

个人出入境金融服务中心 提供“一站式”专属服务

什么是个人出入境金融服务中心?

个人出入境金融服务中心的服务对象包括留学、旅游、探亲、海外移民、商务考察、境外务工及外籍人员入境群体,基本覆盖了我国现行法规所允许的个人出入境人群。除提供传统的银行服务业务外,中心所提供的服务内容包括个人外汇汇款、结售汇等结算类服务,个人存款证明、携带外汇出境许可证、个人外汇买卖、光票托收等委托类服务,全球支付卡及其他个性化、专业化服务。

在全球化进程加速的背景下,越来越多的家庭将留学、出国旅游、商旅、移民甚至投资的目光投向国外,希望在出入境时享受到综合化、专业化、一站式的个人金融服务需求,而建行北京市分行精心打造的个人出入境金融服务中心成为不二选择。12月18日,建行北京市分行首批四家个人出入境金融服务中心投入试运行,为客户提供专属的“出入境金融服务套餐”。

建行北京市分行个人出入境金融服务中心相关负责人透露,建行秉承“先行先试”原则,先通过首批上线的这四家中心为客户提供服务,在运作过程中不断优化,明年3月开始将有更多的个人出入境金融服务中心正式上线。



建行北京市分行首批试运行个人出入境金融服务中心网点分布

网点名称	网点地址	网点电话
科南路储蓄所	海淀区知春路96号	010-51998115 010-51998116
清华大学支行	海淀区清华园街道清华大学16小区	010-62796694
上地支行	海淀区上地信息路28号	010-62967190-806
金源支行	海淀区远大路1号金源时代购物中心1层	010-88874588 010-88874558

优势一

私密性专属区域服务

建行北京市分行首批上线的四家个人出入境金融服务中心,目前主要附着于海淀区四家支行中。就如银行网点的分区规划出个人客户、对公客户、私人银行客户区一样,个人出入境金融服务中心就是建行北京市分行专门为有出入境金融服务需求的客户建立的会员专享独立区域,更能保护客户私密性,并提供安全、方便、快捷的会员专属服务。建行北京市分行个人出入境金融服务中心相关负责人向记者介绍道,中心主要实行会员制管理方式。有很多银行客户的需求并不是换汇那么简单,个人出入境金融服务中心的建立就可以满足各类客户的需求,比如家长希望通过为孩子办理“一站式”的出国留学服务,找中介、开资信证明,出国后还需要进行境外汇款等等都可以通过银行完成。同时,会员客户如果有一些外汇业务需要办理,可以提前预留银行业务窗口,免去了排队、等待时间长的烦恼。

据了解,为进一步提升服务品质,建行是在原有个人外汇业务基础上,专门设立“个人出入境金融服务中心”,专注于为客户提供更优质个性化定制的出入境相关金融服务。

专业化、个性化的定制自然离不开专业化的团队,据了解,目前建行北京市分行个人出入境金融服务中心拥有一支约30人的团队,由客户经理、大堂经理、引导员、授权人、专属柜员五个岗位组成。在建行北京市分行“个人出入境金融服务中心”的会员服务手册上面,详细地记载了各类出入境金融服务的具体办理方式、注意事项等等,而对于这些,建行北京市分行这支精英团队里的成员早已烂熟于心。

优势二

购汇、结汇点差优惠

购汇、结汇,尊享点差优惠!境外汇款免手续费!《个人资信证明》及《携带外汇出境许可证》免费开具!对于不少有出入境金融需求的客户,费率优惠是最实在不过的一件事儿。据悉,建行北京市分行为个人出入境金融服务中心的中高净值会员提供了12个主要币种10点点差优惠。

另据建行北京市分行个人出入境金融服务中心相关人士介绍,比如境外汇款手续费多包括两部分,一部分为千分之一的手续费,另一部分是80元的邮电费。虽然根据国际清算惯例需要收取邮电费,但是对于享受建行北京市分行个人出入境金融服务的会员客户,较高的手续费将减免。据北京商报记者计算发现,如果一位客户向境外汇款5万美元,按照千分之一的手续费,则需要缴纳相当于300元人民币的汇款费用。这笔高昂的手续费对于建行北京市分行的个人出入境金融服务中心的会员来说,可以完全省去。

同时,对于准备出国留学、需要开具个人资信证明的客户,建行北京市分行也给予了“免费”。据了解,准备出国留学的个人客户每申请一所学校,就要向大使馆提交一份资信证明。每份资信证明的费用在10元-100元不等,近记者粗略计算,如果申请20所国外高校,大概可以省去至多2000元的费用。

