

## 北京保险之窗

**开栏的话:**新任保监会主席项俊波在一次消费者座谈会上打破“静默”,首次表态就要把保护消费者利益的理念贯穿到保险监管工作的全过程,下一步监管机构将制定一系列新规来规范保险市场,维护消费者权益,扭转行业不良形象。

为了规范北京地区的保险市场,从本期起,本报将联合北京保监局推出新栏目“北京保险之窗”,及时披露监管动态、介绍市场情况、提供服务指南……

# 北京市场:“三险种+三平台”成新亮点

2011年是“十二五”开局之年。北京保险业积极应对外部形势变化,总体保持平稳发展态势,业务规模保持稳定,调结构、转方式取得进展,服务领域不断拓宽,行业形象逐步改善。

## “三险种”经营再上台阶

北京保险业2011年实现原保费收入821亿元,同比增长2%,当年累计支付赔款和给付232.8亿元,同比增长23.8%,高于保费增速21.8个百分点。车险、寿险和农险的经营再上台阶。

其一,北京在全国率先试点推出商业车险费率浮动升降机制,有效实现车辆风险与承保利益挂钩。这一机制发挥了经济杠杆作用,缓解了因机动车辆发生保险事故造成的城市道路拥堵,保障了低风险车主利益。北京还先后推出“互碰自赔”、“代位求偿”和免开《气象证明》等简化理赔程序、规范理赔行为的措施,督促保险公司

提升车险理赔服务质量。2011年车险平均结案周期25.9天,比2010年缩短了3.8天。

其二,北京农险条款修订完善,服务三农有了新进展。例如,农险条款增设气象预警专项服务,协助农户做好防灾减损工作,满足首都特色农业风险保障需求。去年农险为20.3万参保农户提供了122.9亿元的风险保障,同比增长28.1%;累计支付赔款2.9亿元,同比增长22.4%。

其三,北京寿险业综合治理销售误导成效明显。例如,通过制定实施人身险销售行为规范、出台电话销售业务经营标准和回访标准用语等,销售品质逐步提高,误导行为有所减少。

## “三平台”提升服务能力

去年北京地区建立了健康险管理信息平台,促进健康险经营数据积累、提高公司经营管理水平。这一平台的建立推动商业健康险参与“新医改”有了新突破,去

年“人保健康”参与平谷区新农合“共保联办”试点工作,探索商业保险参与基本医疗保险经办管理新模式。

为了进一步规范意外险市场秩序,去年北京保监局推动行业协会在全国范围内率先建立意外险信息平台,通过系统实时监测,严格落实意外险经营标准;向社会公众提供意外险保单查询和手机短信提示,强化社会监督,有效遏制意外险假保单和搭售保单行为。

此外,去年北京地区的车险信息平台进一步完善。北京保监局加强与交管部门合作,推出交通违法行为与保险理赔信息共享查询服务,建立交通事故图像信息共享机制,提高事故处理速度,为缓解首都交通拥堵提供保险支持。较好地完成了车船税代收代缴工作,代缴比例占到全市车船税的81%。在相关政府部门支持下,顺利推动安全生产责任、公众责任等各类责任保险试点。

## 严加监管维系市场稳定

市场秩序的不断规范与监管紧密相联。去年北京监管机构进一步发挥非现场监管预警作用,实施分类监管,加大对重点公司的监管力度,关注行业系统性风险,就寿险满期给付金和退保金增加、产险综合赔付率快速上升等问题向11家保险公司发出风险预警提示。

北京保监局还妥善处置重大案件风险隐患,针对个别保险代理机构和业务员因涉嫌经济犯罪引发的重大案件,督促保险公司妥善处理问题,防止风险蔓延。同时,监管机构还与公安、工商等部门建立常态化的信息通报、联合执法、案件移送和重大问题研究等工作机制,先后发现两起涉嫌团伙骗赔的案件线索。

本报记者 崔启斌  
(本栏目由北京商报联合北京保监局主办)

### · 资讯 ·

### 阳光话保险

## 太保向云南楚雄交通事故预赔500万

2月20日,太平洋保险向“2·18”云南楚雄特大交通事故预付赔款500万元。

2月18日云南省境内杭瑞高速公路发生一起特大交通事故,一辆旅游大客车翻下路基30余米,造成重大伤亡。太平洋保险第一时间启动重大事故应急预案,查勘人员连夜赶赴事故现场,协助开展救援,并到医院了解、记录伤者情况,积极做好理赔的各项准备。经查实,该事故车辆在太平洋产险云南分公司投保交强险、商业第三者责任险100万元限额、道路客运承运人责任保险每座60万元。死者中有5人还投保了太平洋保险旅游人身意外伤害保险。

## 阳光人寿去年赔付总额7558万

近日,阳光人寿对外发布2011年度理赔数据,该公司2011年度累计赔付总额达7558.1万元。其中,疾病身故赔付额占比39.3%、意外身故赔付额占比30%、重大疾病赔付额占比为26.7%、其他赔付额(医疗、残疾)占比4%。累积赔案共计4410件,赔付金额在10万元以上(含10万元)的赔案累计有309件,所有给付案件全部在法定时效内结案。

