

# 上任十年 库克重塑苹果了吗

2011年8月24日,苹果公司“教父”乔布斯辞去了CEO的职位,把这家备受瞩目的公司交给了他的继任者蒂姆·库克(Tim Cook)。仅仅6周后,乔布斯与世长辞。

对于当时的库克来说,乔布斯与苹果自带的光环无疑是“甜蜜的负担”。人们常常将他与乔布斯进行对比,包括他是否会继续追随乔布斯的脚步,还是会为苹果的未来创造一个新的愿景。十年过去,苹果如今的市值与地位无疑是库克最好的答卷,但下一个十年,库克与苹果要面对的还有逃不开的“缺口”。

## 营收与市值齐飞

当地时间8月24日,苹果CEO蒂姆·库克迎来了上任10周年的日子。但令库克印象更深刻的,却不是这一天。

那是2011年8月11日,乔布斯给库克打了一通电话,希望他到自己家去。当时的库克还在担任苹果的COO,而这通电话,不仅预告了一个时代的结束,也改变了库克的人生轨迹。

库克回忆那一天说道,那是一场漫长的谈话,乔布斯在谈话时宣布了一个决定——由库克担任苹果的首席执行官。而后他们又讨论了许多有关苹果的规划,畅想库克担任首席执行官,乔布斯担任董事长,将会是什么样子。

但是,在距离谈话不过两个月后,被誉为“美国最伟大的创新领袖之一”的乔布斯匆匆离世。乔布斯最终没能担任董事长,而库克带着乔布斯的期望出任了CEO。

上任之初,“果粉”们对库克的质疑声不绝于耳,但十年过去,库克确实让苹果变成了“地表最强”公司。

十年前,苹果的市值还不到4000亿美元,但在那之后,苹果成为总市值最快达到1万亿美元、2万亿美元的美国企业。如今,这个公司的市值超过2.4万亿美元,超过了微软和亚马逊等巨头,成为市值最高的上市公司。

除了市值飞涨,苹果还成了名副其实的“印钞机”。2011年第三财季,苹果公布的营收为285.7亿美元。2021年的第三财季,苹果报

告了814亿美元的销售额,几乎是之前的三倍。而截至2021年6月,苹果每秒平均可赚1万美元,其中,3600美元是纯利润。

对于看好苹果的投资者,库克也没让他们失望。如果一个人在库克上任的第一天买入苹果1000美元的股票,到本周一,其价值已经接近17000美元。

## “不创新”却卖疯了

从任何可以想象到的数字标准衡量,库克在过去十年里把苹果发展成了庞然大物。但许多人依然感到失望,因为他们本希望库克可以成为乔布斯那样的产品梦想家。

对于一些“老果粉”来说,乔布斯从牛仔裤口袋里拿出一个iPad的场景还历历在目,也正是因为有了乔布斯,苹果才有了iPhone、iPad、Mac这些划时代产品。

但库克接手苹果公司后,再也没有推出能与它们相媲美的产品,甚至后续几年发布的新iPhone、iPad都被吐槽缺乏创新,更多是基于上一代产品的硬件升级。这也让苹果公司经常被吐槽为“创新,以换代为主”。

在库克任内,苹果推出的最重要新品无非是Apple Watch、AirPods等iPhone配件。正如知名科技专栏作家Walt Mossberg在两年前所指出的那样,库克领导下的苹果并未推出真正变革性硬件产品,没有一款新品的销量能够达到iPhone、iPad或者Mac的规模。

