

持卡人要当心啦

# 银行下调信用卡跨行自动还款限额

对于信用卡持卡人来说，自动还款无疑是最省心的还款方式之一，将信用卡和一张借记卡进行绑定，在还款日便可自动扣款，这样既方便又不会因为忘了还款而影响自己的信用记录。不过，使用邮储银行借记卡为信用卡还款的持卡人要注意了，由于该行下调跨行自动还款限额的缘故，您的自动还款设定有可能失败。

一般而言，信用卡发卡行对绑定本行的借记卡还款不会设还款金额上限，而对绑定其他银行借记卡的单笔最高还款额应小于一定金额，“资金上限”的规定将原

本应该汇入信用卡的欠款挡在了门外。

民生银行日前发布公告：接中国邮政储蓄银行紧急通知，于2015年1月6日起调整跨行关联还款交易限额，由单笔限额5万元(含5万元)调整为单笔限额1万元(含1万元)。如持卡人还款金额大于1万元，请选择民生银行柜面、手机银行、网上银行以及支付宝、拉卡拉等第三方还款渠道还款。

随后，光大银行官方网站信用卡中心针对各借记卡转出行的跨行自动还款限额进行公告，其中，农业银行及中国银行借记卡还光大银行信用卡的单次还款限额为人民币5万元，单日累计还款限额为10万元；兴业银行的单次还款限额为人民币5万元；邮政储蓄银行单次还款限额为人民币1万元。

这意味着，如果持卡人的当期账单超

过限额，很有可能造成跨行自动还款失败或者还款额不足，面临罚息甚至让个人征信记录留下污点。光大银行表示，到期还款日，该行只进行一次自动扣款，不进行补扣。所以超出限额时，只能通过其他方式还款。

据了解，信用卡跨行自动还款调高或降低限额，都是由受到绑定的借记卡的发卡行决定，信用卡发卡行只是配合。对于为何下调，北京商报记者曾咨询邮储银行人士，但该人士并未明确回答。

虽然跨行自动还款主打的是便捷省事，但借记卡发卡行通常会有诸多限制。例如，平安银行信用卡跨行还款对他行借记卡设置了50万元的金额限制，合作银行有农行、建行、光大、中行、邮储银行、招行和交行，除了交行之外，上述6家银行均只支持人民币还款；还有4家银行(民生、华

夏、广发、中信)的自动关联还款只对深圳地区卡片开放，限额同样为50万元，只还人民币欠款。

在调查过程中，北京商报记者也发现不少银行信用卡中心对于还款限额的提示还不到位，除了平安银行、光大银行等少数银行外，很多银行都没有在官网标注出各家借记卡银行的还款限额，拨打信用卡中心客服电话或询问在线客服，多数也只得到了“请咨询借记卡发卡行”的回答。那么，如果持卡人有多张借记卡，就只能挨个拨打电话，选择还款限额更高的银行进行绑定，这样显然比较费时。作为服务窗口，各家银行的服务应该更加到位，添加并随时更新限额情况，让客户能够一目了然，以便快捷地选择合适的还款渠道。

北京商报记者 孟凡霞

## 搭建家庭式服务银行 ——记中信银行北京观湖国际支行

居住在北京朝阳公园附近的居民，很多人对中信银行北京观湖国际支行有着深刻的印象。中信银行北京观湖国际支行紧邻朝阳公园，周围环绕观湖国际、泛海国际、棕榈泉等高端社区，社区内居民聚集，但主要以老年、女性居民居多。

为能给周边居民提供专业、周到的金融服务，观湖国际支行不断探索总结，逐渐走出一条以家庭式服务银行为特点的经营之路。

在观湖国际支行客户群中，空巢老人是一个广泛存在的群体。为了给予空巢老人更多的爱与关怀，支行特别开展了一系列“暖心行动”。每月的一天，支行会联合周边社区居委会，为当月过生日的空巢老人集中举办暖心生日会；到了“七一”，支行以“共忆峥嵘，共筑中国梦”为主题，与老人们一同回顾曾经的峥嵘岁月；临近中秋，支行会为老人们举办中秋晚会，让空巢老人在合家团圆的日子也能感受家的温暖。

除了关心老年客户的心理需求，支行也十分关心他们的身体健康及理财需要。支行会邀请养生行业权威专家，为老年客户们举办不同主题的养生讲座；向他们推介中信银行针对老年客户推出的“幸福年华”专属借记卡，告诉他们此卡除了在享受中信理财宝金卡和白金卡功能的同时，还可享受附加的幸福年华关爱、理财、便利、健康、休闲服务等多项专属增值服务。

在中国家庭的财富管理中，女性通常打理着一家老小的生活，担当着家庭首席财务官的角色。观湖支行特别为女性客户设置了各类贴心关怀。比如，如果女性客户带着子女来银行办理业务，支行员工会热情地将小朋友带到儿童游乐区，让家长在安心办理业务的同时，小朋友们也能享受到欢乐时光；如果客户带着宠物来到支行，支行也会帮助客户将宠物牵至宠物看护处协助看护。

