

行业快讯

西门子消费者二次砸冰箱维权

商报讯(记者 孙颖)西门子冰箱风波并未因公司高管的公开道歉而化解。昨日,西门子冰箱用户之一微博名人罗永浩在北京海信剧场再次上演砸冰箱秀,欲以此敦促西门子尽快公布问题冰箱型号、数量以及生产批次,并提出多项解决问题的要求。业内专家普遍认为,罗永浩提出的建议有一定建设,西门子后期推进售后服务工作可以进行采纳,但通过砸冰箱的方式维权有炒作的成分,把正当的维权变成了作秀就违背了初衷。

罗永浩提出的三个要求包括,西门子群发邮件和手机短信广而告之消费者冰箱门可能存在不关紧的问题;第二,在产品包装内夹一页通知,告诉消费者冰箱门可能存在关门难的问题;第三,在西门子家电的官方微博挂一年关于冰箱门说明的公告。随后罗永浩将收集来的十多台西门子冰箱再次砸毁。

对于这些诉求,西门子家电相关负责人王双江昨日通过邮件回复记者称,西门子将采取多种措施,以实际努力让消费者满意,包括免费上门检测和服务,开通中国白色家电行业首个服务微博等,“我们在未来还将继续推出各种新的措施来实现这个承诺”。但是其并未直接回应罗永浩的三项要求。

业内人士普遍表示,罗永浩的建议可以满足消费者的知情权,但对于两次砸冰箱的举动却并不认可。家电分析师刘步尘指出,中国消费者遇到的问题产品不少,不能都通过砸来取得解决问题的进展,这样的激进方式不值得提倡。

小米百度争相结盟联通
抢食智能机市场

商报讯(记者 张绪旺)互联网公司比拼智能手机仍需强势渠道助力。昨日,百度和小米双双发布新的智能手机计划,不约而同地选择中国联通作为结盟伙伴。

小米在昨日下午宣布了与联通的合约机计划,其中三年期签约用户只需要预存2699元,最低选择126元套餐即可实现零元购买小米手机;两年期签约用户则需要预存2699元,最低选择186元套餐即可实现零元购机。此外用户也可以选择购买小米裸机,接入联通号段享受不同情况的花费返还优惠。

而昨日上午,百度也曝光了与戴尔合作的基于百度·易平台的戴尔Streak Pro D43手机。除了硬件配置,内置百度·框搜索、百度地图等百度应用吸引外界注意力外,百度方面亦表示,除了戴尔的裸售渠道,也将与中国联通合作定制服务和话费套餐,但并未透露具体售价和合约计划。有消息称价格在3000元左右。

分析人士指出,小米、阿里、百度、腾讯等互联网企业相继进入手机领域,在产品准备完成后,下一步比拼的就是发售渠道和销量,有iPhone系列为模板,中国联通的渠道更易受到这些企业的重视。 商报记者 暴帆/摄



百度戴尔联合推出的智能机

上海大众汽车
SHANGHAI VOLKSWAGEN

www.polochina.com

无趣止步 梦想前行

New Polo
—Polo Your Life 风格由我—

你不该只梦想,更应在追逐梦想的路上!为不凡的自己,为精彩的人生,全力以赴。就让全新Polo搭载的Tiptronic六档手自一体变速箱,赋予你逐梦的动力;高刚性车身,给你无所畏惧的强悍意志;高品质多功能音响,让你振奋激昂锐意向前,不达目标,绝不止步。全新Polo将以无限活力与激情,伴你逐梦前行。



上海大众汽车客户服务热线:400-820-1111 产品网站:www.polochina.com

四川成都 010-62958090 西安伟业 010-64910505 重庆文峰 010-85576617 国服德 010-62844408 湘潭 010-83701468 申银 010-61756001 中宇 010-84640206 顺义 010-69440888 丰台 010-69056686 北龙 010-64896606
上汽首創 010-60809116 海纳陆鼎 010-65613276 吉利 010-80051111 广恒德 4007004070 京中宝 010-67768888 麦凯 010-67885696 永安 010-80111270 新立 010-69056686 车谷 010-61273856
联拓汇通 010-67480056 上汽华泰 010-68136866 万通和兴 010-51883155 真吉泰 010-68666888 海文捷 010-63430926 首汽 010-68432266 黄浦 010-81535588 旗丰 010-69378663



Das Auto.