此外,苹果也遭遇了一些意外失败产品,例如随意取消的AirPower充电板,难于升

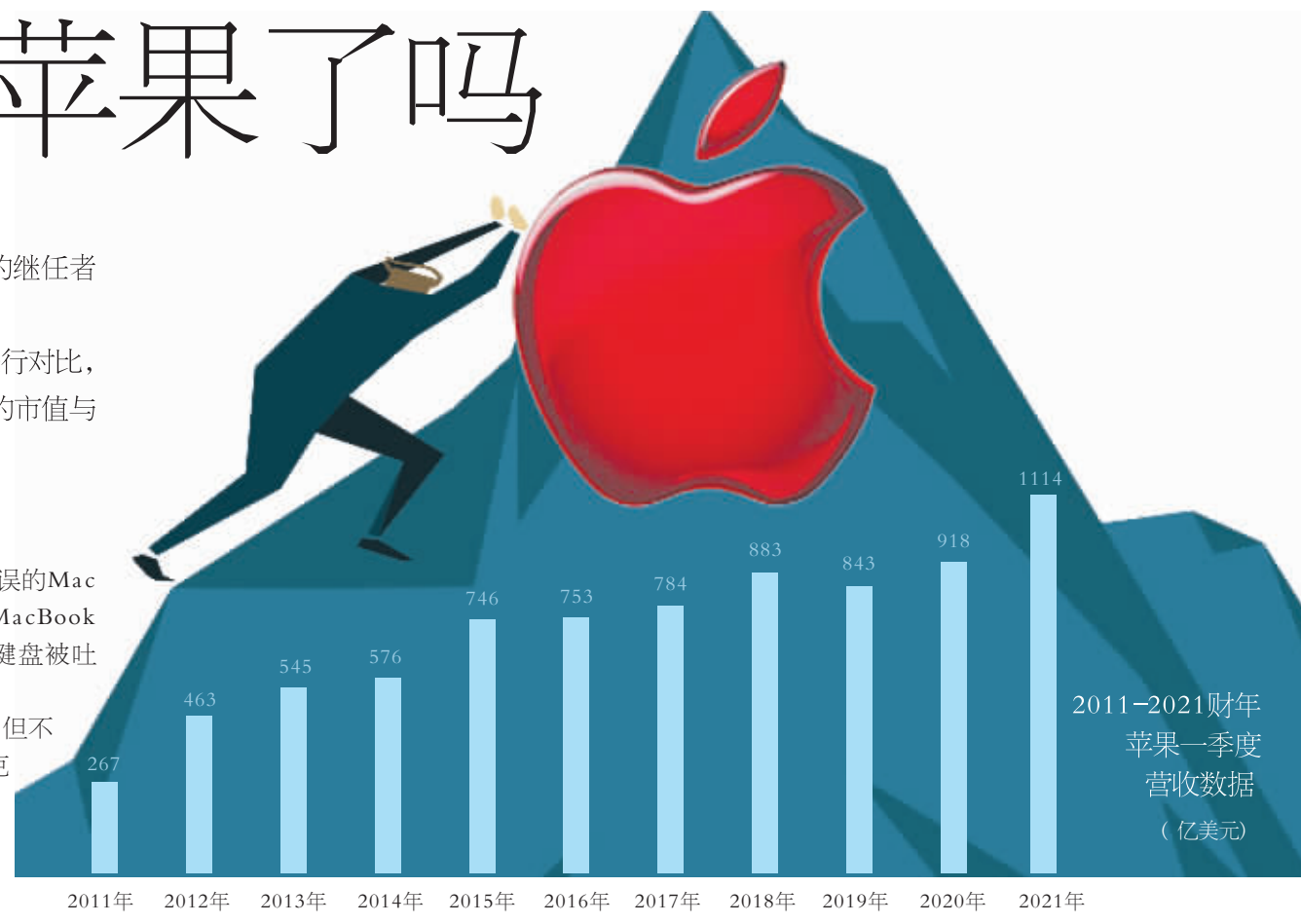
级,苹果承认是个错误的Mac Pro,而苹果的旗舰MacBook笔记本采用的蝶式键盘被吐槽了5年。

尽管创新乏力,但不得不承认的是,库克确实是一个商业奇才,因为他懂消费者需要什么。此前乔布斯非常坚定地认为:“3.5英寸屏就是手机的黄金比例,更大的手机不是我们要做的东西”。而在库克看来,苹果有能力做到这一点,所以就要去做。所以后来才有了4.7英寸的iPhone 6和5.5英寸的iPhone 6 Plus,并且,其销量至今都没有一款新iPhone可以超越。

现在,苹果公司的主要产品仍然是iPhone,该产品在最近一个季度占到公司销售额的47%,营收则达到了约396亿美元,超过了库克接手时苹果的全部销售额。

在中国人民大学副教授王鹏看来,自从库克升为苹果CEO,外界一直对其有质疑声,认为在他的带领下,苹果没有乔布斯时代发展得好。乔布斯作为一个梦想家,他本身是很有创新意识的人,给苹果奠定了基础。库克上任后,虽然苹果的新产品发布会会受到创新不够的质疑,但是苹果的发展势头仍旧十分强劲。

王鹏进一步指出,事实上,库克做了大量底层工作,有品牌收购、发布新品、提升科技实力等,通过建立云服务、大数据平台等,进



一步优化苹果自身生态体系,在乔布斯的基因基础上带动苹果向上发展。

## 狂奔后的缺口

库克曾在就任CEO一天后就致信苹果员工,承诺尽管乔布斯不再掌舵,但苹果不会改变。但现在,苹果却到了不得不改变的时候。如同苹果LOGO上的缺口,这个公司面对的是由外而内的重重挑战。

