

爱立信消费者研究室发布通信行为报告

# 半数手机用户上网遇问题

爱立信消费者研究室日前在京发布2012年中国城市通信行为研究报告,该报告指出,智能手机用户数在快速增长的同时,网速、信号和应用方面的体验还有待提高。

爱立信消费者研究室负责人徐晓莉表示,网络速度慢、网络接入问题和应用程序出错成为影响智能手机用户上网体验的主要问题。其中,网络质量对用户体验的好坏起决定作用。50%的用户使用手机上网时经常遇到问题,38%的智能手机用户使用手机应用程序上网时经常遇到问题。

去年,31%的手机用户使用智能手机,与2011年相比有较大幅度增长,并且18%的非智能手机用户打算在未来12个月购买



智能手机。目前52%的城市受访者至少每月使用手机上网,其中,87%的智能手机用户至少每周使用移动互联网业务,非智能手机用户仅为56%。手机,尤其是智能手机成为继台式电脑后中国用户最主要的上网终端。

同时,互联网的接入呈现出终端多样性、网络多样性的趋势。截至2012

年,一至三线城市中77%的受访者已经实现家庭上网,除90%的家庭网络接入是固定宽带接入外,越来越多的消费者表示了对移动宽带的兴趣。相比笔记本电脑和平板电脑,中国用户更感兴趣在手机上使用移动宽带。

在数据业务的使用上,手机浏览网页仍是使用最多的数据业务,另外,即时通讯和手机登录社交网站成为增长最迅速的移动业务。73%的智能手机用户至少每周使用即时通讯业务,60%的智能手机用户至少每周使用手机上网查看、评论或更新社交网站。此外,还有将近1/3的智能手机用户至少每周通过手机观看视频。

2012中国城市研究项

目是爱立信消费者研究室全球电信研究项目的一部分,每年针对中国城市ICT市场发展开展量化研究。这个研究项目对中国一至三线城市的15-69岁之间的城市消费者开展不同形式的访问,调查结果代表中国2.75亿城市人口和0.9亿互联网用户的观点。报告阐述了中国城市消费者对互联网、网络、手机及其服务的使用行为,旨在提供有关中国城市ICT市场的最新状况以及消费者趋势洞察。

爱立信东北亚区执行副总裁兼市场与战略部总经理冯映夺表示,中国的ICT市场无疑是全球最令人瞩目的市场之一,而2012年又是移动互联网蓬勃发展的一年。

北京商报记者 吴辰光

## 北京移动服务升级优化电子账单

每到月底,或是刚刚游玩归来,我们往往希望尽快了解自己近期的通话账单,那么作为北京移动的老客户,通过什么方式可以了解呢?

北京移动为客户提供多种形式的账单查询及免费电子账单获取方式:首先,客户可以通过网上营业厅、手机登录WAP网厅、营业厅自助设备、智能手机等移动服

务客户端等进行便捷查询;其次,客户可通过免费订制的短信、彩信及E-mail账单查询话费。申请方法很简单,只要动手手指就全能解决:发送“KTDXZD”至10086即可订制短信账单;不喜欢枯燥的文字?那就发送“KTCXZD”至10086订制彩信账单;对于天天对着电脑的上班族,发送“KTDZZD+电子邮箱地

址”到10086就可订制电子邮件账单。客户可根据实际情况选择最适合自己的账单形式,清晰掌握话费消费情况,还可以减少纸质账单的投放,低碳环保。

为了进一步提升客户体验,中国移动北京公司还在2012年3月对账单进行了改版,新版账单进行了多项优化和细化,不但有具体的业务

信息,优惠返还也都一目了然,套餐使用更加直观易懂。

据了解,从即日起至6月30日,北京移动用户发送TY-WLAN至100860140862,即可参与WLAN每月20小时免费体验(仅限在北京地区“CMCC”标识下的北京移动WLAN网络下使用),轻松畅享移动新生活!详情请询10086。

北京商报记者 吴辰光

## 互联网实验室 搜索引擎广告亟待净化

互联网实验室日前发布的《关于搜索推广中的违法医疗广告情况调查》显示,在百度等搜索引擎上,有四成三甲医院在网上被冒用、有近七成医疗广告涉嫌违法……

近日,国内15名两院院士联名向互联网企业和社会倡议拒绝网络虚假医疗医药广告。在谈到自己名字被假冒的时候,几乎所有院士都表示经历了从“气愤-维权-无奈”的过程。

而与名字被假冒带来的困扰相比,更让院士们忧心忡忡的是这些搜索引擎中的虚假广告给人民群众带来的危害。在倡议书中院士们指出:“医药医疗行业是关系国计民生和治病救人的特殊行业,与人民群众的生命健康息息相关,其质量安全关系重大,每一个负责的企业,包括向网民呈现医药医疗行业相关信息的搜索引擎企业,都必须以高度的质量意识和社会责任感来对待,确保人民群众的生命安全不因任何虚假的信息而受到危害。”

对此,院士们发出倡议:互联网企业加强自律,不对各种国家已公布过的虚假药品信息进行推广服务,不对无国家药品食品生产销售批准文号的药品进行推广服务,不为其客户提供假冒知名医院名称的混淆性推广服务,不为其客户提供国家已明令禁止的医疗广告夸大性、欺骗性推广服务,确保网民得到的是真实、准确、客观的信息和结果。