在观湖国际支行，许多女性客户都是家庭财富管理的忠实粉丝。她们不仅可以通过便捷设置，以自动划转方式定期给子女发零花钱、划转资金孝敬长辈、归集配偶资金等资金管理操作，还可以通过设置贷款还款备付账户优先级，在个贷主账户内余额不足时，按照顺序从各备付账户扣款，减少贷款逾期的可能性。在投资理财方面，中信银行不仅为她们定期推送产品信息、理财建议，还为她们提供专属财富顾问、定制产品、家族信托等服务。

优质的服务是中信观湖人坚守的品质，更是推动支行稳健发展的动力。中信银行相信，通过居家金融、财富增值、小微金融、便民快捷等多种产品体系，以及幸福年华卡、香卡、薪金煲、出国金融、异度支付等特色服务产品，不断升级专业化的服务流程和人性化的服务体验，定能打造全方位家庭幸福管理体系。

## 架通合作桥梁 助力中小企业“走出去” ——中行中小企业客户与法国企业签署合作协议

“没有中国银行的帮助，这种跨国合作我们小企业想都不敢想，这次却如此顺利成功达成，太感谢了！”这是一家国内小企业客户的心里话。

得益于中国银行“走出去”活动平台，近日中国银行北京市分行某中小企业客户与一家法国企业在京成功签署了“能源农场试点”项目合作协议，正式启动了双方投资及技术项目合作。

这是一家致力于发展优质健康农业及为客户提供有机特色农产品的公司。在去年10月，由中国银行参

与主办的“中法建交50周年——中法企业经济论坛”上，该客户与多家法国企业进行一对一现场对接、增进了解。论坛结束后，短短一个月时间就先后有三家法国企业与该客户接洽，商讨业务合作，其中还有两家法国企业特意来到中国，积极开展中国市场的前期项目调研，并与该客户进行了会面。其中，一家专注于太阳能发电和沼气技术并设计运用于农场清洁能源项目的法国企业尤其看好中国市场，并派公司代表分别前往内蒙古、河北、北京等多地开展市场调研，充分了解投资环境并

寻觅合作伙伴。通过和该客户的积极接洽，初步达成能源农场合作意向，双方于近日在北京正式签署了项目合作备忘录。签约后，该客户兴奋地向中行表示由衷的感谢。

此次国内中小企业与法国企业的跨国合作是中国银行“走出去”工作成果的缩影。近年来，中国银行积极响应国家战略，充分利用自身资源与业务优势，搭建跨国合作平台，引领中小企业客户“走出去”，在为客户提供更丰富、更全面、更高端金融服务的同时，更好地树立了中国银行的国际品牌形象。

## · 资讯 · 2014首都银行榜样评选出炉

北京商报讯(记者 闫瑾)一直以来，北京市银行业协会积极引导从业人员讲道德、尊道德、守道德，追求高尚的道德理想和职业素养，涌现出一批奋发向上、崇德向善的首都银行业榜样人物。北京商报记者从北京市银行业协会获悉，从2014年6月开始，协会联合北京市金融工会积极参加“2014北京榜样”评选，在行业内组织开展了“2014北京榜样——首都银行榜样”评选活动。共有186名个人及集体踊跃参与，最终评选出2014十大首都银行榜样和十位感动人物。

日前，协会举办了表彰大会，对榜样人物进行表彰，并对全行业员工发出倡议书，在行业内掀起“人人学习榜样事迹，人人践行榜样精神”的热潮。

## 宁波银行首推“易托管”品牌

北京商报讯(记者 闫瑾)宁波银行日前首推“易托管”四大创新服务以及“3个1”服务承诺。

“易托管”是宁波银行针对资产托管业务首次推出的专属品牌，其包含的四大创新服务是指“易签约、易开户、易支付、易对账”。据宁波银行相关人士介绍，签约、开户、支付、对账是托管业务最核心的四个环节，该行“四个易”服务正是针对四个核心环节，通过全线上、自动化、智能化、可视化的流程设计，最大程度减少人工和落地环节。比如“易支付”就是通过整合各种支付渠道、主动提示划款进度、智能计算费用等方式，提高支付环节的自动化率，从而提高流程效率。除四大创新服务，宁波银行还首次对外宣布了“3个1”服务承诺，即1天内完成协议审核、1天内完成账户开立、1小时内完成资金划付。

## 韩亚银行中国开业

北京商报讯(记者 孟凡霞)韩亚银行中国法人和外换银行中国法人合并而成的“韩亚银行(中国)有限公司”日前举办开业典礼，标志着在中国银行业监督管理历史上首次两家外资银行合并的成功。

合并后的韩亚中国法人的开业不仅为中国本地的顾客提供服务，在为全球客户提供个人金融及企业金融业务相融合的“One Stop服务”方面也有着深远的意义，这与致力于为当地韩国侨民及企业服务的其他韩资银行相比有很大的优势。

合并后的韩亚中国法人正成功实行着本土化战略，向中国客户的贷款比重接近总贷款的70%，当地员工占总员工的93%。韩亚金融集团在个人及企业金融方面有着多样的产品与服务，也是韩国国内拥有最多海外网点的金融集团，在24个国家设立了128家海外分支机构，将最大限度地发展业绩，逐步实现2025年达成集团利润比重40%的全球性发展战略。