

走基层 转作风 改文风
商报记者走一线

10月12日,国务院发布“国九条”,为势单力薄的小微企业雪中送炭。商业银行、小额贷款公司和担保公司等金融机构各出高招,解决小微企业财务结算及融资方面的难题。

新型结算工具扭转小微企业困局



记者现场体验民生银行“乐收银” 北京市金融工作局/供图

自10月12日国务院常务会议提出“加强支持小型和微型企业发展的金融财税政策”之后,小微企业就成为了各家商业银行发力的重点,信贷授信、商圈合作等活动连番登场。民生银行将小微企业金融从传统的信贷扩展到结算领域,以“乐收银”产品解决批发贸易类小微商户在实际结算过程中的困难。

记者日前在北京木樨园红门鞋城市场的商户现场体验了“乐收银”产品。从外观上看,该产品与普通的POS机无异。它的独特之处在于一机多能,集银行卡查询、转账、付款、自助缴费等多项功能于一身,就像一个小小的银行终端,使商户足不出户就能办理大多数的银行业务,极大节省了商户结算的时

间成本和财务成本。

木樨园市场中的商户张老板以往都是采用现金结算,以前生意规模较小时,这种方式基本能够满足需求。但随着生意越做越大,资金周转的难题也越来越突出。他的客户总是赊账,资金周转慢,“有的客户是一个月结一次账,但即使过了结账的时间,到我这儿再拿货的时候,又以附近银行太少,没预约、排队难等借口,赖着不付。虽然装了XX银行的刷卡机,但是只能刷本行卡,依然不能根本解决问题”。

在中国民生银行北京西单支行客户经理的介绍下,张老板安装了“乐收银”刷卡机,到现在已经使用了3个月,“民生银行真是为客户着想,刷卡手

续费低,回款还免费,极大地提高了资金的使用效率”。

西单支行是服装服饰行业特色支行,该支行人士告诉记者,大红门、百荣等服装服饰批发市场,北方世贸等轻纺市场中的商户,基本上都是个体工商户,单笔交易金额一般在几千元到几万元不等。以往普遍采用现金交易的方式,或者部分商业银行仅限于刷本行卡的POS机,实际交易中很不方便,给商户带来了诸多烦恼。为改变这一现状,该支行客户经理在短短3个月的时间,为商户累积上门安装了300余台“乐收银”。

眼下,在贷款市场日渐饱和之时,多家银行在政策的号召下开设针对小微企业的贷款项目。银行自然希望多放贷,从中得

到利润。但民生银行并不满足于“借钱给你做生意”的角色。该行董事长董文标指出,以长远的眼光发现和培育客户,主动引导客户运用现代化金融工具,真诚地帮助客户成长,让更多的小微企业享受到现代化高品质金融服务,才是小微企业金融真正的发展之道。

在今年,民生银行投入亿元,为10万小微企业免费安装自行研发的“乐收银”产品,并最大限度地推出各类转账手续费优惠政策,旨在帮助小微企业提高资金支付的效率 and 安全性,并利用科技手段提升资金管理水平,使小微企业与大型、中型企业一样,享受到先进、全面的现代金融服务。

商报记者 孟凡霞

担保公司小贷公司开绿色通道 解小微企业燃眉之急

银行专注于向符合条件的中小企业做贷款,令小微企业贷款、农户贷款途径出现了“短板”。不过,近年来担保公司、小额贷款公司的进入,帮助一大批小微企业解决了融资难题。

“公司2005年成立,主要经营生态农业、有机蔬菜的种植与销售。随着公司不断扩大与市场需求量的稳定上升,资金问题成了制约企业发展的瓶颈。因农作物生长的时节性不能耽误太多的时间,使得农业企业存在自身的特点,银行这类传统的融资渠道要求受限,时间也来不及,当时都要急白头。”北京华茂四季农业科技董事长谢金霞感叹道。

谢金霞接着回忆说,“不过就在这时经过多方介绍,联系上了利源小额贷款股份有限公司,工作人员第二天就来到了公司大棚,实地考察,不到一个星期就放下了贷款,为我们解决了一部分资金问题。在他们的支持下,我们从日本引入了原种草莓苗,采用了立体种植方式”。

在基层走访期间,这样的事例屡见不鲜,不少农户或是通过小额贷款公司解决了资金难题,或是通过担保公司担保从银行快速拿到了贷款。利源小额贷款公司总经理刘丹荣透露,截至今年11月30日,该公司累计发放贷款840笔共6.37亿元,其中涉农贷款607笔共4.66亿元,占累计发放贷款的73.16%。累计收回贷款626笔共4.73亿元,期末贷款余额214笔共1.64亿元,平均贷款额度为75.86万元,累计缴税1060万元。

