

美食 体验报告

开栏的话:美食的世界里体验是王道,“没有吃过,就没有话语权”被誉为餐饮业的一句真理。餐饮业转型调整,传统餐饮企业改菜品、调价格、新开品牌,新一轮行业洗牌期也就成为了吃货再一次发现美味的探索期。从本期开始,我们便化身吃货,带您走进那些新品牌或调整之后的餐厅,重新发现美味。

椒澜:从盐烤切入的另类湘菜

本期主角:
椒澜



初尝理由:旺顺阁新品牌椒澜时尚餐厅一个月前在王府井亮相。不同于旺顺阁以往主打鱼头泡饼的餐厅,在椒澜店内,鱼肉则被做成了新的招牌菜——宝腌鱼。



餐厅一隅



招牌宝腌鱼



盐烤秋葵

菜品体验
品类丰富 主题跨度大
体验指数:★★★★☆

从椒澜的LOGO中就可以看出,椒澜餐厅以辣椒和鱼为特色。在椒澜餐厅的菜单上,菜品被分为了八个部分,首先是“十大必点菜”,其次是盐烤、小炒、蒸菜、凉菜、炖汤、甜品和主食。据椒澜餐厅相关负责人介绍,椒澜主打湘菜,其中盐烤和宝腌鱼是其招牌菜品。

据了解,招牌菜宝腌鱼与旺顺阁的鱼头泡饼也有不可分割的联系,紧挨着椒澜餐厅就是旺顺阁鱼头泡饼,旺顺阁采用鱼头,椒澜使用鱼身。鱼头和鱼身均被做成了招牌菜。盐烤是椒澜餐厅的主打亮点,新鲜的海鲜整齐地排列在精选的大粒粗海盐上并在就餐区现场烤制,让食客目睹全过程。为此,椒澜王府井店还被称之为“京城首家时尚盐烤餐厅”。

点评:从主打湘菜到招牌宝腌鱼,再到首家时尚盐烤餐厅,旺顺阁椒澜餐厅的

特色似乎有很多,各大特色之间跨度稍大,较容易出现两难选择。不仅如此,资料显示,今年4月旺顺阁椒澜首店在北京财富中心开业,旺顺阁椒澜财富中心店的招牌菜是“逗鱼”和“鱼仙”,均以鱼头为主,同一个品牌不同的招牌菜是否利于一个新品牌在消费者中间打造知名度?

环境体验
小资格调 立足大众消费
体验指数:★★★★☆

走进椒澜餐厅,一种时尚小资的气息迎面而来,米黄色的桌椅搭配浅蓝色的餐具,在灯光的照射下显得幽静舒适。据介绍,旺顺阁椒澜餐厅定位时尚年轻人,其所在地新燕莎金街购物广场目前也以时尚年轻为特色,不过从目前的情况看,一致的人群定位并没有吸引到充足的客源。

餐厅位于王府井新燕莎金街购物广场七层,从一层大厅可以乘坐三次扶梯直接到达七层,借助广场内的广告牌可以很快找到椒澜的楼层位置,但六七层均有餐

厅分布,七层的餐厅相对冷清不少。此外,受购物广场建筑规格的影响,所有餐厅分布区略显压抑。

点评:与当下购物中心主题餐厅引得食客争相排队的状况不同,据工作人员介绍,椒澜餐厅内有近一半的区域还未开放营业。或许是旺顺阁椒澜餐厅的影响力还不够,在本就相对冷清的七层餐厅区,椒澜餐厅的客流量相比旁边的旺顺阁鱼头泡饼明显少了许多,而这也与新燕莎金街购物广场整体客流量较少不无关系。

服务体验
形象时尚 吸引年轻人眼球
体验指数:★★★★☆

灰色上衣配低档裤,再搭配上贝雷帽,旺顺阁椒澜餐厅服务人员的装扮时尚而潮流。进入餐厅,工作人员会细心为顾客引导,点菜的过程中也为善意地提醒顾客避免过量、选择合适的口味。为了方便顾客食用,饮料和汤上桌之前,服务人员

会征求意见主动帮顾客盛好。所有的服务人员都在努力尝试从细节上追赶海底捞的服务水准。

点评:细节决定成败,服务水平的高低也可以从细节中看出。作为一家新开的品牌餐厅,注重服务细节显得尤为重要。

北京商报记者 贺陈慧

食客声音

@amable1313:新开张的,人很少,鱼很新鲜,很好吃,服务也很好,下次还来。

@嘟嘟的丢丢:和旺顺阁是一个老板,一个做鱼头,一个做鱼身。宝腌鱼挺好吃,红米饭个人特别特别喜欢!

@晨微暖:服务和环境都能给四星,味道只能说凑合了。水货组合里的蛏子没有了,多给了几个贝类,虾的个头不大,而且我怀疑不新鲜,外壳完全软的粘在虾肉上剥不下来。

@more1010:环境小资,价格不便宜。

@ruidong:不错,地理位置一般。



股票代码:002186

全聚德集团会员卡 宴请新选择

储值金额奖励 积分返赠抵现 粉丝赠券尝鲜



全聚德会员中心
微信服务号

www.quanjude.com.cn
全国统一客服热线:400-700-1864



| | | | |
|-------------------|-------------------|--------------------|----------------------|
| 和平门店 010-83193100 | 箭门店 010-67011379 | 王府井店 010-65253310 | 奥运村店 010-64801686 |
| 三元桥店 010-84492759 | 西翠路店 010-68239011 | 西客站店 010-63289868 | 双井店 010-58612288 |
| 通州店 010-81579888 | 双榆树店 010-62199990 | 望京店 010-64736466 | 马家堡店 010-67571518 |
| 大兴店 010-60239189 | 仿膳饭庄 010-64011889 | 丰泽园饭庄 010-63032828 | 丰泽园学院路店 010-82838568 |
| 四川饭店 010-83225559 | | | |