

## 大事速览

# 旅游大巴将从社区直达景点

近日,据北京市旅游委公共服务处负责人介绍,今年将建立延庆集散中心,前门集散中心也将扩建。前门旅游集散中心规模过小,仅有十几条线路,今年在前门增加多个发车点,并在天安门广场周边增加多个临时发车点,增加旅游车辆和旅游线路。

北京市旅游委负责人表示,未来将打造天安门

地区、德胜门、北京站、北京西站、北京南站、奥林匹克公园中心区等主要客源集散地与长城、十三陵、天坛、颐和园等热点景区和郊区各大景区之间“一日游”旅游服务主渠道。

该负责人表示,在未来的2-3年,旅游委将依托公交站点,把旅游集散中心的发车点开进社区,让市民出了家门就能上

车去郊区旅游。

此外,据东城区相关负责人透露,今年还将配合建都860年做好中轴线申遗工作,从旅游的角度,东城区将重点打造“北京中轴线”旅游品牌。

据介绍,中轴线将在保护中逐渐发现其旅游附加值。“保护好中轴线,使它有了整体提升再谈旅游。”该负责人说,据初步

设想,中轴线可划分为三个不同但又有所关联的区域。即前门以南的传统市井文化商业区、前门以北至景山的传统皇城文化区、景山以北的传统皇城生活体验区。这三个不同

区域的资源要能够体现古代、近代、现代资源的整合,反映出中轴线历史文化的变迁。

据了解,未来“北京中

轴线”区域内将通过建步行街,部分区域分时段、分车型限行等措施营造慢旅游环境,尽量让游客以步行、骑车等低碳方式观赏体验。

据东城区相关部门负责人介绍,东城区在今年上半年计划完成自行车导览系统。这是一种依托全市公共自行车租赁网点的旅游方式,游客可以租赁

自行车在东城区全境内观光游览。东城区内的景区也将针对这套系统完善基础设备建设。届时,游客能通过自行车车载的旅游点导览图,有针对性地选择骑行路线,东城区旅游局还计划推出地区景点电子导览程序供游客下载使用。此外,东城区希望率先在核心区开通旅游观光巴士。

## ·声音·

### 建议取消小长假、实行长周末制度

全国人大代表、清华大学政治经济学研究中心教授蔡继明



近年来,部分节假日的安排忽而出现一个月内休息和工作被分解为8段,忽而出现连休3天后连续工作8天的情况。这样不利于身心健康,同时也会降低工作效率。如果法定节日出现在周三之前,调休上周双休日;如果法定节日出现在周三之后,调休本周双休日。他表示,在充分论证和广泛征求民意的基础上,可以参照美国和欧洲国家的经验实行长周末(Long Weekend)制度。

### 旅游行业安全管理者要有前瞻性

北京市旅游委副主任于德斌



旅游安全与旅游保险密不可分,旅游统保示范项目是化解旅游安全风险的有效载体。作为旅游行业安全管理者,要有前瞻性,要充分了解国际、国内和行业形势特点,充分利用行业安全教育培训、安全知识竞赛等形式,加大宣传和工作力度,讲清投保意义,提高旅游企业和游客参与度,大力推进北京市旅游安全与保险建设工作。

### 中国对澳资源、投资、旅游业非常重要

澳大利亚资源、能源和旅游部长马丁·弗格森



澳大利亚目前已成为中国发展过程中可靠的资源供应商。不仅是来自中国的庞大需求可以在澳大利亚资源产业的扩张中扮演中心角色,中国的投资对我们而言也同样重要。此外,近年来,来澳旅游的中国游客数量增长迅速。中国是澳大利亚最有价值的旅游市场,在2012年为澳大利亚旅游业带来了42亿澳元(约合43亿美元)收入,比2011年增加了13%。 栏目主持 姜子谦

## ·数读旅业·

### 10项服务

据了解,11家市属公园将在每个公园推出10项服务。据介绍,市属公园去年开展的“游客服务需求调查”统计显示,游客希望在公园开展的服务项目分别为:设计游览路线(提供咨询)、义务讲解以及提供轮椅等便民服务设施。为此,今年市属公园将进一步加强和拓展志愿服务队建设,推出相应服务项目。

### 70多场招聘会

据了解,未来一个多月时间里,北京将举办70多场招聘会,主要面向2013年北京地区应届高校毕业生。据悉,期间3000家用人单位将提供4.5万余个岗位。活动期间,北京市级公共就业和人才服务机构共将组织开展供需见面、双向选择招聘会70余场,其中包括女大学生专场招聘会、侨资企业专场招聘会等特色招聘会。