同时,担保公司也是助力中小企业特别是小微企业的生力军。在走基层过程中,记者来到了首创担保公司。作为政策性担保机构,该公司以服务广大中小企业、促进首都经济发展为己任,累计已为8600多家企业提供了逾770亿元的融资担保服务,成为北京中小企业融资担保的主渠道。据了解,这些担保公司还开发了很多新产品,如税保通、贷保通、商保通、融仓通等。

据了解,担保公司一般的运作流程是针对企业差异化经营特征及融资需求设计担保模式,然后提供一定比例保证金或抵押物方式开展的联保担保。

首创担保公司披露的数据显示,截至今年10月底,公司累计批准500万元(含)以下担保项目6632个,担保金额135.58亿元;累计批准500万-800万元(含)担保项目388个,担保金额27.88亿元,为小微企业敞开了一条绿色融资通道。

商报记者 闫瑾

京城社保医疗首次引入商保

平谷试点“共保联办”迎来开门红

新医改鼓励积极探索商业保险参与基本医疗保险服务的新模式。北京今年初首次引入商保参与社会医疗保险,在平谷区试点“共保联办”提升新农合管理服务水平。记者近日调查获悉,该项目实施一年来成绩斐然,是中国人保健康推广“湛江模式”取得的又一个重要成果。



“湛江模式”于2009年由政府联手险企启动,将原城乡居民基本医疗保险个人缴费部分的85%继续用于基本医疗保险支出,提取15%购买人保健康险公司的大额补充医疗保险服务。这一模式为政府节约了开支并提升了服务,成为各地医改学习的典范。

在走访平谷区农户时,农村合作医疗管理中心相关负责人向记者介绍,以前由政府承担新农合全部经办管理工作,经办力量显得捉襟见肘,财政超支进一步加大。因此,经多方调研,“共保联办”项目应运而生。

所谓“共保”,即政府与险企共同承担社保医疗责任,险企在相应的保险责任内自负盈亏,以风险保障的形式承保社保医疗的保险责任;“联办”,即政府与险企共同管理经办社

会基本医疗保险服务,建立统一的管理机制。

记者在人保健康险公司调查了解到,今年1月初,平谷区政府携手人保健康启动“新型农村合作医疗共保联办项目”。项目承保后,人保健康将承接平谷区新农合50%的基金总额,为该区23.4万参保农村居民提供全流程的基本医疗保险经办管理服务,并承担50%的基本医疗赔款。

该项目启动后,双方按照“政府主导、联合办公、专业运作、便捷服务”的原则,成立了“新农合共保联办办公室”。人保健康相关负责人介绍,公司派出专业管理人员,包括审核人员、信息分析人员和医学专家等,为政府节省出人力成本近百万元。据了解,这些管理人员协助政府完善制度建设,建立起“病前健康管

理、病中诊疗监控、病后赔付核查”风险管控体系,共同开展定点医疗机构管理、医疗审核、数据分析、信息化建设。

人保健康还为部分乡镇配备了新农合专管员,力求将管理与服务接口前置到定点医院、基层村镇,将违规风险控制在发生前或发生之初。

在医疗管理过程中,“社保通——移动巡查平台”发挥了关键作用。该平台由人保健康研发,借助医院的HIS系统实时了解患者在院诊疗信息,实现了平谷区目前4家二级医院、20家一级医院、130余个社区卫生服务站的信息化全覆盖。

这些关键举措,将之前的事后报销和即报单证抽查,延伸至就医全过程的管理,提高了平谷新农合项目的服务管理水平。数据显示,平谷“共保

联办”项目对区内定点医院患者入院72小时病历审核率达到100%,患者身份核实率达到100%,出院前患者病历复查率达到100%,单证审核人员累计审核医疗单据近84万余件。

健康专家还经常下基层为农民举办健康讲座,提高参合农民的满意度。农户王先生表示,有了专业人士的指导,农民了解了很多健康知识,在就医时既省时又省钱。今年7-11月,平谷区内主要二级医院参保农民平均住院天数较2010年同期下降16.2%,次均住院费用较上半年降低6.9%。值得注意的是,在筹资水平和保障方案不变的情况下,平谷区就医参合人均补偿支出仅同比增长2.33%,增长率明显放缓。

商报记者 崔启斌
本版图片均由企业提供