

# 随车行李被盗抢 保险最多赔3万

每到出行高峰,无论是乘坐火车、飞机还是自驾车,行李丢失的情况都时有发生,很多人对此束手无策。北京商报记者最新了解到,有的车险附加险可对行李损坏以及丢失进行赔付,最高赔付额可达3万元;有些保险公司推出的春运险、航空行李险甚至是旅游意外险也可对行李丢失进行承保。

近年来,车内物品被盗抢风险加大,据了解,人保财险近期推出国内公路随车行李保险(以下简称“随车行李险”),凡是9座以下的非营运客货车车主投保车损险后,就可以选择购买随车行李这款附加险,当车上行李被盗抢、破损或者开裂均有可能获得这一保险的赔付,但是需要公安机关出具盗抢证明,而且车辆要有破坏痕迹。另外,当遇到雷电、冰雹、暴风、地陷、突发性滑坡、泥石流、火灾、爆炸等意外或是投保车辆发生碰撞或者受到外界物体倒塌而造成行李直接损失,同样获得相应额度的赔付,但地震、海啸、战争等因素则属于责任免除范围。

据介绍,随车行李险为定额保险,通常1万元保额对应保费100元,最高保额为3万元。对于手机、便携式摄影器材、便携

式电脑、手提包、公文包以及其他形式的储物包、独立多媒体播放器等特殊物品,投保人可与保险公司约定最高赔偿限额。

还需指出的是,该产品对于金银、珠宝、钻石及制品、玉器、首饰、古币、古玩;货币、票证、有价证券、银行信用卡、电脑内储存资料、枪支弹药;动物、植物以及用于商业和贸易目的的货物或样品等都不在获赔范围内。人保车险相关工作人员表示,主要是因为这类物品价格通常很难估量,从而难以定损。

事实上,针对行李丢失给乘客带来的损失,平安产险也于今年1月推出了春运行李保障险,其保费仅2元,投保人无论选择飞机、火车、汽车或自驾车(7座及7座以下)出行,除了可获得相应额度意外保障,当行李或证件丢失时,最高还可获得500元赔付。投保人可根据回家时间选择保险生效日期,保险期限为5天。不过根据保险条款,金银珠宝、首饰以及手机、笔记本电脑等同样不在保险理赔之列。被保险人提出理赔申请时,还要提供有关材料,如旅行交通票据、酒店住宿票据、旅游团费单据等旅行凭证;财产损失清单中单件价格

超过1000元的物品,需提供购货发票原件;重新补办旅行证件的成本、手续费的费用单据原件;警方出具的盗窃、抢劫案报案证明;承运人、酒店等方面出具的签章书面证明文件。

曾有调查显示,全球机场每年有3000万件行李被盗或被误拿,一些机场对此加强防控措施,我国一些航空公司也推出类似行李险,如南航与中国平安2012年率先在广州地区推出航空运输行李保险;每份

保险10元,保额最高达2000元;还有一些旅游意外险中同样附加行李丢失的责任。

一位分析人士指出,就目前来看,我国行李保险普及率和赔付比例都相对较低,旅客一旦丢失了贵重物品,获赔的价值也很难跟丢失物品的价值相当。近年来我国行李保险推广力度不大,主要是因为

在赔偿过程中行李的实际价值往往很难界定,容易发生纠纷。

北京商报记者 刘伟

## 相关链接

### 盗抢险不赔车内物品丢失

王女士近日开车到商场吃饭,将价值约4000元的手机遗忘在车内。她返回时发现车门被撬,手机不翼而飞。王女士投保了包括盗抢险在内的车险,向保险公司报案后却遭到拒赔。其工作人员称,盗抢险主要针对车辆遭盗窃、抢劫、抢夺造成的损失,以及盗抢过程中或之后车上零部件、附属设备丢失需要修复的合理费用进行赔偿,而对车上零部件或附属设备或是车

内贵重物品被盗抢都不属于承保范围,所以不能理赔。

据了解,随车行李险可以对这类案件进行赔付,在申请理赔后,保险查勘员会查看报案车辆的门窗是否有被撬、被砸等痕迹,若车辆已经修理,则需公安部门提供的车内物品被盗抢证明。不过对于手机、电脑等物品,投保人需与保险公司约定赔付限额。

## 明明白白买保险

# 宽限期未缴费出险属保险责任范畴

### ■ 案例:

又快到缴保费的时间,张女士把自己的保单拿出来研究了一下,发现里面有关于宽限期的规定,“首期后分期保险费到期未缴付的,自保险单所载明的缴费日期的次日起60日内为宽限期。宽限期内发生保险事故,本公司仍负保险责任”。

张女士一想,既然宽限期内保险公司仍负保险责任,那就可以晚缴两个月的保费,让资金在手头多流动一段时间。但张女士也有顾虑,这段时间,保险公司是否收取利息?一旦发生理赔,保险公司会全额赔偿吗?

