

# “互联网医疗商业模式仍是雾里看花”

——访中国医药物资协会医药电子商务分会会长龙岩

## 用户普及度处于培养期

互联网技术有助于均衡地区医疗资源分配差距,提升现有医疗资源的使用效率。谈到互联网医疗,业内普遍认为,远程医疗、健康数据采集、可穿戴设备、移动健康管理都属于互联网健康管理范畴。

由于患者线下就医会遇到就医人多、挂号困难、费用高、抽不出时间做检查等,所以选择使用在线医疗。2014年10月,在线医疗网站用户覆盖人数在逐渐增长,“快速问医生”、“寻医问药”、“39健康网”、“好大夫在线”、“丁香园”等排名靠前,分别达到1539.8万人、1228.9万人、1143.4万人、518.6万人、102.1万人。

龙岩表示:“在线医疗效率高,流程少,资源多。”2014年用户对在线医疗认知及使用方面,用户普及度处于培养期,医院拥挤成为患者使用在线医疗的原因。“经过调查,61%的人群听说过在线医疗,而使用过的用户只占27.2%。”

## App产品用户黏性不够

在手机端开发的App健康管理应用如雨后春笋般出现,市场规模在不断地扩大,然而App产量高也在不断地夭折,“要



尽管互联网医疗的巨大潜力和无限商机吸引着越来越多的企业抢滩,苹果、谷歌、三星分别推出了各自的智能健康平台,百度、阿里、腾讯也通过投资或并购的形式入驻国内知名在线医疗平台。“但随着市场参与者对数据资源掌握和利用能力的变化,竞争格局在不断调整,互联网医疗商业模式仍是雾里看花。”中国医药物资协会医药电子商务分会会长龙岩表示。

想在市场中处于不败,提高用户对产品的黏性是移动健康管理App持续发展的重要因素”。

龙岩举例,以糖护科技为例,其团队和中国的血糖仪品牌三诺生物共同研发了高精度手机血糖仪,并开发了手机客户端App“Dnurse糖护士”。糖尿病患者只要通过将0.6微升的血样滴在手机血糖仪上

的试纸,仅10秒钟就能精确测出血糖值,并自动记录整理上传到云端。这样产品的用户黏性就很高。

“只有为用户解决实际问题的应用,才能在市场中有一席之地。”龙岩表示。

## 可穿戴设备没有大数据分析

“现在有关互联网健康管理处在底

层,数据收集环节,行业仍处于各自为战的探索阶段。”龙岩表示。跟智能手机、平板电脑PC功能所不同的是,可穿戴设备可以覆盖身体的不同部分,基于不同的配对设备而完成不同的功能。2014年可穿戴设备先行者手环满足了用户早期的市场需求,而随着市场认知度提升,手环已经面临缓慢增长甚至倒退,仅仅凭借手表、手环两类穿戴玩家,想做到销量持续增长比较难。

“由于缺乏调查研究,目前可穿戴产品是否会对人体健康造成影响还不明确。无论如何,可穿戴设备比手机更加贴近我们的身体,既然目前他们的辐射是否有害尚无定论,那么人们应该对可穿戴设备潜在的健康风险引起足够重视。”

去年底发布的《2014年智能可穿戴市场白皮书》显示,可穿戴设备在3个月内的流失率高达87%,用户黏性差、难以坚持使用是目前健康可穿戴设备发展的最大瓶颈。“由于不同品牌的智能硬件设备所采集的数据不统一,样本量不足,目前尚无法做到真正意义上的大数据分析。”龙岩表示,如此种种互联网医疗商业模式仍是雾里看花。

北京商报记者 刘亚力/文 韩玮/漫画

## 科室主任

# 肾虚是骨质疏松发病的关键

——访西苑医院骨伤科主任医师孙建峰

所谓骨质疏松症,是以骨量减少,骨的微观结构退化,致使骨的脆性增加以及易于发生骨折的一种全身性骨骼疾病。中国中医科学院西苑医院骨伤科主任医师孙建峰介绍,在我国,骨质疏松症是继心脑血管疾病、糖尿病、代谢综合征之后的第四大慢性病。据《中国骨质疏松白皮书》发布数据显示,此病中国发病率居高不下,人数已达8000万,到2020年预计超过1.2亿人。

“骨质疏松症多发于中老年人,老年妇女尤甚,老年人因骨质疏松导致骨折的死亡率、致残率都非常高,可以明显影响寿命及生存质量,可谓是‘隐形杀手’”,孙建峰表示。此症发作的显著特点表现为无负重的夜间腰背痛,疼痛持续,有时还伴有四肢放射性痛和麻木感。老年人患者还有身材缩短、驼背等明显特征。

在中医看来,骨质疏松症发病原因主要是在于肾虚、脾虚和血瘀。孙

建峰介绍,其中肾虚是此症发生的根本原因,骨之强劲与脆弱是肾中精气盛衰的重要标志;脾虚是骨质疏松症发生的重要因素,若脾胃功能衰退,则精血亏虚,精亏不能灌溉,血虚不能营养,无以生髓养骨,而致骨质疏松;血瘀是骨质疏松症的促进因素。中医治疗时主张在“肾为先天之本”、“脾为后天之本”理论指导下补肾健脾治疗原则基础上,运用瘀血学说,在活血的同时加重化瘀。

