



山东德州地震 部分旅行团改签

地震等级划分

1-3级

弱震:震源较深且楼层低于十层,人自身很难察觉。中国每年发生近百次难以察觉的3级以下弱震。

室内外大多数人均有震感,悬挂物摆动器血作响,家畜不宁门窗有响动,墙壁表面出现裂纹。

4-5级

6-7级

站立不稳,衣柜剧烈晃动,墙壁裂纹扩大,出现区域性漏水、漏电、断网等现象。(2022年9月5日泸定地震,里氏6.8级;1976年7月28日唐山地震,里氏7.8级)

部分道路下陷,地下管道全面破裂,路灯全面损坏,铁轨弯曲,地面救援难度增加。(2008年5月12日汶川大地震,里氏8.0级)

8-9级

9-10级

高层建筑发生倾覆,道路大面积毁坏山石大量崩塌,水面大浪扑岸。(1960年5月22日智利大地震,里氏9.5级,引发火山爆发、洪水)

商铺、高层全面倒塌,地表结构发生变化,后续无法开展地面救援工作。

11级

12级

一切建筑物粉碎性破坏,地形剧烈变化动植物遭到毁灭性打击,其伤害等同于白垩纪时代恐龙灭绝。(根据已知记载目前尚未发生12级地震)



据中国地震台网正式测定,8月6日凌晨2时33分,山东德州市平原县发生5.5级地震。地震对部分旅行团行程造成影响,由于京沪铁路等路线停运或限速,部分旅行团已改签其他车次或改乘飞机。而在旅游和住宿方面,地震对于酒店、民宿的影响较小,部分民宿平台已发布有关取消订单的通知。有旅行社负责人透露,此次地震对于旅行社的影响主要集中在高铁上,总体来看,暑期中暴雨、洪灾及地震等自然灾害给旅行社带来的损失在10%以下。

部分旅行团改签行程

“目前,德州地震对旅行团的影响主要集中在高铁方面,我们旅行社有两个旅行团因为原高铁车次停运,改签和换乘飞机了。”北京一旅行社负责人告诉北京商报记者。

德州发生地震后,为保证运行安全,国铁济南局、国铁北京局和国铁上海局等分别在微博发布了部分列车停运、限速的情况。其中,京沪高铁、济青高铁、石济客专等线路受影响较大,多条途经列车停运、限速。

“停运或者延误会延长旅行团在当地停留的时间,对于旅行社来说,需要负担停留期间的餐食以及更换交通工具产生的费用,但是一般情况下费用不会特别高。”上述旅行社负责人称。

而在高铁线路受阻的情况下,部分有出行需求的乘客也由高铁改为乘坐飞机出行。截至8月6日15时,北京商报记者在携程平台查询北京往返上海的直飞航班机票发现,8月6日往返京沪的直飞航班仅剩标价2000元以上的机票,而次日仍有多张价位在2000元以下的航班机票出售。

尚游汇文旅董事长钟晖表示,出行受阻的旅客中,改乘飞机的一般多为有出行刚需的商务旅客,普通游客以游玩为目的,时间上更加充裕,既可以等待延误,也可以改签其他路线车次。

酒店民宿正常营业

据了解,此次5.5级地震为山东平原县近十年来最大地震。据中国地震台网速报,截至8

月6日8时,共记录到余震59次,其中3.0级及以上余震1次。

据央视新闻消息,截至8月6日17时,平原震区共有165处房屋不同程度受损,23人受伤。目前震区水电通信等基础设施正常。

总体来看,德州地震对于当地及周边的酒店、民宿影响不大。

“凌晨时分,最明显的一次震感持续了十几秒,但是对酒店没有太大的影响。”全季酒店德州晶华大道店工作人员表示,目前酒店仍在正常营业,如果受到天气、地震等不可抗力影响不能入住的旅客,可联系酒店取消订单。

位于济南泉城广场的沃德酒店工作人员表示,尽管感受到晃动,但酒店房间内设施并未损坏。受到地震影响无法按时入住的旅客,只要在当日晚上6点前原路退订即可。

此外,途家民宿也于8月6日发布了订单退改政策,凡2023年8月6日(不含)前在途家平台预订山东德州的民宿,且入住日期在2023年8月6日(含)至8月7日期间的未入住订单,可支持免费取消。

旅行社损失在10%以下

暑期是国内出游高峰,但近期多地发生暴雨、洪涝和地震等自然灾害,在不可抗力之下,国内旅游市场也受到了一定的影响。

“暑期以来,暴雨、洪灾等给旅行社带来了一部分损失,但总体来看损失不算大,大概在10%以下。”上述旅行社负责人透露,“以往暑期不乏有暴雨、高温等极端天气和自然灾害,从旅行社经营的角度来看,今年暑期自然灾害

对旅行社的影响和之前相差不多。”

