

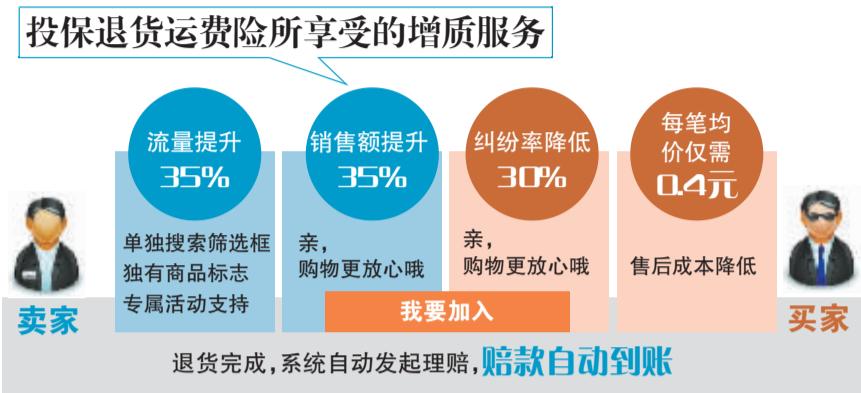
备战“双12” 退货运险欲借增值服务搞促销

卖家流量可提升35% 专属活动获支持

网购日益火爆,催热了退货运险消费市场,“双11”退货运险以1.86亿单再次刷新历史纪录。“双12”即将来临,险企已开始布局,退货运险已变换形式嵌入电商平台。近日,天猫为淘宝卖家推出参加退货运险增值服务,若卖家参与此项计划,则能享受单独搜索筛选框、独有商品标志、专属活动支持以及流量提升35%的增值服务。

所谓退货运险是指买卖双方在交易未完成前,买家发起退货请求时,保险公司对退货产生的单程运费提供的保险服务。

据了解,退货运险分为卖家与淘宝版和买家版本。在卖家版的网购退货运险合作协议中清楚地表明,由淘宝软件公司为卖家提供具有合法经营资质的保险公司,由卖家向保险公司投保退货运险,需为每一笔订单投保,不能选择性投保,且每份保险合同的金额为保险公司认可的物流公司相同路线最低首重物流价格,但最高不超过25元。值得注意的是,在此项合作中,卖家投保的保险公司必须由



天猫来确定,除此之外,天猫保持一贯的作风,承诺不会从卖家和保险公司收取任何费用,以提升人气。

“双12”买家版退货运险则是由最先研发者华泰保险来承保,华泰保险在今年的“双11”狂欢节中取得了不错的成绩。但社会对其“赔本赚吆喝”的质疑并未消散。华泰保险曾对媒体表示,在“双11”中,

退货运险的整体运营处于盈亏平衡状态。此次“双12”华泰保险的退货运险与此前并无差别,只要买家有需求即可投保。但华泰退货运险买家版的投保协议中明确写道,“若买家所购商品的卖方已为该商品投保了退货运险,则买家无需再次投保”。

不过,随着冠有“三马”名头的众安保

险最新5款产品的公布,华泰财险一家独大的退货运险时代面临终结。今年“双11”,众安保险推出的退货运险首次入驻电商平台,15个小时内井喷销售保单过亿。

在金融创新的汹涌浪潮下,互联网保险呈现出一个快速发展的势头。2013年保险业共实现互联网保险业务收入达318亿元,而2014年前三季度已经达到了622亿元,超过去年全年的195%。虽然退货运险交易额虽然比较大,但是真正实现赚钱并不容易。

“互联网保险作为新产品,都有一个市场培育的过程。就是不断测试,试错的过程。华泰保险一直关注运费险赔付情况,不断对产品设计、价格等方面进行调整。”华泰保险曾对媒体表示。但也未必就出力不讨好,数据躺在那里是死的,用起来才是活的。“未来保险可以从被动的处置保险到主动管理风险,从后端走到前端,甚至跨界打通金融服务的链条。”众安保险CEO陈劲如是说。

北京商报记者 崔启斌 许晨辉/文
代小杰/制表

投保提醒

留学生回国探亲避免“无保户”

在国外,圣诞节和元旦假期合起来大概一个月。一些中国留学生都会趁着这个假期回国探亲。安联财险的理赔专家提醒,留学生回国休假期间,需要尽量避免“无保户”的情况。

“留学生在国外享有的保险保障,如通过学校购买的保险或者是自己购买的留学保险,只覆盖在国外的医疗和意外风险。当他们放假回国的时候,这些保险在国内是无法使用的”,安联财险的理赔专家解释说。

对于留学保险的承保期限和范围,留学生小陈就有这样的经历。去年,小陈在加拿大留学趁着暑假

回国并和父母回老家探亲。有一天晚上小陈与朋友聚会后散步回家,不小心掉到坑里,把腿给折断了,住院几天共花费近5000元。因为没有投保,因此小陈需要自己承担所有的费用。

和小陈一样,许多留学生休假回国期间都是“无保户”。因为考虑到自己出国读书后,在国内的时间很短,因此留学生对国内逗留期间的风险意识并不高。“其实小陈可以通过事先购买国内旅游保险,或者是参加社会医疗保险来减少自己的经济损失”,安联财险的理赔专家建议。

