

北京保险之窗

# 保险期满后保险公司找主人时有发生 北京保监局提醒: 客户应及时领取满期保险金

保险理赔纠纷时有发生,而合同满期金无人认领者也不少。近日,北京保监局提醒保险消费者及时领取保险金。

所谓保险金包括满期保险金、身故保险金和生存保险金。北京保监局表示,这些保险金是人身险消费者的重要权利,并提醒消费者在确认达到保险合同约定的条件时,及时按照合同中规定的方式向保险公司申请领取保险金,来保障自己的切身利益。

由于保险合同期限较长,很多消费者将其长期

搁置甚至遗忘,有时个人信息发生变化都没有及时对保单信息进行调整,导致自身的权利不能得到很好的保证。目前,保险业内时常有保险公司通过媒体呼唤等形式来寻找“失主”。

例如,新华保险由于历史业务的积累,全国范围内共有13万名客户没有及时领取自己的生存金,累积总金额超过4亿元,从1月起新华保险求助于全国各大媒体发布了“生存金主人 新华保险喊你领钱!”的公告,在全国范围内寻找未领取生存金(含

## 满期保险金:

保险期满时,保险公司依约定给付的保险金。

## 身故保险金:

因保险事故造成被保险人死亡时,保险公司依约定给付的保险金。

## 生存保险金:

被保险人生存至合同约定的时间或年龄时,保险公司依约定给付的保险金。

年金和满期金)的客户,当月共处理应领未领历史保单3358件,服务老客户3273人次,日均领取件数与活动前相比翻了两番,客户领取金额1209万元。

尤其今年保险业将迎来寿险满期给付高峰,很可能“失主”数量将激增。因此,北京保监局提醒,消费者应该认真阅读保险合同,了解有关保险金的内

容,了解所购买保险产品的保险金领取条款,也可以通过拨打保险公司客户服务电话、联系保险营销员、直接到保险公司柜面询问等方式了解相关情况。

不过,保险公司在给付满期保险金、生存保险金前,会提前一段时间,根据客户登记的联系方式通过信函或短信通知客户领取。北京保监局相关人士指出,消费者的地址、电话等联系方式发生变化时,请及时告知保险公司,以便保险公司能取得联系。

由此可见,保单信息的真实性与准确性将成为

保险公司与消费者能否顺利联系的关键。北京保监局表示,消费者在购买保险产品时签署的投保单、回执或其他单据,都会作为合同双方履行义务、实现权利的证据。如果单据内容与真实情况不符,在发生纠纷时将不利于当事人的权益维护。因此,在投保时,消费者应当确认内容无误并亲自签名,切不可提供虚假信息或由别人代自己签名。

北京商报记者 崔启斌

本栏目由北京商报  
与北京保监局联合主办

## · 资讯 ·

### 京籍保险公司达100家

目前,在京经营保险业务的公司已经达到100家,其中产险公司39家,寿险公司48家,健康险公司4家,养老保险4家,再保险公司4家,政策性保险公司1家;中资公司65家,外资公司35家。另有各类保险专业中介机构380家,保险兼业代理机构7200家。主体多元化、经营专业化、竞争差异化的市场格局已基本形成。

### 太保产险首签首都政策性农险保单

近日,太平洋产险北京分公司房山区营销服务部经过长时间的筹备工作,正式签发了政策性农业保险第一单。该保单内容为:承保能繁母猪45头,保费8100元,生猪300头,保费15000元,保费合计23100元。

截至目前,在北京市开展了政策性农业保险业务的6个区县中,太平洋产险北京分公司均已获得展业资格。2012年4月20日北京分公司正式通过北京市政策性农业保险工作协调小组办公室的验收,设立分公司农险部,负责北京地区相应业务的统筹管理工作。截至目前,太平洋产险先后在首都的顺义、朝阳、房山三个区正式签发了农险保单,开始为首都农民提供农业保险服务。

### 新华保险北分立案当日理赔23万

近日,新华保险北京分公司向客户申女士支付理赔款23余万元,该赔案从立案到结案不足24小时。

据了解,从2006年开始,申女士就陆续为丈夫杨先生投保了《红双喜两全保险A款》、《富贵人生两全保险A款》、《福如东海终身寿险A款》各一份,其中,《福如东海终身寿险A款》附加提前给付重大疾病险及住院医疗保险。2008年6月,杨先生被检查出身患胃癌,陆续在新华保险申请理赔获得住院医疗、提前给付重大疾病等保险金1万余元。今年年初,新华保险再次接到申女士报案电话,称其丈夫因病身故。客户报案后新华保险立即开启理赔绿色通道,从立案到结案不到24小时,公司理赔部门即完成给付客户23.4余万元理赔款的结案处理意见。