山东康辉旅游的一名工作人员告诉北京商报记者,暑期的极端天气和自然灾害并未影响到其旅游团正常发团。“如果出发时航班或列车出现延误,一般情况下会等待出发,不会取消行程;如果游客出于自身需求想要退团,则需要自己承担损失。在行程中,受到不可抗力,如暴雨等,需要更改游玩地点时,我们会根据实际情况征求游客意见,在门票等费用上多退少补,争取将损失降到最低。”

在出行前,旅行社会根据天气或灾害预警提前对游客进行提醒,如果遇到较为严峻的情况,也会采取劝退的形式,以确保游客安全。一家国有旅行社相关负责人表示,由于气候灾害的实际影响不可预估,旅行社也只能在前期按照有关部门的预警做好相应的预防,行程中则时刻关注动向,按实际情况来针对性解决问题。

不过,上述旅行社负责人也表示,自然灾害对旅行社的影响是短期的,灾害过去、能够正常出行时,暑期游的热度会在几天内迅速回归。

钟晖指出,从旅行社的角度来看,组织者一定要有避险意识,在自然灾害频发的情况下,可以通过减少自然山水行程,增加都市人文行程来有效规避风险。游客也要在出行前多方打听,充分收集目的地的安全信息。

此外,北京联合大学在线旅游研究中心主任杨彦锋提到,旅行社也要尽到提醒和安全保障义务,同时厘清合同赔付责任,由此更清晰合理地处理突发情况。

北京商报记者 关子辰 牛清妍

地震后出现损失怎么办

8月6日2时33分,山东德州平原县发生5.5级地震。截至8月6日17时,平原震区共有165处房屋不同程度受损,23人受伤。地震是典型的自然灾害,而保险是抵御自然灾害风险的重要保障手段,地震发生后,一众保险公司迅速做出反应,启动应急预案。那么,地震发生后,如遇人身或财产损失,投保了哪些保险可以申请理赔?

险企第一时间启动预案

中国地震台网正式测定:8月6日2时33分在山东德州市平原县(北纬37.16度,东经116.34度)发生5.5级地震,震源深度10千米。

“震感很强,能明显感觉到摇晃,5.5级地震,还好只是横波。”家住在济南的一位居民告诉北京商报记者,醒了之后,发现小区里好多家都亮灯了,与此同时,业主群里大家都说地震了。过了一会,小区里的空地上便聚集了很多人,当时甚至有开车出去避险的。

此外,也有北京、天津等多地网友表示“被震醒”。

截至当日17时,山东平原县地震已造成165处房屋倒塌,23人受伤。地震发生后,阳光保险、中邮保险、华泰人寿、德华安顾人寿、泰山保险、利安人寿、农银人寿、中意人寿等一众险企第一时间启动应急预案,采取的举措除了排查受灾客户,全力搜救受灾人员外,还包括开通快速理赔服务通道、简化理赔申请手续等。

具体来看,阳光保险针对地震出险的客户,提供免单理赔服务;对政府或政府授权机构公开发布的遇难者信息,或公司理赔服务人员主动核实并判断属于公司客户的,免收身故证明类材料。

德华安顾人寿除了成立应急工作小组,还开通多渠道受理报案与咨询;开展理赔主动服务、优先快速处理事故理赔案件;实行无保单理赔,一旦确认客户身份,先行赔付;医疗就诊方面,取消定点医院限制。无论出险客户在哪家医院就诊均承担保险责任。

意外险等人身险可赔偿

保险是抵御自然灾害风险的重要保障手段。那么,地震后哪些保险可以撑起抵御自然灾害的“保护伞”?

一般而言,地震在内的重大灾害事件发生后,可以分担居民生命财产损失的保险主要分为人身险和财产险两大类。在人身险方面,对灾害中伤亡的客户给予保险金给付的是寿险、护理保险以及各类意外险、医疗险等。

根据上述保险的保障责任,意味着购买了上述保险的客户,在地震中身故或伤残将获得相关赔付,此外,受伤、接受住院治疗可以获得合同约定的保险金给付。

“虽然通常将地震风险归属于巨灾风险,但人身保险一般并不将其列为责任免除。”首都经贸大学农村保险研究所副所长李文中表示,如果被保险人因地震死亡,人寿保险和人身意外伤害保险通常需要承担死亡保险金赔付责任。如果被保险人因地震伤残,人身意外伤害保险会根据伤残等级赔付伤残保险金。如果因此失去劳动能力,失能收入损失保险会按约定对被保险人的收入损失进行补偿。

如果因地震导致生活不能自理,李文中对此表示,护理保险也会依据合同约定进行护理赔付。此外,如果被保险人因地震受伤需要治疗,医疗保险和人身意外伤害保险(含医疗责任)会依据合同约定赔付门诊、住院医疗费用。财险需注意免责条款

