

打造劳动者的“温暖屋” 邮储银行北京分行首家“邮储驿站”揭牌亮相

“以后在这里可以时不时歇歇脚，水不够了还可以加，而且春天雨水多了，我们还能借把伞，真是太贴心、太暖心了……”3月15日，达官营公交站交通引导员张阿姨指着邮储银行北京广安门支行“邮储驿站”的牌子，忍不住夸赞道。

在第40个“3·15”国际消费者权益日当天，邮储银行北京分行首家“邮储驿站”在广安门支行揭牌亮相。据悉，“邮储驿站”是邮储银行北京分行以金融综合服务解决社会痛点难点问题，有序开放邮储银行网点服务资源，促进资源社会化共享的一次有益尝试，旨在为环卫工人、快递小哥、城管警察等诸多劳动者及用户提供临时休息场地和暖心服务，打造劳动者的“歇脚地”“能量站”“温暖屋”。

邮储银行北京分行首家“邮储驿站”位于北京市西城区广安门外大街172号，占地面积500多平方米，配有休闲座椅、爱心加水站、便民医药箱、手机充电站、便民轮椅、书刊报纸、复印机、雨伞、儿童游乐园、金融安全知识普及等17项设施设备，可为劳动者免费提供临时休息、加水充电、应急服务、取暖乘凉、金融安全防护等便民惠民服务。除此之外，邮储银行北京分行还结合金融机构行业特点，主动开展公众教育宣传，为劳动者普及金融产品知识和金融用卡安全介绍。

邮储银行北京分行始终牢记“为人民谋幸福”的初心使命，认真贯彻落实党的十九大精神，扎实开展“我为群众办实事”及“普惠金融”服务活动；同时，积极响应北京市总工会“最美工会户外劳动者

服务站点”建设工作指导意见，开放共享邮储银行网点资源，并于2021年启动了“邮储驿站”项目建设规划，切实承担起邮储银行“金融为民”的社会责任，进一步诠释了“绿色，让生活更美好”的企业文化理念。

为更好地发挥“邮储驿站”服务效能，下一步，邮储银行北京分行将充分发挥邮储银行网点渠道优势，不断丰富“邮储驿站”功能内涵，并以户外劳动者比较密集的区域为选址原则，在北京市邮储银行网点范围内加快“邮储驿站”布局建设，力争实现城乡服务网络全覆盖。

“我们的目标是让每一位来到网点寻求休息和帮助的劳动者累了能歇脚、没电能充电、渴了能加水、雨雪天有伞用、金融安全有保障……”邮储银行北京分行相关负责人表示，北京分行将有序推进服务资源向社会开放，持续发挥邮储银行网点优势，整合网点资源，提升网点服务效能，不断满足客户对美好金融生活服务的需求，为首都居民提供更加贴心、更加温暖的服务，将“邮储驿站”打造成服务北京劳动者的绿色金融服务港湾，持续践行社会责任，助力邮储银行建设成为一家有责任、有温度的百姓身边绿色银行。

聚焦民生 邮储银行北京分行让金融便民落到实处

为进一步服务广大居民、丰富金融产品，邮储银行北京分行践行开放合作理念，发挥科技创新赋能，聚焦民生领域的水电燃气行业深度研究，打造线上、线下相结合的便民缴费服务体系，通过数字化转型解决“跑腿缴费”“人工记账”“人工代缴”等缴费难问题。目前，邮储银行北京分行开放式缴费平台服务收费单位近500家，覆盖公共缴费、非税社保、党团费、物业、教培等行业。

作为拥有全国最大城市热网集中供热系统的热力集团，其供热量占北京市供热总量近35%。2021年，邮储银行北京分行积极服务热力集团，依托开放式缴费平台，制定“开缴平台+虚拟账簿”产品叠加的个性化服务方案，成为热力集团微信渠道的独家合作银行，助力其实现查询、缴费、对账、资金结算、发票信息传输等全流程功能，为广大北京居民实现线上缴纳供暖费提供了极大便利，获得了社会各界好评。截至目前，邮储银行北京分行成功为热力集团收缴供暖费50余万笔，缴费金额超11亿元。

