

·旅游体验报告·

北京丽思卡尔顿酒店香溢餐厅:

# 中西节日烹出法式浪漫晚宴

今年的元宵节恰逢情人节赶在了同一天,中西两个节日的邂逅也让人们对于这一天产生了更多期许,因为下次出现此景就要19年以后了。在这一天究竟过哪个节也成为近日大家讨论的热点,对此,各大酒店也在想办法将两个节日的喜庆氛围能够进行更好地融合。本期,我们将带您来到北京丽思卡尔顿酒店香溢餐厅,感受一下这里今年的情人节会有怎样新奇的变化。或许,伴着唯美的小提琴现场演奏,今年人们或将在这里尽享温馨难忘的元宵节遇上情人节的美味浓情。

## 装潢体验 法国小酒馆式的浪漫氛围 体验指数★★★★☆

每逢2月14日,大街小巷便会伴随着闪烁的霓虹灯聒噪起来,寻得一处环境幽雅浪漫的去处在这一天颇为重要。位于北京丽思卡尔顿酒店一层的香溢餐厅,馔玉炊金、芳香四溢,是情人节晚餐的优质去处之一。

据香溢餐厅经理姜洋介绍,当情人节撞上元宵节,这个浪漫的节日当然更添喜庆。情人节当天餐厅将会进行特别的布置与装饰,以红色点缀餐厅,在浪漫温情中与爱人共享情人节饕餮自助晚宴。

步入酒店大堂,便可感受到丽思卡尔顿独有的欧式奢华与浪漫情调。北京商报记者随着酒店工作人员的指引来到香溢餐厅,温暖而放松的气息扑面而来。餐台分散在整个餐厅的不同位置,取餐时一般不太需要排队,每个餐台别致的菜品挑动着客人味觉与视觉的每根神经。餐厅法国小酒馆式的风格通过铅色镶边白石装饰的服务台、法国巴黎经典橡木墙面、古董



装饰镜以及黑白错综相交的马赛克地面进一步得到体现。

■点评:香溢餐厅构造和装潢独具特色,其法式的浪漫气息十分适合情侣度过情人节的晚餐时光。

## 餐饮体验 让爱与高品质的美食相伴 体验指数★★★★★

据了解,情人节当天,香溢餐厅为每对客人准备了自助以外的烤龙虾与鹅肝,食材十分新鲜,龙虾的口感和虾肉的韧劲

都相当不错。此外,这里的餐厅甜品也十分出众,制作精良,令人垂涎欲滴。情人节当天更有新任饼房厨师长Jean-Luc特别为客人打造的缤纷浪漫甜品,每对情侣还可获得一份特制的心形蛋糕。

北京丽思卡尔顿酒店香溢餐厅融汇世界各地美食,温馨雅致营造出法式浪漫风情。每个开放式餐台涵盖了中式餐点、日本料理、西方美味、印度风情等创意美食,并由厨师现场烹制。餐厅的料理也非常出色,牛排、羊排、意面和烤鸭,每一道都没有因为是自助餐的缘故而失去原有的美味。海鲜台的选择也很丰富,除了标

准的各种寿司和刺身,还有丰富的老虎蟹、海虹、海虾和贝类可选择。

■点评:菜品食材新鲜,口味别致,且赏心悦目。餐台上的海鲜消耗比较快,餐厅工作人员补餐的速度也很快。

## 服务体系 增添互动让用餐更具情调 体验指数★★★★★

北京丽思卡尔顿酒店公关部负责人告诉北京商报记者,在情人节当天,香溢餐厅不仅为客人准备了丰盛的自助晚宴,更有机会参加幸运抽奖,获得由澜·纷古国际珠宝特别赞助的18K情侣对戒。客人还将欣赏到唯美的小提琴现场演奏,小提琴乐手不是站在舞台上,而是在客人喝红酒的时候走到桌前,为其演奏,增添互动。此外,餐厅还会为每对客人拍照留念,纪念浪漫美好的瞬间。

或许那天从进入香溢餐厅开始,人们就可以感受到这里的服务细致到位。工作人员服务热情适中,收盘及时。在14日的情人节晚宴,餐厅将用各种方式增加与客人的互动,让晚宴更加浪漫且有惊喜。