过去几年,苹果从未如此频繁地道歉过,不管是人为降低旧款iPhone速度以保护电池、秘密让合同工聆听Siri录音,还是迫使一家开发者增加应用内购买。

全球各地的消费者、对手以及立法者开始把苹果视为一个尽全力榨取收入的巨头公司。其中,监管机构和批评者将注意力集中在App Store上,这是消费者在iPhone上安装软件的唯一途径。批评者声称App Store规则垄断,并对高达30%的“苹果税”进行抨击。

另外,在今年晚些时候,加利福尼亚州法官将决定苹果公司是否违反了反垄断法。该公司还面临美国国会目前正在讨论的立法的压力,该立法将迫使苹果改变管理应用商店的方式。

面对着有了“裂痕”的苹果,库克不得不付出更多。在游戏《堡垒之夜》(Fortnite)开发商Epic Games诉讼苹果的一次庭审中,库克首次以CEO身份出庭作证。不过在通信专家项立刚看来,库克依然有不小的能力。虽然苹果面临着垄断等各方面的压力,但库克应该会根据市场的发展和能力实时进行调整和改变,让这个公司保持更多的活力。

算上过去的十年,今年60岁的库克在苹果已经工作了23年。在谈及是否会继续带领苹果下一个十年时,库克此前接受采访时曾表示:“十年是个很长的时间,我可能不会再做十年。”不过,苹果在去年9月份授予了库克新的股票期权,准备挽留库克到2025年。

北京商报记者 陶凤 赵天舒

# 阿富汗危机令七国集团“内伤”不轻

七国集团领导人24日召开视频会议讨论阿富汗局势。会后不久,美国总统拜登宣布,美方正努力争取在8月31日前完成撤离行动,全然不顾英法等国对延长这一期限的要求。除了撤离时间问题,在阿富汗难民问题上,美国也与盟友们分歧巨大。

分析人士指出,阿富汗危机让七国集团“很受伤”。虽然这次会议七国依然共同发声,但其内部裂痕却越来越深,盟友们对美国的信任感与日俱增。

## 撤离时间谈不拢

撤离问题是此次会议的重点议题。会后发表的声明说,七国集团对阿富汗局势表示严重关切,呼吁各方保持冷静克制,确保阿富汗人和在阿外国人的安全,防止出现人道主义危机。当务之急是确保七国公民以及过去20年来与七国合作的阿富汗人安全撤离。

据报道,英国首相约翰逊、法国总统马克龙会前都要求美国延长单方面做出的8月31日完全撤离的决定,以确保所有外国公民和曾支持北约行动的阿富汗人撤离。但他们并没有等来期待的答复。拜登24日在白宫发表讲话时说,美国的目标是在8月31日前完成从阿富汗撤离的行动。

拜登今年4月宣布,驻阿美军5月1日开始撤离,9月11日前完全撤出。7月他又表示,美国在阿富汗的军事任务将于8月31日结束。8月15日,阿富汗塔利班进入并控制喀布尔,宣布“阿富汗的战争已经结束”。

美国《纽约时报》在报道中说,此次会议在跨大西洋同盟关系处于紧张的时刻召开,英国等其他盟友因美方缺乏与其在撤军时

间和策略上的协商而倍感挫折。

德国联邦议院外事委员会主席诺贝特·勒特根说,阿富汗行动的失败将对德美关系产生广泛后果,这是道德和政治上的失败。他认为,美国没有与盟友共同进退,美国本至少可以在撤离行动上与盟友合作,美国单方面设定的8月31日前完成撤军的目标不合理,导致了阿富汗危机。

法国外长勒德朗日前接受法国《星期日日报》采访时说,法国已要求美国承担起自己的责任,确保侨民和生命受威胁的阿富汗人的撤离工作能够完成。他认为美国在撤离问题上和盟国的协调应更加有效。

## 难民问题矛盾大

美国不仅在撤离期限上一意孤行,让欧洲盟友们心灰意冷,还在难民问题上与欧洲国家存在巨大分歧。不少欧洲媒体指出,美国推卸责任的做法让盟国难以接受。

意大利《防卫报》网站刊文说,在拜登的表态中,只有那些为美国工作且无犯罪记录的阿富汗人可以入境美国,这意味着美方接收难民的数量将十分有限,绝大部分人员将由欧洲国家接收入境。美方的行为在阿富汗

人民遭受的苦难和欧美良好的盟友关系面前不可接受。

2015年,来自叙利亚、伊拉克、阿富汗、利比亚等战乱地区的数以百万计民众涌入欧洲国家,引发欧洲“难民危机”。如今,阿富汗危机造成的大量难民外溢让欧洲国家再次忧心忡忡。英国伦敦政治经济学院客座研究员埃菲·佩达柳指出,这一次,阿富汗难民很快又将成为欧洲的问题,欧洲又处于“毫无准备”的状态。