### 农银人寿北分开展总经理接待日活动

农银人寿北京分公司在“3·15”当天开展了“总经理接待日”活动,专门设立接待点,由分公司负责人及各部门经理亲自接待客户,回答咨询、处理投诉,具体解答客户的疑难问题。

据介绍,农银人寿北京分公司通过与客户零距离交流,加强了与客户的沟通,并举办现场咨询活动,在分公司柜面设立专门的咨询服务台,提供现场保险知识咨询服务,消除投保人的认识误区,维护投保人的最大权益。

此外,“3·15”期间农银人寿北京分公司还开展了包括“保险教育讲座、维权沙龙、维权知识咨询”等一系列活动,多举措促进客户服务全面升级。 (陈婷婷)

## 京城限期排查意外险绑定销售

商业保险销售须尊重客户的自主选择权,而近期不断有公众质疑交通工具意外险产品强制销售出现。对此,近日北京保监局要求辖区保险公司进行限期排查整改,并于4月15日前以正式文件形式上报自查整改报告。

北京保监局向各保险公司北京分公司、各在京

直接经营业务保险公司总公司下发《关于开展意外险产品强制销售行为排查整改工作的通知》,提出上述要求。

《通知》指出,各公司应严格按照《保险法》要求开展业务,不得利用行政权力、职务或者职业便利以及其他不正当手段强迫、引诱或者限制投保人

订立保险合同;各公司应对照本公司及有合作关系的各类代理机构是否存在意外险产品强制销售情形进行自查,如有问题,应及时整改。

《通知》的下发,很可能与个别商业旅游网站将代销火车票搭售交通意外险有关。

北京商报近期刊发

## 保险提醒

## 保单体检勿忘完善保障责任

投保之后并非完事大吉,在定期体检保单的有效性、是否满期的同时,还应该根据个人和家庭的需求完善保障责任。近期,安邦人寿保险专家指出,保险并不是买了以后就可以高枕无忧,也不是买得越多越好,年龄增长、家庭成员增加、财富积累等情况发生改变时,要适时调整保障配置及额度,使得家庭保障与时俱进。

很多消费者购买了多份保单,如果是期缴,很容易记混每张保单的缴费日期,而忘缴保费。安邦人寿保险专家指出,过了缴费时间,保单会进入宽限期,一般宽限期为30天或60天,具体可以查阅保险合同中的约定,在此宽限期间,保单仍然有效,所有保险利益不受影响。若在此期间出险,依然可以得到赔付,但最终赔付金额需

要扣除所欠保费。

同时,保额是关乎自身乃至整个家庭保障规划科学与否的重要环节。安邦人寿保险专家指出,一般情况下,如果收入和家庭状况没有发生变化的话,保障不需要做过大调整;反之,则应该考虑保障是否能够满足当前的需求。特别是家庭情况出现较大变化时,如收入增加、家中添丁等情况,都应该

适当提高保障额度;其次,应考虑为新成员添加必要的保障;如果家中增加了买房、买车的贷款,也需要考虑是否可以用保险来转移还贷的风险等。安邦人寿保险专家表示,如果出现以上这些需要调整保障的情况,既可以通过另外购买一份相应的保险来实现,也可以在原来的保险产品上增加附加险。

北京商报记者 刘伟

## 保险服务

## 平安电话车险在京推报价创新服务

一则关于“北京雾霾PM2.5严重超标”的新闻再一次引发了人们对空气质量的高度关注。在京城高节奏生活、高密度人群的生活环境下,有车一族也会忽略环境污染对身体健康的影响。平安车险针对今年北京频频出现的雾霾天气,于3-4月推出了免费赠送车载吸尘器的活动。

3月初,家住北京的“80后”车主李先生听到广播电台的广告,只要报价,平安就免费送车载吸尘器活动。抱着试试看的态度,李先生拨通了平安车险电话。坐席人员根据李先生的用车习惯及车辆基本状况,为李先生量身定制了一份车险保单。当时的李先生还在犹豫,不知道应该选择哪家保险公

保的险种及金额。工作人员次日下午就将车险的所有相关资料配送给李先生,并且在48小时内将保单及礼品送到了李先生手中。李先生由衷地赞道:“在核实保单信息后,我随即用POS机刷卡付费,整个投保过程都很方便,并且配送也很快,当初承诺的礼品也都收到了。”

北京商报记者 刘伟