

## 工行北京分行 银医服务拓展至七家医院

北京商报讯(记者 孟凡震)在大城市里就诊看病,排队挂号一直是最头痛的难题。很多患者无奈只能选择凌晨起床排队抢号,或者高价从“黄牛”那里买号才能看上医生。难道真的没有一种更便捷的方式来解决就诊排队的难题吗?

北京商报记者从工商银行北京市分行了解到,近来该行已经陆续与北京协和医院、中国人民解放军总医院(301医院)、中国人民解放军总医院第一附属医院(304医院)、朝阳医院、宣武医院、广安门医院、密云医院七家医院合作推出了“银医一卡通”服务。患者通过工行的自助终端、网上银行等自助渠道就能方便快捷地实现预约挂号,并且在医院就诊时享受“先诊疗,后结算”的便民服务,省去来回奔波排队缴费的麻烦,为百姓提供了更加方便、高效的医疗结算服务。

据介绍,“银医一卡通”是将银行的信息系统与医院的信息系统进行连接,通过工行专门的银行医疗卡或者普通银行卡,依托银行自助终端、网上银行等渠道,为医院及患者提供的一揽子医疗服务解决方案。其中,银行医疗卡既是患者在医院挂号就诊和医疗结算的服务介质,也是医院系统信息化建设的主要载体,它不仅具有银行卡的金融结算功能,还具有挂号、缴费、就诊、充值、打单、退费等医疗服务功能,真正实现了一卡多用,客户在工行北京地区任意网点均可办理。

除北京协和医院和朝阳医院在办理“银医一卡通”的同时需要办理北京协和医院和朝阳医院的银医卡外,其他医院均可使用客户本人的工行银行卡在工行自助终端及医院自助设备等渠道,自助办理未来一周内的预约挂号,客户还可在医院自助设备挂当日号,从而有效缓解了患者排队挂号的苦恼。此外,持卡患者在医院的各类检查、检验科室、药房产生的费用可由患者使用银行卡自助缴费或在支持诊间缴费的医院划卡结算,切实解决患者多次往返收费窗口排队缴费的难题。

工行相关负责人表示,下一步该行将在全国范围内加快“银医一卡通”服务的推广,与各地综合性医院的强大实力合作开展医疗金融服务,并不断开发完善服务功能,为患者就医带来更多的便利。

### · 一周热点点评 ·

## 银行网银客户瞬间“被富豪”

7日,广州洪先生登录他广州银行网上银行查询,结果发现自己“被富豪”了。据了解,洪先生的账户余额原本是6000元,查询的结果却变成了31万多元。其间,洪先生的几位同事也相继登录网银查询,有的账户余额变成了100万元,最多的一位账户余额竟然有600多万元,当日晚间银行账户恢复正常。

**商报点评:** 尽管这些网银客户没有遭受经济损失,但网银安全隐患还是令人心有余悸。还好,是“被富豪”,要是瞬间“被穷光蛋”估计很多人要崩溃……

## 多家银行扎堆推出妇女节理财产品

妇女节来临之际,各家银行纷纷推出女性专属的“三八妇女节”投资理财产品,“伊人理财计划”、“女性专享关爱”、“丽人节”等等,这类产品期限一般从35-292天不等;收益率相对较高,预期年化收益率从4.5%-5%不等,高于同期限产品平均水平,这些产品一经推出便受到广大女性投资者的追捧。

**商报点评:** 这类专属理财产品给女性提供了更多的选择空间,但需要提醒女性朋友也不要盲目购买,避免被这些节日概念忽悠,重点还是要将理财观念深入日常生活中。

## 重庆信托近期频繁调整扩编

春节以来,重庆信托内部即开始“整顿”,包括多个管理岗位人员的调整、对项目的风控重新做了强调。除此之外,近期重庆信托大规模招人,岗位主要有总裁助理、信托业务部门负责人、项目经理、财务顾问、合规岗、法律岗等,从招聘人数到岗位分布的情况来看,几乎创下了近年来信托公司招聘的“纪录”。

**商报点评:** 重庆信托2月底成功控股合肥科技农商行,旨在进行全面布局,将业务范围延伸,近期一些地方信托公司也在招兵买马,应该也有开疆辟土的打算。

北京商报记者 刘伟

# 信用支付瞄准手机网购族

出门在外,发现手机该充值了,想用手机淘宝买张电话卡,却怎么也不能支付成功。看到了抢购、秒杀的商品,却因为手机银行跳转步骤过多而与心爱的宝贝失之交臂……今后,如果用户使用手机、平板电脑等移动客户端在淘宝、天猫等购物时,可以选用信用支付功能,先透支、后还款,就像在POS机上刷卡一样方便。

在网购一族中,信用支付产品是最近讨论度最高的话题。据了解,该业务主要为持手机、平板电脑等移动终端的支付宝用户提供消费贷款,但仅限于在淘宝和天猫商城购物的消费行为,并且只对实名注册的支付宝客户开放。浙江、湖南的网购买家将最早尝鲜,该业务将于4月在上述两地区试点,然后再向全国推广。

