



宣称“双11”全年价最低 部分产品售价却更高

## 林氏木业雅兰床垫涉嫌价格欺诈

在人们的印象中，“双11”网购价格最便宜，可偏偏有企业利用人们的这种信任设置价格陷阱，其中包括家居网销冠军林氏木业和床垫网销冠军雅兰床垫。经查询得知，这两个品牌的部分产品在11月11日这一天的价格并非其宣称的全年最低价，有的产品比之前常规销售价高，有的产品则高出之后的新一轮促销价。法律界人士称，利用人们对“双11”价格最低的印象，以并不低的价格销售产品，具有很大的欺骗性，林氏木业和雅兰床垫的做法涉嫌价格欺诈。

### 发现： 林氏木业雅兰床垫“双11”非最低价

2014年11月11日，家居品牌再创销售新高，其中林氏木业以3.3亿元的销售额排名天猫全类目第四、家居类目第一，雅兰床垫则以5648万元的销售额位列家具类目第四、床垫品牌销售之首。然而，这些光鲜数字的背后却并不光鲜，人们以为“双11”这一天购物最便宜，却不知跌入了价格陷阱——“双11”这天，林氏木业和雅兰床垫部分产品并非全年最低价，要么比之前的常规销售价高，要么比之后的新一轮促销价高。

12月1日，北京商报记者通过慢慢买比价网查询、对比发现，作为家居类网销冠军的林氏木业，其天猫店内一款名为“林氏木业中国红刺绣现代布艺沙发可拆洗小户型客厅布沙发组合978#”的产品“双11”当天售价为3580元，但在10月3日-20日售价为3280元，比“双11”还便宜300元；另一款名为“林氏木业时尚皮布沙发组合创意储物客厅转角布艺沙发家具2027#”的产品“双11”之后的价格却比“双11”当天便宜，该款产品在10月3日-11月27日期间售价为9760元，11月28日却降到了4880元，比“双11”便



宜4880元，降价额度达100%。

类似情况也出现在“双11”床垫网销冠军雅兰床垫身上。北京商报记者通过慢慢买比价网查询发现，其天猫店内一款名为“香港雅兰希尔顿酒店专供至尊版乳胶床垫”的产品在11月11日售价为10370元，但在10月3日-8日期间售价为10133元，比“双11”便宜237元；其店内另一款名为“香港雅兰法伦汀软硬两用进口天然乳胶床垫”的产品在“双11”之后比“双11”当天还便宜，10月3日-11月13日，该款产品售价为5289元，11月25日之后成为“双12”促销预售款，售价为4717元，比“双11”便宜572元。

### 说法： 不兑现最低价承诺涉嫌价格欺诈

早在2013年10月30日，天猫通过官方微博公布了“双11”价格规则：所有参加“双11”的商品价格必须是最近50天(9月15日-11月10日)内的最低价。林氏木业今年也公开宣称，“双11”提供“360天价格最低价格保护”，这意味着“双11”当天的价格是全年最低的。12月1日，当北京商报记者咨询雅兰床垫天猫商城一名销售人员时，其明确表示，“双11”当天的价格属今年最低。作为一个购物狂欢节，“双11”这

商家进行查处，尚不得而知。从情理上讲，价格欺诈则是对消费者的欺骗，利用人们认为“双11”价格最低的心理卖高价，是商家不诚信的表现。

“双11”期间，有些品牌产品价格确实低，林氏木业、雅兰床垫等家居网销冠军也确实拿出了一些全年最低价的产品，但利用消费者认为价格低的心理，设置价格陷阱也并非个案，其方式有三种：一是浑水摸鱼，在众多全年最低价产品中放入几款高价产品，消费者以为也是价格最低而毫不怀疑地购买，吃了哑巴亏而不自知；二是在“双11”前突击提价再降价，实际成交价并不便宜，消费者很难察觉，还以为捡了便宜；三是宣称“双11”期间全年最低价，过了这一天后又搞新一轮促销，价格比“双11”更低，从而让消费者在“双11”抢购变成了冤大头。

业内人士称，林氏木业、雅兰床垫“双11”售价并非如承诺的那样做到全年最低，揭示出“双11”网销价格最低不过是商家促销的假象。事实上，很多企业在电商平台上做的是网销款，与线下产品不一样，外表相同但材质不同，价格相差较大，消费者无法通过网上图片进行比较。此外，网上出售的产品琳琅满目，价格忽高忽低，消费者无法对每件产品的价格进行追查，再加上对大品牌的信任，很容易被忽悠。以林氏木业为例，人们对它很信任就在于它是这些年的“双11”网销冠军，人们以为销售得很好就一定诚信，但没想到它也利用消费者的信任在价格上做文章。

北京家居行业协会常务副会长兼秘书长刘晨表示，不管以什么样的销售渠道进行销售，都要以消费者的利益为先，要诚信经营，才能维护企业品牌的含金量，才能赢得好口碑。业内专家也提醒，“双11”突击购物并不理性，被林氏木业、雅兰床垫等著名品牌欺骗就更加冤枉，“家具是大宗耐用商品，一生可能换不了几次，被价格低的假象迷惑，上当受骗就太不值得了”。

北京商报记者 赵中昊/文 贾丛丛/漫画