■点评:香溢餐厅的服务细节十分具有人情味,情人节晚宴的抽奖奖品也十分诱人。

**小结:**这里或许在情人节当天还是更适合情侣来此进行浪漫一宴,只是配合因元宵节而起的喜庆氛围,今年这里将会为来此进餐的客人呈上一道独特浪漫的回忆盛宴。

北京商报记者 李西叶

宴会专家·谢师宴

# 感恩常在 谢师常宴

古语有云,金榜题名乃人生四大喜事之一。金榜题名时,最难忘是师恩,最不舍是同窗情。位于京城靛厂路的北京宴致力于为顾客打造一个与众不同、高雅脱俗的谢师宴。北京宴环境优雅,欧式宫廷雕花的金色勾边顶棚,营造着既柔和又大气坦然的浪漫空间,廊间与63个不同格调的宴会厅,绽放着富丽婉约的欧洲新古典主义风格。

集合最奢华的物料,尽显强烈的时尚个性之余,亦不失典雅高贵的室内设计,完完全全打破了旧式宴会厅的传统,让宾客享受佳肴美酒的同时,也能尽情享受视觉的双重盛宴。全力给顾客带来味觉定制化、服务定制化以及氛围定制化的三重感受。

北京宴在三方面为顾客提供量身定制的服务。沙盘摆放,推荐的沙盘主要是“金榜题名 难忘师恩”、“老师辛苦了”、“老师感谢您”等陈列,也可根据实际情况进行个性化定制。视频欢迎屏可设置“金榜题名 难忘师恩”、“老师辛苦了”等,或者直接将师生们的合影当做欢迎屏循环播放。设计性服务,为宾客调试好音响,点好歌曲《感恩的心》、《壮志在我胸》,当师生到来的时候作为欢迎曲来播放迎接。提前联系预定客人,将师生们学校学习的场景照片做成电视背景循环播放。菜单中安排北京宴状元鸡,庆贺学生们金榜题名。为客人送上“前程似锦果”,祝同学们前程似锦、大展宏图。为师生们献上手语操《感恩的心》,代表学生们感谢老师的栽培,感谢亲友的支持。为师生们合影,并洗出照片留念,相约下次再相聚北京宴,到时可以提前放到房间里。

北京商报记者 师润菡

## 体验故事



■2013年7月28日,北京宴服务员张燕在307包间服务,餐前知道是谢师宴,便提前准备好沙盘“老师,谢谢您!”和欢迎屏“金榜题名难忘师恩”。通过提前联系客人找到师生在校园里的照片,打印好摆在房间里,布置好房间。得知老师睡眠不好,张燕便给客人送上一杯热牛奶。宴请期间,张燕包了一个“桃李满天下果”附爱心卡送给老师,并献上手语操《感恩的心》,代表学生们感恩老师的辛勤付出,又为学生送上“前程似锦果”,祝其前程似锦、大展宏图,最后请摄影师为师生合影留念,

顾客非常感动,逐个拥抱服务人员,并留下长长的表扬信。

■2013年9月10日,宴会一部服务员薛萌萌在102包间服务,得知是学生请老师庆祝节日感谢老师,便联系制作了“老师节日快乐”的沙盘摆到包间,还制作了“难忘师恩”的欢迎屏,并用花瓣和气球装饰了房间,餐中的时候和同事一起为客人表演了手语操《感恩的心》,并给老师送上“桃李满天下果”,代表全天下的莘莘学子感谢老师的谆谆教导,老师非常感动,当即掏出小费,被婉言拒绝,离店前客人留下500多字的表扬信。

■2013年8月29日,宴会六部服务员王云凤在307包间服务,得知客人是庆祝升学,宴请老师和亲朋,便联系制作了“前程似锦”欢迎屏,并用花瓣和气球装饰了房间。看到有位客人抽烟,王云凤为其准备了银耳汤;有位客人不能吃甜食,王云凤为其准备了青瓜汁附爱心卡。客人非常感动,离店前留下表扬信:服务态度热情,服务周到、仔细,令我们感动,在此表示感谢。