

# “三包”落地倒计时 卖车再上紧箍咒

实施近7年，汽车三包规定保障了众多消费者合法权益，但随着新技术发展及汽车产业升级，三包规定也面临诸多新挑战。北京商报记者近日从国家市场监督管理总局获悉，《家用汽车产品修理更换退货责任规定》（以下简称“三包规定”）将于明年1月1日起施行。

三包规定不仅针对消费者需求细化多项燃油车保障措施，更将新能源汽车动力电池等质量问题纳入三包退换车条款中，让购买新能源车主在遇到问题时有凭证可依。



票、三包凭证选择更换家用汽车产品或者退货，销售者应当免费更换或者退货”。这意味着，三包规定在原规定基础上给出了明确的7天时限。

同时，针对车辆售前售后、使用、退换等关乎消费者利益的相关规定也更加细化。例如，三包规定中明确，退换车维修时间降到30天或4次；退车要赔装潢；退换车的使用补偿系数低于0.5%等。同时，此前时常出现的因车主在非授权经销商渠道维修、保养车辆，导致厂家、经销商认定为超出三包规定要求的“霸王”条款，三包规定中则将车主自主店外维修保养认定为符合三包规定要求。此外，针对市场出现的新销售模式，例如直销、代理、包销等，三包规定新增“汽车产品经营者之间可以订立合同约定三包责任的承担”相关条款。乘用车市场信息联席会秘书长崔东树表示：该规定能够降低销售体系成本，实现更灵活的销售模式，更适应汽车行业新趋势。”

此外，三包规定还明确了车辆交付

日期。针对目前一些热销车型交车周期较长，导致实际车辆交付时间晚于售车发票开票时间的问题，三包规定中明确 开具购车发票日期与交付家用汽车产品日期不一致的，自交付之日起计算”。

## “电池电机”入三包

值得一提的是，相对于三包规定对燃油车更细化、更具针对性的修改条款，被首次列入三包规定的新能源汽车成为关注焦点。

2013年汽车三包规定实施时，国内新能源汽车仍处起步阶段，当时制定的汽车三包规定的针对重点仍为燃油车型。但随着保有量和渗透率不断增长，新能源汽车相关保障政策也成为三包规定制定过程中的重点之一。

此前，由于动力电池和驱动电机始终未被纳入核心零部件范围，因此消费者在维权过程中经常遇到法规盲区。新能源车

主张先生表示：电池和电机为新能源汽车最为核心的零部件，如果使用中出现质量问题，在一定时间内如何进行修理、更换、退货作出明确规定。全国工商联汽车商会新能源汽车分会会长李金勇表示，三包规定填补了新能源汽车三包政策的空白：将新能源车动力电池和驱动电机纳入三包范围，让新能源汽车三包真正落地。”他说。

事实上，三包规定加入新能源汽车相关保障条款，不仅利好消费者，同样利好车企和经销商。一位北汽新能源4S店负责人坦言，在“电池电机”被纳入三包范围前，为保障消费者利益各车企会制定相应质保政策，但标准并未统一。明年三包规定实施后，消费过程中如果产生问题或纠纷，消费者与经销商将有规可依，经销商与消费者也能更好进行沟通。

“三包规定让消费者购买新能源汽车更有保障，让消费者打消质保方面的顾虑，能促进新能源汽车市场更好发展。”蔚来汽车相关人士对北京商报记者表示。

除核心零部件，一直以来如何判定新能源汽车电池衰减程度也是让消费者头疼的事。对此，三包规定中要求生产者在三包凭证上明示家用纯电动、插电式混合动力汽车的动力蓄电池容量衰减限值，供消费者在选购车辆时参考。明示动力电池容量衰减限值，该规定能够解决消费痛点。”威马汽车相关人士认为，消费者一直关心纯电动续航里程，尤其在车辆使用至一定年限后，很多车主关注电池衰减程度。车企明示动力电池容量衰减限值，不仅让车主对车辆的性能心里有底，也能让新能源汽车行业加速淘汰落后产能。

## 市场倒逼政策完善

近两年，我国新能源汽车销量持续增长。数据显示，今年上半年新能源汽车产销量均突破百万辆。同时，新能源汽车渗透率也由年初的5.4%增至9.4%。其中，6月的渗透率超过12%。随着新能源汽车保有量增加，车辆安全问题也逐渐凸显。数据显示，今年上半年我国共召回缺陷车辆430.85万辆。新能源缺陷车辆达128.38万辆，约占总召回缺陷车辆的33%。其中，动力电池为新能源汽车被召回的主要原因。

“行业政策多随市场发展而不断完善。”上述威马汽车相关人士称，根据市场特性及消费需求，对相关规定进行完善、规范和调整，政策才能符合行业发展需求。

实际上，不仅动力电池和驱动电机，在智能化上的更迭更加频繁，技术的提升也暴露出新问题。今年上半年，特斯拉便被质疑智能化技术存在缺陷，引发车主维权。因此急需制定相应行业标准和政策。未来，智能化可能会成为提升整个新能源汽车渗透率的重要推手。随着自动驾驶、智能座舱等配置的搭载，以及智能化产品不断普及，国家层面对汽车智能化也会出台更加细致的政策，推动行业整体发展的同时保障消费者权益。”威马汽车相关人士表示。