此外,拥有建行龙卡全球支付信用卡的持卡人,不仅可以享受全币种全球支付人民币入账,同时还免收外汇兑换手续费,即在全球所有国家或地区使用时,均免收外汇兑换手续费,节约了换汇成本。

优势三

每日储备定量外币零钞

“亮点总在细微之处”,为了方便客户,建行北京市个人出入境金融服务中心创新推出很多“细微且实用”的服务,帮助客户减少了业务办理流程。“很多国内的父母定期都要给在国外留学的孩子汇款,但是必须填写英文汇款单,一方面很多父母对英语并不熟络,一旦信息写错,就会造成汇款失败。所以我们设置了‘预存信息’一栏,就是将国外收款人的固定收款信息提前录入柜台电脑,等国内客户下次往国外汇款时,直接可以通过柜台打印填好收款信息的汇款单。”建行北京市分行个人出入境金融服务中心相关人士介绍道。

更值得一提的是,建行北京市分行每天在四家个人出入境金融服务中心准备了多币种、多面额的外币零钞,以满足客户在境外的多种需求,包括打车、付小费等。外

案例

张先生的女儿蓓蓓2012年高考结束后,因为录取的国内本科院校不理想,想考虑出国留学。于是张先生为女儿申请了建行留学鑫服务,经了解蓓蓓虽然基本成绩达到了大部分学校的申请要求,却从没参加过任何TOEFL/SAT等标准化考试,而且绝大部分学校秋季招生已经截止,因此建行给蓓蓓提出申请双录取项目学校的方案。双录取即语言和专业课同时录取,学生先完成语言培训,语言达到要求后再上专业课程。建行安排蓓蓓参加学校内测,申请2012年秋季双录取项目,尽量缩短高中毕业至大

学入学空档期;另外因为蓓蓓的课外活动中含金量高的活动并不多,就在相关文书中着重阐述了她在一次Group Presentation中的卓越表现和收获,以此突出了学生创造力和团队合作等多方面能力,并指导蓓蓓合理规划留学考试时间。为了帮助蓓蓓顺利完成院校申请的各项手续,建行还为其提供了存款证明、外汇汇款、信用卡等多项金融服务支持。最终建行留学鑫帮助蓓蓓顺利拿到了多所学校的录取和奖学金,蓓蓓最后选择了麻省大学波士顿分校的双录取,实现了留学梦想。

币零钞看起了很“细微”,但记者就曾经遇到过一位客户在其他银行换汇时的尴尬,这位客户要到柬埔寨游玩,由于当地物价低廉,只换取了一张100美元的现钞,客户希望银行帮忙兑换些零钞,却遭到拒绝。“我们储备了多币种、多面额的外币零钞,让客户在国内就可以把整钞兑换为零钞,方便使用。未来我们还将推出更多人性化、贴心的服务。”前述相关人士直言。

据了解,目前建行北京市分行购汇结汇币种多达16种,外汇汇款支持多达16种货币,涵盖世界主要自由兑换货币及旅游热门目的地国家地区货币,可满足客户留学、旅游、商务等各种出入境金融服务需求。

优势四

与第三方合作提供全方位服务

留学对于一名学生、一个家庭而言,是一项长远教育投资,投资移民也如此。面对留学规划、院校申请、签证办理、入学安排等几个阶段出现的问题,建行北京市分行个人出入境金融服务中心与多家第三方出国留学中介、教育机构合作,为客户提供关于留学、投资移民等全方位服务。

比如说该行特为留学生和准留学生献上一套“留学鑫”出国(境)金融套餐,与专业合作伙伴提供涵盖留学全周期的出国留学一站式服务,并提供全面金融产品支持。“与我们合作的教育机构、中介,都是经过重重筛选,选择业内口碑好、专业性强、出国率高以及价位合适的机构合作。”建行北京市分行个人出入境金融服务中心相关人士表示。

的确,出国留学对于准留学生及家庭来说,都是一件“操碎了心”的事儿,从规划到找中介、申请院校、参加考试等等,都需要准备成摞的材料、花费大把时间、缴纳高昂费用。这些“烦恼事”通过建行个人出入境金融服务中心提供的“留学鑫”都可以解决。只要拥有符合条件的建行金融资产(包括定期、活期、国债等)即可至建行网点申请开立个人资信证明书,中英对照,各国大使馆均认可。建行还提供办理个人出国留学贷款,满足客户的融资需求,另外,只要在建行开立活期账户即可接收境外汇入款项,且入账无需手续费。

更重要的是通过建行个人出入境金融服务中心,还可以为客户提供定制化海外游学方案。据上述人士透露,由于建行北京市分行已经和多家第三方机构签订合作协议,客户在这些机构办理留学、投资移民事宜,也会有一定的费用优惠。

北京商报记者 闫瑾/文 贾丛丛/制表