

监管趋严 车险理赔提速成关键

近年来车险市场持续快速发展,然而各家财险公司的车险产品条款、价格同质化趋势却日益凸显,提升理赔服务成为打造核心竞争优势的关键。保监会近期表示,争取用3年左右的时间,使全行业车险理赔服务有明显改观。

人保财险北京分公司近期宣布北京地区理赔网络全面升级,表现为“网点增多”、“全市通赔”、“集中管理”。其中,理赔网络覆盖全市16个区县,包括25家理赔分中心及近800家理赔服务网点(4S店、特约维修点及优质汽车维修企业)。与以往“在哪个区投保,在哪个区理赔”不同的是,今后无论在哪里出险,均可就近在理赔分中心实现便捷赔付,很多理赔服务网点提供单方车损直赔服务,事后保险公司将与修理企业进行结算,以此

提升车险理赔服务成为今年保险市场的一大看点。保监会多次表明,要优化理赔服务环境,不断提高理赔服务质量和效率。日前,多家财险公司正在酝酿车险新的服务流程,其中人保财险在北京地区已率先展开新一轮的服务升级。

提高理赔时效。事实上,各财险公司近两年都在提高理赔时限,并不断做出服务承诺,如平安财险曾在2010年就宣布“万元以下,资料齐全,一天赔付”;阳光财险



也曾于去年宣布,凡单车事故在5000元以下无异议车损案件,均可免单证、报案后24小时内赔付;人保财险继去年发布承诺后,今年再次重申,如不涉及人员伤亡和财产损毁的万

元以下车损事故,在客户提交索赔单证齐全后1小时之内完成单证收集、理算、核赔的全套工作,并立即通知财务付款。

值得一提的是,免费救援也成为各公司提升服务质量的重要内容。平安车险承诺为VIP客户、网销、电销客户免费提供紧急救援服务;阳光保险针对电销客户推出“非事故道路救援”服务,如提供非事故车辆现场维修、拖车、换轮胎、应急加油、电瓶充电等救援;人保财险并没有针对渠道客户进行划分,只要客户车辆为9座以下非营业客车、家用车,发生故障时公司可提供免费

全国范围送油、充电、拖车、换胎等服务。此外,京籍车(京O、黄牌车除外)车主也有望享受免费“车主秘书”短信提示服务。人保财险北分近日表示,京籍家用车车主经过申请,可免费获赠一年内北京车辆非现场违章、年检、尾号限行、驾驶员换证、驾驶员积分等多项短信服务。关于下一步如何提升车险服务,人保财险北分客服管理部总经理王亚丽解释,力争做到基础服务过硬,增值服务有效,加强标准化建设,完善服务监督体制。

商报记者 崔启斌/文 CFP/图

· 资讯 ·

健康险市场

人保财险拟推生活方式保护保险

近日,人保财险与展维金融集团旗下的金融保险有限公司(Financial Insurance Company Limited)签署合作协议,拟在中国市场推出生活方式保护保险产品。生活方式保护保险是一款保证保险产品,主要承保借款人由于非自愿性失业以及其他不利事件导致个人无法按时偿还贷款的赔偿责任。

展维金融集团是一家领先的全球500强保险控股公司,致力于保护客户的财务生活、家庭以及未来。展维金融集团在协助消费者自我保障、投资未来以及退休规划方面处于领先地位,还提供住房抵押贷款保险,以协助消费者实现对房屋的所有权并帮助贷款人管理风险和资本。

美亚财险推出“中国护照”计划

近日,记者从保监会获悉,美亚财险推出跨国项目风险管理方案“中国护照计划”。

该计划覆盖项目工程、人身意外、责任、信用等风险,为中国企业在“走出去”的各阶段提供全面风险保障。美亚“中国护照”持有者可通过美亚所属的Chartis保险集团的分支机构和跨国业务服务平台,协调处理包括防损防灾、本地化出单和专业理赔在内的各项风险管理需求。

商报记者 刘伟/整理

重疾险去年件均赔付额同比增10%

近期,友邦中国公布了2011年年度理赔数据报告,报告显示,2011年重大疾病赔付件数及赔付金额较2010年有大幅增长,其中件均赔付额增10%。当今社会节奏越来越快,生活饮食环境需要净化,重大疾病的发生率有上扬趋势,拥有一份重大疾病保险势在必行。

上述统计报告涉及了友邦中国在2011年中国内地发生的重大疾病赔付、死亡赔付、意外残疾赔付、意外医疗险赔付以及意外住院费用赔付五方面的数据及相关人群比例等信息。

数据显示,保险理赔的高发年龄段为31-60岁,投保人在该阶段正处

于“上有老下有小”的顶梁柱时期。专家建议,市民应尽早投保并选择长期险种加强保障力度。

住院费用方面的数据显示,该部分赔付占全年赔付总量的40%以上,与2010年基本持平,其中78%左右的理赔案例集中在4000元以下的赔付金额。这与2009年全国住院病人的人均医疗费用高达5775.5元相比仍显不足。

值得关注的是,2011年重大疾病件均赔付为7.7万余元,较2010年增长近10%,但对比重疾后的实际金额需求,仍有不小缺口。2011年,超过50%的重疾赔付金额处在6万元以内,恶性肿瘤是导致重

大疾病赔付的最主要原因,超过八成以上的重大疾病理赔是因为恶性肿瘤。可见,拥有重大疾病保障,尤其是恶性肿瘤就显得极为重要了。

根据中国保险网的一项统计,重大疾病的花费一般在5万-20万元之间,加上现今涨幅不断的CPI,而治疗过程中又需要大量耗费资金,应考虑适当提高投保额度从而提升保障水平。

此外,2011年身故赔付数据与2010年相比较为平稳,76%的赔付金额低于6万元,对于在教育、医疗、养老、住房等多重压力下生活的现代人,尤其是作为家庭经济支柱来说,

更应该为自己投保一份能对抗重压的保障类保险产品。

商报记者 宋娅

提醒

友邦保险数据分析显示,住院赔付、意外医疗赔付以及重疾赔付的人均赔付金额都显著低于卫生部相对应公布的中国卫生事业发展情况数据。友邦中国的专家称:一些险种由于购买时间较早、投保额度低,随着时间推移和社会发展,保障缺口越来越大,已无法满足全面保障的需求,投保人应在专业保险人的指导下,经常对自己购买的保险产品和保额进行检视,调整保障的范围和额度。

台湾玉山高酒业股份有限公司出品

售价:488元

售价:2888元

售价:5888元

售价:9688元

玉山高高粱酒

【玉山高·浊水长】



— 省市代理或加盟招商中 —

销售网点: 藏友之家(朝阳区建国路93号万达广场1号楼1203)

新浪微博: 玉山高酒文化 中国总代理: 北京玉山高商贸有限公司

网址: www.yushangao.com Email: maymay168168@vip.sina.com 电话/传真: 010-58395059 18601248057 销售地址: 君太百货地下一层礼品风情馆 公司地址: 北京市西城区丰融园丰华公寓D座1层35号