福州、泉州、重庆、漳州、南平、莆田、宁德、三明、龙岩地区持卡客户全免。民生银行则采取普通客户同城跨行2元/笔、异地跨行3元/笔的收费标准。

不同银行之间手续费的下调力度为何会有所差异?招联金融首席研究员董希淼表示,ATM取现手续费由银行自主定价,各家银行根据自身情况,是否下调和下调幅度大小都可能不同。卜振兴进一步指出,下调幅度会受政策和银行客户规模等因素的影响。



激发中间业务活力

ATM跨行取现手续费作为银行收入的组成部分,下调对于银行来说意味着什么?董希淼认为,降低手续费收入会影响银行的中间业务收入。

中间业务是指不构成商业银行表内资产与负债、形成银行非利息收入的业务。2017年以来我国商业银行中间业务收入增长开始放缓,董希淼分析,其中的原因之一就是银行主动减免收费,如多数银行取消了网上银行和手机银行异地跨行转账手续费,减轻了企业和个人负担。

不过,董希淼认为,市场不必神化中间业务,过度强调银行中间业务收入占比,进而将占比提升作为衡量收入结构和业务转型的核心指标。他表示,当前,在经济恢复的态势还不十分稳固,部分小微企业生产经营仍然较为困难的情况下,6月18日国务院常务会议强调继续支持小微企业、个体工商户,并主要从支付结算环节继续引导金融机构减费,降低小微企业、个体工商户和老百姓负担是及时和必要的,有助于稳定市场主体的信心和预期,进一步巩固前期政策的效果,为实体经济做贡献。

卜振兴也认为,降低ATM跨行取现手续费银行的收入会有所减少,但是影响相对较小,同时银行客户会产生一定的流动,资金流动也会更加便捷。

在政策的号召之下,多家银行已下调ATM跨行取现手续费,但部分银行此前虽已表态,但目前还未出台具体的调整计划。卜振兴认为,未来ATM跨行手续费下调是大势所趋。对于中小行而言,可以通过提升服务客户的能力,提升服务客户的效率,设计多样化的产品以及提供更加稳健安全的收益来缓解降费可能带来的压力。

“对银行而言,应逐步调整中间业务结构,将发展重点从账户管理、支付结算等传统中间业务向高附加值业务转移。”董希淼建议道。北京商报记者 孟凡霞 实习记者 李海霞

领千万元罚单 中金支付安全区缩圈

又一家支付机构领千万级罚单。7月25日,北京商报记者注意到,央行营业管理部于7月23日披露的信息显示,中金支付有限公司(以下简称“中金支付”)因11项业务违规,遭遇央行“双罚”,被罚没金额位居年内支付机构被罚排行榜第二名。进入2021年下半年后,第三方支付行业现严监管态势,包括中金支付在内,对第三方支付机构的罚单密集出炉,而《非银行支付机构重大事项报告管理办法》将于9月1日起正式施行。

被罚没1526.59万元

继2021年开局福建通星驿网络科技有限公司被罚没近7000万元后,年内又一张千万元级别罚单出炉。根据央行营业管理部7月23日披露的信息,中金支付存在11项违规行为,被罚没合计1526.59万元并予以警告,公司时任总经理也被“点名”。

具体来看,中金支付11项违规行为包括商户结算账户设置不规范;未按规定审核、管理特约商户档案资料,未及时更新商户信息等。基于以上违规行为,央行对中金支付作出没收违法所得331.53万元,处罚款1195.06万元,罚没合计1526.59万元并予以警告的处罚。

同时,中金支付时任总经理史佳乐,因对支付交易信息不符合真实性、完整性、可追溯性的要求,未按规定履行客户身份识别义务等4项违规行为,被央行予以警告并处罚款23.2万元。

对于罚单中列举的违规事项,针对其具体原因、整改情况以及后续合规安排,北京商报记者向中金支付方面进行了采访。但截至发稿未收到对方回复。

根据央行官网,中金支付于2011年12月获得央行颁发的支付牌照,业务类型为互联网支付。2021年5月,中金支付完成第二次牌照续展。

博通分析资深分析师王蓬博告诉北京

商报记者,从处罚内容来看,主要集中在反洗钱和商户管理等层面,其中有两点值得注意,一是外包商作为特约商户并受理其发起的银行卡交易;二是为非法交易直接提供支付结算服务。

“前者属于典型的潜在二清违规,后者乱放支付通道,也是监管三令五申的违规行为。”王蓬博指出,还有未按照规定履行客户档案、落实商户巡检义务等,均表明中金支付在商户管理机制方面存在着重大缺陷。

金融科技专家苏筱芮同样表示,此次大额罚单再现,主要原因还是中金支付违法行为类型多、违法所得数额较大。“双罚制的延续也为机构高管敲响警钟,别抱有‘利益至上’的幻想,始终需要将合规作为展业的基本前提。”

行业监管红线收紧

北京商报记者梳理发现,2021年以来支付机构消息频出,除了罚单延续“月月有”态势外,牌照注销情况也有出现。除了罚单外,第三方支付行业严监管态势还体现在行业政策上,外包服务商完成全部备案工作《非银行支付机构重大事项报告管理办法》(以下简称《管理办法》)近期也正式出炉,按照规划将于9月1日正式实施。

从《管理办法》具体内容来看,非银支付机构事前报告机制设计股权结构、产品创新、境外展业以及净资产担保、抵押等多个

方面。对于一些突发风险性事件的事后报告《管理办法》也按照一类、二类事项,对应的报告时间要求分别为2小时、24小时。

以一类事项为例,《管理办法》提及的情形包括发生客户个人信息泄露等信息安全事件,一次性涉及客户信息数据超过5000条或者客户数量超过500户的;因突发情况导致支付业务中断或者功能故障,超过2小时或者影响支付业务笔数超过10万笔;客户、特约商户或者外包服务机构涉嫌利用本机构渠道从事欺诈、洗钱、非法集资、网络赌博等违法犯罪活动,造成重大影响的。

