

巅峰之旅·人物

酒店进入“品牌定制”时代

访北京金融街洲际酒店总经理李国雄



2005年,北京金融街洲际酒店开业,成为首家进驻金融街的国际五星级酒店。目前,洲际集团在中国市场开业的酒店已逾180家,在建酒店逾160家。未来3-5年内,洲际集团在华酒店数量预计将翻番。那么,作为拥有全球最多房间数量的头号酒店集团,洲际酒店将如何应对快速扩张的高星酒店市场形势?近日,北京金融街洲际酒店总经理李国雄接受了本报记者的独家专访。

绝佳的选址是成功的一半

1994年,李国雄作为培训生进入酒店行业。作为一个酒店人,他经历了国内外多个城市的酒店管理。从新加坡到中国杭州、成都,到日本东京,再到中国香港、北京等。对于李国雄而言,虽然不同的酒店有着不同的战略目标,但它们都遵循着某些共同的规律,比如绝佳的选址、高标准的服务、公平的团队等。

在今天看来,金融街无疑是开国际高星酒店的绝佳选址。可是2005年,金融街并不像今天这么繁华。放在当时,要用洲际品牌在金融街区域开设国际豪华五星级酒店,是需要有一些魄力和前瞻性的。开业之初,金融街洲际面临着市场对其并不了解等诸多挑战。在李国雄看来,绝佳的选址对酒店而言是至关重要的。金融街作为北京一大金融地标,为洲际带来了相对稳定和可观的市场。同时,2007年的中非会谈、2008年的奥运会等系列盛事,成为金融街洲际的一大转折点。

奥运会期间,美国NBA球星的入住,让这座金融街上的洲际声名大噪。在这之后,酒店的市场占有率连年上升,与越来越多的公司达成会展、会奖意向,忠实客户群体越来越庞大。

如今,入住金融街洲际酒店的客人40%都是回头客。李国雄举例

道,“曾经有一个客人365天里,有150天以上是住在洲际酒店里”。由于金融街洲际的目标客户以商务客人为主,酒店一直非常注重在商务会展、会奖等方面的提升。

建教学基地应对人才危机

近几年,酒店业进入快速扩张阶段,无论是高星酒店还是经济型酒店,都在快速开店,占领市场。从一线城市发展到二三线城市,酒店业的扩张速度越来越快,范围越来越广。随之而来的,也产生了人才稀缺、重量不重质、行业心态浮躁等诸多问题。

未来3-5年,洲际在华酒店数量要翻一番,对于洲际而言,人力资源将是个挑战。李国雄表示,针对人才短缺、人才流动频繁的行业现状,洲际将大力培养和提拔一批本土人才。本月15日,洲际酒店集团英才培养学院正式落户北京。这是洲际集团与北京联合大学旅游学院共同建设的酒店人才培训基地,将为洲际酒店定向输送高素质酒店人才。

据李国雄介绍,自2006年洲际酒店集团在上海成立首家英才培养学院后,该合作模式在中国各地迅速发展。目前,洲际已在全国十多个城市建立了近30所英才培养学院。数据显示,每年洲际酒店集团英才培养学院为集团旗下酒店以及整个中国酒店业输送超过5000名具有行业实际工作经验的毕业生。

“洲际酒店集团是第一家进入中国市场的国际酒店集团,经过28年的发展,洲际酒店集团以6万名员工位居酒店业雇主榜首。随着洲际在中国的快速发展,将为市场提供近10万个职业岗位。”李国雄表示,随着北京英才项目的启动,洲际与北京联合大学将在课程设置、教学、实践等方面深入合作。学生将有机会接受洲际高管亲自授课,在洲际酒店集团旗下酒店实习培训。

“多品牌”到“品牌定制化”战略

洲际旗下拥有洲际酒店及度假村、皇冠酒店及度假村、假日酒店及度假村、快捷假日酒店、Staybridge Suites及 Candlewood Suites等细分品牌。洲际经历过并购、多品牌等不同时期。眼下,面对竞争越来越激烈的酒店业,洲际正在完成从“多品牌”战略向“品牌定制化”战略的转变。