缴下一年度的保费能否得到保险公司理赔。这首先取决于保险事故是否发生在宽限期内,它指投保人首次支付保费后,如未按时缴纳以后保费,按合同约定会给予一定宽限期,以缴付逾期保费。宽限期一般为自应缴续期保费之日起计算的30天或60天。目的是对保单所有人,非故意拖欠保费提供一些保护,也给经济有困难

的保单所有人提供较为宽裕的筹款时间。根据规定,在宽限期内合同仍然有效,如发生保险事故,保险公司仍予以负责,但要从保险金中扣回所欠保费。在列入宽限期条款的寿险合同中,如果停缴保费,保险合同

并不是自应缴未缴之日起失效,而是自宽限期满的当日24时起失效。宽限期内,投保人所缴纳的保费并不收取利息。

赵先生与保险公司签的合同中宽限期为60天。虽然他忘记缴纳第二年保费,但因保险事故的发生时间仍在第二年应缴保费日(1月2日)起的60天内,也就是说保险事故发生在宽限期内,所以保险公司在扣回赵先生欠缴保险费的前提下,仍会承担相应的赔偿责任。

北京商报记者 陈婷婷

本栏目由北京商报联合  
北京保险行业协会、  
北京保险学会主办

张女士关于宽限期的疑问代表了很多人的想法。2010年1月2日,赵先生购买了定期人寿险和附加住院补偿医疗险,缴费至2012年1月1日。当第二年缴费日临近时,由于赵先生业务繁忙,收到缴费通

知书后,未去办理缴费。

2011年1月18日,赵先生骑摩托车不慎摔伤导致手臂粉碎性骨折,经过近1个月住院治疗,赵先生想起上一年曾买过保险,但第二年保费至今未缴。赵先生主要担忧未

## 新品上市

# 长安责任搭互联网快车推爱情险

去年“双11”与众筹网合作试水爱情险后,长安责任保险股份有限公司(以下简称“长安责任”)近日再次通过自身网销平台推出6款形态的爱情险,6款产品期限均为五年。与以往不同的是,该产品放宽了投保年龄和购买份数的限制。

目前这款产品仍在网上热销,其销售数据尚未披露,不过据长安责任保险企划精算部总经理陈辉介绍,去年首次试水共募到12059份保单,共5392人投保,总

保费约600多万元。本次还取消了对爱情险的销售时间限制,在首次尝试基础上预计将受到市场的认可。

长安责任此次推出的爱情险采取线上与线下相结合的方式,不过全部以电子保单出单。有市场人士表示,国外爱情险盛行已久,类似于信用保证保险,更多是补偿离婚带来的经济损失,也是对婚姻稳定风尚的推崇;然而,国内爱情险还在发展初期,保障期限与国外相比比较短,但通过爱情

津贴的形式其实是在向爱情险本质靠拢,不过仍需要不断改进完善。

据了解,长安责任此次推出的爱情险是个人重大疾病保险与附加婚姻津贴保险的产品组合,被保险人除了每年能获得定额重大疾病保障外,还能在第五年获得婚姻津贴保障。“缘定今生”系列有3款产品,最便宜的保费99元,可获每年100元的重大疾病保额和一份到期给付的120元婚姻津贴。“挚爱永

恒”同样有3款产品,保费为99.9999万元,可获得每年100万元的重大疾病保额和一份到期给付的131.4178万元婚姻津贴,寓意为“一生一世一起吧”,不同产品的数额与爱情津贴的寓意也有所不同。

北京商报记者查阅网站发现,生命人寿在此期间也推出了3款当玫瑰遇上汤圆“爱情保险”系列产品;平安保险推出2月11日-15日5天520份怀孕险限时抢购活动。北京商报记者 刘伟

## · 资讯 ·

### 泰康养老社区落户三亚

泰康养老社区近日正式落户海南三亚,该项目占地230亩,未来将容纳约1000人于此疗养休闲,泰康之家目前正在积极研究短住、交换居住、分时段度假等模式,帮助居民实现“候鸟式养老”的梦想。

泰康三亚养老社区位于海棠湾,气候与自然环境优越。除此之外还配备健身中心、泳池、SPA等,同时安排丰富的学院式课程与俱乐部活动,打造一个充满活力的小环境;同时紧临三甲解放军总医院,为社区居民提供了安全气

此次进驻三亚意味着泰康打造全国连锁候鸟式养老社区战略再向前迈进了

### 太保在鄂开出首张社区综合保单

太保近日在湖北省签下第一张湖北社区综合保单,此次社区综合保险项目惠及2万多户居民,其中居民住宅财产险总限额达2亿元。

据介绍,该社区综合保险项目是武汉江岸区政府和分公司合作开展的惠民项目,承保险种为社区居民,公共设施火灾公众责任险,其中居民住宅财产保险每次事故赔偿限额100万元,每户最高赔偿3万元,赔偿总限额2亿元;街道所辖公共设施保险每次事故赔偿限额50万元,赔偿总限额3000万元;火灾造成人身伤害保险每次赔偿限额100万元,每人每次最高获赔10万元,赔付总限额1500万元。此外,太保湖北分将不定期对社区管理人员及社区居民开展保险知识培训,使居民提升保险意识和风险防范能力。

### 太平人寿理赔及满期给付41.2亿

近日,太平人寿披露其2013年度理赔数据,该年度总计理赔及满期给付保险金达到41.2亿元。在理赔金额最高的前十大理赔案件中,单笔理赔金额均超过100万元,最高的一件达到280.9万元。

在十大理赔案件中,六件理赔涉及的保险产品为保障型产品,由此不难看出,保障型产品依然是保险用户在大额投保时的主要选择。回归保障本质,充分发挥寿险的人身保障功效,在太平人寿的产品体系建设中,也是基础和重点项目。此外,十大理赔案件中,四件来源于银行保险,三件来源于个人业务,另三件则来源于近年来上升迅猛的新兴销售渠道——电销。

另据太平人寿统计,2013年,对于所有手续完整、材料齐备的无问题理赔件,平均结案时效仅为0.83天,而在“先赔后核”理赔服务系统中,从申请到理赔款到账,最快不到3分钟即可完成。北京商报记者 刘伟