有行业从业人士向北京商报记者透露,在过往支付机构的展业过程中,存在支付机构为了“息事宁人”,对于已经出现的违规行为多采用“堵”这一处理方式,但往往最终仍需要监管介入才能有效解决。《管理办法》开始实施后,一方面是避免支付机构“瞒字诀”引发更多问题,另一方面也能提高支付机构解决问题的效率。

在王蓬博看来,不论是罚单还是新规,都表明监管延续了此前的风格,有错必究。在支付机构的外部约束力上,《管理办法》从业务层面深入到公司管理层面,比如要求上市报备和特别增加的VIE架构报备等等。“金融机构此前已有类似要求,这次明确对支付机构作出规定,也说明了监管的深度在加强。”

“以本次被罚的中金支付为例,建议中金支付建立专业的反洗钱团队,增强反洗钱系统的设计及甄别能力。同时,也应该持续增加客户信息识别的有效手段,利用更多技术和制度方式。”王蓬博补充道。

苏筱芮分析称,预计后续支付行业从重、从严监管的态势保持不变,支付机构需要结合最新形势对合规相关的重点工作开展研判,例如落实特约商户实名,避免支付通道沦为非法贷款、加密货币炒作的帮凶等。北京商报记者 岳品瑜 廖蒙

易方达副总“上新”基金经理绩优而仕

绩优而仕这一现象在公募基金行业越发普遍。7月24日,易方达基金发布高管变更公告,其中,旗下绩优基金经理萧楠升任为公司副总经理级高管。据了解,这并非易方达基金首次任命基金经理为公司高管。此前在2020年,易方达基金曾先后晋升旗下绩优基金经理张坤、胡剑、张清华、冯波、陈皓为公司副总经理级高管。有业内人士直言,这是基金公司留住核心人才而采取的激励措施。

7月24日,易方达基金发布两则高级管理人员变更公告。其中,管勇升任首席信息官。公开资料显示,管勇于2011年加入易方达基金,历任信息技术部副总经理、系统研发部副总经理、技术运营部总经理、数据平台研发中心总经理、规划与管理中心总经理。

而与管勇同时晋升的还有易方达基金旗下基金经理萧楠,公告内容显示,萧楠升任为易方达基金副总经理级高级管理人员。据了解,萧楠于2006年加入易方达基金,历任行业研究员、基金经理助理、投资经理、基金经理、研究部副总经理、投资三部总经理。

另据同花顺iFind数据显示,截至7月25日,萧楠当前共担任5只基金(份额合并计算)的“掌舵人”。截至二季度末,萧楠的管理规模合计596.54亿元,较一季度末增加21.09亿元,环比增长3.66%;其中,在管的易方达消费行业股票、易方达高质量严选三年持有混合的基金资产净值均超百亿元,分别为320.76亿元、155.38亿元。另据天天基金网数据显示,截至7月25日,萧楠在任职期间的最佳基金回报率为469.13%。

需要注意的是,在长期业绩突出的背景下,受年内市场震荡的影响,萧楠管理的产品业绩也相对一般。同花顺iFind数据显示,截至7月25日,萧楠管理的5只基金年内收益率均跑输同类平均,且有4只“告负”。

针对萧楠升任的具体原因,北京商报记者发采访易方达基金,但截至发稿未收到相关回复。有业内人士向北京商报记者坦言,基金

经理升任公司高管,主要是基金公司为了长期发展,以及留住人才而作出的激励措施。

回顾2020年,易方达基金曾先后晋升多名绩优基金经理为副总经理级高管。公开资料显示,易方达基金最早于2020年6月任命旗下明星基金经理张坤为副总经理级高管,而张坤也成为近三年来最先晋升易方达基金副总经理级高管的基金经理。在2020年7月、9月,易方达基金也相继任命了旗下基金经理胡剑、张清华、冯波、陈皓为公司副总经理级高级管理人员。

事实上,除易方达基金外,为留住旗下核心人才,今年以来也有多家公募提拔旗下绩优基金经理为公司高管。公开资料显示,鹏华基金旗下绩优基金经理王宗合、梁浩;前海开源基金基金经理曲扬、邱杰;中信保诚基金的韩海平均在年内升任为公司副总经理。

值得一提的是,今年年初曾有市场传闻称某位公募百亿超级大佬即将离职奔私,并将这一风向标指向景顺长城基金旗下明星基金经理刘彦春,但该消息随即遭到公司方面和刘彦春本人的否认。直至今今年3月,景顺长城基金公告称,刘彦春成为公司新任副总经理。

对基金经理个人而言,“加官进爵”固然值得庆祝,但对于投资者而言,则会担心基金经理升任高管后无暇顾及在管产品。前述业内人士则直言道:“这种专业型高管和普通意义上的管理级高管还是有差别的。这类人才更偏向技术类高管,他们可能不会分管太多的管理型事务,主要职责还是做投资”。

那么,对于公募机构而言,除上述措施外,还可以通过怎样的方式留住核心人才?在前海开源基金首席经济学家杨德龙看来,通过提拔对基金经理委以重任,在一定程度上可以起到留住人才的作用。除此之外,基金公司还可以通过股权激励,或较高的奖金激励等方式,实施多方面的措施留住人才。

北京商报记者 孟凡霞 李海霞