

明明白白买保险

# 出租车被撞 交强险不赔“份钱”

■案例 近日,赵先生驾驶小客车行驶途中,由于精力不集中,采取措施不当,与在路口等候红灯的出租车相撞,造成双方车辆受损,但无人员伤亡。经交管部门认定:小客车驾驶员赵先生负此次事故的全部责任,出租车驾驶员钱先生无责。

赵先生为自己的小客车在财险公司只投保了交强险,未投保商业车损险,因此,赵先生的小客车损失只能自己承担。而钱先生的出租车维修费用则应由赵先生小客车承保交强险的财险公司在交强险财产损失限额内予以赔偿。

但这起事故的发生使得受损出租车因维修停运8天。停运给钱先生以及与其共同承包经营该车辆的对班司机孙先生都带来了误工损失及承包金损失,共计1800元。钱先生提出相应赔偿要求,但遭到赵先生和保险公司的拒绝。随后钱先生向北京保险行业协会保险合同纠纷调解委员会申请调解,要求赵先生和保险公司赔偿这1800元的承包损失和误工费。

交强险中的确也包含“误工费”一项,但所指的“误工费”是保险车辆造成第三方人身伤害的情况下所发生的受害人的误工损失,其赔付是在死亡伤残赔偿限额项下。本案中,交通事故造成的损失仅为车辆损失,该“误工费”并非由人身伤亡所导致,所以交强险也不予以保障。但如果赵先生投保有商业第三者责任险,并事先与保险公司约定赔偿间接损失的,则由保险公司依照合同进行理赔。

而钱先生提出的承包损失也不在交强险的赔付范围之内。我国《机动车交通事故责任强制保险条例》和《机动车交通事故责任强制保险条款》规定,当事人的经济损失包括直接损失和间接损失两部分,保险公司依据保险条款应该赔偿的部分仅限于直接损失,即由于发生交通事故直接造成现有财产的实际损毁。而本案中,钱先生提出的承包金损失应为间接损失,误工费损失也非因人员在交通事故中受伤而导

致,亦为间接损失,因此保险公司有理由拒绝赔偿。

在弄清了纠纷各方的意见后,北京保险行业协会保险合同纠纷调解委员会调解员耐心地向钱先生、赵先生讲解了财产保险的基本概念、功能和特点,指出保险不是万能的,每一项保险所承担的保险责任都不可能包罗万象。

“当然,保险公司不赔偿并不代表该笔损失得不到赔偿。”保险专家解释。最高人民法院曾在《关于交通事故中的财产损失是

否包括被损车辆停运损失问题的批复》明确规定:如果受害人以被损车辆正用于货物运输或者旅客运输经营活动,要求赔偿被损车辆修复期间的停运损失的,交通事故责任者应当予以赔偿。因此,钱先生及对班司机的“承包金及误工损失”应当由肇事方赵先生负责赔偿。

本报记者 宋娅

本栏目由本报联合北京保险行业协会、北京保险学会主办

· 资讯 ·

## 建行与安邦保险签署战略合作协议

日前,建行与安邦保险签署战略合作协议。双方将深化在信用险业务、投融资服务、资产管理业务、债券业务等方面的合作。对此,双方均表示,加强金融创新、深化同业合作与客户服务将有利于两大金融机构更加全面的发展,并有效提升企业核心竞争力。

资料显示,安邦保险是中国保险行业第八家集团公司,目前拥有财产险、寿险、健康险、资产管理、投资保险代理、保险经纪等多种业务。近年来,安邦保险与建行一直保持着紧密的合作伙伴关系。双方在代理保险业务、银行存款业务、资金结算业务等传统银保合作领域已经展开了颇具成效的合作。

## “搜狐家庭保险案例规划大赛”落幕

经过5个多月的报名、展示、案例设计、评选,“第二届搜狐家庭保险案例规划大赛”获奖名单近日出炉。大赛评选出金牌案例3个、银牌案例5个、铜牌案例10个、入围奖案例30个。

根据获奖名单,获得“第二届搜狐家庭保险案例规划大赛金牌案例”称号的是信诚人寿保险有限公司的丘晓旭、中美联泰大都会人寿保险有限公司赵书杰和光大永明人寿苑雪设计的保险规划案例。此次大赛胜出者除获得主办方颁发的奖杯(状)外,金、银、铜奖获得者还将被授予“搜狐理财特约理财师”称号。

## 中意人寿北京分公司荣膺“北京保险行业综合实力十强”



在日前举行的第四届“金保单”北京保险行业年度评选颁奖典礼上,中意人寿北京分公司荣获2011年度“北京保险行业综合实力十强”的殊荣。中意人寿副总经理兼北京分公司总经理陈灿代表公司领取了该奖项。

事实上,中意北分已连续4年参加“金保单”北京保险行业年度评选活动,本次是该分公司第三次获评“年度北京保险行业综合实力十强”的殊荣。据悉,“年度北京保险行业综合实力十强”作为历届“金保单”评选的至高荣誉,获评公司往往都是北京保险市场上的领军企业。此次与中意北分一同获奖的还有国寿北分、新华北分等京城十大保险企业。

