

西门子消费者二次砸冰箱维权

商报讯(记者 孙聪颖)西门子冰箱门风波并未因公司高管的公开道歉而化解。昨日,西门子冰箱用户之一微博名人罗永浩在北京海淀剧场再次上演砸冰箱秀,欲以此敦促西门子尽快公布问题冰箱型号、数量以及生产批次,并提出多项解决问题的要求。业内专家普遍认为,罗永浩提出的建议有一定建设,西门子后期推进售后服务工作可以进行采纳,但通过砸冰箱的方式维权有炒作的成分,把正当的维权变成了作秀就违背了初衷。

罗永浩提出的三个要求包括,西门子群发邮件和手机短信广而告之消费者冰箱门可能存在关不紧的问题;第二,在产品包装内夹一页通知,告诉消费者冰箱门可能存在关门难的问题;第三,在西门子家电的官方主页挂一年关于冰箱门说明的公告。随后罗永浩将收集来的十多台西门子冰箱再次砸毁。

对于这些诉求,西门子家电相关负责人王双江昨日通过邮件回复记者称,西门子将采取多种措施,以实际努力让消费者满意,包括免费上门检测和服务,开通中国白色家电行业首个服务微博等,“我们在未来还将继续推出各种新的措施来实现这个承诺”。但是其并未直接回应罗永浩的三项要求。

业内人士普遍表示,罗永浩的建议可以满足消费者的知情权,但对于两次砸冰箱的举动却并不认可。家电分析师刘步尘指出,中国消费者遇到的问题产品不少,不能都通过砸来取得解决问题的进展,这样的激进方式不值得提倡。

小米百度争相结盟联通
抢食智能机市场

商报讯(记者 张绪旺)互联网公司比拼智能手机仍需强势渠道助力。昨日,百度和小米双双发布新的智能手机计划,不约而同地选择中国联通作为结盟伙伴。

小米在昨日下午宣布了与联通的合约机计划,其中三年期签约用户只需要预存2699元,最低选择126元套餐即可实现零元购买小米手机;两年期签约用户则需要预存2699元,最低选择186元套餐即可实现零元购机。此外用户也可以选择购买小米裸机,接入联通号段享受不同情况的花费退还优惠。

而昨日上午,百度也曝光了与戴尔合作的基于百度·易平台的戴尔Streak Pro D43手机。除了硬件配置,内置百度“框搜索”、百度地图等百度应用吸引外界注意力外,百度方面亦表示,除了戴尔的裸售渠道,也将与中国联通合作定制服务和话费套餐,但并未透露具体售价和合约计划。有消息称价格在3000元左右。

分析人士指出,小米、阿里、百度、腾讯等互联网企业相继进入手机领域,在产品准备完成后,下一步比拼的就是发售渠道和销量,有iPhone系列为模板,中国联通的渠道更易受到这些企业的重视。



百度戴尔联合推出的智能机

HTC被判侵权将在美被禁售
公司回应尽快移除该项用户界面技术

商报讯(记者 吴辰光)继在德国完胜三星后,又在美国把HTC斩落马下,苹果在与谷歌Android阵营的专利大战中连胜两轮。然而,有专家指出,愈演愈烈的专利战不仅严重阻碍智能手机行业的创新,同时也带给消费者巨大损失。

尽管两度延期宣判,但HTC仍未能逃脱厄运。昨日,美国国际贸易委员会(ITC)做出判决,认定HTC侵犯了苹果iPhone的一项专利,并从2012年4月19日起对HTC智能手机实施正式进口禁令。据市场调研机构Canalys的数据,HTC在今年三季度超过苹果,以570万部智能手机的销量成为美国市场领头羊,市场占有率达到23%。因此,一旦HTC在美销售

被禁,对该公司的销量和业绩都必定产生重大影响。

不过,HTC显然不甘心将这块市场拱手让人。昨日,HTC对此案发表声明称,此次所侵犯的专利只是一项很小的用户界面技术,HTC表示很快就会从全部智能手机产品中移除这一技术。目前还不知道共有多少款HTC手机牵涉其中。

去年3月,苹果向ITC诉称HTC侵犯了苹果iPhone的专利,要求禁止HTC智能手机在美国市场销售。今年7月,ITC做出初步判决,认定HTC侵犯了苹果所诉十项专利中的两项。但HTC随后提出上诉,ITC推迟了宣判时间。虽然此次

ITC将HTC侵犯苹果专利的数量从两项减为一项,但也使得苹果与Android系的关系更为紧张。此前,三星Galaxy Tab 10.1平板电脑由于被判侵害了iPad 2的设计专利,在德国被禁止销售。

频频在专利大战中失利,让Android阵营开始警惕,谷歌也终于为自己的合作伙伴们出头了。谷歌在一份公开文件中表示,如果美国禁止进口HTC的Android手机,那么将会损害消费者在智能手机领域的选择权。如果阻挡了来自HTC等对手的竞争,那么苹果设备价格将会上升,服务质量将会下降,消费者获取技术的途径将减少,而创新将被削弱。一直以来,被称为Android三剑客的

三星、摩托罗拉、HTC与苹果的官司不断。“不管最终结局如何,两大势力的直接碰撞,将给智能手机和移动设备市场带来一场海啸。”飞象网CEO项立刚分析道,“专利一定会成为智能终端行业竞争的手段,但如果像苹果这样的情况,把别人都弄死,这种可能性是非常不现实的,而且对整个产业发展也不是好事情”。

知名市场咨询公司Informa首席分析师Malik Saadi也认为,专利武器的被滥用,从一个侧面反映出厂商创新力和前进动力的不足,只能退而求其次地选择遏制竞争对手发展的竞争手法,那么必然就会扼杀创新。