与此同时，邮储银行北京分行不断升级推广线上服务，依托开放式缴费平台，打造多种缴费场景，积极为有资金收缴及账单管理需求的企事业单位提供一站式便捷服务，助力解决传统办理缴费业务受时间、地点、方式限制等痛点。在生活缴费场景方面，针对卡表充值，推出账单扫码、自助圈存、充值写卡一体化等服务模式，并通过电子传递、网点自取、快递寄送等方式实现缴费发票的自由领取。在医院诊疗场景

方面，通过在自助机具、处方单、住院凭证上生成专属二维码，实现扫码即可快速缴费。在教育校园场景方面，全面打造报名缴费、账单缴费、刷脸付、智慧校园等业务模式，推出教育培训机构综合管理平台。在政务服务场景方面，针对非税、社保、医保、法院、彩票、维修基金等领域，发挥线上线下渠道优势，提升个性化服务效率，形成了便民服务示范方案。

坚持落地、落小、落实，做到提质、提效、提升，邮储银行北京分行通过便民缴费这一件小事，真正落实“我为群众办实事”，提升了人民群众的幸福感和获得感。邮储银行北京分行花“大力气”聚焦客户供暖缴费这一“小事”，正是对百年邮政“人嫌细微，我宁繁琐”这一经营理念的生动诠释。“邮储银行北京分行相关负责人指出：北京分行将继续践行邮政企业便民服务与普惠金融的理念，全力推进民生领域开放式缴费服务走向深入，将金融业务无缝嵌入到教育、医疗、养老、出行、政务等民生消费中，满足广大居民的新期待、新需求。”

信也科技2021全年财报：科技引领再获高质量发展 助力小微迎先机

北京时间3月15日，国内领先的金融科技集团信也科技（NYSE:FINV）发布了其2021年第四季度及全年未经审计的财务报告。尽管面临着新冠疫情防控趋于常态化与全球市场环境的复杂多变，信也科技2021年全年仍获得高质量发展，各项核心指标表现稳健，小微服务业务已成为集团重要发展增长点，科研领域持续获新突破。

信也科技CEO章峰表示：“凭借严谨的风控体系、稳健的运营能力与对长期主义的坚持，我们的借款客群质量不断上浮，各项业务保持稳健增长。新的一年，我们将继续加大对小微企业的服务力度，通过科技来赋能新市民金融服务，为推动经济社会的高质量、健康可持续发展尽一份力。”

科技引领新发展 紧跟“十四五”规划稳步前行

2021年是“十四五”规划的开局之年，也是在经历疫情后我国经济重回发展正轨的关键之年。信也科技坚持以科技创新引领发展获得稳步前行，多项核心数据指标持续获得提升：全年促成借款金额1374亿元，同比增长111.1%，全年总营收94.7亿元，同比增长25.2%；第四季度促成借款金额390亿元，同比增长81.4%，第四季度营收24.48亿元，同比增长32.1%。

信也科技持续推进科技赋能及客群上浮战略的成效进一步凸显，呈现出旺盛的生机与活力：单季新增借款人数连续四个季度超过100万大关，第四季度单季达到104万，同比增长57%。第四季度笔均借款金额为6114元，同比增长51.3%，充分彰显了用户质量的不断提升。截至2021年12月31日，信也科技累计成功对接60余家持牌金融机构，累计注册用户数达1.403亿。

信也科技CFO徐佳圆表示：“过去一年里，我们不断努力优化运营管理，业务能力与技术能力不断增强，资金来源也日益多元化。目前，我们的资产负债表和流



动性继续保持强劲，现金及短期流动资金储备充足，这将有助于促进集团业务的进一步发展，保障持续的研发投入与助力小微企业发展。”

助力小微迎先机 ESG获国际权威评级机构认可

为助力小微企业解决“融资难、融资贵”的问题，在政策的指引下，信也科技持续加码对小微经济的关注和投入，加快数字化建设步伐，通过线上+线下多渠道、全方位深入小微企业发展第一线，致力于为大小微企业主提供更多、更快、更便捷的线上借款撮合服务，并获得众多小微企业主的认可。