“新能源汽车已进入大众消费阶段，新能源汽车整体水平也逐渐提高。”中国汽车流通协会专家委员会成员颜景辉表示，三包规定体现了时代要求、市场呼声，符合消费者现实需求。该规定进一步完善，也将推动更多新能源汽车相关制度落地。

北京商报记者 刘洋 刘晓梦/文并摄

## 购车7天可退换

汽车“三包”是指汽车产品生产者、销售者和修理者在质量保证期内，因汽车产品质量问题，对汽车产品修理、更换、退货的行为。国家市场监督管理总局相关人士表示，本次对2013年施行的《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》进行了较大幅度的修改。

据了解，三包规定对经营者提出更加严格的三包责任要求。北京商报记者注意到，三包规定中，家用汽车产品自销售者开具购车发票之日起60日内或者行驶里程3000公里之内（以先到者为准），发动机、变速器的主要零件出现产品质量问题，消费者可选择免费更换发动机、变速器。三包规定新增“家用汽车自三包有效期生效之日起7日内，因质量问题需要更换发动机、变速器、动力电池、行驶驱动电机或者其主要零部件的，消费者可以凭购车发

## 更性能 更智能 更安静

# 上汽通用汽车发布第八代Ecotec全新1.5T发动机

通用汽车第八代Ecotec发动机家族迎来最新成员。近日，上汽通用汽车正式发布第八代Ecotec全新1.5T四缸直喷涡轮增压发动机。该全新发动机采用行业领先的“单缸最优”和模块化开发理念，荟萃前沿智驱科技，不仅延续第八代Ecotec发动机系列“高性能、高效能、高耐久”的优异口碑，还实现“更性能、更智能、更安静”的突出特性，体现出上汽通用汽车开发驱动系统的传承与创新。

### 更性能：

#### 同排量功率之王，峰值扭矩更宽泛

作为通用汽车第八代Ecotec家族中最新的黄金排量领衔机型，全新1.5T发动机基于“单缸最优”设计理念，采用模块化架构开发和集成，根据不同车型的匹配需求提供不同输出功率、不同节油性能的差异化版本。其最大额定功率范围135-155kW，比上代提升26%，升功率最高突破100kW，为市场上同排量动力翘楚；最大扭矩输出范围达250-270N·m，比上代提升8%，峰值扭矩持续输出转速区间更为宽泛，带来持续爆发的加速体验和更从容自如的高速巡航能力，充分满足当下用户对更强驾驶性能的追求。此外，按照更为严苛的WLTC工况测试标准，新款发动机燃油经济性比上代提升6%，全面满足国六b及目前全球最严苛的加州蒸发排放法规要求。

上述性能全面提升，得益于全新1.5T发动机在行业领先的35MPa高压直喷系统、电动放气阀涡轮增压器、全可变排量机油泵等标杆技术基础上，带来更多科技创新和细节优化：新款发动机仍采用“单缸最优”高效燃烧系统，燃烧室经过优化设计，匹配35MPa高压直喷系统及高滚流气道，辅以上汽通用独创的小流量控制算法，通过ECU实时探测喷油器针阀运动，能实现多次精准喷射及喷油小流量精确控制，燃烧更充分，性能提升更显著；DVVT全程可变进气正时系统里采用行业首发的全新Dual Fast相位调节器，配合中置大角度结构设计，显著提升扭矩响应速度，并助力油耗进一步降低；先进的水冷增压中冷技术可按需精准控制增压气体冷却后温度，增压响应时间提升17%，加速响应更快，提升了动力性及驾驶乐趣；缸盖集成排气歧

管，配合紧凑型增压器与催化器设计，有效降低排气阻力，提高最大功率和加速响应，并减少排放。

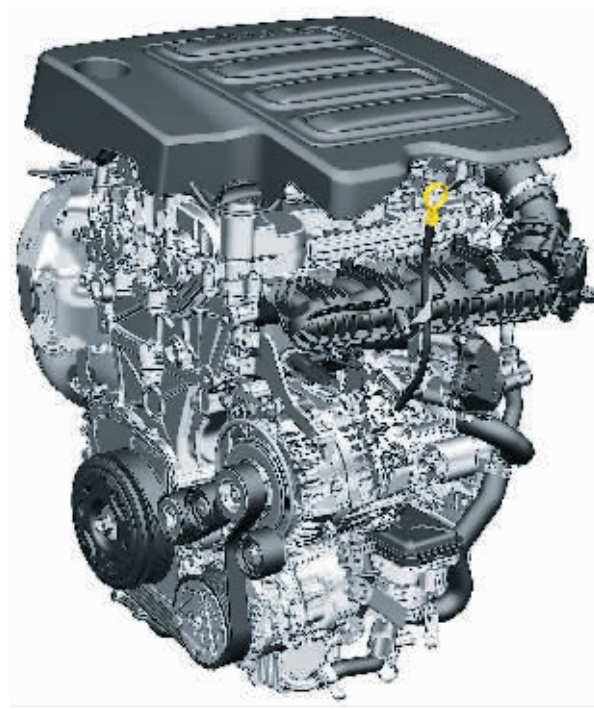
### 更智能：

#### 强大算力，精准电控，可OTA升级进化

凭借全球优势研发资源和深厚的驱动系统开发经验，上汽通用汽车通过控制器硬件和软件的全面升级换代开发，为全新1.5T发动机赋予智能化内核，使其成为同级发动机的“智能尖兵”。