意大利前总理、欧盟委员会委员保罗·真蒂洛尼敦促有关各方尽快拿出方案应对阿富汗难民问题。他说,在难民议题上不能再找任何借口,必须尽快找到多数国家同意的解决方案。

## 欧洲谋求自主

阿富汗危机加剧了欧洲盟友对美国的信任危机,也引发其谋求战略自主的反思。

日本《朝日新闻》24日的评论文章指出,阿富汗政府垮台使欧洲各国对拜登政府的不信任感加深。美国的长期战略和所谓的“美国方式”遭到质疑,美欧出现不和。此次事件给欧洲带来不小的冲击,可能对美欧的中长期关系产生影响。

美国《纽约时报》报道,德国前驻美大使沃尔夫冈·伊申格表示,对欧洲来说,真正的教训是“我们真的想永远完全依赖美国的能力和决策吗?还是欧洲终于可以开始认真考虑成为一个可靠的战略行动者?”

据法国国际广播电台网站报道,欧盟外交与安全政策高级代表博雷利近日表示,阿富汗局势和撤离的混乱局面表明,欧洲需要发展独立于美国的、自己的军事能力。欧洲人没有选择,我们必须自行组织起来面对这个世界。” 据新华社

## F 聚焦 Focus

# 美国万亿基建再闯一关

当地时间8月24日,美国国会众议院投票通过了1万亿美元的两党基础设施法案,同时以220票赞成、212票反对的投票结果批准了3.5万亿美元的基础设施建设预算框架。众议院将于9月27日最终为这项基础设施建设预算框架进行投票表决。

值得一提的是,众议院议长佩洛西周二避免了对该预算决议的直接表决,她使用了一种程序性的策略,只要众议院采纳了另外两项法案——基础设施和投票权立法的辩论规则,则意味着预算决议的通过。

此举意味着民主党可以在绕过参议院共和党的情况下通过3.5万亿美元的预算蓝图,并继续推进美国总统拜登的经济议程。

自拜登就职以来,基础设施建设一直是其力推的“标志性工程”。从道路、桥梁到货运铁路和港口,再到电网和互联网服务。这一法案如若成行,将是美国多年以来在公共建设方面最大手笔的努力之一。

这一预算决议是民主党的所谓人力基础设施方案,旨在通过育儿、教育、医保等领域的举措扩大社会安全网。

上述预算决议的拨款重点在四大领域:家庭、气候、医疗保健、基础设施和就业,其资助的举措包括投资于延长带薪探亲假和病假、建立儿童保育计划、延长与育儿有关的家庭税收抵免、扩大联邦医保(Medicare)的福利范围、提供免费学前班和社区大学等。在应对气候变化方面,将提供鼓励采用绿色能源、制造和运输的税收优惠,征收甲烷与碳排放费用,增加联邦政府车队中电动汽车的数量等。

白宫直接表示如果今后五年这些基建的投入到位,将有效地重振目前美国因基建短板而被拖累的制造业,同时如此巨大的投资也将通过基础设施建设拉动国内需求。但是并没有多谈保守派提及的财政赤字问题。

不过,天价支出带来的赤字问题不容小觑。美国国会预算办公室8月5日预计,国会两党正在讨论的总额约1万亿美元基础设施建设计划将在未来10年内推高联邦预算赤字约2560亿美元。

但是预算办公室预估数据与参与起草该计划的共和党籍联邦参议员的预估存在出入。共和党籍联邦参议员罗布·波特曼和克利丝滕·西内马在一份声明中回应称,该计划支出部分有望被联邦政府一系列额外财政收入等抵消,预算办公室未能将所有额外收入纳入计算范围。

由于新冠疫情造成的经济损失和美国采取的疫情应对措施,美国财政赤字进一步扩大,美国预算办公室7月曾预计,2021财年(2020年10月1日至2021年9月30日)美国联邦财政赤字将达3万亿美元,占国内生产总值(GDP)的比重将达13.4%,为1945年以来第二高水平。

在赤字问题前面,此前参众两院的一些温和派民主党人对支出方案3.5万亿美元的规模犹豫不决,一些人对计划中针对企业和高收入个人的一些增税措施表示担忧。

为了与党内温和派达成协议,不仅是佩洛西和多位国会领导人,甚至是拜登和拜登的高级官员也给他们打电话交流,与他们强调预算决议、基础设施法案和投票权立法对白宫目标的重要性。

北京商报记者 陶凤 赵天舒