财报显示，2021年第四季度，信也科技单季服务小微用户50.7万人，同比增长161.3%；单季为小微企业主与金融机构之间促成借款金额86亿元，占同期总交易额的22.1%。全年服务小微用户82.6万人，促成借款金额270亿元，占全年促成交易总额的19.7%，在小微领域的各项服务指标再创新高，成功助力小微企业主在各自耕耘领域“迎先机”。

在众多小微企业主中，有很多是因创业就业、子女

上学等原因来到城镇常住的新市民群体。未来，信也科技也将持续关注新市民在创业、就业、教育等重点领域的资金需求，不断强化产品和服务创新，为做好新市民金融服务注入更多科技动能。

在过去一年里，信也科技秉持初心，积极践行企业社会责任，响应国家号召助力乡村振兴。1月，向云南省弥渡县体育局捐赠了校园体育用品并捐款27万元，支持当地教育事业发展；7月，河南遭遇极端强降水，捐款现金1000万元紧急驰援河南；10月，山西面临强降雨灾害，通过中国职工发展基金会向山西捐款30万元用于灾后重建，并向福建省三明市茶丰峡村捐赠系列生活设施用于当地参政场所改造和文体需求；11月，连续第五年走进四川大凉山，向信也爱心幼儿园的孩子们捐赠10余万元数字化教具物资，让科技力量赋能大凉山的乡村振兴。

这些持续的努力也让信也科技获得了更多认可。近日，全球知名投资研究机构Morningstar旗下ESG评级机构Sustainalytics公布了其评选的2021年度ESG评级。信也科技凭借在公司治理、社会公益和节能减排等方面的亮眼表现，斩获ESG低风险评级，在同行业中处于领先地位。

如今，信也科技贯彻ESG发展理念，推动可持续发展的努力已取得初步成果。2022年，集团将继续坚守初心，耕耘不辍，坚持做一家数字化、绿色低碳、有温度的企业。

科技投入再创新高 支撑业务高质量发展

立足科技创新，坚定科技赋能战略，信也科技积极夯实基本功，全年自主研发了十余款智能化系统和产品，以科技能力支撑集团各项业务的高质量发展。

信也科技2021全年在科技研发领域的投入高达4.349亿元，同比增长17.5%，再创历史新高，其中第四季度单季投入达1.319亿元，同比增长24.2%。截至四季度末，信也科技共登记软件著作权189项，专利申请150个，已授权发明专利20个。

在数字化领域，信也科技已开启对数字孪生技术的探索和应用，旨在提升资源利用率，降低企业运营成本，助推数字中心基础建设的高速发展。2021年上线的信也RTA平台已成功对接多个流量巨头，支持快速对接、超高流量、超低延迟，大大节省了信息流投放成本，助力高效精准获客。

在学术研究领域，信也科技也持续获得新突破。近日，人工智能国际顶级学术会议AAAI 2022落下帷幕，信也科技算法智能团队与浙江大学杨洋副教授团队、美国加州大学洛杉矶分校（UCLA）孙怡舟教授团队合作的两篇论文均被该会议收录。两篇论文围绕图数据的对抗攻击，分别研究图对抗攻击中的“矛”与“盾”，标志着信也科技在AI领域取得的累累硕果。

在夯实自身科技创新和学术研究的基础上，信也科技时刻保持开放的心态，注重与外界交流共探科技发展：2021年全年举办2场技术沙龙，深入探讨低代码全场景落地实践和分布式数据库及数据中间件；由6位资深架构师组成的技术天团亮相ArchSummit上海峰会，论道技术新发展；举办第6届信也科技杯图像算法大赛，与来自国内外的1036名选手共探智能零售领域图像识别方案；举办第2届信也科技开放日，发布“信也科技大脑”加强对小微企业客户的服务力度，进一步以科技提升金融服务的普惠性。

数字时代已经到来。信也科技将不断提升自身完整、准确、全面贯彻新发展理念的能力和水平，抓住数字经济发展机遇，加强集团数字化能力建设，让科技赋能金融，让金融普惠大众。