新发动机装备同级“最强大脑”——最新一代控制器芯片（ECM）由通用汽车主导设计开发，创新应用HSM硬件加密技术、多核系统独立运行、硬件实时安全监控等一系列新技术，使整个控制系统的功能安全等级达到行业最高的ASIL-D水平。同时，与当前主流产品相比，其ECM算力提升近14%，内部存储器性能提升33%以上，核心传感器还采用多路信号冗余设计，进一步保障系统鲁棒性。

依托最新一代控制器芯片的强大性能，全新1.5T发动机的燃烧系统、进气控制系统、冷却润滑系统等部件的智能化程度都获得大幅提升。其中，ATM主动热管理系统达到行业最高智能化水平，不仅可实现系统热量的精确管理从而提高燃油经济性，同时可利用发动机热量提高座舱舒适性，更具备停机冷却功能，实现发动机的全时保护；全可变排量机油泵在所有工况下均可实现最佳供油量，降耗2%-5%，并提升NVH表现；智能点火线圈的点火能量提高40%，有效避免异常高压、高电流、过充磁等问题，带来更稳定的点火及燃烧；通过严苛EMC验证的电子节气门采用高性能直流电机、高精度阀片双位置传感器等先进部件，进气流量控制更精准，即便在振动冲击、高低温交变等恶劣环境



第八代Ecotec全新1.5T四缸直喷涡轮增压发动机

中也能持续稳定工作。

值得一提的是，全新1.5T发动机首次将神经网络、深度学习等先进前沿的控制技术应用到发动机控制策略中，使发动机的控制系统运行更智能、动力更强劲、使用更安全。凭借通用汽车全新一代VIP智能电子架构，全新1.5T发动机不仅实现更高带宽、更安全的高速通讯能力，而且发动机控制系统同传动控制系统、底盘控制系统、车身控制系统等高效互联互通，实现整车性能的智能动态优化，并支持全生命周期OTA远程升级功能，具备可持续拓展的无限潜力。

### 高品质：

#### 严苛极限测试，卓越智造质量

全新1.5T发动机在设计之初，就广泛采用精确的仿真模型与设计迭代来优化零部件、子系统和总成疲劳强度、振动噪声、流体流场、热力学、密封等关键性

能。开发过程中，共有452台原型发动机分别在美国米尔福德、庞蒂亚克、尤马、丹佛和加拿大卡普斯卡辛以及中国上海、广德、黑河、海南、吐鲁番和格尔木等试验基地，进行覆盖全地域和高寒、高原、高热、高湿、高腐蚀等极端气候环境的业内最严苛的标定和测试，其中仅耐久性测试就超过2万小时，累计测试里程近500万公里。

此外，依托上汽通用汽车全球领先的智能制造体系，全新1.5T发动机按照严格的通用汽车全球制造标准制造，采用超低温氟橡胶、等离子涂胶、热管理模块红外焊、精密砂型铸造等众多新材料、新工艺，其中有不少是通用汽车全球首次应用。而上汽通用汽车先进的数字化智造平台，更实现制造全过程参数可精确追溯，确保每一台发动机都具有卓越可靠的品质和一致的性能表现。

作为通用汽车全新一代驱动系统的核心组成，第八代Ecotec发动机是通用汽车前瞻市场未来趋势，整合全球开发资源与前沿智能驱动科技打造的新一代高效智能发动机系列。上汽通用汽车自2018年起陆续发布第八代Ecotec 2.0T可变缸、1.3T、1.0T涡轮增压发动机，以及新一代多级（9速/10速）智能变速箱和全新CVT无级变速箱，对公司旗下三大品牌驱动系统进行全面升级，为消费者带来“更性能、更智能、更节能、更环保”的全新动力体验。截至2021年6月，第八代Ecotec发动机在国内已累计生产超过127万台，不仅在性能、品质、燃油经济性等方面得到用户的信赖，其搭载的领先智驱科技也备受业界权威认可，其中1.3T涡轮增压发动机和2.0T可变缸涡轮增压发动机还分别摘得2019年度和2020年度“中国心”十佳发动机桂冠。

立足中国市场，聚焦用户需求，上汽通用汽车一贯秉持提升传统驱动系统效能与发展新能源技术的“两条腿走路”策略方针，致力于以创新科技满足市场多样化需求并引领行业发展趋势。随着第八代Ecotec全新1.5T四缸直喷涡轮增压发动机到来，连同正在快速普及的48V轻混动技术，上汽通用汽车正不断完善先进驱动系统布局，在为消费者提供更好动力体验的同时，也为中国汽车行业驱动系统向高效化、智能化、小型化的发展提供积极助力和加持。