洲际即将推出针对中国人的华邑酒店及度假村以及针对美国人的EVEN酒店。在李国雄看来,华邑酒店及度假村品牌是洲际通过对中国市场的研究而开发的,代表了洲际中国市场重点发展的战略。同时,华邑不仅局限于在中国开设,而是“中国出境游发展到哪里,华邑就开设在哪里”。

李国雄表示,首家华邑酒店预计在明年底或后年初开业。洲际目前对于华邑的目标,是在10-15年内在超过100座城市落成。而针对美国人的EVEN酒店,则以健康生活方式、舒适睡眠为主题。首家EVEN将于明年二季度在美国开业。

在李国雄看来,实行定制化的品牌战略,是洲际的一大创新。面对高速发展的酒店业,明确的定位和量身定制的酒店设计,将强烈吸引拥有相同理念的客户群体。这对于酒店而言,既能强化品牌形象,又能培养忠实客户。

本报记者 周妍

朗廷新成员 两年内落户山西大同

12月10日,国际豪华酒店品牌朗廷酒店集团与大同市华唐大酒店有限公司签订协议,正式宣布管理位于山西的大同华唐朗豪酒店。酒店预计于2014年开业。

朗廷酒店集团旗下品牌涵盖酒店、度假村、服务式公寓、餐厅和水疗等一系列别具特色的旅游服务,业务覆盖全球四大洲。朗廷的历史可以追溯到1865年,矗立在英国伦敦市中心的朗廷酒店隆重开业,成为欧洲历史上首家名副其实的“豪华酒店”,造就了酒店业璀璨不朽的传奇。朗廷酒店集团旗下品牌包括奢华酒店“朗廷”和“朗豪”,针对高端市场的五星级逸东“华”和面向中高档市场的逸东酒店,以及屡获殊荣的“川”水疗中心。

即将开业的五星级大同华唐朗豪酒店位于大同市未来的主要商业中心御东新区内,酒店提供293间豪华客房,其中包括37间套房。朗廷酒店集团在香港连续四年荣获米其林星级殊荣的“明阁”中餐厅将入驻该酒店。同时酒店为大同市民提供多个时尚的宴会场地,宴会厅适合举办各类型盛大的活动等需求。

朗廷酒店集团首席执行长贝秉智表示:“我们很高兴把朗豪品牌时尚豪华的特质带到全新的大同经济区,使朗豪这一豪华酒店品牌得以在中国内地进一步发展。”

大同市华唐大酒店有限公司总裁武菊花表示:“我们对朗廷酒店集团充满信心,因为他们在管理豪华酒店上具有丰富的经验。大同华唐朗豪酒店将成为华唐城这个休闲旅游综合体中最重要的部分之一,酒店将为大同的旅客及市民展示全新豪华的新标准。”

目前,集团旗下在全球四大洲已开业及兴建中的酒店达29家。朗廷酒店集团是鹰君集团有限公司的全资附属公司。鹰君集团有限公司(股票代码:00041)于1963年成立,于1972年在香港联合交易所有限公司主板上市。

本报记者 季鹏洋



大同华唐朗豪酒店效果图



海航空客330VIP宽体全商务机 直飞北京=深圳、北京=三亚

★全新体验 前所未有

中国大陆第一架空客330VIP全商务豪华宽体客机,仅设头等舱34座、商务舱82座,稀有空中贵席,无嘈杂环境,致力打造完美商务之旅。

★超大空间 惬意享受

由普通330-200改造,座位减少至原机型的50%,每位旅客拥有更宽敞的空间。

★超大机模 惊喜礼遇

F舱、G舱旅客凭330VIP登机牌可领取海南航空40厘米、30厘米飞机模型,数量有限,赠完即止。

★超值优惠 唯您独享

以经济舱全票价即可享受空中公务舱待遇,数量有限,先到先得。

请联系我们了解更多空中与地面尊贵服务。



海南航空
HAINAN AIRLINES

www.hna.com | 62950718 | @海南航空