



加拿大魁北克

春节主题游线路比拼
加拿大9日深度游

临近春节,各大旅行社的春节游线路已抢鲜上架。眼下,人们不断追寻越来越深度的旅游体验,高品质的旅游产品受到越来越多人的追捧。本刊从本期开始推出各大旅行社“春节主题游线路比拼”栏目,将最具品质的春节游产品呈现给大家。本期选择加拿大9日游产品,以中青旅、凯撒、环境国旅三家旅行社为样本,对其在交通、酒店、行程等方面进行对比,为大家呈现各旅行社产品的不同特点及品质。

凯撒注重品质 中青旅购物环节多

旅行社 候选线路

中青旅	在“加”过年——加拿大冬季嘉年华9日冰雪之旅(2月6日出发 21999元/人)
凯撒	加拿大东西海岸9日印象之旅(2月8日出发 20888元/人)
环境国旅	加拿大东西岸9天全景深度游(2月9日出发 21500元/人)

■点评:在价格上,中青旅、凯撒和环境国旅差别并不明显。在出发日期的安排上,虽然相差不过三天,但是中青旅和凯撒的客人可以在入住的酒店好好过一个除夕夜,而选择环境国旅的游客不得不在飞机上度过除夕夜了。

酒店

中青旅:	四星级酒店双人间7晚
凯撒:	三星级酒店双人间7晚
环境国旅:	三星级酒店双人间7晚

■点评:在酒店环节,凯撒和环境国旅都保持了7晚三星级的住宿标准,价格略高于二者的中青旅全程四星级住宿标准显得“价高有理”。

自费项目

中青旅:	行程安排中未标明是否有自费项目
凯撒:	4项:大瀑布4D影院(不少于20分钟,25加币/人);尼亚加拉瀑布观光直升机(不少于10分钟,150加元/人);CN塔(不少于40分钟,40加元/人);魁北克城游览(不少于180分钟,150加元/人)
环境国旅:	2项:魁北克一日游览;游览维多利亚(温哥华岛、宝翠花园、省议会大厦、女皇大酒店,比根山公园、1号公路零公里起点纪念碑)行程单未标明相关费用

■点评:自费项目设置过多难免影响产品质量,而如果完全没有自费项目也会让游客缺乏个性化的选择空间。体现在行程单上,对自费项目所需时间、收费标准等细节的明确介绍,中青旅和环境国旅明显没有凯撒做得细致。

购物

中青旅:	3站(汤卜朗山度假区、魁北克城小香普兰街、蒙特利尔市中心商业区)
凯撒:	全程不设购物环节
环境国旅:	1站(圣凯瑟琳街)

■点评:对于不以购物为目的的游客来说,购物环节的安排是显现一个线路产品品质的重要环节。在这方面,凯撒虽然报价最低,其行程单上未安排购物环节。环境国旅在9天的行程中只安排了一个购物站点。而中青旅的线路,则适合希望在加拿大“血拼”、采购年货的游客。

小结

综合上述环节对比可以看出,在加拿大春节主题9日游这个产品中,凯撒在行程中不设购物环节及对自费项目的详尽说明是其产品和服务的亮点所在;中青旅在价格和其他二者基本持平的前提下,酒店住宿和餐饮“含金量”明显高出一筹;而环境国旅在城市、景点的设置上显得更加集中,适合不在意“景点数量最大化”的游客。在对有赴加游计划的游客采访中,记者发现,很多游客希望在春节期间发团的出境游在行程、餐饮和活动的安排中体现出更多的春节元素。

商报记者 季鹏洋

交通

中青旅:	往:乘坐加拿大航空公司航班AC32(波音777-300ER)。北京直飞多伦多,飞行时间约13小时;返:乘加拿大航空公司32S从蒙特利尔至多伦多,换乘波音777至北京,飞行时间共14小时40分。
凯撒:	往:乘加拿大航空公司AC030(波音767),北京直飞温哥华,飞行时间10小时45分;返:乘加拿大航空公司AC031(波音777)由多伦多直飞北京,飞行时间13小时20分。
环境国旅:	往:乘加拿大航空公司(航班待定),北京直飞多伦多;返:乘加拿大航空公司(航班待定),从蒙特利尔至温哥华再转机飞往北京。

■点评:在交通的安排上,三家都选择加拿大航空公司。中青旅和环境国旅在返程都需要转机,只有凯撒将部分航程穿插至行程中,使返程可由多伦多直飞北京,省去了返程转机之苦。航班机型的差距不明显,如果返程不希望转机的乘客,凯撒似乎是合适的选择。

行程

中青旅:	多伦多(尼亚加拉瀑布、冰酒厂、省议会及市政厅、世界最高的自立建筑——CN塔、多伦多大学)——渥太华(金士顿、皇家军事学院)——汤卜朗山(汤卜朗山度假区)——蒙特利尔——魁北克城(炮台公园、省议会大厦、军事要塞及古战场、北美保持最完善的古城墙、户外嘉年华、冬日节活动)——蒙特利尔(蒙特利尔老城区、圣母大教堂、1976年夏季奥林匹克运动场、皇家山)
凯撒:	温哥华(加拿大广场、斯坦利公园、印地安图腾群柱、北美第二大的唐人街、盖士镇、蒸汽钟)——蒙特利尔——渥太华(圣约瑟教堂、蒙特利尔圣母大教堂、市政大厦、市政厅广场、国会大厦、加拿大总督官邸)——金斯顿(皇家军事学院、市政厅、蒸汽火车头、女皇大学)——多伦多(省议会、市政厅、CN塔、多伦多大学、尼亚加拉瀑布、冰酒酒厂)
环境国旅:	多伦多(多伦多大学、CN塔、中国城、市政厅、尼亚加拉瀑布、尼亚加拉大赌场、尼亚加拉湖滨小镇)——渥太华(国会大厦、总督府、里多运河)——蒙特利尔(圣约瑟教堂、老城区、圣凯瑟琳街)——温哥华(自由活动)

■点评:在行程安排上,中青旅的产品途经6个城市安排了17个景点;凯撒在5个城市安排了22个景点;环境国旅在4个城市安排了15个景点;倾向更多景观体验的游客,适合凯撒,若想尽量减少舟车劳顿的游客,不妨选择环境国旅。