地震导致山上有滚石落下、房屋倒塌等情况

导致汽车等财产遇到损失,可以进行赔付的是财产险。

上海对外经贸大学保险系专家朱少杰表示,在财险业务中,车险、货运险、工程险等财险产品承保地震导致的保险标的损失。

除了上述保险外,冠以地震巨灾之名的保险也可以发挥一定的保险保障作用。朱少杰表示,城乡居民可以投保城乡居民住宅地震巨灾保险,这一保险保障地震及其次生灾害(如海啸、火灾、火山爆发、爆炸、地陷、地裂、泥石流、滑坡等)导致的住宅及其室内附属设施的损失。企事业单位投保企财险之后,可以通过地震扩展条款,将地震风险纳入企财险承保的“自然灾害”的范围之内。

不过,相比人身险,部分财产险承保时会略显“谨慎”。当前有不少险种的免赔条款中提到发生地震等情况造成的财产损失是除外责任。北京商报记者梳理发现,家财险、企财险、公众责任险、雇主责任险等险种将地震及其次生灾害列为除外责任。“财产险中的企财险和家财险的主险一般将地震列为责任免除,需要通过投保附加地震保险来获得保障。市场中也有少数公司的家财险的主险包括地震责任。”李文中也表示。

值得注意的是,一些地震相关的保险可能要求地震达到一定级别才能进行理赔。李文中对此表示,由于巨灾保险(包括专门地震巨灾保险)主要是为了安定灾民生产、生活,一般对地震等级、烈度或者造成的损失程度有要求,且赔偿金额有限制。例如,城乡居民住宅地震巨灾保险只对震级M4.7级(含)以上且最大地震烈度达到VI度及以上的地震造成的参保城乡居民住宅损坏提供保障。

企财险的地震扩展条款中也会规定地震的强度,朱少杰表示,通常会进行“烈度达到或超过保险标的所在地抗震设防标准的”,或者“破坏性地震”(由国家地震部门最终测定的里氏震级在4.7级及其以上且烈度达到六度以上的地震)的限制。

北京商报记者 陈婷婷 胡永新

北京近期末出现明显地震异常

经中国地震台网正式测定,8月6日2时33分,在山东省德州市平原县发生5.5级地震,此次地震为山东省十年来最大地震,京津冀等多地震感明显。当天,国铁济南局、北京局、上海局已发布有关多趟列车停运、限速运行的消息。

从北京来看,据北京强震台网消息,经初步分析研判,该次地震不会对北京地区短期地震活动产生明显影响,北京地区近期末出现明显地震短临异常。

地震发生后,身处北京的小布第一时间联系了住在山东省德州市德城区的家人。地震发生的时候,小布的家人正在睡觉。“老年人睡眠浅,很快就感觉到了,由于所住楼层较高,震感非常强烈。”

随后,小布从官方了解到,此次震源就在距离德城区30多公里的平原县,且是山东十年来发生的最大地震。据中国地震台网测定,8月6日2时33分在山东德州市平原县(北纬37.16度,东经116.34度)发生5.5级地震,震源深度10千米。此次震中距平原县城8公里,距德州市区31公里,距济南市区82公里。

同时,近十年来,山东共发生三级以上地震44次,其中3.0-3.9级36次,4.0-4.9级7次,5.0-5.9级1次,6.0级以上0次,最大地震是本次地震。

据央视新闻消息,截至8月6日17时,平原震区共有165处房屋不同程度受损,多是无人居住的老旧房屋。23人受伤,均为轻伤或轻微伤。目前震区水电通讯等

基础设施正常,其他有关情况还在排查中。

小布向北京商报记者介绍,她的家人在震前就收到了预警通知,目前手机上也收到了来自短信、微信等各个平台的弹窗信息。“在车库待了一晚,这几天先在下面住几晚,楼层高了老人孩子下楼比较麻烦。”小布说,“目前情况挺好的。”

据新华社8月6日5时消息,国务院抗震救灾指挥部办公室、应急管理部决定启动国家地震四级应急响应,派出工作组赶赴山东指导协助抗震救灾工作。山东省德州市消防救援支队15车、107人已前往震中救援。济南、泰安、聊城、德州、滨州等5个消防救援支队24车、236名消防救援人员以及搜救犬机动专业支队已集结完毕。

本次地震5.5级,处于何种水平?资料显示,震级是指地震的烈度,是表征地震强弱的量度,是以地震仪测定的每次地震活动释放的能量大小来确定的,我国目前使用的震级标准,是国际上通用的里氏分级表,共分9个等级,释放的能量越大震级越大。本次地震为5.5级,属中强震。

此外,据中国地震台网消息,截至8月6日8时,共记录到余震59次,其中3.0级及以上余震1次,5.0-5.9级地震0次,4.0-4.9级地震0次,3.0-3.9级地震1次;3.0级以下余震58次,2.0-2.9级地震4次,1.0-1.9级地震35次,1.0级以下地震19次。

北京商报记者 方彬楠 冉黎黎