



去伪存真 餐饮业走向规范

2011年对餐饮企业来说是去伪存真、走向规范的一年。“豆浆门”、“骨汤门”、“勾兑门”、“老油门”等事件相继曝光,令肯德基、味千拉面、海底捞、俏江南等行业大佬颜面扫地,也让更多

餐饮人认识到,谎言再美也终将穿帮,惟有脚踏实地、诚实守信才是餐饮业可持续发展的正途。《食品添加剂使用标准》等4项食品安全国家标准的出台,让餐饮企业在实际操作中更加有

据可依,也成为悬在不法分子头上的达摩克利斯之剑。而全国范围内掀起的打非添风暴,则通过“亮家底”的方式,为所有餐饮企业强化食品安全责任意识打了预防针。

与此同时,快餐企业纷纷上调产品价格、百胜集团将小肥羊收归囊中、阳澄湖纸上卖蟹争夺中秋市场、围剿地沟油规范餐厨垃圾等,均成为业界关注的热点话题。

【餐饮·年度事件TOP5】

1 餐饮业被停车费“撞了一下腰”

4月1日,随着停车费上调政策执行,本市三环路以内以及另外4个重点区域停车费大涨,原先每小时2元的停车费最高涨到了15元。停车成本的大幅飙升,令不少有车族减少了外出就餐的频次。几天来,在中心城区,餐馆的生意出现下滑,个别餐馆销售额同比下降30%左右。

(载于2011年4月12日《北京商报》5版)

2 政府重拳围剿非法食品添加剂

4月,健美猪、色馒头、毒豆芽……接连曝出的食品安全事件再次将“非法食品添加剂”推到公众关注的风口浪尖。治乱用重典。从中央到地方,一系列打击、围剿非法食品添加剂的政策措施纷纷出台,市民的消费理念也从追求价廉转向注重安全。

(载于2011年4月26日《北京商报》C1版)

3 小肥羊私有化进程五大猜想

5月13日,停牌两周的小肥羊在港交所复牌。随着复牌带给广大股民的是一则“百胜建议以每股6.5港元将小肥羊私有化”的消息。小肥羊向百胜出售股票之举,给人们留下了种种猜想。事实证明,这些猜想如今大都已变为了现实。

(载于2011年5月17日《北京商报》C1版)

4 北京早餐哪里能买到“鲜豆浆”

8月,国际知名快餐品牌肯德基使用豆浆粉冲兑豆浆,后期处理过程中含糊其辞、玩文字游戏。台湾的永和豆浆更是在风口浪尖宣称:快餐行业目前所售豆浆均为豆浆粉冲兑。那么,早餐还能买到现磨豆浆吗?

(载于2011年8月9日《北京商报》C2版)

5 老字号小吃缘何一再颠沛流离?

一年前,高租金和低利润的双重压迫,让小本经营的老字号小吃不堪重负集体败走前门,这让不少“好这口”的市民扼腕。9月4日,8家老字号重蹈覆辙,再次撤出商业繁华地段的九门小吃,这无疑让传统小吃的商业运作之路雪上加霜。

(载于2011年9月5日《北京商报》5版)

新模式让酒店业蓬勃发展

2011年的酒店业不断涌现新的营销模式,先是团购网站风潮蔓延至酒店业,随后神秘房、Last Minute等国际成功模式也纷纷登陆国内。不断跑马圈地的经济型

酒店也将扩张的手段多元化:海外输出品牌和整合并购品牌。

随着商务旅行的蓬勃发展以及国民日益旺盛的休闲游需求,旅客对住宿品质

的标准也在提升。

面临着国际酒店集团纷纷加速中国布局的情况,国内各大酒店集团也开始战略调整,向中档品牌开始全面发力。

北京市旅游委对不符合标准的星级酒店进行的“摘星”行动,营造良好的旅游消费环境,推动旅游饭店服务品质的提升,促进旅游饭店业的健康发展。

【酒店·年度事件TOP5】

1 如家收购莫泰面临整合大考

持续4个多月的莫泰收购案5月27日尘埃落定。如家以4.7亿美元从摩根士丹利手中收购莫泰。以4.7亿美元的价格、“现金+股权”的方式以及收购莫泰对长三角地区的战略作用来看,如家这笔生意性价比很高,但如何整合风格差异明显的莫泰将是一场大考。(载于2011年5月30日《北京商报》4版)

2 国际酒店加速布局中国市场

9月,在中国酒店市场价值5-10年会超过美国的预期下,全球酒店业纷纷看好未来中国巨大的市场份额,雅高、凯宾斯基、万豪、希尔顿纷纷加速在中国市场的抢滩布局。根据《2011年7月酒店高层人事变动统计报告》显示,今年全国的5982家星级酒店企业中,共有53家酒店集团任命了64位酒店高管,任命人数比上季度增加11位,增幅20%。(载于2011年9月1日《北京商报》C2版)

3 酒店黑名单折射行业潜规则

11月,北京某五星级酒店因将客人拉入黑名单而引发的客人法律维权问题,引起了行业内的广泛关注。酒店黑名单主要针对在酒店入住后有所谓不良行为的客人,比如逃账、违法、毁坏酒店用品等。如果下次再来入住,酒店会以“满房”之类的理由拒绝入住。(载于2011年11月1日《北京商报》4版)

4 万豪每年一家酒店撤出北京

11月,在万豪国际酒店管理集团宣布在华签约酒店数量达100家之际,记者却发现,近三年来,平均每年都有1家万豪品牌的酒店撤牌退出北京市场。在其他酒店管理集团通过输出管理方式在中国市场高歌猛进的时候,万豪扩张背后已现隐忧。(载于2011年11月14日《北京商报》4版)

5 北京131家酒店被“摘星”

北京市旅游委于12月6日公布了旅游星级酒店重新评定结果,万豪等131家星级酒店因未达到相应的星级标准,按照规定被取消星级,这也打破了2009年时97家的“最高纪录”。经过重新评定,全市目前有598家达到相应星级标准,其中五星级酒店63家,四星级酒店127家,三星级酒店207家,二星级酒店181家,一星级酒店20家。(载于2011年12月7日《北京商报》1版)