据悉,在2011年度,阳光人寿把理赔服务作为客户服务重点工作,从理赔便捷度、时效性等方面工作入手,不断升级理赔服务职能。2011年全年,该公司简易案件30分钟内结案率达到100%,一般案件97%以上3日内结案,疑难案件92%可在15日内结案,理赔服务客户满意度达92.09%。

## 友邦保险新业务价值增长40%

友邦保险近日对外宣布,截至2011年11月30日公司年度新业务创新高。新业务价值上升40%至9.32亿美元。

从具体业务指标来看,去年前11个月,友邦保险新业务价值利润率增加4.6个百分点至37.2%,年化新保费上升22%至24.72亿美元,内涵价值达272.39亿美元,较2010年同期的247.48亿美元上升24.91亿美元,税后营运溢利上升13%至19.22亿美元。按香港保险公司条例计算,去年11月底友邦保险的偿付能力充足率为311%,反映友邦保险的资本实力雄厚。该公司董事会建议派发末期股息每股22港仙,2011财政年度的全年股息达每股33港仙。

本报记者 宋娅/整理

# 阳光保险致力完善财产保险

财产保险可以称得上是一个庞大的业务体系,它由若干险别及其数以百计的具体险种构成,概括分为财产损失保险、农业保险、责任保险以及信用、保证保险。经营财险起家的阳光保险近年来一直致力于完善财产保险体系。

总体而言,财产保险业务的承保范围不仅包括

各种差异极大的财产物资,而且包括各种民事法律风险和商业信用风险等。大到航天工业、核电工程、海洋石油开发,小到家庭或个人财产等等,都可以从财产保险中获得相应的风险保障。

阳光财产保险在不断研究和开发各种保障需求的保险产品过程中,建立

了丰富、完善的产品体系,其财产保险产品包括:企业财产保险、机动车保险、家庭财产保险、工程保险、货物运输保险、责任保险、特殊风险保险、信用保证保险等,能够满足不同客户多样性的保障需求。

还需要指出的是,展业、承保、防灾防损、再保险

和理赔是财产保险运行的五大环节。其中与我们每个人关系最为密切的险种之一便是财产损失保险,它是以承保保险客户的财产物资损失风险为内容的各种保险业务的统称,可细分为火灾保险、运输工具保险、工程保险等,而且还可以做进一步分类。

本报记者 刘伟

# 中意人寿打造国内最大合资寿险公司

## 成立十年 资本金增至33亿元

中意人寿作为中国加入世界贸易组织后首家成立的合资保险公司,跟随中国入世的脚步一同前行,今年也迎来了其成立10周年。

近日伴随着中意人寿山东省分公司潍坊营销服务部和临沂营销服务部的正式开业,中意人寿在国内设立的分支机构已达66家,这标志着中意人寿已从最初一家立足广州的区域性保险机构,发展成为全国性的合资寿险公司。

10年来,中意人寿于广东、北京、上海、江苏、深圳、辽宁、四川、陕西、山东、黑龙江10个经济比较发达且发展前景广阔的省、市开疆拓土,机构网点

由一线城市,逐渐扩展深入到二三线城市,服务网络的分布日趋完备。

回首2002年,我国以改革、开放、共赢的积极姿态面向世界,作为世界最大的保险集团和最成功的资产管理集团之一的意大利忠利集团敏行善断,乘势东进,与世界50家大石油公司综合排名第五的中国石油集团,携手共铸中意人寿。

10年间,中意人寿坚持以“将中意人寿打造成为国内一流保险公司”为愿景,凭借外资股东忠利集团180年的保险经营经验和两大股东的雄厚实力,秉承“诚信为本、客户为尊、专业为基、创新为

魂”的经营理念,刚柔并济,稳健经营。

中意人寿的快速成长离不开股东的融洽合作,中外股东双方先后五次联手增资中意人寿。其中,2008年中意人寿资本金由19亿元增至27亿元,增幅超过42%,成为当时唯一一家资本金超20亿元的合资寿险公司。2011年,中意人寿再度增资,资本金由27亿元增至33亿元,总资产已接近400亿元,稳居资本金及总资产最大的合资寿险公司首位。

此外,中意人寿各销售渠道也保持着健康、快速、持续发展。目前,中意人寿设立有个人营销渠道、以银行保险为主的兼

业代理渠道、团体保险业务渠道、关联业务渠道、经纪代理渠道以及直复营销渠道,恰如多轮驱动,承载着中意人寿稳健向前。

中国保监会最新披露数据显示,按2011年总保费收入排名,中意人寿在所有外资、合资寿险公司中继续稳居第二位,中意人寿已从2010年起实现持续盈利。中意人寿独到的经营策略和品牌策略,也为其赢得了极高的市场赞誉,成立10年间,中意人寿先后获得政府、监管机构、主流新闻媒体以及知名社会团体颁发的各类荣誉和奖项逾120多个。

本报记者 刘伟