# 两家景区被批准为国家4A级旅游景区

市旅游委近日发布公告称,北京汽车博物馆和通州大运河森林旅游区经过近一年的创建,于近日被全国旅游景区质量等级评定委员会批准为国家4A级旅游景区。至此,北京市等级景区增至206家,其中4A

级景区达64家。

北京汽车博物馆位于丰台区,是国内第一个由政府主导建设的汽车专题类博物馆,也是我国目前规模最大、藏品最多的汽车博物馆,填补了国家专题博物馆的门类空白。通州大运河森林旅游

区位于通州区,是北京市打造的11个万亩滨河森林公园中,首个获得批复和开工建设的项目,目前总投资已近11亿元,对改善地区生态环境、展示运河历史、漕运文化将起到重要作用。

两个景区在国家旅

游局和市旅游委的指导下,以4A级景区要求为标准,加强自身建设,投入大量的人力、物力、财力,提高服务质量和服务水平。通过创建4A级景区工作,两个景区的质量和效益得到了显著提升。

# 星级酒店换LED光源年节电5700万度

市旅游委于近日组织召开了2013年星级饭店淘汰白炽灯推广LED照明产品工作启动会,并就2013年星级饭店淘汰白炽灯推广LED照明产品工作进行了专项部署。

会后,中标的7家LED生产企业与161家星级饭店工程部门负责人对接见面、商谈项目实施的前期事宜。本次推广的范围是经前期需求

调研选定的161家星级饭店;推广产品为LED室内照明产品(LED筒灯和反射性自镇流LED灯两种)共计64万只;生产企业为“在国家发改委、财政部、科技部2012-2013年度半导体照明产品财政补贴推广项目”中标入围,且通过北京市评审的绿色照明企业。补贴标准为中央财政30%、市级财政20%、企业自筹50%,星级饭店可大大节约采购成本。项目推广工作分为工作启动、推广安装、组织验收、资金拨付四个阶段进行,期间同步开展检测、抽查、废旧光源回收等工作,改造工作计划于2013年6月底前完成。启动会的召开,标志着该项工作进入推广安装的全面实施阶段。

参考《建筑照明设计标准》(GB50034-2004),按照同等照度更换原则进行节电效果估算预测,更换64万只LED光源,年可节电5700万度,节电费6200万元,一年即可收回投资。同时,年可节约标准煤1.9万吨,年减排二氧化碳5.7万吨。项目的推进将大大提升饭店行业节能减排工作水平,降低饭店行业的能源消耗和废气排放,为改善全市大气环境做出贡献。

栏目主持 姜子谦

## 观察

# 城市坏名声拖累高端旅游

季鹏洋



在最近采访几位高端定制化旅游的经营者时,发现无论游客还是经营者,都更倾向把目的地设置在海外。而问到为何不选择海南等国内目的地时,很多人都脱口而出:“海南多乱啊,还有香港。”

我们知道,因为盈利模式的不同,高端旅游和大众旅游的资源并无多少重合,他们口中的“乱”大都是来源于对该目的地大众旅游乱象的报道。但是对于目的地来讲,它的大众旅游给游客“乱”的印象既成,那么带来的附带影响,不止是大众旅游的经营,还会附带对该地区高端旅游的伤害。因为游客并不会专业地区分大众旅游和高端旅游,在他们脑海中会将目的地地名和旅游体验挂钩并“符号化”,而带有负面信息的“符号”对目的地

旅游业的伤害是广泛的、持续的。

上述经营者表示,一个成熟、成功的旅游城市,一般拥有两种资源,一种是看得见的高星酒店、文化景观等具体的硬件;另一种是以美誉度为基础的知名度即软件。

硬件易得——投资建设就成;软件难求,因为美誉度的达成并非一朝一夕可以成就。需要城市和地区对于旅游市场的净化作为前提。在这方面,台湾的做法或许值得关注:在对内地开放旅游市场后,通过各种措施限

制内地赴台游客的数量,以及成团的品质,甚至对内地赴台旅行团的购物行程安排也有具体限制(这一般是客源地旅行社主管部门的职责)。

作为“可持续发展”的长远考量,一些城市和地区以发展速度换取美誉程度的做法或许值得借鉴。毕竟,发达国家在环境方面“先污染、后治理”已经付出了高昂的代价;而旅游城市口碑即便建立起来,也需要经营者小心呵护。有更多大众游客走过看过,才会成为更多高端游客的选择。