信用支付业务与商业银行的信用卡有些相似,包括授信额度、免息期和账单日等,只不过用户并不会拿到一张卡片,而是只有一个支付宝账号,使用场景也只局限于移动客户端。支付额度初步设定为1-5000元,阿里金融事业群总裁胡晓明介绍,买家如果信用好可以透支5000元,差一点的也许只能透支50元或20元。随着信用的积累,额度也会自动增长。

信用额度的确定是由阿里金融根据每位客户在网上的购买记录和支付宝的使用信息进行分析建模。胡晓明介绍,“客户的职业、年龄、性别、平时喜欢购买的物品和金额、手机号码是136还是186、手机号码变动多少次等信息都会是参考依据”。同时,阿里金融还会调查买家的朋友圈,网购产品有没有分享给别人。有趣的是,性别也会对信用额度产生影响,女性信用额度将比男性要高,“因为女性的责任感比男性强、违约率比男性低”。胡晓明说。

与银行信用卡相同,信用支付也有免息期,最长免息期是38天,当一个月是31天时,再加7天,一共38天。账单以月为单位,账单日就是买家的出生日,如出生日是10日,账单日就是10日,再加上7天,在17日之前把钱打入支付宝账户就可以了。值得注意的是,如果买家支付宝账户里有余额,那网上购物支付时,会先使用这个余额,剩下的才是信用支付。

与银行卡刷卡一样,买家使用信用支付消费也有手续费,如果消费者在开通信用消费功能的店铺购物时,这笔手续费由商家支付,费率为1%(目前优惠期为8‰)。若买家在未开通该功能店铺购物,而又想使用信用支付透支消费时,需要自己承担手续费。

如果信用支付出现逾期不还的情况,阿里金融首先短信通知,然后语音催收,最后是人工催收乃至上门催收,一年之后仍不还款,这笔贷款将被核销,用户的支付宝账户将被注销。胡晓明说,对于不诚信的客户是要进行惩罚的,其淘宝和支付宝的账户都将被封。

阿里金融方面表示,信用支付业务是为了推动无线支付(手机、平板电脑)的应用场景更加快捷。相比银行在PC端的互联网支付场景,移动互联网的发展相对落后,通过支付宝绑定手机银行成功率仅有38%。用户在通过信用支付借钱时,资金

来源是和阿里金融合作的银行。在借贷产生的过程中,阿里金融仅向银行提供用户的信用评级结果,不直接涉及资金的借贷。

北京商报记者 孟凡震

### 小贴士

#### 信用支付步骤

##### 准备工作:

支付宝实名用户(买家)申请信用支付功能,阿里金融根据买家资质评定授信额度。

##### 第一步

用户在手机或平板电脑上,打开淘宝或天猫的客户端购物。

##### 第二步

用户选定商品后点击支付,系统提示用户有多少可用的授信额度。

##### 第三步

如果商品价格在授信额度范围内,用户可选择以“信用支付”方式付款。到货后,用户按一般程序确认。

##### 第四步

用户每月账单日收到还款提示,需按时还款。

## 美国就业数据提供指引

# 中国消费者支撑黄金价格

在近期大幅增加,但黄金ETF持仓量在2月大幅削减,令金价承受着相当大的压力。全球最大的黄金上市交易基金——SPDR Gold Trust在3月5日的黄金持仓量再度减少8.42吨。

中国黄金市场参与者仍在持续买入黄金,成为近期全球市场的主要买家,这也体现在上海黄金交易所现货金价对于国际黄金的溢价上。市场间的溢价达到19-20美元/盎司的情况已经维持了约一周时间,在上周四开始逐步收窄到15美元/盎司。亚洲地区旺盛的购买需求阻止黄金价格进一步下跌,主要表现是中国投资者加大黄金购买力度,东南亚其他国家近期买盘也大幅增加。

此外,值得一提的是,韩国央行公布其在2月购买20吨黄金,为两年内第五次购买,共计持有量达到104.4公吨。但韩国央行购金仅仅抵消了2月黄金ETF部分流出,当前流出还在继续,显示出金价不太可能在短期内出现明显复苏。

国际现货金价今年以来已下跌近6%,自2011年9月创下的纪录高点以来已下跌约18%。令市场抛弃黄金

的主要因素之一就是,美联储官员再次放出退出量化宽松政策的言论。虽然,美联储官员更强调的是退出量化宽松政策的困难,而并非表达要退出量化宽松政策,或削减量化宽松规模。但是目前阶段,任何讨论退出量化宽松政策的言论都不利于黄金和白银。今年二季度,美国政府将越来越多地考虑回归长期财政可持续性问题的理由。如果美元是未来避险资产的选项,为何还要持有黄金?

上周最后一个交易日到来之际,黄金价格相对趋于稳定。市场等待北京时间上周五晚间公布的美国非农就业数据给予方向性的指引,市场中投资者的情绪也明显更为谨慎。数据公布之前预计黄金仍将震荡为主。但无论数据是否利好美元,其影响仅是短期的,当前美元已经树立的强势上涨走势不会因此扭转。在基本面因素普遍利好美元的基础上,黄金暂停下跌走势,通过震荡来化解下行压力,已经被市场认为是相对强势的表现。

中国银行私人银行(北京)