追踪报道

大量撤销办事处并裁员
张博士承认在华收缩业务

商报讯(记者 李冰)与经销商之间的经济纠纷还没完全落听,张博士天然零卡饮料公司又被指此前曾暗中裁员及收缩在华业务。昨日,记者从张博士原西北办事处主任马先生处获悉,张博士从10月开始在全国各地大量撤销办事处,业务出现大规模收缩。

马先生告诉记者,从今年8月起,因为张博士饮料滞销,大量经销商找到各地办事处要求退货和退还账上余款,各办事处为此在企业和经销商之间斡旋。“10月张博士突然大量裁员,要求各办事处‘自愿’离职,西北、华北和东北地区的十几家办事处只保留了石家庄和沈阳两家,其余全部撤销了,工作人员一律裁掉。”对于经销商赴张博士总部讨要货款一事,马先生表示,正是因为各地办事处被撤销,经销商才直接找去企业总部的。

对此,记者昨日致电张博士集团总裁助理许野岭寻求答复,其仅以短信方式简单回应称“市场要收缩,绝不拖欠

工资”。此前他在接受记者采访时曾表示,张博士是一个新的企业,在发展中碰到一些困难是不可避免的,“但是张博士所倡导的甜菊糖健康产业是一件非常有意义的事情,接下来会努力将产业做大做强”。

事实上,张博士近期被广泛关注正是源起于其与经销商之间的经济纠纷。由于被拖欠货款及其他费用高达3800万元,张博士全国600家经销商中有60多家代表一周前齐聚张博士中国总部讨要说法。但是前天,双方突然和解。据在场的经销商透露,他们已经同意接受张博士提出的“每家先偿还1万元,其他货款分12期还清”的方案。

不过,这场讨债风波似乎不会就这样平息下来。昨日,张博士新疆方面的经销商致本报记者,称张博士多次违反协议规定,并质疑其新方案履行的可能性,而且“只给到访经销商1万元诚信保证金,不顾全国其他几百家经销商,我们不能接受这种结果”。

管线损伤 中海油发生年内“第四漏”
可能对海洋及大气造成污染

商报讯(记者 高立萍)今年对于中海油来说可谓“流年不利”。在2011年即将结束时,中海油在珠海附近海域发生了海底天然气管线泄漏事故,而今年以来该公司已在渤海、绥中、锦州发生过三次泄漏事故。

昨日,中海油公布了珠海天然气管线泄漏事故的最新进展,称公司正在通过海上平台、珠海横琴天然气终端火炬按计划 and 程序进行泄压,预计明日基本完成。中海油表示,经初步判断,疑似外因所致管线损伤,并造成天然气泄漏;公司将对事故原因进行进一步调查。

在此之前的12月19日晚间,中海油发布公告称,旗下珠海横琴天然气处理终端(“珠海终端”)于当日接到珠海海事局通知,该终端附近海底天然气管线出现泄漏。据了解,该公司受此事件影响的天然气净产量约为160百万立方英尺/天(约合2.67万桶油当量/天),而此前渤海蓬莱19-3油田停产,中海油每天减少的净产量约为6.2万桶。

对于此次事故会对环境造成怎样的影响这一问题,中海油称这次是天然气管线泄漏,对环境的影响较小;目前,没有发现海洋环境污染;公司和国家相关部门将会继续保持密切监测。

不过,山东大学威海分校海洋学院教授王亚明却认为,天然气管道泄漏对海洋环境的影响要取决于天然气所含的各种成分。“如果甲烷含量高,由于其不溶于水,因此影响会小一些,但如果含硫成分多,由于硫化氢毒性大,会造成海洋生物死亡。此外,天然气泄漏也会造成一定程度的大气污染。”

另外,在此前的公告中,中海油表示,事件发生后,中海油深圳分公司立即启动海管泄漏应急预案,并及时关停番禺30-1和惠州21-1相关平台的生产。

据了解,珠海终端年天然气主要供应珠海、中山、澳门等地区的天然气需求。对此,中海油称,公司正在和相关各方沟通,减少此次事件对于下游用户的影响。

上海大众汽车
SHANGHAI VOLKSWAGEN

www.plochina.com



New Polo
— Polo Your Life 风格由我 —

你不该只梦想,更应在追逐梦想的路上!为不凡的自己,为精彩的人生,全力以赴。就全新Polo搭载的Tiptronic六档手自一体变速箱。赋予你逐梦的动力;高刚性车身,给你无所畏惧的强悍意志;高品质多功能音响,让你振奋激昂锐意向前,不达目标,绝不止步。全新Polo将以无限活力与激情,伴你逐梦前行。



Tiptronic六档手自一体变速箱



高刚性车身



高品质多功能音响



Das Auto.

上海大众汽车客户服务热线: 400-820-1111 产品网站: www.plochina.com

贵州 遵义 010 62950909	重庆 伟业 010 64903050	天津 文祥 010 85576617	内蒙 胜 010 62844408	北京 崇文 010 83701468	天津 中 010 81756001	天津 中 010 84640206	天津 义 010 65448888	北京 010 64896606
上海 普利 010 63609118	上海 瑞康 010 65819276	天津 瑞康 010 80351111	天津 瑞康 4007004070	天津 瑞康 010 67768888	天津 瑞康 010 67885696	天津 瑞康 010 80112770	天津 瑞康 010 65038888	天津 瑞康 010 61273856
天津 瑞康 010 67480056	天津 瑞康 010 68136868	天津 瑞康 010 51883155	天津 瑞康 010 68866688	天津 瑞康 010 63430936	天津 瑞康 010 66432266	天津 瑞康 010 81535588	天津 瑞康 010 69378663	