孙建峰表示,现在中医药进社区,骨质疏松症也是重点关注的疾病之一。中医讲究辨证论治,不同证型治疗方法亦不同。例如肾精不足的患者,表现为周身骨痛、骨骼变形、腰膝酸软、消瘦憔悴、反应迟钝,还有发落齿摇、耳鸣耳聋等症状。这时治疗原则主要是滋补肝肾、强筋壮骨,临床方药可用左归丸合虎潜丸加减。他解释,方中熟地、龟板、山萸肉、菟丝子、白芍可滋阴养虚,补肝肾之阴;锁阳、

鹿胶温阳益精、养筋润燥;枸杞益精明目;黄柏、知母泻火清热等等。

通常医生会推荐患者对症使用一些药膳、中药外敷或针灸、火罐等中医外治疗法进行调理缓解。例如将中药防风、威灵仙、川乌、草乌、透骨草、续断、狗脊各100克,加上红花、川椒60克共研细末,每次用50-100克醋调后装纱布袋敷于皮肤上,并在药袋上加敷热水袋,每次30分钟,每日1-2次,平均疗程30天,可有效缓解骨质疏松疼痛。

北京商报记者 夏姗姗

孙建峰,中国中医科学院西苑医院骨伤科主任医师,中国医师协会中西医结合医师分会骨伤科专家委员会常委、脊柱伤病专家委员会常委兼秘书长。擅长中西医结合治疗骨关节疾病、脊柱相关疾病、骨质疏松骨折及并发症,以及各种畸形矫正。

## 岐黄话廊

# 兴趣为引 拉近外籍患者与中医距离

北京中医药大学国际部中医孟祥奇在门诊工作中接触到不少外籍患者。他发现,很多外籍患者起初对中医并没有多少了解,多是听别人介绍,心情比较忐忑。在与他们的交谈中,如果一味讲疾病,讲中医的相关内容,可能会让他们更茫然,但是如果从他们的兴趣点开始聊起,然后再谈到疾病治疗,往往事半功倍。

孟祥奇向北京商报记者讲述,有

位西班牙患者Max先生,是某外企驻华CEO,通过朋友介绍来到东直门医院国际部治疗困扰他已久的脊柱疾病。“在此之前他对中医并没有了解,我能够感觉到他的疑惑,鉴于他是西班牙人,就尝试着先和他聊些西班牙的风土人情,还有足球,没想到他是巴塞罗那的球迷,交谈很快便轻松起来,不再那么紧张。”孟祥奇回忆道。孟祥奇是在聊天中大致了解到Max

脊柱疾病的起因和发展过程,而后提出看法和建议,Max感觉很新奇,便欣然答应尝试。一次治疗后,当时Max觉得很轻松,当下便同意了后期的疗程安排。在那之后,通过大约15次的推拿针灸治疗,他的症状基本消失,使得他对中医的疗效非常惊奇且信服,特意跑来了解关于中医的知识,成为了中医的忠实粉丝。

北京商报记者 夏姗姗

## · 医政信息 ·

# 国内完成首例无导线起搏器植入

近日,国家心血管病中心阜外医院心律失常中心完成了国内首例无导线起搏器植入,开启了无导线起搏器治疗慢性心律失常的新时代,迈出了中国参与国际心律失常器械治疗上市前多中心临床研究的第一步。

# 中华中医药学会设“岐黄国际奖”

中华中医药学会日前设立“岐黄国际奖”,奖励在中医药科研领域取得重大成果的外籍专家或长期在海外工作的中国籍专家。该奖项每年评选一次,每次授奖不超过3人(项),由中华中医药学会颁发证书和奖金,首届评选工作将于近日启动。

# 春节期间北京37万医生在岗

北京市卫计委日前发布,春节期间全市二级及以上医院值守的医务人员达37万人次,其中医生9.3万人次,副高以上职称专家占到春节值守医生的三成以上。除夕夜参加巡诊工作人员达611人,救护车305辆。

北京商报记者 夏姗姗/整理

## · 医疗资讯 ·

# ■ 北京回龙观医院科普健康生活方式

2月28日14时,北京回龙观医院开展“如何培养健康的生活方式”专题讲座。地点:医院二号病房五楼电教室。

# ■ 北京医院开展肺癌筛查知识讲座

3月3日14时,北京医院内科宣讲肺癌筛查知识。地点:医院第二住院部四楼肿瘤教室。

# ■ 北京同仁医院举办糖尿病药物治疗讲座

3月15日9时,北京同仁医院举办糖尿病药物治疗健康讲座。地点:医院东区三层眼科候诊大厅。

# ■ 北京中医院教你读懂血脂化验单

3月18日14时,北京中医院心血管科讲解如何读懂“血脂化验单”。地点:医院门诊楼二层内科内分泌候诊区。

北京商报记者 夏姗姗/整理