而参加社会医疗保

险,则有助于留学生身体不适住院或到门诊看病时,也能享受部分报销医疗费用的福利。安联财险的理赔专家建议:“留学生的家长可以未雨绸缪,在子女回国前,先行到其

户籍所在地的社会保险机构为其申请办理个人参保手续,缴纳费用,以便子女回国后能及时享受到医保待遇。”

北京商报记者 崔启斌
陈婷婷

相关链接

平安境外留学保险条款

■在保险期间内,被保险人在境外留学期间遭受意外伤害事故,并自事故发生之日起180日内因该事故身故的,保险人按意外伤害保险金额给付身故保险金,对该被保险人的保险责任终止。

■在保险期间内,保险人承担保险责任的时间自被保险人离开中华人民共和国边境时开始至被保险人返回中华人民共和国边境时为止。

■保险人承保被保险人在保险单载明的地域范围内发生的保险事故。

服务创新

平安一账通首创一站式移动金融服务

随着互联网迅速发展,移动终端服务成为企业比拼的新方式。

近日,中国平安旗下网络综合资产账户管理工具——一账通移动端正式上线,该移动端整合了所有平安账户和其他金融、非金融机构网上账户,用户只需一个账户、一套密码、一次登录,即可轻松实现保险、银行、投资等账户管理与资产管理的多种需求,提供一键式便捷服务。这也是国内金融机构推出的首个一站式移动金融服务平台。

据悉,一账通从2009年8月发布以来,至今PC端已拥有注册用户3900多万,成为中国最大的个人网络综合资产管理平台。目前,一账通移动端包括“现金”、“信用卡”、“财富”和“我”四大功能模块。

“现金”模块可以管理用户名下所有的银行卡,实时查看余额及交易明细,帮助用户进行全面的现金管理;更可以通过一账通用户专享活期理财产品“一账通宝”享受增值、购买固定收益产品、还信

用卡等服务,满足用户多类别的投资需求。

“信用卡”模块可管理所有信用卡,帮助用户进行全面的消费管理;在线快速申请平安信用卡;快速查看各家信用卡免息期,玩转信用卡。

“财富”模块整合用户在平安内的账户财富信息,包括保险、投资、积分及平安外的所有信用卡、借记卡、房产、汽车等;基于为用户提供的全视角财富扫描,进而为用户提供资产提醒、车辆估值等更

多贴身资产管理服务。

“我”模块,为用户提供托管服务,帮助用户管理包括身份证、车辆行驶证等有资产价值的证件。平安金融科技咨询有限公司CEO罗子斌表示,凭借中国平安的平台优势,一账通具有专业金融管理、一站式购买、智能化服务等功能,将持续深入挖掘用户需求,不断优化用户体验,致力于为用户打造便捷、易用、智能的账户管理工具。

北京商报记者 崔启斌
许晨辉

· 资讯 ·

人保健康险 官方微信服务号上线

近日,人保健康险公司官方微信服务号——PICC健康生活正式上线,以“微健康”、“微服务”、“微商城”三大板块,为客户提供自主灵活的健康保险服务。

“PICC健康生活”使客户真正体验到健康档案随手可查,可以帮助客户获得全面的体检数据分析和最适合的健康管理建议。客户和公司的健康管理专家可以线上互动。历史咨询信息随时调阅,结合客户健康档案,健康管理专家量身定制,线上回复;帮助客户摆脱就医难题,公司“就医服务卡”的持卡客户线上递交就医预约申请,线下专人陪同就医;依据客户的健康档案数据,根据个人健康需求,为客户量体裁衣,精准定位,主动推送有助于改善健康状态的资讯文章。

阳光产险 独家承保红河文山公众责任保险

近日,阳光产险成功中标红河州、文山州野生动物公众责任保险,累计赔款限额分别达到600万元和1000万元。

阳光产险云南分公司相关负责人表示,“公司将严格按照服务协议,提供优质的保险保障服务。在核定和赔偿金额方面,如果发生事故,公司在收到被保险人完整的索赔单证后,将尽快核定损失项目和金额”。

今年,阳光产险还独家服务了云南省红河、文山、昭通、保山和丽江五个州市的林木火灾保险;共同服务了昆明、曲靖、红河三个州市的农业保险,保障范围涵盖养殖业保险(能繁母猪、奶牛)和种植业保险(水稻、玉米、油菜、甘蔗、橡胶)。

中意人寿 新推“永续我爱”B款终身寿险

中意人寿近日新推“中意永续我爱B款终身寿险”(以下简称“永续我爱B”),保险保障和储蓄功能,可为被保险人提供高额的身故保障至终身,赔付率100%。

此次中意人寿推出的“永续我爱B”可以为客户合理规划未来的养老生活。投保人在缴费期满后,可通过领取现金价值作为养老金,乐享退休之后的晚年生活。同时,从客户投保“永续我爱B”第二个保单年度开始,保单的保险金额保证每年递增3%,保障客户的身价每年提升。此外,“永续我爱B”可与多达9款附加险自由组合,满足客户的各种保险需求。北京商报记者 刘伟