



# 家居产业周刊

## Home Weekly

总第391期 今日4版 每周四出版  
新闻热线 64101916  
主编 吴厚斌



欢迎关注  
家居周刊订阅号

### D1-D4

2014.12.4



宣称“双11”全年价最低 部分产品售价却更高

## 林氏木业雅兰床垫涉嫌价格欺诈

在人们的印象中,“双11”网购价格最便宜,可偏偏有企业利用人们的这种信任设置价格陷阱,其中包括家居网销冠军林氏木业和床垫网销冠军雅兰床垫。经查询得知,这两个品牌的部分产品在11月11日这一天的价格并非其宣称的全年最低价,有的产品比之前常规销售价高,有的产品则高出之后的新一轮促销价。法律界人士称,利用人们对“双11”价格最低的印象,以并不低的价格销售产品,具有很大的欺骗性,林氏木业和雅兰床垫的做法涉嫌价格欺诈。



商家进行查处,尚不得而知。从情理上讲,价格欺诈则是对消费者的欺骗,利用人们认为“双11”价格最低的心理卖高价,是商家不诚信的表现。

“双11”期间,有些品牌产品价格确实低,林氏木业、雅兰床垫等家居网销冠军也确实拿出了一些全年最低价的产品,但利用消费者认为价格低的心理,设置价格陷阱也并非个案,其方式有三种:一是浑水摸鱼,在众多全年最低价产品中放入几款高价产品,消费者以为也是价格最低而毫不怀疑地购买,吃了哑巴亏而不自知;二是在“双11”前突击提价再降价,实际成交价并不便宜,消费者很难察觉,还以为捡了便宜;三是宣称“双11”期间全年最低价,过了这一天后又搞新一轮促销,价格比“双11”更低,从而让消费者在“双11”抢购变成了冤大头。

业内人士称,林氏木业、雅兰床垫“双11”售价并非如承诺的那样做到全年最低,揭示出“双11”网销价格最低不过是商家促销的假象。事实上,很多企业是在电商平台上做的是网销款,与线下产品不一样,外表相同但材质不同,价格相差较大,消费者无法通过网上图片进行比较。此外,网上出售的产品琳琅满目,价格忽高忽低,消费者无法对每件产品的价格进行追查,再加上对大品牌的信任,很容易被忽悠。以林氏木业为例,人们对它很信任就在于它是这些年的“双11”网销冠军,人们以为销售得很好就一定诚信,但没想到它也利用消费者的信任在价格上做文章。

北京家居行业协会常务副会长兼秘书长刘晨表示,不管以什么样的销售渠道进行销售,都要以消费者的利益为先,要诚信经营,才能维护企业品牌的含金量,才能赢得好口碑。业内专家也提醒,“双11”突击购物并不理性,被林氏木业、雅兰床垫等著名品牌欺骗就更加冤枉,“家具是大宗耐用商品,一生可能换不了几次,被价格低的假象迷惑,上当受骗就不值得了”。

北京商报记者 赵中昊/文 贾从丛/漫画

### 发现: 林氏木业雅兰床垫“双11”非最低价

2014年11月11日,家居品牌再创销售新高,其中林氏木业以3.3亿元的销售总额排名天猫全类目第四、家居类目第一,雅兰床垫则以5648万元的销售总额位列家具类目第四、床垫品牌销售之首。然而,这些光鲜数字的背后却并不光鲜,人们以为“双11”这一天购物最便宜,却不知跌入了价格陷阱——“双11”这天,林氏木业和雅兰床垫部分产品并非全年最低价,要么比之前的常规销售价高,要么比之后的新一轮促销价高。

12月1日,北京商报记者通过慢慢买比价网查询、对比发现,作为家居类网销冠军的林氏木业,其天猫店内一款名为“林氏木业中国红刺绣现代布艺沙发可拆洗小户型客厅布沙发组合978”的产品“双11”当天售价为3580元,但在10月3日-20日售价为3280元,比“双11”还便宜300元;另一款名为“林氏木业时尚皮布沙发组合创意储物客厅转角布艺沙发家具2027#”的产品“双11”之后的价格却比“双11”当天便宜,该款产品在10月3日-11月27日期间售价为9760元,11月28日却降到了4880元,比“双11”便宜4880元,降价幅度达100%。

类似情况也出现在“双11”床垫网销冠军雅兰床垫身上。北京商报记者通过慢慢买比价网查询发现,其天猫店内一款名为“香港雅兰希尔顿酒店专供至尊版乳胶床垫”的产品在11月11日售价为10370元,但在10月3日-8日期间售价为10133元,比“双11”便宜237元;其店内另一款名为“香港雅兰法伦汀软硬两用进口天然乳胶床垫”的产品在“双11”之后比“双11”当天还便宜,10月3日-11月13日,该款产品售价为5289元,11月25日之后成为“双12”促销预售款,售价为4717元,比“双11”便宜572元。

### 说法: 不兑现最低价承诺涉嫌价格欺诈

早在2013年10月30日,天猫通过官方微博公布了“双11”价格规则:所有参加“双11”的商品价格必须是最近50天(9月15日-11月10日)内的最低价。林氏木业今年也公开宣称,“双11”提供“360天价格最低价格保护”,这意味着“双11”当天的价格是全年最低的。12月1日,当北京商报记者咨询雅兰床垫天猫商城一名销售人员时,其明确表示,“双11”当天的价格属今年最低。作为一个购物狂欢节,“双11”这

一天的网销价格是最便宜的已经成为人们的共识。林氏木业和雅兰床垫部分产品价格“双11”当天并非最低,让“双11”价格最低的规则和承诺成了谎言。

北京市律师协会消费者权益法律事务专业委员会主任邱宝昌向北京商报记者表示,商家承诺促销活动全年最低,就要兑现,林氏木业和雅兰床垫促销当天价格出现比其他时段不低反高的情况,涉嫌价格欺诈。

国家发改委依据《中华人民共和国价格法》制定的《禁止价格欺诈行为的规定》第三条规定,价格欺诈行为是指经营者利用虚假的或者使人误解的标价形式或者价格手段,欺骗、诱导消费者或者其他经营者与其进行交易的行为。林氏木业与雅兰床垫公开宣称“双11”当天价格最低,却不兑现,带有明显的“欺骗、诱导消费者”性质,均涉嫌价格欺诈。北京市发改委曾经查处过价格欺诈行为,相关违法商家被处以5万-50万元的罚款。

### 提醒: 别被“双11”低价假象迷惑

从法律上讲,价格欺诈是违法行为,相关部门是否会对林氏木业、雅兰床垫等

