

# 七份为民答卷,初心精彩绽放

## ——“我为群众办实事”中信银行华北片区的鲜活实践

同样的红色初心,不一样的精彩绽放。在推进“我为群众办实事”实践活动中,中信银行华北片区5家分行和2家子公司,以实促实,蹄疾步稳,服务群众,各显真章,交出7份闪亮的为民答卷,让初心在解决一道道群众“急愁难盼”的问题中越发闪亮。

中信银行北京分行坚持下沉一线调研实践,从各支部346个项目中,聚合形成分行4类13个重点项目清单。聚焦“国企责任攻坚”“以信贷支持国家重点实体经济领域,全力提升涉农金融服务,以“科技+普惠”满足小微客户需求;用心服务客户解“难点”,以民生卡项目为基础,让服务触达社区、单位及家庭,努力做到服务不打烊;赋能基层一线“痛点”,全力解决“报销难”“用印难”“会签难”等问题;回应职工关切补“槽点”,解决办公楼搬迁、职工餐厅及午休设施等问题,丰富职工业余文化生活。以“四”“点”发力促实事落地,让“群众路线”接地气、暖人心、见实效。

中信银行呼和浩特分行把办实事与深入基层调研、助力地方发展、提高服务能力、赋能基层发展、关心关爱员工、转变机关作风、疫情防控等有机结合起来,围绕51项重点项目,大力支持地方交通、能源、城市基础设施建设以及民生、制造业等重点领域发展,立足网点延伸服务触角,设立金融驿站,开展“金融助老”服务,打造职能部门+一线机构联动的“矩阵式”作业模式,推出智慧食堂App、心理援助等一系列职工暖心措施,着力帮助基层、客户、员工办实事、解难题,扎扎实实做好党史学习教育“后半篇”文章,

群众获得感、幸福感、归属感不断增强。

中信银行太原分行以“暖心服务不停歇”三个着力惠民生”为宗旨,深入开展“我为群众办实事”实践活动,聚焦“我为央企品牌代言、我为金融服务加温度、我为员工幸福添动力”三个主题,打造“党建+协同+客户”的“多元共建”,围绕实体经济关键市场主体和重点领域持续督导发力,以清凉驿站、城市驿站等服务站点关怀广大市民,以个性化服务为农民工、中老年人、武警官兵、海外留学生等重点帮扶群体解决实际需求,以“小支点”撬动“大服务”。

中信银行石家庄分行主动作为,精准发力,从服务区域客群、服务人民群众、服务基层员工、服务一线单位四个方面,全心全意为14万线上客户提供专业、高效服务,紧跟国家战略助力雄安新区数字城市建设,发放省内首笔碳中和债和系统内首笔碳排放权配额质押贷款,开展“我是党员志愿者”活动,建立部门服务满意度监测体系,持续提升“服务一线”的能力和意识,厚植为民情怀,把小事做实、把实事做好。

中信银行天津分行梳理制定四大类、16项、54条重点项目清单,聚焦践行国企责任,积极参与京津冀协同发展,搭建普惠金融业务营销渠道,强化对实体经济和重点领域支持力度;聚焦

服务客户,建立健全分行客户分层分类体系,提升网点、柜面标准化水平,加快信息技术服务升级,开展金融知识进社区、进学校等活动;聚焦赋能一线,深入开展行长接待日活动,架起分行领导与基层员工沟通的桥梁,在为经营机构减负中办实事;聚焦关爱员工,开展多层次、全覆盖的人才培养计划和员工服务活动,以“四个聚焦”全力推动“我为群众办实事”多点开花。

中信金融租赁从大处着眼,从小处着手,发布25个重点项目,以党委牵头抓总、责任部门全力推进、党宣部门“月月督办”的节奏,把各项任务抓细、抓实、抓精。在户用分布式光伏、普惠租赁的攻坚中,胸怀“国之大者”的情怀,助力乡村振兴和共同富裕;在经营性租赁的首单突破,船舶、飞机租赁的拓荒中,跋涉租赁本源,服务实体经济;在转作风、提质效的精益管理中,解决流程堵点、发展难点,为基层一线减负赋能;在情系员工的细微关怀中,让“我为群众办实事”惠及身边、触手可及。

百信银行围绕群众“急难愁盼”问题,从产品、服务、条线、员工“四个维度”,践行数字普惠金融理念,推出在线融资“供货贷”、数字化普惠金融产品“百票贴”,为群众提供优质金融产品;不断提升服务质效,开展“走进一线倾听客户之声”实践活动,切实满足群众金融需求;持续优化内部服务效能,推出“向日葵计划”,建立办实事“瓜子播种人”队伍,管理条线为业务条线群众解难题;畅通意见征集渠道,党委书记召开多场圆桌会,与一线员工面对面,想方设法解决员工各类诉求,让实事办到群众心坎里。

“我为群众办实事”华北片区的鲜活实践,既有中信银行各家分行、子公司的特色作法,又展

现出统一的特质:

一是全,大到服务国家战略、服务实体经济、服务区域发展,小到服务每一位客户、每一位员工,全面覆盖,不留“真空地带”。

二是实,实事求是定清单、定目标,扎扎实实想举措、办实事。

三是暖,无论是北京分行用时近3小时为客户清点4000枚硬币、主动为盲人开设绿色通道,天津分行拓宽个贷客群服务半径,驱车200公里上门为当地企事业客户办理业务;还是太原分行闻“汛”而动,筹集善款支持防汛救灾,百信银行通过“百票贴”驰援洪涝受灾企业;抑或是石家庄分行雄安新区建设者赠送重疾、呼和浩特分行组建金融乌兰牧骑小分队为偏远地区农民送服务,中信金融租赁以户用分布式光伏为农民创收增收,这一件件小事,都让中信温度流淌进千家万户。

以实干为笔,一笔一画、持之以恒才能写好为民答卷。尽管各家分行和子公司“我为群众办实事”的任务清单有时限,但践行为民服务的初心使命没有穷期。中信银行人将牢牢贯彻落实十九届六中全会精神,以“坚持人民至上”的宝贵历史经验为激励,以久久为功、善作善成的定力,把“我为群众办实事”实践活动推进下去,在接续奋斗中永葆为民情怀,走好新时代的“赶考”之路!



## 初心 / 责任 / 筑梦

### 光大信用卡生日月18周年庆



# 折大放价



阳光惠生活APP