



# 银行信用卡你该选哪家

首选工行、招行 广发性价比最低

北京商报记者 闫瑾 孟凡霞 刘伟 肖海燕 周科竞 实习生 陈婷婷/文 宋媛媛/制图

如今,信用卡与人们的生活愈加密不可分。来自央行的统计数据显示,截至去年四季度末,银行卡发卡总量已经突破35亿张,信用卡发卡量为3.31亿张。信用卡在给人们消费和投资理财带来便利的同时,在收费、安全等方面的问题也常引发人们的质疑和争论。

在信用卡功能和服务上哪家商业银行做得更好,更切合消费者的利益?北京商报对京城15家商业银行的信用卡收费和服务情况进行了一次细致的综合调查,并在调查的基础上对各家银行的信用卡进行综合评定。由于信用卡的种类繁多,故本次调查均以银联标准卡为采集样本,分金卡和普卡两种。



## 信用卡调查之星级综合评定

本次对信用卡的调查涉及14大项、27小项,在调查的基础之上,北京商报记者比照收费情况、使用便利与否等对15家银行的信用卡给予评级。评级采用先给各项调查指标评级,然后汇总,最后综合给予评级,获得五星级信用卡的银行有2家、四星半级4家、四星级6家、三星半级2家、三星级1家。工商银行以服务好、费用低、使用便利位居首位;招商银行位居次席。(详见右表)

银行简称	星级评定
工商银行	★★★★★
招商银行	★★★★★
中国银行	★★★★☆
北京银行	★★★★☆
华夏银行	★★★★☆
民生银行	★★★★☆
光大银行	★★★★
兴业银行	★★★★
建设银行	★★★★
交通银行	★★★★
农业银行	★★★★
平安银行	★★★★
浦发银行	★★★★☆
中信银行	★★★★☆
广发银行	★★★