据悉,“金保单”北京保险行业年度评选活动由多家主流媒体共同发起。评选活动是通过受众投票、企业评测、专家点评以及企业负责人评测4种方式搜集活动的评选数据。

本报记者 宋娅

# 平安人寿启动“百万客户 亿万保障”计划

北京分公司对300万客户加大宣导

加强风险保障成为行业监管的重点。平安人寿已经启动“百万客户 亿万保障”计划,其中北京地区将在明年重点推进。

在12月19日平安人寿北分“18岁生日”庆典上,平安人寿北京分公司总经理秦旭辉披露了上述信息。秦旭辉介绍,在北京市场,平安人寿牢牢保持市场龙头老大的位置,下一步将不断提高客户的保障水平。18年来,平安人寿北分已累计为北京市民提供人身保障3481亿元,其中重疾保障1074.5亿元;累计向86万北京市民提供生存

金117亿元;为27万北京市民,赔付22.1亿元,其中重疾赔付7.2亿元,豁免保费3.1亿元。

就“百万客户 亿万保障”计划的细节而言,秦旭辉表示,首先对老客户进行筛选,看有无缺口,最终要培养并扩大忠诚度高的客户群体。目前,北京市场投保客户的平均保障额度为10万元左右。

据介绍,平安人寿业务发展迅速,每1.9分钟即诞生1张平安人寿北分的保单。18年来承保客户已达到300万人。数据还显示,投保人名下有两张或

两张以上有效保单的数量达71.43万,也就是43%的北分客户选择再次购买平安人寿的产品。

今年前10个月,平安人寿北分总规模保费收入87亿元,市场份额18%。其中个险新单保费收入28.9亿元,市场份额46%,占据北京市场近半壁江山。

18年来,伴随公司的发展,平安寿险对客户的服务承诺也不断升级,而北京分公司的实际效率更是远高于承诺。据了解,截至今年10月,平安寿险在北京的标准案件平均结案时效为1.03个工作日,远高

于“标准案件,资料齐全,三天赔付”的承诺标准。北京分公司已经建立两家全国标准客户服务中心,开通“一柜通”,让客户在一个柜台前办完所有的手续。

北京分公司还积极开展“E服务”,包括保单查询、保全服务、续期服务、电子函件等30余种服务项目可通过网络进行操作。截至目前,北京客户已通过E化渠道办理业务95.7万件,其中包括E化保全64万件、金领电子投保书系统投保30.3万件、理赔网上报案1.4万件。

本报记者 崔启斌

风险评估 积极承保 带动融资 追偿坏账

# 信用保险帮助企业应对出口风险

从2008年的美国金融风暴,到今年爆发的欧债危机,每一次国际金融事件都会明显增加出口企业的出口风险。中国出口信用保险公司正在积极帮助企业应对此类风险。

近日,中国信保发布2011年《国家风险分析报告》,对全球除中国以外的192个主权国家的风险水平进行了重新认定与评估,与上一年相比共有65个国家的参考评级发生变

化。同时,北美地区的贸易摩擦日渐增多,美国国家风险值得关注;欧洲地区的主权债务危机已成为世界关注的焦点;亚洲地区的风险呈现多层次、多样化、复杂化特点,日本、蒙古等多个国家风险值得关注。

在出口方面,国家统计局中国经济景气监测中心副主任潘建成在“2011经济和信息化年会”上还预测,明年我国对美国出口额将减少1.1个百分点,

对欧洲减少0.6个百分点。潘建成介绍,未来几个月,欧洲5国偿债量激增,标准普尔公司已将德国和法国在内的15个欧元区国家列入信用评级观察名单。面对出口国的风险,信用保险的保障显得异常重要。

数据显示,2002年至今年前11个月,中国信保承保金额从27.5亿美元增长到2275.3亿美元,年均增长率达到70.5%,支持出口贸易发展。10年来,中长

期出口信用保险累计承保金额406.6亿美元,年均增长36%;短期出口信用保险累计支持出口金额5582.3亿美元,年平均增长75.1%。中国信保还累计与147家银行开展了业务合作,帮助企业获得超过9500亿元的融资。

此外,出口信用保险的损失补偿功能不断强化,10年来累计向企业支付赔款29.6亿美元。

商报实习记者 刘伟

保险动态

## 泰康推e康B款终身重疾险

重疾高发形势日益严峻,越来越多的消费者将目光投向商业重疾险。近日,泰康在线推出了一款全新的健康保险产品——e康B款终身重大疾病保险。

这款产品针对现代人高发的32种重疾,提供10万-50万元可选终身保障,保费可分10年、20年交,避免支付压力,比较适合各阶层人群。其所承保的恶性肿瘤、急性心肌梗塞、急性或亚急性重症肝炎等32种重大疾病,全面覆盖了大部分发病率极高的重大疾病,其中25种为保险行业协会颁布的《重大疾病保险的疾病定义使用规范》规定的疾病,包括6种必保疾病,并且打破年龄界限,保障终身,有效转移人生各个阶段的大病风险。

## 太平洋保险启动“学行天下”活动

日前,太平洋保险在上海举行客户俱乐部——“学行天下”客户子女教育增值服务活动启动仪式。著名学者、复旦大学教授钱文忠以传统文化教育为题做首场演讲,拉开“学行天下·名师讲座”教育专题巡讲的序幕。约280名太平洋保险客户参加了当天的现场活动。

“学行天下”客户子女教育增值服务,是太平洋保险在“以客户需求为导向”战略转型背景下推出的一项中高端客户增值服务,一方面为客户提供子女教育资讯和指引;另一方面通过组织各类才艺比赛、趣味活动,让孩子汲取文化、开阔视野、培养独立精神。

本报记者 崔启斌/整理