



## 相约甘家口 永远是朋友



北京甘家口大厦有限责任公司总经理 韩建国



- 企业精神：挑战自我 共创出色
- 企业使命：提升员工和社会大众的生活品质
- 核心价值观：诚信 合作 创新 卓越
- 管理理念：甘苦与共 亲善一家
- 服务理念：亲朋式服务 家的感觉

### 北京甘家口大厦有限责任公司简介

北京甘家口大厦位于海淀区与西城区交界的甘家口地区，是一座以购物为主，集餐饮、娱乐、休闲、金融、服务、写字楼为一体的社区商业服务中心。大厦建筑面积10.4万平方米，其中地下一层至六层用于商业经营，经营面积3万平方米。

开业13年来甘家口大厦始终坚持走社区商业发展之路，通过不断创新社区商业经营模式、服务模式、营销模式，不断延伸“亲朋式服务”内涵，坚持诚信经营，精细管理，追求卓越，促进了企业和谐稳定发展。2004年大厦通过了ISO9001质量和ISO14001环境管理体系的认证，更成为北京市首批通过“SB/T10382-2004服务管理体系”认证和荣获“服务标准化示范单位”的企业。并先后获得“中国社区商业示范店”、“全国零售商公平交易（诚信）十佳企业”、“全国商业服务业顾客满意企业”、“全国商业3.15荣誉企业”、“北京十大商业品牌”等300余项荣誉称号。

在未来的发展中，甘家口大厦将继续深入贯彻落实党的“十八大”会议精神，坚持社区商业的市场定位，创新经营管理思路，充分发挥大厦在社区商业领域的引领和示范作用，为把北京市建设成为和谐宜居的世界城市和国际商贸中心做出新的更大的贡献。

北京甘家口大厦有限责任公司

二〇一三年