北京商报记者 曲忠芳

## 财付通 扩大移动支付市场占有率

据艾瑞咨询最新数据显示,2012年移动支付市场交易规模达1511.4亿元,同比增长89.2%;而预计到2016年国内移动支付市场交易规模将突破万亿交易规模,达到13583.4亿元。

随着移动支付市场规模的扩大,用户对于移动支付的个性化需求也越来越高,对此业内人士也表示,移动远程支付已开始进入高速成长期。目前来看,以财付通、支付宝为代表的拥有强大电商平台的在线支付企业,扩大了移动支付的市场占有率。

财付通方面负责人表示,其实移动快捷支付的方式可以有多种,而各家都在根据自有平台的资源优势进行功能整合,就财付通而言,目前与移动QQ客户端进行了紧密的合作,一项名为QQ转账的应用已率先在iPhone版的QQ上实现转账支付,目前手机用户已经可以通过一键为QQ用户进行小面额的现金转账,未来财付通还将很快推出QQ转账客户端。

财付通负责人表示,移动快捷支付服务可以在日常生活中的各个环节中体现价值,比如可用财付通手机客户端充值话费、缴交水电煤费用;而彩票中奖后彩金也可以直接下发到财付通账号,避免“戴面具”领彩金的尴尬;用财付通移动端可实现一键购买电影票、预订酒店等服务,还能享受特价优惠。移动快捷支付不仅仅是操作形式上的快捷,还代表了一种方便、高效的生活态度。

北京商报记者 曲忠芳

## 中国移动 TD-SCDMA用户总数突破1亿

中国移动日前发布最新运营数据显示,截至今年2月底,TD-SCDMA用户总数达到1.04亿,同比增长了84.6%,占3G移动电话总数的40.1%。TD-SCDMA作为我国主导的3G技术,克服了初建时起步晚、产业链欠成熟等问题,用户量突破1亿大关,意味着TD建设运营取得突破性进展,国内3G发展实现了“三分天下”的格局。截至目前,TD-SCDMA基站总数已经超过27万个,TD正处在快速增长期,今年1月净增客户705万户,2月净增客户近1000万户。今年,中国移动则提出TD终端达到1.2亿部的销量目标。

## 佳能(中国) 专业打印产品本部正式成立

上周六,佳能(中国)正式宣布合并奥西中国(Océ)业务,成立最新的公司部门——佳能(中国)专业打印产品本部。奥西中国与佳能(中国)有限公司合并完成,联合组建的专业打印产品本部开始运营。奥西原有的支持和服务组织,完整地并入佳能(中国)成立的专业打印产品本部,以此保证原有的奥西用户继续获得维修保障服务。同时,新成立的专业打印产品本部发布了多款新产品,包括8色和12色大幅面打印机、4款MFP产品和6款奥西Arizona UV系列平板打印机。

## 天智通达 移动媒体客户端年增逾600款

北京天智通达信息技术有限公司日前宣布,其成为中国移动互联网工作委员会的首批73家成员单位之一。据悉,仅2012年一年时间里,天智通达共推出了600多款移动媒体客户端,内容涉及新闻、财经、人文、生活、商务、旅游等多个领域,覆盖苹果iOS、谷歌Android与微软Windows Phone 8三大平台,智能手机与平板电脑两大终端,提供多语种服务。同时,天智通达推动了移动媒体格式标准-多维互动逻辑格式,助力传统媒体的商业模式转型,推动移动媒体产业的规范和标准。

## 聚美优品 智能手机客户端App行业领先

在移动互联网时代,电子商务的手机客户端App之争愈演愈烈。其中,聚美优品在其手机客户端App 1.5版本中,加入了聚美魔盒功能。用户只需“摇一摇”就有机会得到名牌化妆品和现金券。此外,聚美优品日前联合巴黎欧莱雅、资生堂、思妍丽、高丝、佰草集等首批40多家全球知名品牌、渠道商代表,共同签署《中国化妆品电商真品联盟自律倡议书》,正式吹响“真品联盟”集结号,开启化妆品电商自发组织维护诚信经营新模式。

## 网宿科技 连续三年实现利润超30%增长

网宿科技于上周发布的报告显示,2012年该公司营业收入达到8.14亿元,归属于上市公司股东的净利润约1.03亿元,同比增长89.59%。至此,网宿科技连续三年保持了收入和利润的大幅增长,2010-2012年营业收入复合增长率为31%,净利润复合增长率达39%。业绩增长的原因在于技术创新带来的产品附加值的提升以及运营商和垂直行业市场的拓展。截至2012年底,网宿CDN网络加速平台的支撑及可扩展能力已经达到1.8T,实际运行峰值1.6T,使其承担起重大项目的网络加速服务。

## 思科 助力部署国家下一代广播电视网

国家广播电影电视总局“中国下一代广播电视网(NGN)技术应用实验室”授牌仪式在北京举行,该实验室由国家广播电影电视总局广播电视规划院和思科共同组建。规划院和思科公司共同组建的NGN技术应用实验室基于下一代广播电视网(NGN)的网络架构,由IP化数字前端、业务平台、IP传输、宽带接入、内容分发设备、高清会议系统以及相关系统和设备的研究测试仪器组成。实验室将为NGN和三网融合相关标准制定与业务应用提供技术研究和验证实验平台。

北京商报记者 曲忠芳/整理