

### A4 试驾全新奔驰GLA SUV

全新梅赛德斯-奔驰GLA SUV试驾活动近日在三亚启动。GLA SUV凌厉前卫的外观、灵巧的操控与突出的越野性能，为驾驶者带来了酣畅淋漓的驾驶之乐。

### A5 互联网企业造车还需跨越多重门槛

最近一段时间，互联网企业纷纷将目光瞄向汽车业。由于汽车业具有资质、研发、制造标准、安全认证等门槛限制，互联网企业加入造车行列，更多起到的是“鲶鱼”作用，难以从根本上颠覆汽车制造思维。

### A6 吉利欲靠博瑞破解品牌冲高难题

日前，吉利汽车正式发布旗舰车型吉利GC9，并定名为“博瑞”，挑战中高级车阵营，提升品牌信任度。不过，业内普遍对自主品牌逆市发力中高级车市捏了一把汗。

# 长安铃木自动挡车熄火问题频发

## 企业回应称仅是个案 4S店暂无解决办法

北京商报记者 钱瑜/文 刘洋/摄



日前，长安铃木车主王先生打来电话投诉，称自己的奥拓自动挡车型总是在行驶途中出现熄火现象，到4S店检查后，也没有发现具体的问题。北京商报记者调查后了解到，和王先生的车出现同样问题的奥拓自动挡车型并不在少数，而且长安铃木旗下的另两款车型雨燕和天语SX4也存在同样的问题。

### 多款车现途中熄火

王先生告诉北京商报记者，自己的车是2011年买的奥拓自动挡车型，新车行驶到5000公里的时候就出现过一次行驶途中熄火，但是4S店检测后说没什么大的问题。之后在1万公里左右时，车辆突然在行驶途中再次熄火。“这太危险了，以前只是听说手动挡车型能在行驶过程中熄火，自动挡车型熄火还是第一次碰到。”王先生说。

王先生所遭遇的奥拓自动挡车型在行驶途中熄火问题并非个案。另一位奥拓自动挡车型的车主李先生表示，自己的车曾在行驶过程中多次出现熄火现象，更让人不安的是，去了多次4S店，都被工作人员告知没有任何问题。“清洗了油路，换了发电机和火花塞，但现在问题仍然没有解决。”李先生说。

奥拓自动挡车型的车主刘小姐则表示，当时买车时，觉得自动挡车好开，至少不会在行驶过程中熄火。但令人烦恼的是，自动挡车型出现熄火的问题还是让她碰到了。“车在正常行驶过程中，如果遇见红绿灯或其他情况要减速停车，当踩下刹车的时候，发动机转速就开始急剧降低，车也开始抖，然后熄火。”刘小姐抱怨说，出现熄火现象很危险，但更让人不放心的是，去过多次4S店，熄火问题都没有解决。

北京商报记者调查发现，长安铃木自动挡车型行驶途中出现熄火问题的并非只有奥拓一款，雨燕和天语SX4的自动挡车型也有同样的问题。据车主反映，天语SX4自动挡车型行驶途中熄火问题，有的是通过刷新汽车电脑程序解决的，有的车型问题仍然没有得到解决。

针对自动挡车型在行驶途中熄火的问题，北京商报记者致电长安铃木公关部，其相关负责人表示，公司目前没有收到相关问题的信息反馈。但北京商报记者致电长安铃木全国服务热线，其工作人员表示，多位车主反映过这个问题，但具体原因得咨询长安铃木负责热线问题解决的工程师。

### 4S店暂无解决办法

“出现了问题不可怕，最让人担心的是现在4S店根本没有能力解决问题。”王先生说出了其他车主的心声。他表示，出现问题后，他去过4S店几次，售后工作人员建议，对导致行驶中熄火的原因逐一排查，例如油品质量、清洗节气门、更换火花塞等。然而，4S店并没有拿出最终的解决方案，目前车还是在行驶途中出现熄火的问题。

李先生则表示，去了两次4S店，第一次是清洗油路，并且换了发电机。半个月后，奥拓每天仍然有熄火问题出现。第二次去4S店给车更换了火花塞，但问题也没有彻底解决。“4S店的售后工作人员说仪器检查不出问题，维修人员一脸茫然的表情让我觉得很失望。”李先生说。

北京商报记者调查后发现，由于部分奥拓车的发电机有问题，使得车辆的怠速电压达不到国家标准，造成电瓶亏电，长期使用就会使车辆自动熄火和电瓶早衰，这被车主称之为“电机门事件”。据车主反映，出现途中熄火问题的奥拓自动挡车型配备的发电机型号为169A，而配备老型号169发电机的奥拓车则几乎没有途中熄火问题。

针对自动挡车型在行驶途中熄火问题，北京商报记者致电长安铃木全国服务热线，负责热线问题解决的工程师表示，熄火问题涉及车辆的点火、进气和供油等方面，清洗节气门就是解决进气方面的问题。“只要熄火问题存在，4S店就可以查出原因，但是得一项一项的检测”，工程师告诉北京商报记者，厂家拒绝召回的原因是，熄火问题不是具体某个零部件出现问题而造成的，是车辆各个系统配合时产生的问题，所以不能进行召回。

不过，长安铃木全国服务热线工作人员说的和多位车主反映的这个问题不同，工程师的答复和长安铃木公关部负责人一致：自动挡车型行驶途中出现熄火问题是个案。

### 车企技术实力有待提升

“自己查一下发电机型号，让4S店帮忙查也行，他们知道发电机有问题，我去的时候他们知道自己理亏，并表示通知了所有的车主来换。”一位奥拓车主说。

不过，对于长安铃木而言，车辆出现问题，不进行全国范围内的召回，而是偷偷通知车主来4S店更换零配件，这种漠视问题的行为，长安铃木已经不是第一次了。

2011年6月，由于制动系统存在隐患，长安铃木要求旗下4S店针对某批次奥拓车型进行回店检测，如果出现质量问题，4S店可免费为车主更换刹车系统。2011年，长安铃木天语SX4曾出现过刹车异响问题。此外，由于设计有问题，天语SX4的排气管内部容易积存大量的水，这会导致排气管被腐蚀……对于这些问题，由于当时长安铃木迟迟拿不出有效的解决方案，均引发了车主的大量投诉，并已经影响到了潜在消费者的购车决定。

统计数据显示，今年1-11月，长安铃木共销售了15.06万辆新车，同比增长13.63%。其中，奥拓前11个月累计销售4.74万辆，虽然在长安铃木销售的6款车型中销量比重仍然最大，但同比下滑了9.83%。而在长安铃木整体销量增长的背景下，除奥拓外，天语SX4和羚羊的销量也分别下滑了35%和44%。

对于长安铃木的未来，多位汽车业内专家表示，从2009年新奥拓上市到去年的锋驭国产，长安铃木在每年一款新车上市的节奏下，如不注重产品质量问题，最终将导致上升的销售势头放缓。“如果要彻底解决问题，还需要长安铃木派出专门的技术人员来调查此事。长安铃木解决问题的速度越慢，就越容易引发消费者的不满情绪。”